

**MARINHA DO BRASIL**  
**DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA**

***(CONCURSO PÚBLICO DE ADMISSÃO AO CURSO DE  
FORMAÇÃO PARA INGRESSO NO CORPO AUXILIAR  
DE PRAÇAS DA MARINHA / CP-CAP/2014 )***

**NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE  
MATERIAL EXTRA**

**ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR**

- 1) De acordo com Taraboulsi (2009), qual é a essência da hotelaria hospitalar?
- (A) Organização.
  - (B) Voluntariado.
  - (C) Qualidade.
  - (D) Hospitalidade.
  - (E) Eficiência.
- 2) De acordo com Godoi (2008), dentre os vários setores e departamentos já existentes ou inseridos na rotina hospitalar, qual deles é considerado a porta de entrada do hospital e também o seu cartão de visita, onde geralmente é o primeiro local em que o cliente recebe uma atenção pormenorizada e atendimento pessoal individualizado no que tange à cobertura da hospitalização, funcionamento dos processos internos, de autorização de procedimentos clínicos e cirúrgicos entre outros?
- (A) Portaria/identificação.
  - (B) Recepção/internação.
  - (C) Balcão de atendimento/informação.
  - (D) Setor de Reservas.
  - (E) Governança.
- 3) De acordo com o Manual do Ministério da Saúde, que trata sobre terminologia em Saúde (1987), a modalidade de atuação realizada pela equipe de saúde, junto à população, na promoção e proteção da saúde e na recuperação e reabilitação de doentes é denominada assistência:
- (A) ambulatorial.
  - (B) domiciliar.
  - (C) médica.
  - (D) sanitária.
  - (E) hospitalar.

Prova : Amarela

Concurso : CP-CAP/14

Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

- 4) Segundo Chiavenato (2007), como é denominado o conjunto de objetivos e de políticas capazes de guiar e orientar o comportamento da empresa em longo prazo?
- (A) Tática.
  - (B) Estratégia.
  - (C) Plano.
  - (D) Teoria.
  - (E) Tendência.
- 5) Em relação ao novo perfil dos hospitais e consumidores de serviços de saúde, segundo Godoi (2008), é INCORRETO afirmar que:
- (A) o consumidor exige o melhor, pois é a sua vida/família que está em jogo.
  - (B) os hospitais têm como produto a saúde e não mais o tratamento de doenças.
  - (C) os hospitais têm consciência coletiva de que toda estrutura existe para o médico.
  - (D) o consumidor tem consciência de como o ambiente pode interferir no processo de cura.
  - (E) os hospitais têm serviços de hotelaria.
- 6) De acordo com Londono (2009), Abraham Maslow, como psicólogo, afirmou que o ser humano se comporta de modo a conseguir satisfazer suas necessidades e seus desejos, e que eles são insaciáveis. Tão logo satisfaça uma necessidade, aparece outra que ocupa seu lugar, de tal modo que há uma hierarquia universal de necessidades que representa a ordem na qual se convertem em motivadoras do comportamento humano. Assinale a opção que apresenta as necessidades consideradas de alto nível.
- (A) Autosatisfação e segurança.
  - (B) Fisiológicas e ego.
  - (C) Sociais e autosatisfação.
  - (D) Autosatisfação e ego.
  - (E) Fisiológicas e segurança.

Prova : Amarela

Concurso : CP-CAP/14

Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

7) De acordo com Chiavenato (2007), como se denomina a atividade voltada para as pessoas fundamentada na motivação, liderança e comunicação?

- (A) Ciclo motivacional.
- (B) Supervisão.
- (C) Gerência.
- (D) Seleção.
- (E) Entrevista.

8) Coloque F(falso) ou V(verdadeiro) nas afirmativas abaixo, em relação à resolução CFM nº 1.605/2000, assinalando a opção correta.

- ( ) O médico não pode, sem o consentimento do paciente, revelar o conteúdo do prontuário ou ficha médica.
- ( ) Na investigação da hipótese de cometimento de crime, o médico pode revelar segredo que possa expor o paciente a processo criminal.
- ( ) Para sua defesa judicial, o médico poderá apresentar a ficha ou prontuário médico à autoridade competente, solicitando que a matéria seja mantida em segredo de justiça.
- ( ) Nos casos do artigo 269 do código penal, onde a comunicação de doença é compulsória, o dever do médico restringe-se, exclusivamente, a comunicar tal fato à autoridade competente não sendo proibida, neste caso, a remessa do prontuário médico do paciente.
- ( ) É ilegal a requisição judicial de documentos médicos quando há outros meios de obtenção da informação necessária como prova.

- (A) (V) (F) (V) (F) (V)
- (B) (V) (F) (V) (V) (V)
- (C) (V) (V) (F) (F) (F)
- (D) (F) (V) (F) (V) (F)
- (E) (F) (V) (F) (V) (V)

Prova : Amarela  
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Concurso : CP-CAP/14

- 9) Assinale a opção que apresenta a ordem correta das etapas do processo de administração, de acordo com Chiavenato (2007).
- (A) Planejar - controlar - organizar - liderar
  - (B) Controlar - liderar - organizar - planejar
  - (C) Liderar - organizar - planejar - controlar
  - (D) Planejar - organizar - liderar - controlar
  - (E) Organizar - planejar - liderar - controlar
- 10) De acordo com Walter Cintra F. Junior (FIOCRUZ, 2001), as roupas e acessórios utilizados para cuidar dos pacientes podem ser fontes de agentes patogênicos. Onde a roupa é separada segundo graus de sujidade?
- (A) Área limpa.
  - (B) Área de lavagem.
  - (C) Área suja.
  - (D) Barreira de contaminação.
  - (E) Área desinfetada.
- 11) Segundo Chiavenato (2010), os métodos de avaliação do desempenho variam de uma organização para outra. Dentre os principais métodos tradicionais de avaliação do desempenho, qual é o mais utilizado e divulgado?
- (A) Da escolha forçada.
  - (B) Misto.
  - (C) Da pesquisa de campo.
  - (D) Dos incidentes críticos.
  - (E) Das escalas gráficas.
- 12) De acordo com Brito (2007), para funcionar adequadamente, uma lavanderia hospitalar requer no mínimo, os seguintes equipamentos:
- (A) máquina de lavar, máquina extratora, secadora e ventiladores axiais.
  - (B) máquina extratora, calandra, secadora e sistema de coleta de felpas.
  - (C) máquina de lavar com dois acessos, sistema de coleta de felpas, centrífuga e calandra.
  - (D) máquina de lavar, ventiladores axiais, secadora e máquina extratora.
  - (E) máquina de lavar com dois acessos, centrífuga, secadora e calandra.

Prova : Amarela Concurso : CP-CAP/14  
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

- 13) De acordo com Godoi (2008), dois dos principais aspectos que tem diferenciado o ambiente hospitalar nos últimos anos são:
- (A) hotelaria hospitalar e humanização.
  - (B) liderança e custos.
  - (C) legislação e abastecimento.
  - (D) higienização e limpeza hospitalar.
  - (E) serviço de arquivo e legislação.
- 14) De acordo com Ching (2010), assinale a opção que apresenta uma vantagem do Método ABC pelos administradores da área de saúde.
- (A) Identifica diretamente o consumo de recursos por objeto de custo.
  - (B) Permite administrar o custo de aquisição de recursos.
  - (C) Reconhece os recursos que são usados na prestação de um serviço.
  - (D) Utiliza procedimentos clínicos em vez do desembolso, como base para determinar os custos dos serviços.
  - (E) Encoraja a busca de tipos de tratamento com alto reembolso.
- 15) Segundo Ribeiro (2013), a verificação da exatidão dos dados contidos nas demonstrações contábeis, através do exame minucioso dos registros de contabilidade e dos documentos que deram origem a eles denomina-se:
- (A) relatório contábil.
  - (B) análise de balanços.
  - (C) consolidação de balanços.
  - (D) auditoria.
  - (E) escrituração.

Prova : Amarela

Concurso : CP-CAP/14

Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

- 16) De acordo com a RDC n° 306 (ANVISA, 2004), em relação ao manejo de Resíduos de Serviços de Saúde (RSS), na fase de destinação final, segundo sua classificação, assinale a opção que se refere ao Grupo A3.
- (A) Devem ser submetidos a tratamento, utilizando-se processo físico ou outros processos que vierem a ser validados para a obtenção de redução ou eliminação de carga microbiana.
  - (B) Podem ser dispostos, sem tratamento prévio, em locais devidamente licenciados para a disposição final de RSS.
  - (C) Após o registro no local de geração devem ser encaminhados para sepultamento em cemitério, desde que haja autorização de órgão competente ou tratamento térmico por incineração ou cremação, em equipamento devidamente licenciado para esse fim.
  - (D) Devem ser acondicionados em saco branco leitoso, que devem ser substituídos quando atingirem 2/3 de sua capacidade ou pelo menos uma vez a cada 24 horas e identificados.
  - (E) Devem ser descartados, separadamente, no local de sua geração, imediatamente após o uso ou necessidade de descarte, em recipientes rígidos, resistentes à punctura, ruptura e vazamento, com tampa, devidamente identificados.
- 17) Segundo o manual do Ministério da Saúde, que trata sobre Terminologia em Saúde (1987), a desinfecção que se faz imediatamente após a expulsão de matérias infecciosas do corpo do indivíduo infectado, ou logo depois de objetos de uso terem sido contaminados com essas matérias, antes que qualquer pessoa entre em contato com as mesmas ou com esses objetos, denomina-se:
- (A) desinfecção terminal.
  - (B) desinfecção concorrente.
  - (C) esterilização.
  - (D) desinfestação.
  - (E) descontaminação.

18) De acordo com Chiavenato (2007), como se denomina uma produção quando a mesma é realizada através de recursos de terceiros?

- (A) Empréstimo.
- (B) Aluguel.
- (C) Leasing.
- (D) Financiamento.
- (E) Outsourcing.

19) Segundo Marshall (2010), que método gerencial utiliza como base o melhoramento organizacional através de um processo contínuo e sistemático na avaliação de produtos, serviços e processos de trabalho?

- (A) Brenchmarking.
- (B) Método 5S.
- (C) Seis Sigma.
- (D) Reengenharia.
- (E) QFD - Desdobramento da Função Qualidade.

20) Analise as afirmativas abaixo.

De acordo com IBAM/COMLURB (2001), nos estabelecimentos assistenciais à saúde existem diferentes tipos de áreas. São exemplos de áreas semicríticas:

- I - Laboratório, lavanderia e lactário.
- II - Ambulatórios, enfermarias em geral e lavanderia.
- III- Banco de leite, enfermarias em geral e área de isolamento.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas a afirmativa II é verdadeira.
- (B) Apenas a afirmativa I é verdadeira.
- (C) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.

Prova : Amarela

Concurso : CP-CAP/14

Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR



- 21) Conforme o Manual de Terminologia Básica em Saúde (1987), como se denomina o Hospital Geral ou Especializado destinado a prestar assistência a clientes nas especialidades médicas básicas?
- (A) Noite.
  - (B) Terciário.
  - (C) Público.
  - (D) Primário.
  - (E) Secundário.
- 22) Segundo Chiavenato (2010), o treinamento é um processo educacional através do qual as pessoas aprendem conhecimentos, habilidades e atitudes para o desempenho de seus cargos e adquirem novas competências. Assinale a opção que se refere ao tipo de treinamento indicado para supervisores, gerentes e diretores de uma organização.
- (A) Desenvolvimento de conceitos.
  - (B) Transmissão de informações.
  - (C) Desenvolvimento de habilidades.
  - (D) Transmissão de conhecimentos.
  - (E) Desenvolvimento de atitudes.
- 23) Para Marshall Junior (2010), no ciclo PDCA, como é denominada e em qual fase é realizada a coleta de dados?
- (A) Agir corretivamente - 4ª fase.
  - (B) Planejamento - 1ª fase.
  - (C) Execução - 2ª fase.
  - (D) Verificação - 3ª fase.
  - (E) Execução - 3ª fase.
- 24) Para Walter Cintra F. Junior (FIOCRUZ, 2001), a principal modificação ocorrida nas lavanderias hospitalares, visando o controle da infecção, foi a introdução da:
- (A) barreira de contaminação.
  - (B) barreira de desinfestação.
  - (C) desinfecção concorrente.
  - (D) desinfecção terminal.
  - (E) imunização.

Prova : Amarela

Concurso : CP-CAP/14

Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

25) Segundo Chiavenato (2007), para Fayol toda empresa desempenha funções básicas. Qual função está relacionada com a produção de bens ou de serviços da empresa?

- (A) Financeira.
- (B) Comercial.
- (C) Contábil.
- (D) Técnica.
- (E) Administrativa.

26) Coloque V(verdadeiro) ou F(falso) nas afirmativas abaixo, em relação ao Plano de Gerenciamento Interno dos Resíduos dos Serviços de Saúde (GIRSS), de acordo com o Manual do IBAM/COMLURB (2001), assinalando, a seguir, a opção que apresenta a sequência correta.

- ( ) O Plano de GIRSS é um instrumento para orientação das ações relativas ao manejo de resíduos.
- ( ) O Plano de GIRSS contempla as etapas de geração, segregação, acondicionamento, coleta interna, armazenamento interno, transporte e de destinação final.
- ( ) O Plano de GIRSS tem por objetivo organizar e uniformizar todos os procedimentos relacionados ao manuseio dos resíduos de serviços de saúde.
- ( ) O GIRSS diminui a vida útil de aterros sanitários minimizando a sua utilização.
- ( ) O GIRSS contribui com uma melhor segregação de resíduos, promovendo o aumento do seu volume.

- (A) (V) (V) (V) (F) (F)
- (B) (V) (V) (F) (F) (V)
- (C) (F) (V) (V) (F) (V)
- (D) (F) (V) (F) (V) (V)
- (E) (V) (F) (V) (F) (F)

27) Segundo Chiavenato (2010), conhecer quais são as exigências do cargo a ser preenchido ou quais são as competências requeridas pela Organização, constitui:

- (A) o primeiro cuidado ao fazer a seleção de pessoas.
- (B) a primeira etapa do recrutamento de pessoal.
- (C) uma função de *staff*.
- (D) uma responsabilidade de linha.
- (E) uma técnica de seleção de pessoal.

Prova : Amarela  
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Concurso : CP-CAP/14

- 28) De acordo com a lei nº 8.666, de 21/06/1993, que estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos, concorrência é uma modalidade de licitação entre:
- (A) interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o 3º dia anterior à data do recebimento das propostas.
  - (B) interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de três pela unidade administrativa.
  - (C) quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração dos vencedores.
  - (D) quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
  - (E) quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao da avaliação.
- 29) Segundo Mezzomo (2003), assinale a opção que apresenta os quatro valores que podem servir, de modo especial, como balizas na humanização do hospital.
- (A) Autonomia; Beneficência; Não-maleficência e Justiça.
  - (B) Dependência; Beneficência; Maleficência e Injustiça.
  - (C) Autonomia; Beneficência; Maleficência e Justiça.
  - (D) Dependência; Beneficência; Não-maleficência e Injustiça.
  - (E) Autonomia; Não-beneficência; Maleficência e Justiça.
- 30) De acordo com Chiavenato (2007), qual princípio da administração consiste na designação de tarefas específicas a cada um dos órgãos que compõe a organização empresarial?
- (A) Departamentalização.
  - (B) Coordenação.
  - (C) Hierarquia ou Cadeia escalar.
  - (D) Unidade de comando.
  - (E) Divisão de trabalho.

Prova : Amarela

Concurso : CP-CAP/14

Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

- 31) Segundo Londono (2009), implementar o programa de vigilância epidemiológica em seu hospital é uma atribuição da comissão de:
- (A) ética.
  - (B) revisão de prontuário médico.
  - (C) qualidade e pesquisa.
  - (D) participação comunitária.
  - (E) técnica institucional.
- 32) Em relação à biossegurança e condutas de higiene pessoal, conforme estabelece o Manual de Higienização de Estabelecimentos de Saúde e Gestão de seus Resíduos (IBAM/COMLURB, 2001), é INCORRETO afirmar que o profissional de saúde deverá:
- (A) manter perfeita higiene pessoal.
  - (B) lavar as mãos apenas após cada procedimento de limpeza, uso de toaletes e antes das refeições.
  - (C) prender cabelos.
  - (D) usar calçados limpos.
  - (E) levar para casa o uniforme sujo em saco plástico e lavá-lo, separadamente, do resto da roupa da casa ou lavar no próprio local de trabalho.
- 33) Segundo Chiavenato (2007), o administrador que no seu trabalho tem a capacidade de aplicar conhecimento adquirido, que apresenta visão global e sistêmica, trabalha em equipe e possui liderança, demonstra qual das competências abaixo?
- (A) Atitude.
  - (B) Habilidade.
  - (C) Julgamento.
  - (D) Conhecimento.
  - (E) Negociação.
- 34) Segundo Ching (2010), o bem ou serviço consumidos, direta ou indiretamente, para a obtenção de receitas, é denominado:
- (A) custo.
  - (B) gasto.
  - (C) venda.
  - (D) conta.
  - (E) despesa.

Prova : Amarela

Concurso : CP-CAP/14

Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

35) Conforme Marshall Junior (2010), assinale a opção que apresenta fundamentos de excelência que servem de referencial para os critérios do Programa Nacional de Qualidade (PNQ).

- (A) Competitividade; valorização da chefia; foco no lucro.
- (B) Centralização; sistema fechado; inflexibilidade.
- (C) Valorização das pessoas; geração de valor; visão sistêmica.
- (D) Limitação das pessoas; foco no lucro; sistema fechado.
- (E) Lentidão; centralização; visão do passado.

36) Londono (2009), cita que os almoxarifados têm as seguintes funções principais, EXCETO:

- (A) inspeção e recepção de compras.
- (B) participação e apoio das inovações em informática.
- (C) armazenagem e custódia.
- (D) estatísticas de consumo.
- (E) padronização e classificação.

37) Correlacione os tipos de custos aos seus respectivos exemplos, no ramo da saúde, e assinale a opção que apresenta a sequência correta.

TIPOS DE CUSTOS	EXEMPLOS
I - Diretos	( ) Energia Elétrica.
II - Indiretos	( ) Materiais de limpeza.
	( ) Consumo de materiais médico hospitalares por conta/paciente/ procedimentos.
	( ) Água.
	( ) Consumo de gêneros alimentícios aplicados na elaboração das refeições dos pacientes.
	( ) Consumo de medicamentos.

- (A) (I) (II) (II) (I) (I) (II)
- (B) (II) (I) (I) (II) (II) (I)
- (C) (I) (II) (II) (I) (II) (II)
- (D) (I) (I) (I) (II) (I) (I)
- (E) (II) (II) (I) (II) (I) (I)

Prova : Amarela

Concurso : CP-CAP/14

Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

- 38) De acordo com Chiavenato (2007), assinale a opção que corresponde ao planejamento em termos de divisão do trabalho empresarial no nível institucional, referente, respectivamente, ao tipo, à abrangência e extensão.
- (A) Operacional; operação específica; e curto prazo.
  - (B) Estratégico; empresa como um todo; e longo prazo.
  - (C) Tático; área específica; e médio prazo.
  - (D) Operacional; empresa como um todo; e curto prazo.
  - (E) Estratégico; área específica; e longo prazo.
- 39) Para Marshall Junior (2010), que ferramenta de gerenciamento construída a partir de um processo de coleta de dados, é utilizada na priorização de problemas ou causas relativas a um determinado assunto?
- (A) Folha de verificação.
  - (B) Matriz GUT.
  - (C) Gráfico de Pareto.
  - (D) Cartas de controle.
  - (E) 5W2H.
- 40) Segundo Chiavenato (2007), em que nível da empresa a supervisão é exercida?
- (A) Institucional.
  - (B) Secundário.
  - (C) Operacional.
  - (D) Estratégico.
  - (E) Intermediário.
- 41) Segundo Mezzomo (2003), revelar os valores que constituem o ser humano, como pessoa, de uma forma abrangente e completa constitui uma missão:
- (A) da humanização da assistência hospitalar.
  - (B) da prevenção na assistência hospitalar.
  - (C) do cuidado na assistência hospitalar.
  - (D) da ciência médica da assistência hospitalar.
  - (E) da tecnologia científica da assistência hospitalar.

Prova : Amarela Concurso : CP-CAP/14  
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

- 42) Segundo Ribeiro (2013), entidades econômico administrativas são organizações que reúnem os seguintes elementos: pessoas, patrimônio, titular, capital, ação administrativa e fim determinado. São exemplos de entidades com fins sociais:
- (A) associações de classe, clubes sociais e Estados.
  - (B) União, Estados e Municípios.
  - (C) empresas comerciais, industriais e agrícolas.
  - (D) empresas prestadoras de serviços, associações de classe e Municípios.
  - (E) clubes sociais, associações de classe e União.
- 43) A medida hospitalar que, segundo o Manual de Terminologia Básica em Saúde (1987), é a relação entre o número de consultas médicas realizadas em determinado período e o número de médicos do ambulatório no mesmo período, chama-se:
- (A) índice de consultas hora/médico.
  - (B) índice de consultas/médico.
  - (C) índice de concentração.
  - (D) média de pacientes/dia.
  - (E) taxa de cobertura.
- 44) De acordo com os conceitos e definições referentes às áreas físicas existentes nos estabelecimentos de saúde hospitalares ou unidades sanitárias estabelecidos pela Secretaria Nacional de Organização e desenvolvimento de Serviços de Saúde/Centro de Documentação do Ministério da Saúde (1987), denomina-se enfermaria:
- (A) ao elemento destinado a realização de consultas.
  - (B) à área ou compartimento com finalidade determinada.
  - (C) ao elemento destinado à internação de clientes, com capacidade de três a seis leitos.
  - (D) à unidade destinada à prestação de assistência em regime de não internação.
  - (E) à unidade destinada à internação de clientes em leitos indiferenciados.

Prova : Amarela  
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Concurso : CP-CAP/14

- 45) De acordo com Chiavenato (2007), qual dos recursos empresariais abaixo apresenta como conteúdo principal o planejamento, organização, direção e controle?
- (A) Financeiros.
  - (B) Físicos ou materiais.
  - (C) Humanos.
  - (D) Administrativos.
  - (E) Mercadológicos.
- 46) Segundo Marshall (2010), assinale a opção que NÃO apresenta uma fase do Ciclo PDCA.
- (A) Planejar.
  - (B) Agir.
  - (C) Executar.
  - (D) Organizar.
  - (E) Verificar.
- 47) De acordo com a Resolução CFM nº 1.821/07, que aprova as normas técnicas concernentes à digitalização e uso dos sistemas informatizados para a guarda e manuseio dos documentos dos prontuários dos pacientes, é correto afirmar que:
- (A) o médico não tem o dever de elaborar um prontuário para cada paciente a que assiste.
  - (B) as unidades de serviços de apoio, diagnóstico e terapêutica não têm documentos próprios, que façam parte dos prontuários dos pacientes.
  - (C) toda informação em saúde identificada individualmente necessita de proteção em sua confidencialidade, por ser princípio basilar no exercício da medicina.
  - (D) a autorização legal para eliminar o papel depende que os sistemas informatizados para a guarda e manuseio de prontuários possam atender integralmente aos requisitos do "nível de garantia de segurança 1" (NGS1).
  - (E) deve-se estabelecer prazo mínimo de 5 (cinco) anos, a partir do último registro, para a preservação dos prontuários dos pacientes em suporte de papel, que não foram arquivados eletronicamente em meio óptico, microfilmado ou digitalizado.

Prova : Amarela  
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Concurso : CP-CAP/14



48) Em relação ao manejo dos RSS (Resíduos de Serviços de Saúde) que consta no cap. VI, da resolução RDC nº306, de 07 de setembro de 2004, analise as afirmativas abaixo.

- I - Resíduos como instrumentais utilizados para transferência, inoculação ou mistura de culturas e resíduos de laboratórios de manipulação genética podem deixar a unidade geradora sem tratamento prévio.
- II - Resíduos resultantes de atividades de vacinação com micro-organismos vivos ou atenuados, incluindo frascos de vacinas com expiração do prazo de validade, com conteúdo inutilizado, vazios ou com restos do produto, agulhas e seringas devem ser submetidos a tratamento antes da disposição final.
- III- As sobras de amostras de laboratório contendo sangue ou líquidos corpóreos podem ser descartadas diretamente no sistema de coleta de esgotos, desde que atendam, respectivamente, as diretrizes estabelecidas pelos órgãos ambientais, gestores de recursos hídricos e de saneamento competentes.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas a afirmativa III é verdadeira.
- (B) Apenas a afirmativa II é verdadeira.
- (C) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (E) Apenas a afirmativa I é verdadeira.

49) De acordo com Taraboulsi (2009), diversas pesquisas realizadas revelaram que a maioria das pessoas não sabe a fundo quais são os objetivos da instituição e, conseqüentemente, o que se espera delas, aquilo que elas devem fazer, como devem fazer e, principalmente, as expectativas do cliente em relação aos serviços prestados. Com base na afirmativa acima é fundamental a atuação dos chefes e gerentes. Qual é a conduta ideal que estes devem ter para conseguir o devido desempenho dos empregados, tornando-os pessoas esclarecidas e altamente realizadoras em sua missão diária?

- (A) Treinamento, rigor e observação.
- (B) Treinamento, motivação e conscientização.
- (C) Motivação, paciência e observação.
- (D) Treinamento, ajuda e paciência.
- (E) Motivação, conscientização e ajuda.

Prova : Amarela

Concurso : CP-CAP/14

Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

50) De acordo com a Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente - CONAMA 005/93 (dispõe sobre o Plano de Gerenciamento, Tratamento e Destinação Final de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde, Portos, Aeroportos, Terminais Rodoviários e Ferroviários), publicado no Diário Oficial da União (DOU de 31 de agosto de 1993), os resíduos de cozinha, resíduos finais, restos alimentares, materiais recicláveis e entulhos de obras são classificados como resíduos:

- (A) biológicos.
- (B) químicos.
- (C) radioativos.
- (D) comuns.
- (E) gerais.

Prova : Amarela

Concurso : CP-CAP/14

Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR