

**MARINHA DO BRASIL**  
**DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA**

***CONCURSO PÚBLICO DE ADMISSÃO AO CORPO  
AUXILIAR DE PRAÇAS  
CPA-CAP/2016***

É PERMITIDO O USO DE CALCULADORA  
PADRÃO NÃO CIENTÍFICA

**ADMINISTRAÇÃO**

### QUESTÃO 1

Leia o texto a seguir.

É formado por um conjunto de retângulos justapostos, cujas bases se localizam sobre o eixo horizontal, de tal modo que seus pontos médios coincidam com os pontos médios dos intervalos de classe.

O texto acima se refere a qual tipo de representação gráfica?

- (A) Histograma.
- (B) Polígono de frequência.
- (C) Polígono de frequência acumulada.
- (D) Gráfico de barras.
- (E) Retângulo de frequência.

### QUESTÃO 2

Segundo Chiavenato (2014), nas situações de mercado em oferta e mercado em procura e considerando as interações existentes entre o mercado de trabalho e mercado de recursos humanos, assinale a opção correta.

- (A) Quando o mercado de trabalho está em procura e o mercado de recursos humanos está em oferta, há pouca oferta de empregos e muita oferta de candidatos.
- (B) Quando o mercado de trabalho está em oferta e o mercado de recursos humanos está em oferta, há uma pequena interação entre esses mercados, havendo, ainda, pouca oferta de empregos.
- (C) Quando o mercado de trabalho está em procura e o mercado de recursos humanos está em oferta, há pouca oferta de candidatos e muita oferta de emprego.
- (D) Quando o mercado de trabalho está em oferta e o mercado de recursos humanos está em procura, há muita oferta de candidatos e pouca oferta de emprego.
- (E) Quando o mercado de trabalho está em procura e o mercado de recursos humanos está em procura, há uma intensa interação entre esses mercados, havendo, ainda, a condição de pleno emprego.

### QUESTÃO 3

O recrutamento pode ser definido como o processo pelo qual uma organização busca candidatos para aprovisionar seu processo seletivo. Sendo um processo de duas mãos: no qual comunicam-se e divulgam-se oportunidades de emprego, ao mesmo tempo em que se atraem candidatos para o processo seletivo. Assim, segundo Chiavenato (2014), do ponto de vista de sua aplicação, o recrutamento pode ser interno ou externo, e existem prós e contras nas duas modalidades de aplicação. Sendo assim, assinale a opção que apresenta um dos contras do recrutamento externo.

- (A) Pode bloquear a entrada de novas ideias, experiências e expectativas.
- (B) Mantém quase inalterado o atual patrimônio humano da organização
- (C) Mantém e conserva a cultura organizacional existente.
- (D) Afeta a motivação dos atuais funcionários não atendidos.
- (E) Facilita o conservantismo e favorece a rotina atual.

### QUESTÃO 4

Um hospital pretende contratar uma empresa para a realização de uma reforma na sala de espera dos pacientes, em virtude da queda de uma árvore decorrente de fortes chuvas. Verificou-se que a estrutura foi severamente danificada, impossibilitando o atendimento no local. A situação é extremamente preocupante, em virtude da necessidade de se manter o funcionamento regular do hospital. O valor da contratação foi estimado em R\$ 79.000,00. Nesse caso, conforme preceitua a Lei nº 8.666/1993, a licitação é

- (A) obrigatória na modalidade pregão.
- (B) inexigível.
- (C) obrigatória na modalidade concorrência.
- (D) obrigatória na modalidade tomada de preços.
- (E) dispensável.

### QUESTÃO 5

As notas obtidas por um aluno, em seis disciplinas diferentes, nas provas de final de ano, foram: 7,4; 8,1; 6,2; 5,8; 7,7; e 6,2. Qual é a nota mediana?

- (A) 6,2
- (B) 6,7
- (C) 6,8
- (D) 6,9
- (E) 7,1

### QUESTÃO 6

Segundo Medeiros e Hernandes (2010), qual é o sistema de classificação para organização de documentos que pressupõe a utilização de um índice?

- (A) Assunto em ordem de codificação.
- (B) Alfabético.
- (C) Origem ou destino em ordem alfabética.
- (D) Alfanumérico.
- (E) Assunto em ordem alfabética.

### QUESTÃO 7

Segundo Medeiros e Hernandes (2010), como são classificadas as espécies de arquivos públicos?

- (A) Diários, vitais e permanentes.
- (B) Temporários, permanentes e ativos.
- (C) Permanentes, acessíveis e correntes.
- (D) Diários, uniformes e correntes.
- (E) Correntes, temporários e permanentes.

### QUESTÃO 8

Segundo Maranhão e Macieira (2010), o Princípio de Pareto, ou regra dos 80/20, significa que 80% de causas triviais respondem por cerca de 20% dos resultados mais importantes. Sendo assim, é correto afirmar que a análise deste princípio contribui para

- (A) efetuar o controle estatístico de processos.
- (B) manter o foco em ações essenciais, evitando gasto de energia.
- (C) integrar diferentes fatores contributivos.
- (D) incluir fluxogramas nas normas de trabalho.
- (E) reunir grupos de pessoas para construir soluções para os problemas.

### QUESTÃO 9

Segundo Matias Pereira (2012), o modelo de comportamento humano predominante na nova gestão pública é caracterizado pelo homem

- (A) econômico.
- (B) administrativo.
- (C) estratégico.
- (D) político.
- (E) organizacional.

### QUESTÃO 10

Sobre o papel constitucional das Forças Armadas, é correto afirmar que

- (A) as Forças Armadas são constituídas pela Marinha, pelo Exército, pela Aeronáutica e pela Polícia Militar.
- (B) não caberá habeas corpus em relação a punições disciplinares militares.
- (C) ao militar, são facultativas a sindicalização e a greve.
- (D) é papel das Forças Armadas prevenir e reprimir o tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, o contrabando e o descaminho.
- (E) cabe às Forças Armadas exercer, com exclusividade, as funções de polícia judiciária da União.

### QUESTÃO 11

Segundo Matias Pereira (2012), assinale a opção que apresenta um aspecto que compõe as boas práticas referentes à gestão da ética na Administração Pública.

- (A) Áreas de gestão da ética devem conter indicadores que permitam aferir resultados dos trabalhos desenvolvidos.
- (B) Áreas de gestão de ética devem fomentar o individualismo dos servidores.
- (C) Competitividade entre os servidores deve ser estimulada.
- (D) Ausência de canais de comunicação para divulgar normas de conduta.
- (E) Ações de promoção da ética devem ser tratadas em segundo plano pela alta administração.

### QUESTÃO 12

Um empresa pretende participar de pregões eletrônicos no âmbito da esfera federal. Como um dos requisitos estabelecidos pelo decreto nº 5.450/2005, a empresa deve cadastrar-se no

- (A) Sistema de Serviços Gerais - SISG.
- (B) Sistema de Informações Gerenciais do Abastecimento - SINGRA.
- (C) Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF.
- (D) Sistema Nacional de Compras Unificadas - SNCU.
- (E) Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal - SIAFI.

### QUESTÃO 13

Segundo Maranhão e Macieira (2010), qual é a ferramenta utilizada para análise e melhoria do processo que prioriza as ações à medida que os recursos são usualmente escassos e as demandas, por natureza, são ilimitadas?

- (A) Pareto ou Gut.
- (B) Diagrama de Causa e Efeito.
- (C) *Brainstorming*.
- (D) Diagrama de afinidades.
- (E) Diagrama de Relacionamento.

### QUESTÃO 14

São princípios expressamente estabelecidos no Art 3º da Lei nº 8.666/93:

- (A) moralidade, autotutela, isonomia e seleção do menor preço para a administração.
- (B) legalidade, autotutela, isonomia e julgamento objetivo.
- (C) igualdade, vinculação ao instrumento convocatório, integridade e ética.
- (D) publicidade, probidade administrativa, vinculação ao instrumento convocatório e promoção do desenvolvimento nacional sustentável.
- (E) igualdade, vinculação ao instrumento convocatório, publicidade e autotutela.

### QUESTÃO 15

O nome Administração Científica deve-se à tentativa de aplicação dos métodos da ciência aos problemas da administração, a fim de aumentar a eficiência industrial. Sendo assim, assinale a opção que apresenta o fundador da Administração Científica

- (A) Henry Ford.
- (B) Henri Fayol.
- (C) Frederic Taylor.
- (D) Peter Drucker.
- (E) Max Weber.

### QUESTÃO 16

Writer e Impress são aplicativos do BrOffice.org 2.0, os quais podem ser correlacionados, respectivamente, com quais aplicativos do MS Office 2003?

- (A) Power Point e Word.
- (B) Pages e Power Point.
- (C) Word e Keynote.
- (D) Word e Excel.
- (E) Word e Power Point.

### QUESTÃO 17

As organizações são vistas como sistemas dentro de sistemas. Os sistemas são complexos elementos colocados em interação. Sendo assim, assinale a opção que apresenta o conceito que estabelece que o sistema organizacional, diferentemente dos sistemas mecânicos e mesmo dos sistemas biológicos, tem a capacidade de modificar a si próprio e sua estrutura básica.

- (A) Resiliência.
- (B) Interdependência das Partes.
- (C) Homeostase.
- (D) Permeabilidade.
- (E) Morfogênese.

### QUESTÃO 18

Segundo Medeiros e Hernandez (2010), qual é o tipo de arquivo que guarda documentos e papéis que oferecem menor frequência de uso, consulta ou referência?

- (A) Morto.
- (B) Periódico.
- (C) Inativo.
- (D) Permanente.
- (E) Ativo.

### QUESTÃO 19

Como toda ciência, a administração é baseada em princípios. Segundo os princípios propostos por Fayol, cada empregado deve receber ordens de apenas um superior. Este princípio denomina-se de:

- (A) cadeia escalar.
- (B) unidade de direção.
- (C) centralização.
- (D) unidade de comando.
- (E) autoridade e responsabilidade.

### QUESTÃO 20

Assinale a opção que apresenta o princípio da contabilidade que estabelece que, quando existirem diversas alternativas para o registro contábil de um mesmo evento, sendo todas válidas dentro dos princípios geralmente aceitos, a empresa deve adotar apenas uma dessas alternativas, a qual deve ser utilizada sempre, não podendo a entidade mudar o critério em cada período.

- (A) Consistência.
- (B) Prudência.
- (C) Relevância.
- (D) Competência.
- (E) Registro pelo Valor Original.

### QUESTÃO 21

Um determinado Órgão da Administração Pública Federal escolheu a modalidade Pregão, na sua forma eletrônica, para adquirir certa quantidade de resmas de papel A4. O prazo, contado a partir da publicação do aviso, a ser fixado para a apresentação das propostas, segundo o artigo 17, § 4º do Decreto nº 5.450/2005:

- (A) será de dez dias corridos.
- (B) será de cinco dias corridos.
- (C) não será inferior a oito dias úteis.
- (D) não será inferior a dez dias úteis.
- (E) não será inferior a cinco dias úteis.

### QUESTÃO 22

A definição de uma estratégia correta de compras pode dar à empresa uma grande vantagem competitiva. Basicamente, pode-se ter duas estratégias operacionais que irão definir as estratégias de aquisição dos bens materiais. Assinale a opção que indica uma vantagem apresentada pela estratégia de horizontalização.

- (A) Domínio sobre tecnologia própria.
- (B) Menor exposição a riscos.
- (C) Incorporação de novas tecnologias.
- (D) Aumenta o lucro do fornecedor.
- (E) Independência de terceiros.

### QUESTÃO 23

Com relação aos principais documentos utilizados pela contabilidade, é correto afirmar que

- (A) Duplicata é um título de crédito emitido por sociedade anônima para obtenção de empréstimo de pessoa física ou jurídica e rende juros e correção monetária.
- (B) Nota Promissória é um título de crédito autônomo, próprio para operações financeiras e pode ser emitida tanto por pessoas jurídicas como por pessoas físicas.
- (C) Fatura é um documento que deve ser emitido pelas empresas sempre que promoverem a circulação de mercadorias ou a prestação de serviços.
- (D) Debênture é um título de crédito que pode ser emitido pelas empresas sempre que efetuarem vendas de mercadoria a prazo e também pode ser emitido pelas empresas que prestam serviços a prazo.
- (E) Nota Fiscal é um documento de caráter essencialmente comercial que deve ser emitido somente nas vendas a prazo com vencimento superior a trinta dias.

### QUESTÃO 24

Segundo Marshall Junior (2011), no ciclo PDCA, voltado para a gestão da qualidade dos serviços públicos, a educação e o treinamento de pessoal para a implementação do que foi traçado ocorrem em que fase?

- (A) *Check* (verificação).
- (B) *Empowerment* (empoderamento).
- (C) *Act* (agir).
- (D) *Plan* (planejamento).
- (E) *Do* (execução).

### QUESTÃO 25

As Forças Armadas são instituições nacionais permanentes e regulares, subordinadas à autoridade suprema do Presidente da República, destinam-se à defesa da Pátria, à garantia dos poderes constitucionais e são organizadas com base

- (A) na ética e na disciplina.
- (B) no militarismo.
- (C) na integridade de valores.
- (D) na hierarquia e na disciplina.
- (E) na hierarquia e no militarismo.

### QUESTÃO 26

Observe a tabela abaixo.

DIA	COMPRAS			Gasto Quantidade (Kg)
	Quantidade (Kg)	Preço Unitário (R\$)	Total (R\$)	
1	400	3,00	1.200,00	
6	800	2,50	2.000,00	
13				800
19	500	2,00	1.000,00	
24	700	3,50	2.450,00	
29				1300
30	200	4,00	800,00	

De acordo com a tabela acima e considerando um controle de estoque realizado por meio do método UEPS, assinale a opção que apresenta o valor total gasto com matéria prima nos dias 13 e 29.

- (A) R\$ 6.000,00
- (B) R\$ 5.750,00
- (C) R\$ 5.600,00
- (D) R\$ 5.450,00
- (E) R\$ 5.200,00

### QUESTÃO 27

Suponha que os candidatos de um concurso público com notas iguais ou superiores a 6,0 (seis) sejam considerados aprovados, e que, abaixo desse valor, sejam considerados reprovados. Deseja-se que as palavras "aprovado" e "reprovado" sejam colocadas de forma automática na coluna "C", em função dos valores calculados na coluna "B" do programa Calc. Dessa forma, assinale a opção que apresenta a função que poderia ser colocada na célula "C5".

- (A) = CASO (B5>6; "Aprovado"; "Reprovado")
- (B) = SE (B5<6; "Reprovado"; "Aprovado")
- (C) = SE (B5>=6; Aprovado; Reprovado)
- (D) = SE (B5>6; "Aprovado"; "Reprovado")
- (E) = CASO (B5>=6; "Aprovado"; "Reprovado")

### QUESTÃO 28

Quanto às definições de atos e fatos administrativos, assinale a opção correta, com relação aos conceitos propostos por Ribeiro (2013).

- (A) Fatos mistos são aqueles que podem acarretar alterações no ativo e no patrimônio líquido, ou no passivo e no patrimônio líquido, ou no ativo, no passivo e no patrimônio líquido simultaneamente.
- (B) Fatos administrativos são os acontecimentos que não provocam variações nos valores patrimoniais.
- (C) Fatos modificativos são aqueles que provocam permutações entre os elementos componentes do ativo e/ou do passivo, sem modificar o valor do patrimônio líquido.
- (D) Fatos permutativos são aqueles que acarretam alterações, para mais ou para menos, no patrimônio líquido.
- (E) Atos administrativos são os acontecimentos que ocorrem na empresa e provocam alguma alteração no patrimônio.

### QUESTÃO 29

Qual é o atalho utilizado para abrir a caixa de diálogo "colar especial" no BrOffice.org?

- (A) <Ctrl> + <Alt> + <V>
- (B) <Shift> + <V>
- (C) <Ctrl> + <V>
- (D) <Ctrl> + <Shift> + <E>
- (E) <Ctrl> + <Shift> + <V>

### QUESTÃO 30

Se dois dados forem lançados conjuntamente, qual a probabilidade da soma ser 11?

- (A) 1/18
- (B) 1/6
- (C) 1/36
- (D) 2/18
- (E) 1/3

### QUESTÃO 31

A busca do desenvolvimento mútuo e continuado entre organizações e pessoas é um dos aspectos da moderna gestão de pessoas. As organizações do início do século XX foram estruturadas baseando-se em um ambiente estável e previsível. Sendo assim, assinale a opção que apresenta uma característica desse tipo de ambiente.

- (A) As políticas governamentais quanto à regulamentação e à taxação da indústria mudam pouco com o passar do tempo.
- (B) Os concorrentes fazem mudanças súbitas e inesperadas nas estratégias e nos produtos/serviços.
- (C) As políticas governamentais mudam rapidamente a respeito da regulamentação e da taxação.
- (D) A inovação tecnológica e o desenvolvimento de novos produtos são rápidos e intensos.
- (E) As demandas do produto ou do serviço oferecido pela organização mudam dramaticamente pois os concorrentes introduzem produtos melhorados.

### QUESTÃO 32

Toda empresa, na execução de seus objetivos, necessita de grande interação entre todos os seus departamentos ou processos, no caso de assim estar organizada. A área de compras interage intensamente com todas as outras, recebendo e processando informações, como também alimentando outros departamentos com informações úteis às suas tomadas de decisão. Assinale a opção que apresenta uma interface do departamento de compras com a área de informática de uma empresa.

- (A) Solicitações de pareceres; informações de campo sobre fornecedores; serviços; preços; e condições de fornecimento.
- (B) Condições do mercado de compradores; novos concorrentes; novos produtos; novas tecnologias de produtos; e processos.
- (C) Informações sobre qualidade; especificações de produtos a serem comprados; e histórico sobre a qualidade dos fornecedores.
- (D) Informações sobre fornecedores; cópias de solicitações de compras e pedidos de compra; e cópia de contratos de fornecimento de serviços.
- (E) Especificações de novos materiais; produtos a serem pesquisados e comprados; solicitações de levantamento preliminares sobre fornecedores; e preços.

### QUESTÃO 33

Segundo o autor Marshall Junior (2011), quanto às primeiras linhas de pensamento sobre qualidade, analise o quadro abaixo.

Autor	Linha de Pensamento
1 - Crosby	A - 1º aplicar os conceitos de qualidade à estratégia empresarial
2- Feigenbaum	B - Teoria do zero defeito
3- Juran	C - Controle da Qualidade Total

Com base no quadro acima, assinale a opção que apresenta a relação correta entre autores e sua respectiva linha de pensamento sobre qualidade.

- (A) 1-C; 2-B e 3-A.
- (B) 1-B; 2-A e 3-C.
- (C) 1-C; 2-A e 3-B.
- (D) 1-B; 2-C e 3-A.
- (E) 1-A; 2-B e 3-C.

### QUESTÃO 34

Segundo Matias Pereira (2012), analise as afirmativas abaixo, com relação à Nova Gestão Pública.

- I- Os servidores públicos respondem aos clientes e constituintes.
- II- Está baseada na teoria econômica.
- III- O interesse público representa a agregação dos interesses individuais.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (D) Apenas a afirmativa I é verdadeira.
- (E) Apenas a afirmativa II é verdadeira.

### QUESTÃO 35

Segundo Matias Pereira (2012), é INCORRETO afirmar que os processos de implantação do *Balanced Scorecard* (BSC).

- (A) Definem os indicadores controláveis e quantificáveis.
- (B) Revisam os processos internos eficazes.
- (C) Definem claramente os objetivos e estratégias da empresa.
- (D) Alinham visão e missão da organização.
- (E) Efetuam o controle sistemático dos indicadores.

### QUESTÃO 36

Maslow apresentou uma teoria da motivação segundo a qual as necessidades humanas estão organizadas e dispostas em níveis, em uma hierarquia de importância e de influência. As necessidades que envolvem a autoapreciação, a autoconfiança, a necessidade de aprovação social e de respeito, de status, de prestígio e de consideração, denominam-se necessidades

- (A) de estima.
- (B) de autorealização.
- (C) sociais.
- (D) fisiológicas.
- (E) de segurança.

### QUESTÃO 37

As equipes são mais do que simples grupos humanos, pois elas têm características ímpares que os grupos não possuem, são a base fundamental do trabalho de cada gerente, sendo sua unidade de ação a sua ferramenta de trabalho. Com elas, o gerente alcança metas, supera objetivos e oferece resultados. Dentre os tipos de equipes, de acordo com Chiavenato (2014), assinale a opção correta.

- (A) Equipes funcionais cruzadas: são compostas de pessoas altamente treinadas para desempenhar um conjunto de tarefas interdependentes dentro de uma unidade natural de trabalho.
- (B) Equipes de projetos: são compostas de pessoas vindas de diversas áreas da empresa (*marketing*, produção, finanças, engenharia) e são formadas para alcançar um objetivo específico por meio de um mix de competências.
- (C) Equipes de melhoria de processos: são formadas especialmente para desenhar um novo produto ou serviço e os participantes são designados na base de sua habilidade para contribuir para o sucesso.
- (D) Equipes autogeridas: com pessoas de diferentes departamentos ou funções, essas equipes são encarregadas de melhorar a qualidade, reduzir custos, incrementar a produtividade em processos que afetem todos os departamentos ou funções envolvidas.
- (E) Equipes de força-tarefa: designadas para resolver imediatamente um problema, ficando responsáveis por um plano de longo prazo para a resolução do problema, que pode incluir a implementação da solução proposta.

### QUESTÃO 38

O Decreto nº 5.450/05, em seu artigo 27, parágrafo 4º, estabelece que, salvo disposição específica do edital, o prazo de validade das propostas será de

- (A) 120 dias.
- (B) 90 dias.
- (C) 60 dias.
- (D) 45 dias.
- (E) 30 dias.

### QUESTÃO 39

Segundo Medeiros e Hernandez (2010), o arquivo de uma instituição precisa ser organizado de forma que proporcione as condições de

- (A) economia, simplicidade, acesso, proteção e atualização.
- (B) acesso, atualização, flexibilidade, durabilidade e consulta.
- (C) segurança, precisão, durabilidade, economia e consulta.
- (D) proteção, reprodução, segurança, acesso e privacidade.
- (E) segurança, precisão, simplicidade, flexibilidade e acesso.

### QUESTÃO 40

A forma gráfica que permite estruturar logicamente uma atividade ainda não existente é denominada

- (A) GUT.
- (B) regra 80/20.
- (C) histograma.
- (D) fluxograma.
- (E) organograma.

### QUESTÃO 41

De acordo com Marshall Junior (2011), os sistemas de gestão de qualidade que contemplam o gerenciamento de projetos devem ser pautados em algumas características, EXCETO:

- (A) atender as necessidades dos clientes.
- (B) buscar a melhoria contínua.
- (C) privilegiar a prevenção de defeitos.
- (D) atribuir responsabilidade pela qualidade à alta direção.
- (E) evidenciar os requisitos de qualidade apenas dos *stakeholders*.

### QUESTÃO 42

De acordo com o Art. 56 da Lei nº 8.666/93, a critério da autoridade competente, poderá ser exigida a prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras. No caso de obras, serviços e fornecimentos de grande vulto, envolvendo alta complexidade técnica e riscos financeiros consideráveis, demonstrados por meio de parecer tecnicamente aprovado pela autoridade competente, o limite máximo de garantia a ser exigido em um contrato no valor R\$ 1.000.000,00 será de

- (A) R\$ 50.000,00
- (B) R\$ 80.000,00
- (C) R\$ 100.000,00
- (D) R\$ 150.000,00
- (E) R\$ 200.000,00

### QUESTÃO 43

É dispensável a licitação, EXCETO:

- (A) nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- (B) quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, nesse caso, todas as condições preestabelecidas.
- (C) quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.
- (D) para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- (E) para a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípua da administração, cujas necessidades de instalação e localização condicionem a sua escolha, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação prévia.

### QUESTÃO 44

Segundo Martins e Campos (2011), existe um fluxo de informações e de materiais ou serviços pelas interfaces do sistema logístico. Assinale a opção que apresenta uma das atividades de interface entre o marketing e a logística.

- (A) Controle da qualidade.
- (B) Localização de depósitos.
- (C) Localização industrial.
- (D) Manuseio de materiais.
- (E) Processamento de pedidos.

### QUESTÃO 45

Atualmente, o relacionamento cliente-fornecedor é do tipo parceria, com elevada confiança, em que cliente e fornecedor se ajudam sempre com o objetivo de encontrar soluções eficazes e que possam trazer mais benefícios aos consumidores finais. Segundo Ronald H. Ballou (2011), em sistemas logísticos, são motivos pelos quais se mantêm os inventários, EXCETO:

- (A) melhoria do serviço ao cliente: dando suporte à área de marketing, que, ao criar demanda, precisa de material disponível para concretizar vendas.
- (B) economia de escala: os custos são tipicamente menores quando o produto é fabricado continuamente e em quantidades constantes.
- (C) proteção contra mudanças de preços em tempos de inflação alta: um baixo volume de compras minimiza o impacto do aumento de preços pelos fornecedores.
- (D) proteção contra incertezas na demanda e no tempo de entrega: considera o problema que advém dos sistemas logísticos quando tanto o comportamento da demanda dos clientes quanto o tempo de entrega não são perfeitamente conhecidos.
- (E) proteção contra contingências: proteger a empresa contra greves, incêndios, inundações, instabilidades políticas e outras exógenas que podem criar problemas.

### QUESTÃO 46

Segundo Maranhão e Macieira (2010), a metodologia Estrela Decisória determina uma sequência lógica de 8 passos. A ferramenta da qualidade que normalmente é utilizada no passo 4 para estabelecer as causas do problema, denomina-se

- (A) Pareto.
- (B) Brainstorming.
- (C) Diagrama de Causa e Efeito.
- (D) 5W2H.
- (E) 5S.

