

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA

***(CONCURSO PÚBLICO DE ADMISSÃO AO CURSO DE
FORMAÇÃO PARA INGRESSO NO CORPO AUXILIAR
DE PRAÇAS DA MARINHA / CP-CAP/2014)***

**É PERMITIDO O USO DE CALCULADORA PADRÃO NÃO
CIENTÍFICA**

ADMINISTRAÇÃO

- 1) A Reforma do Estado é um complexo processo de transição das estruturas políticas, econômicas e administrativas. Assinale a opção que apresenta um objetivo da Reforma do Estado.
- (A) Promover a gestão burocrática.
 - (B) Consolidação do processo democrático.
 - (C) Combater os efeitos causados pelo accountability.
 - (D) Eliminar a gestão participativa.
 - (E) Implantar o nepotismo.
- 2) A centralização dos arquivos proporciona vantagens, mas existem desvantagens que naturalmente devem ser conhecidas antes de ser tomada uma decisão sobre o assunto. Assinale a opção que apresenta as principais vantagens da centralização.
- (A) Eficiência, Responsabilidade e Uniformidade.
 - (B) Consulta dificultada, acúmulo de pessoas e perda de tempo.
 - (C) Espaço prejudicado, dificuldade no sigilo e dispersão.
 - (D) Consulta dificultada, espaço prejudicado e perda de tempo.
 - (E) Acúmulo de pessoas, dificuldade no sigilo e dispersão.
- 3) A priorização de ações é uma das necessidades básicas em qualquer atividade, independentemente de sua natureza. Como se diz, bem administrar é priorizar com inteligência. Assinale a opção que apresenta um método utilizado para priorização de ações onde não há dados numéricos.
- (A) Pareto.
 - (B) BRAINWRITING.
 - (C) Estratificação.
 - (D) Eficácia.
 - (E) GUT.

4) Assinale a opção que apresenta a definição correta de Estoque de Segurança.

- (A) Quantidade de itens existentes no estoque no momento em que é necessário realizar o pedido de compras.
- (B) Quantidade média de itens que deve ser comprado sempre que atingido o ponto de pedido.
- (C) Tipo de controle realizado fisicamente, em período de tempo fixo, no intuito de que o gestor tenha a garantia de que seu controle contábil equivale a quantidade fisicamente existente.
- (D) Quantidade de itens que deve permanecer em estoque para atender os casos de aumento no consumo ou atrasos na entrega de pedidos já efetuados.
- (E) Quantidade de itens em que os pedidos ao estoque não serão mais atendidos, sendo colocados em fila enquanto não ocorrer a entrega de pedidos já efetuados.

5) Assinale a opção que completa corretamente as lacunas da sentença abaixo.

São conjuntos de documentos produzidos ou recebidos por órgãos governamentais, em nível federal, estadual ou municipal, em decorrência de suas atividades administrativas, judiciárias ou legislativas: arquivos _____ divididos em três espécies: _____, _____ e _____.

- (A) Privados / essenciais / importantes / desprezíveis
- (B) Públicos / correntes / temporários / permanentes
- (C) Públicos / essenciais / importantes / desprezíveis
- (D) Privados / pessoais / temporários / permanentes
- (E) Públicos / pessoais / descartáveis / permanentes

6) Qual é o princípio da contabilidade que estabelece que as Receitas e as Despesas devem ser incluídas na apuração do Resultado do período em que ocorrerem, sempre de forma simultânea quando se correlacionarem, independentemente de seu recebimento ou pagamento?

- (A) Da Continuidade.
- (B) Do Registro pelo Valor Original.
- (C) Da Competência.
- (D) Da Prudência.
- (E) Da Legalidade.

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/14

- 7) O ciclo de Deming é um método gerencial para a promoção da melhoria contínua e reflete, em suas quatro fases, na base da filosofia do melhoramento contínuo. Praticando-as de forma cíclica e ininterrupta, acaba-se por promover a melhoria contínua e sistemática na organização, consolidando a padronização de práticas. Assinale a opção que apresenta corretamente as quatro fases desse método.
- (A) Planejamento, Execução, Testes, Agir preventivamente.
 - (B) Verificação, Agir preventivamente, Testes, Execução.
 - (C) Planejamento, Execução, Verificação, Agir corretivamente.
 - (D) Verificação, Agir preventivamente, Testes, Agir corretivamente.
 - (E) Planejamento, Agir preventivamente, Verificação, Execução.
- 8) Assinale a opção que apresenta uma forma de memória volátil e que oferece armazenamento temporário para os dados e instruções mutáveis.
- (A) Random Access Memory.
 - (B) Read-Only Memory.
 - (C) Memória cache.
 - (D) Memória secundária.
 - (E) Memória temporal.

- 9) Em princípio, a documentação pode ter natureza comercial, científica ou oficial, conforme sua organização, utilização e finalidade. Sendo assim, pode-se afirmar que a documentação assume natureza oficial quando:
- (A) é, principalmente, organizada e utilizada pelas empresas e destina-se a fins estritamente comerciais.
 - (B) o objetivo principal é proporcionar informações científicas ou mesmo didáticas, sem visar diretamente a lucro.
 - (C) apresenta muitas falhas, podendo levar ao descontrole total do material que está sob custódia e que espera ser organizado.
 - (D) somente elenca os interesses pessoais do organizador, tendo como principais exemplos: cadastro de suas contas pessoais, planilhas de estudos e quadro de atividades familiares.
 - (E) sua organização e utilização têm por finalidade auxiliar e assessorar a Administração Pública, atual e futura, pressupondo a coleta e a classificação de documentos oficiais, como, por exemplo: Leis, Convênios, Decretos, etc.
- 10) É uma vantagem do modelo burocrático de organização, segundo Weber:
- (A) confiabilidade, pois cada um tem a liberdade de trabalhar ditando as próprias regras e utilizando os canais que acharem apropriados, no intuito de atingir ao objetivo.
 - (B) personalização, pois cada cliente recebe um tratamento diferenciado. Para o modelo burocrático, o foco é o cliente, que deve ter todas as suas solicitações atendidas, da maneira que ele desejar.
 - (C) transparência, pois as informações são amplamente divulgadas. Mesmo quem não está diretamente envolvido, é informado sobre o andamento dos processos.
 - (D) rapidez nas decisões, pois cada um conhece o que deve ser feito e por quem, e as ordens e papéis tramitam por canais preestabelecidos.
 - (E) os objetivos da organização são alcançados com menos racionalidade e uma maior humanização.

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/14

- 11) Assinale a opção que apresenta o modelo ou enfoque que aborda o porquê de certas políticas serem bem-sucedidas e outras não, partindo de uma definição de implementação como um processo em que "ações de atores públicos ou privados são dirigidas ao cumprimento de objetivos definidos em decisões políticas anteriores".
- (A) BOTTOM-UP.
 - (B) POLICY MAKER.
 - (C) TOP-DOWN.
 - (D) POLICY.
 - (E) POLITICS.
- 12) Como se denomina o conjunto de mecanismos e procedimentos que induzem os dirigentes governamentais a prestar contas dos resultados de suas ações à sociedade, garantindo-se dessa forma maior nível de transparência e a exposição pública das políticas públicas?
- (A) Administração burocrática.
 - (B) Governabilidade.
 - (C) Patrimonialismo.
 - (D) Governança.
 - (E) Accountability.
- 13) Com relação às teorias da administração, é correto afirmar que:
- (A) a Teoria Neoclássica tenta abordar tanto a Organização formal quanto a informal, e possui como ênfase as tarefas, as pessoas e a estrutura.
 - (B) tanto a Teoria Clássica quanto a Teoria das Relações Humanas abordam apenas a Organização formal, porém, enquanto a primeira possui como ênfase o ambiente, a segunda possui como ênfase as pessoas.
 - (C) a Teoria da Contingência aborda a Organização como uma variável dependente do ambiente e da tecnologia, e possui como ênfase apenas a estrutura.
 - (D) para a Teoria Comportamental a Organização é um sistema social cooperativo e racional, já para a Teoria dos Sistemas, o objetivo principal é a satisfação do operário, sendo a Organização entendida como uma estrutura formal.
 - (E) a Teoria Estruturalista possui como ênfase apenas a estrutura e entende a organização como um sistema aberto e fechado.

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/14

- 14) Os três principais métodos de arquivamento que através dos anos foram desenvolvidos em todas as partes do mundo, podendo ser utilizados tanto nas empresas como nos órgãos governamentais são:
- (A) Benchmarking, Laissez-Faire e Brainstorm.
 - (B) Alfabético, Numérico e Alfanumérico.
 - (C) Digital, Físico e Químico.
 - (D) Analógico, Industrial e Processual.
 - (E) Manual, Automatizado e Químico.
- 15) De acordo com Chiavenato (2014), assinale a opção correta sobre Seleção de Pessoas.
- (A) A seleção baseada em competências possui como objetivo final a manutenção do nível adequado da força de trabalho.
 - (B) A seleção baseada em cargos possui como objetivo primário preencher os cargos vagos na organização.
 - (C) A seleção pode ser compreendida como o processo decisório baseado apenas em observações relacionadas à aparência dos candidatos, para agregar talentos capazes de contribuir no curto prazo para o sucesso da organização.
 - (D) A necessidade da seleção de pessoas pode ser comprovada pelo fato de não haver diferenças individuais e de que todas as pessoas são iguais entre si, reunindo as mesmas condições para aprender e trabalhar.
 - (E) Competências funcionais são as competências que cada gerente ou executivo precisa construir e desenvolver para atuar como gestor de pessoas.

- 16) Sobre o pregão na forma eletrônica, é correto afirmar que:
- (A) as funções de pregoeiro e membro de equipe de apoio, no âmbito do Ministério da Defesa, poderão ser desempenhadas por militares.
 - (B) são funções do pregoeiro, entre outras, dirigir a etapa de lances, conduzir os trabalhos da equipe de apoio, verificar a conformidade das propostas e homologar o processo.
 - (C) o credenciamento dos licitantes deverá ser realizado, obrigatoriamente, no local onde será realizado o certame, na presença do pregoeiro e de todos os membros da comissão de licitação.
 - (D) a fase de lances ocorrerá, imediatamente, após a fase de habilitação.
 - (E) os arquivos e registros digitais, bem como a ata, são considerados de caráter sigiloso e devem permanecer arquivados em local seguro, sendo permitido o acesso aos documentos, apenas aos membros da equipe de apoio e ao pregoeiro.
- 17) O processo pelo qual a organização busca atrair candidatos para abastecer seu processo seletivo é conhecido como recrutamento. Do ponto de vista de sua aplicação, o recrutamento pode ser dividido em recrutamento interno e recrutamento externo. Sobre tais formas de recrutamento é correto afirmar que:
- (A) o recrutamento interno incentiva a permanência e a fidelidade dos funcionários à organização.
 - (B) enquanto o recrutamento interno está focado em buscar competências internas para melhor aproveitá-las, o recrutamento externo privilegia os atuais funcionários para lhes oferecer oportunidades melhores dentro da organização.
 - (C) o recrutamento externo não requer socialização organizacional de novos membros.
 - (D) o recrutamento interno é indicado para enriquecer mais intensa e rapidamente o capital intelectual.
 - (E) o recrutamento externo é considerado como o modelo ideal para empresas mais burocratizadas e mecanísticas.

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/14

- 18) Assinale a opção correta com relação aos modelos de desenhos de cargos.
- (A) O modelo contingencial funciona sob a abordagem de um sistema fechado. É a teoria da máquina, aonde as coisas e pessoas funcionam em uma lógica simples e mecânica.
 - (B) O modelo clássico coloca a ênfase nas pessoas e nos grupos sociais e traz consigo o conceito de *homo social*.
 - (C) O modelo humanístico traz consigo o conceito de *homo economicus*.
 - (D) O modelo humanístico de desenho de cargos tem como aspectos principais: entender a pessoa como apêndice da máquina, a fragmentação do trabalho, a ênfase na eficiência e o conservantismo.
 - (E) O modelo contingencial considera três variáveis simultaneamente: as pessoas, a tarefa e a estrutura da organização.
- 19) Na visão de Chiavenato (2014), quais teorias da liderança se apresentam mais atrativas ao administrador por possibilitar a escolha do melhor modelo de liderança para adequá-lo a situação?
- (A) Teorias sobre estilos motivacionais.
 - (B) Teorias sobre traços de personalidade.
 - (C) Teorias sobre estilos de liderança.
 - (D) Teorias situacionais da liderança.
 - (E) Teorias sobre estilos sociais.

20) Analise a tabela a seguir.

| Dia | Compras | | | Utilização |
|-----|------------|----------------|----------|------------|
| | Quantidade | Preço Unitário | Total | Quantidade |
| | Kg | R\$ | R\$ | Kg |
| 5 | 500 | 2,00 | 1.000,00 | - |
| 11 | 1.000 | 1,60 | 1.600,00 | - |
| 15 | - | - | - | 700 |
| 21 | 700 | 1,40 | 980,00 | - |
| 30 | - | - | - | 800 |

Sabe-se que uma Organização Militar (OM) da Marinha utiliza a ficha de estoque acima para controle de uma determinada matéria-prima. Após realizar uma análise dessa ficha, determine o valor total da matéria-prima utilizada nos dias 15 e 30, sabendo-se que essa OM utiliza o critério PEPS, e assinale a opção correta.

- (A) 1120
- (B) 2260
- (C) 2441
- (D) 2520
- (E) 2600

21) No sistema da Lei de Acesso, foram contempladas duas formas de publicidade. A primeira foi denominada de transparência ativa, marcada pelo fato de que as informações são transmitidas ex-officio pela Administração, inclusive pela referência nos respectivos sítios eletrônicos. A segunda chama-se:

- (A) transparência negada, uma vez que a Publicidade não é um dos princípios expressos no Art. 37, da CF/1988.
- (B) sigilo máximo, visto que a Administração não é obrigada a dar transparência aos atos administrativos, principalmente os que não põem em risco a segurança da sociedade.
- (C) transparência passiva, caracterizando-se pelo procedimento em que o interessado formula sua postulação ao órgão que detém a informação.
- (D) propaganda institucional, onde a Administração não é obrigada a conceder a resposta sobre o questionamento formulado, porém faz divulgação de ações governamentais em andamento, aproveitando-se do interesse do cidadão.
- (E) sigilo passivo reivindicado, tendo em vista o fato de qualquer cidadão poder apontar para a importância do Estado privilegiar as ações de interesse pessoal, em detrimento dos interesses coletivos da sociedade.

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/14

- 22) De acordo com § 1º, do Art. 136, da CF/88, o decreto que instituir o Estado de Defesa determinará o tempo de sua duração, especificará as áreas a serem abrangidas e indicará, nos termos e limites da lei, as medidas coercitivas a vigorarem. Assim sendo, o § 2º, do mesmo artigo, estabelece que o tempo de duração do Estado de Defesa NÃO será superior a:
- (A) 180 dias, visto que este é o único prazo previsto na CF/88.
 - (B) 60 dias, podendo ser prorrogado duas vezes, por iguais períodos, se persistirem as razões que justificaram a sua decretação.
 - (C) 30 dias, sem prorrogação.
 - (D) 30 dias, podendo ser prorrogado uma vez, por igual período, se persistirem as razões que justificaram a sua decretação.
 - (E) Não há limite para o tempo de duração do Estado de Defesa.
- 23) A publicação resumida do instrumento do contrato ou de seus aditamentos na imprensa oficial é condição, indispensável, para sua eficácia. Tal publicação será providenciada pela Administração até o:
- (A) quinto dia útil seguinte ao de sua assinatura.
 - (B) quinto dia seguinte ao de sua assinatura, devendo ocorrer no mesmo mês em que o acordo foi assinado.
 - (C) vigésimo dia útil após a assinatura.
 - (D) quinto dia do mês seguinte ao de sua assinatura, devendo ocorrer até vinte dias úteis daquela data.
 - (E) quinto dia útil do mês seguinte ao de sua assinatura, devendo ocorrer até vinte dias corridos daquela data.

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/14

24) Com relação ao modelo burocrático de organização, é INCORRETO afirmar que:

- (A) a burocracia tem como uma de suas características a impessoalidade no relacionamento entre os funcionários, pois enfatiza os cargos e não as pessoas que os ocupam. Os funcionários passam a conhecer os colegas, não pelos seus nomes pessoais, mas pelos títulos dos cargos que ocupam.
- (B) na burocracia o funcionário está voltado para dentro da organização, para suas normas e regulamentos internos, sendo avaliado pelo seu superior hierárquico. Por conta dessa interiorização, todos são atendidos de forma padronizada, gerando pressão dos clientes que desejam atendimento personalizado.
- (C) no modelo burocrático as pessoas são treinadas para tornarem-se especialistas, tendo em vista a maneira ordenada como é dividido o trabalho, permitindo que o funcionário possa, por seu mérito pessoal e competência técnica, fazer carreira na organização.
- (D) todos os funcionários devem comportar-se de acordo com as normas e regulamentos da organização, afim de que ela atinja a máxima eficiência possível.
- (E) como tudo na burocracia é padronizado, o funcionário torna-se um simples executor das rotinas e procedimentos previstos. Por conta disso, uma possibilidade de mudança dentro de uma organização é recebida com pouca resistência, já que os funcionários enxergam nela uma forma de sair de suas rotinas monótonas de trabalho.

25) Maslow apresentou uma teoria da motivação em que as necessidades humanas estão organizadas e dispostas em níveis, em uma hierarquia de importância e influência. Essa hierarquia de necessidades pode ser visualizada como uma pirâmide. O nível mais baixo de todas as necessidades humanas, relacionadas com a sobrevivência do indivíduo e a preservação da espécie refere-se às necessidades

- (A) de autorrealização.
- (B) sociais.
- (C) fisiológicas.
- (D) de segurança.
- (E) de estima.

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/14

- 26) O método onde os procedimentos consagrados são abandonados e reexamina-se o trabalho necessário para criar os bens e serviços oferecendo aos clientes o que eles realmente desejam é denominado de:
- (A) 5W2H.
 - (B) Diagrama de Causa e Efeito.
 - (C) Análise de Valor.
 - (D) Histograma.
 - (E) Reengenharia.
- 27) Em relação aos conceitos contábeis, é correto afirmar que depreciação consiste:
- (A) na alocação sistemática do valor depreciável de um passivo ao longo da sua vida útil.
 - (B) na recuperação dos valores gastos com a manutenção dos bens contabilizados no Ativo Não Circulante.
 - (C) no confronto entre o valor contábil de um passivo com seu valor recuperável.
 - (D) na diminuição do valor dos bens imateriais classificados no Intangível, em razão do tempo.
 - (E) na diminuição parcelada de valor que sofrem os bens de uso de uma empresa, em decorrência do desgaste pelo uso, da ação da natureza e da obsolescência.
- 28) Com relação à gestão de compras, assinale a opção que NÃO apresenta uma vantagem da horizontalização, segundo Martins e Campos (2011).
- (A) Redução de custos.
 - (B) Independência de terceiros.
 - (C) Maior flexibilidade e eficiência.
 - (D) Incorporação de novas tecnologias.
 - (E) Foco no negócio principal da empresa.

- 29) Trata-se da avaliação por meio de blocos, compostos de duas, quatro ou mais frases descritivas que focalizam certos aspectos do comportamento. O avaliador seleciona apenas uma ou duas frases em cada bloco que mais se aplicam ao desempenho do avaliado, ou então escolhe a que mais representa o desempenho do colaborador e a que mais se distancia dele. A descrição anterior corresponde a que modelo de avaliação do desempenho?
- (A) Escalas gráficas.
 - (B) Pesquisa de campo.
 - (C) Escolha forçada.
 - (D) Método dos incidentes críticos.
 - (E) Listas de verificação.
- 30) Assinale a opção que representa os produtos de software que podem ser copiados livremente para avaliação, mas que requerem o pagamento de uma licença no caso de uso continuado.
- (A) ADWARE.
 - (B) OPENSOURCE.
 - (C) SHAREWARE.
 - (D) FREWARE.
 - (E) TRIAL.
- 31) Coloque F (Falso) ou V (Verdadeiro) nas afirmativas abaixo, em relação aos conceitos contábeis, assinalando a seguir a opção que apresenta a sequência correta.
- () O Patrimônio é um conjunto de Bens, Direitos e Obrigações de uma pessoa, avaliado em moeda.
 - () Direitos para uma empresa são todos os valores que ela tem a pagar para terceiros.
 - () Obrigações para uma empresa são todos os valores que ela tem a receber de terceiros.
 - () O patrimônio líquido é composto pelo Capital, Reservas e Lucros ou Prejuízos Acumulados.
 - () Resolvendo a equação: (Bens + Direitos) - Obrigações, obtém-se a Situação Líquida.
- (A) (V) (V) (V) (F) (V)
 - (B) (F) (V) (V) (V) (F)
 - (C) (V) (F) (F) (V) (V)
 - (D) (F) (F) (F) (V) (F)
 - (E) (V) (V) (V) (F) (V)

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/14

32) Analise as afirmativas abaixo.

São situações em que a licitação pode ser considerada dispensável, de acordo com a Lei no 8.666, de 1993:

- I - nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- II - para contratações de serviços e compras de valor até 8% (oito por cento) do limite previsto na alínea "a", do inciso II, do artigo 23, da citada Lei, desde que não se refiram a parcelas de um mesmo serviço, compra ou alienação de maior vulto que possa ser realizada de uma só vez.
- III- para aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita através de atestado fornecido pelo órgão de registro do comércio do local, em que se realizaria a licitação, a obra ou o serviço, pelo Sindicato, Federação ou Confederação Patronal, ou, ainda, pelas entidades equivalentes.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas a afirmativa I é verdadeira.
- (E) Apenas a afirmativa III é verdadeira.

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/14

33) Com relação à Teoria Clássica da administração, é correto afirmar que:

- (A) a Teoria Clássica trata a organização como se ela fosse um sistema aberto, composto por variáveis desconhecidas e imprevisíveis.
- (B) para a Teoria Clássica a divisão do trabalho pode acontecer em duas direções: divisão vertical do trabalho e divisão transversal do trabalho.
- (C) os autores clássicos consideram a organização em termos lógicos, informais, flexíveis e abstratos, considerando, demasiadamente, seu conteúdo psicológico e social.
- (D) Fayol defendia a ideia de um estudo da administração, totalmente baseado no empirismo e na improvisação, não dando importância nenhuma ao estudo científico.
- (E) a Teoria Clássica também recebe o nome de teoria da máquina, tendo uma abordagem mecânica, lógica e determinística da organização.

34) Sabe-se que em determinado hospital da Marinha, o consumo médio de estoque de seringas obedece a uma distribuição normal com média de 1500 unidades por dia e desvio padrão de 125 unidades por dia. O fornecedor tem sido pontual no prazo de entrega que é invariável e igual a 4 dias. Assinale a opção que representa o estoque de segurança para um nível de atendimento de 95% (Dados: $Z_{\alpha} = 1,64$).

- (A) 4920
- (B) 410
- (C) 370
- (D) 41
- (E) 37

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/14

35) Analise as afirmativas abaixo, em relação ao BENCHMARKING.

- I - Não se comparam organizações como um todo e, sim, processos específicos.
- II - O BENCHMARKING por não ser um processo sistemático, não utiliza uma metodologia de trabalho específica.
- III- Aplicando-se o BENCHMARKING, observa-se a experiência de líderes de mercado e de indústria bem-sucedida, com o fim de extrair dela algum aprendizado que venha melhorar os padrões de desempenho.

Analise a opção correta.

- (A) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (D) Apenas a afirmativa II é verdadeira.
- (E) Apenas a afirmativa I é verdadeira.

36) Assinale a opção que apresenta uma característica da Administração Pública Gerencial.

- (A) Define cargos rígida e fragmentadamente.
- (B) Obedece às regras e aos procedimentos.
- (C) Concentra-se no processo.
- (D) Luta contra o nepotismo e a corrupção.
- (E) Apoia-se na noção geral de interesse público.

37) Com relação às categorias de estoque, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Os estoques de materiais incluem os itens que não se incorporam ao produto final.
- (B) Estoques em consignação correspondem a todos os itens que já foram despachados de uma unidade fabril para outra, e que não chegaram ao seu caminho final.
- (C) Estoques de produtos em processo correspondem a todos os itens que começaram a sofrer alterações, sem estarem finalizados.
- (D) Os estoques de materiais incluem os itens que se incorporam ao produto final.
- (E) Estoques de produtos acabados são todos os itens que já estão prontos para serem entregues aos consumidores finais.

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/14

38) Com relação às medidas de dispersão, assinale a opção correta.

- (A) Somando-se uma constante a todos os valores de uma variável, o desvio padrão não se altera.
- (B) Multiplicando-se todos os valores de uma variável por uma constante, o desvio padrão fica dividido por essa constante.
- (C) A variância é a raiz quadrada do desvio padrão.
- (D) Subtraindo-se uma constante de todos os valores de uma variável, o desvio padrão fica subtraído da mesma constante.
- (E) Dividindo-se todos os valores de uma variável por uma constante, o desvio padrão não se altera.

39) De acordo com o Art. 142 da Constituição Federal de 1988: "As Forças Armadas são instituições nacionais permanentes e regulares, organizadas com base na hierarquia e na disciplina, sob a autoridade suprema do Presidente da República, e destinam-se à defesa da Pátria, à garantia dos poderes Constitucionais e, por iniciativa de qualquer destes, da lei e da ordem". Considerando-se a CF/1988, em relação às Forças Armadas, é correto afirmar que:

- (A) em qualquer ocasião, caberá *habeas corpus* em relação a punições disciplinares militares.
- (B) todo e qualquer militar em atividade que tomar posse em cargo ou emprego público civil permanente não será transferido para a reserva, nos termos da lei, podendo assim acumular os dois cargos.
- (C) são constituídas pela Marinha, pelo Exército e pela Aeronáutica.
- (D) ao militar são autorizadas a sindicalização e a greve.
- (E) os membros das forças armadas não podem ser denominados militares.

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/14

40) Em relação à análise de estoque, analise as afirmativas abaixo.

- I - A análise ABC consiste na verificação do consumo dos itens de estoque, para que eles possam ser classificados em ordem de importância. Aos itens mais importantes dá-se a denominação de itens classe C, aos intermediários classe B, e aos menos importantes, classe A.
- II - O inventário é chamado de rotativo quando são contados permanentemente todos os itens de estoque.
- III- Analisando o estoque pelo método conhecido como PEPS, os estoques são mantidos com valores financeiros aproximados dos preços atuais de mercado.

Assinale a opção correta:

- (A) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (B) Apenas a afirmativa II é verdadeira.
- (C) Apenas a afirmativa III é verdadeira.
- (D) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (E) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.

41) Sobre as modalidades de licitação, assinale a opção correta.

- (A) Poderá ser utilizada a modalidade tomada de preços para a realização de obras ou serviços de engenharia, no valor de até R\$650 mil reais.
- (B) Concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmio ou remuneração aos vendedores.
- (C) Para a regularidade da licitação na modalidade concorrência, é necessário que se apresentem, no mínimo, 6(seis) licitantes, devidamente qualificados.
- (D) Convite é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmio ou remuneração aos vendedores.
- (E) Leilão é a modalidade de licitação utilizada para a compra de bens móveis inservíveis para a administração.

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/14

- 42) Assinale a opção que apresenta uma técnica de criatividade em grupo, na qual se busca a geração de ideias que, isoladamente ou associadas, estimulem novas ideias e subsídios direcionados à solução de um problema.
- (A) Brainstorming.
 - (B) Ciclo PDCA.
 - (C) Entropia.
 - (D) Bizagi.
 - (E) Cartas de Controle.
- 43) O Balanced Scorecard (BSC) é uma ferramenta de gestão que traduz a missão e a estratégia organizacional em um conjunto coerente de objetivos e medidas de desempenho. Em relação ao BSC, é correto afirmar que a perspectiva
- (A) econômica sintetiza os segmentos de usuários e mercados nos quais a organização atuará.
 - (B) dos processos internos permite quantificar as consequências econômicas das ações realizadas.
 - (C) do usuário permite aos gestores a identificação dos processos de trabalho internos que são críticos para a organização.
 - (D) financeira deve ser considerada para acompanhar a eficácia da gestão no cumprimento de requisitos legais.
 - (E) do aprendizado deve estabelecer critérios para mensurar somente os resultados relacionados às pessoas.

44) Analise a tabela a seguir.

| Estatura (cm) | Frequência Absoluta |
|---------------|---------------------|
| 150 154 | 5 |
| 154 158 | 6 |
| 158 162 | 10 |
| 162 166 | 11 |
| 166 170 | 5 |
| 170 174 | 3 |

Uma turma de 40 alunos de um determinado curso apresenta a distribuição de frequência acima, relativa às suas respectivas estaturas. Após realizar uma análise dessa distribuição, é correto afirmar que:

- (A) mais de 30% da turma apresenta estatura superior a 166 cm.
- (B) mais de 40% da turma apresenta estatura inferior a 158 cm.
- (C) mais de 50% da turma apresenta estatura inferior a 162 cm.
- (D) 21% da turma apresenta estatura entre 158 cm e 166 cm.
- (E) 45% da turma apresenta estatura entre 162 cm e 170 cm.

45) Supõe-se que os atendimentos superiores a 90% das solicitações de sobressalentes são considerados ótimos e que abaixo desse valor são considerados normais. Deseja-se que as palavras ótimo e normal sejam colocadas de forma automática na coluna "B" em função dos valores calculados na coluna "A" do programa Calc. Dessa forma, a função que poderia ser colocada na célula "B5" seria:

- (A) =CASO (A5>90%; "Ótimo"; "Normal")
- (B) =SE (A5<90%; Ótimo; Normal)
- (C) =SE (A5>90%; ENTÃO="Ótimo"; SENÃO="Normal")
- (D) =SE (A5>90%; "Ótimo"; "Normal")
- (E) =CASO (A5<90%; Ótimo; Normal)

46) Considere que um navio da Marinha em um exercício de calibragem de canhão acerta cinco tiros dos seis disparados. Se o mesmo navio atirar quatro vezes, qual é a probabilidade de acertar exatamente dois tiros?

- (A) 2/5
- (B) 2/15
- (C) 5/6
- (D) 1/2
- (E) 25/216

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/14

47) A classificação documental representa um agrupamento de documentos distribuídos em classe, que designam grupos de coisas, de assuntos, de ideias ou de pessoas. De modo geral, determina-se que certos documentos pertencem à mesma classe se:

- (A) forem semelhantes entre si, dependendo das palavras que têm em comum.
- (B) não apresentarem quaisquer características comuns.
- (C) a vontade do catalogador determinar, visto que não existem, nos dias atuais, sistemas confiáveis de classificação documental.
- (D) forem de origem distintas, com naturezas diversas, intencionando a verdadeira confusão documental.
- (E) a empresa estiver em processo de falência, contribuindo para acobertar a desorganização que a levou àquela condição.

48) Com relação às teorias administrativas, assinale a opção correta, de acordo com Chiavenato (2014).

- (A) A Teoria Clássica se caracteriza pela ênfase na tarefa realizada pelo operário.
- (B) A Teoria Comportamental fundamenta-se no comportamento individual das pessoas, tendo como um dos seus temas fundamentais a motivação humana.
- (C) A Teoria da Administração Científica caracteriza-se pela ênfase na estrutura que a organização deve possuir para ser eficiente.
- (D) A Teoria Comportamental caracteriza-se pela ênfase na tarefa realizada pelo operário.
- (E) A Teoria Clássica fundamenta-se no comportamento individual das pessoas, tendo como um dos seus temas fundamentais a motivação humana.

49) A principal instituição política é o Estado, o que implica dizer que é nele que está concentrado o principal locus do poder político. Nesse sentido, destacam-se no âmbito do poder do Estado as seguintes características: exclusividade, universalidade e inclusividade. Com relação à característica de exclusividade, é correto afirmar que:

- (A) somente o Estado detém o monopólio do uso da força.
- (B) o Estado pode, exclusivamente, dissolver o legislativo.
- (C) as decisões tomadas pelo Estado tem força vinculatória.
- (D) implica dizer que o Estado está acima da constituição.
- (E) o Estado pode intervir em qualquer grupo visando ao alcance do fim desejado.

50) Observe a tabela a seguir.

| Mês | Estoque Inicial (em R\$) | Saídas (em R\$) | Entradas (em R\$) |
|-------|--------------------------|-----------------|-------------------|
| Abril | 85.280,00 | 45.120,00 | 22.149,00 |
| Maior | 62.309,00 | 27.290,00 | 12.500,00 |
| Junho | 47.519,00 | 12.870,00 | 18.219,00 |

De acordo com a tabela acima, assinale a opção que apresenta, respectivamente, o estoque médio e o giro de estoque para o trimestre apresentado.

- (A) R\$ 65.036,00 e 1,31
- (B) R\$ 65.036,00 e 1
- (C) R\$ 61.244,00 e 1,39
- (D) R\$ 59.634,00 e 1,43
- (E) R\$ 53.232,00 e 1