

**MARINHA DO BRASIL**  
**DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA**

***(CONCURSO PÚBLICO DE ADMISSÃO AO CURSO DE  
FORMAÇÃO PARA INGRESSO NO CORPO AUXILIAR  
DE PRAÇAS DA MARINHA / CP-CAP/2018)***

**NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE  
MATERIAL EXTRA**

**ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR**

### QUESTÃO 1

Qual é o tipo de custo que não se aplica diretamente nos produtos e serviços, mas se relaciona com sua execução, como os custos com pessoal, material e gastos gerais dos centros de custos auxiliares das áreas de produção e serviços?

- (A) Indireto.
- (B) Variável.
- (C) Total.
- (D) Invariável.
- (E) Fixo.

### QUESTÃO 2

Sobre a unidade de processamento de roupas dentro das instituições hospitalares, é correto afirmar que:

- (A) deve estar localizada preferencialmente no terceiro pavimento do hospital, pois a localização privilegiada permite a instalação dos equipamentos, sem que haja riscos à estrutura predial.
- (B) a sala de recebimento e lavagem de roupa suja pode ser compartilhada com a sala de roupa limpa, sem a necessidade de construção de paredes entre as duas salas, onde são instaladas as máquinas de lavar roupas comuns.
- (C) é considerada como um setor de apoio que possui como finalidade a higienização das roupas e o suprimento em quantidade e qualidade para todas as unidades do serviço de saúde.
- (D) os trabalhadores da unidade de processamento de roupas podem circular livremente entre as áreas limpa e suja, quando houver grande quantidade de roupas sujas a ser processada.
- (E) a unidade de processamento não necessita de preocupações com a iluminação do ambiente, uma vez que as modernas máquinas de lavar realizam remoção das manchas dos tecidos, sem que exista a necessidade de inspeção visual de cada peça de roupa.

### QUESTÃO 3

Locais onde se encontram pacientes internados, mas cujo risco de infecção é considerado menor, como enfermarias e quarto privativo de internação, classificam-se como:

- (A) áreas comuns.
- (B) áreas críticas.
- (C) áreas não críticas.
- (D) áreas restritas.
- (E) áreas semicríticas.

### QUESTÃO 4

A certificação hospitalar de toda a organização quanto a determinados padrões estabelecidos que visam garantir melhoria contínua das instituições de saúde é chamada de:

- (A) ISO 9001.
- (B) ISO 9004.
- (C) Acreditação.
- (D) ABNT.
- (E) Excelência.

### QUESTÃO 5

Marque a opção que apresenta as características da Teoria Clássica de Administração.

- (A) Foco nas organizações informais e nos grupos sociais e ênfase na psicologia e nas pessoas.
- (B) Adoção de normas legais e adoção de rotinas e procedimentos.
- (C) Ênfase no comportamento organizacional e ênfase em aspectos comportamentais como motivação, liderança, comunicação e equipes.
- (D) Adoção dos princípios gerais da administração e ênfase no processo administrativo.
- (E) Aceitação da organização formal e não formal e adoção de tipologias para estudar os diversos tipos de organização.

## QUESTÃO 6

Sobre a contabilidade aplicada às Instituições de Saúde, analise as proposições abaixo, coloque F (falso) ou V (verdadeiro) e marque a seguir a opção correta.

- ( ) A contabilidade financeira trata de reportar e comunicar informações econômicas sobre uma organização aos constituintes externos, como os credores e as autoridades fiscais.
- ( ) A contabilidade de custos visa atender à demanda externa de informações com a elaboração de relatórios financeiros, privilegia as informações de custos para avaliação de estoques e a apuração do resultado da empresa.
- ( ) A contabilidade gerencial é uma ramificação da contabilidade e possui a finalidade de analisar as informações globais da organização, com o propósito de atender aos interesses e às necessidades dos indivíduos externos.
- ( ) A contabilidade financeira possui o objetivo de fornecer dados sobre a saúde econômica da organização. Suas informações monetárias e operacionais estão direcionadas aos constituintes internos, como os acionistas.
- ( ) A contabilidade gerencial é o processo de identificar, mensurar, reportar e analisar informações a respeito de eventos econômicos da organização, estando voltadas aos interesses e necessidades dos indivíduos internos da organização.

- (A) (F) (V) (V) (F) (V)
- (B) (V) (F) (V) (V) (V)
- (C) (V) (F) (V) (V) (F)
- (D) (F) (V) (F) (V) (V)
- (E) (V) (V) (F) (F) (V)

## QUESTÃO 7

Correlacione as ferramentas do gerenciamento utilizadas no planejamento e no controle dos processos às suas características e assinale a opção que apresenta a sequência correta.

### FERRAMENTAS

- I- *Brainstorming*
- II- Carta de controle
- III- Diagrama de causa e efeito
- IV- Fluxograma
- V- Matriz GUT

### CARACTERÍSTICAS

- ( ) variabilidade de processo segundo cálculo estatístico.
- ( ) registro de ideias.
- ( ) representação gráfica dos passos de um processo.
- ( ) levantamento de causas e seu agrupamento por categorias.
- ( ) priorização de problemas e análise de riscos.

- (A) (II) (I) (III) (V) (IV)
- (B) (I) (II) (IV) (V) (III)
- (C) (II) (I) (V) (III) (IV)
- (D) (II) (I) (IV) (III) (V)
- (E) (I) (V) (IV) (III) (II)

## QUESTÃO 8

A relação percentual entre o número de infecções adquiridas pelo paciente durante a sua permanência no hospital, em determinado período, e o número de pacientes egressos no mesmo período denomina-se taxa de:

- (A) mortalidade geral hospitalar.
- (B) infecção hospitalar.
- (C) internação - consulta.
- (D) complicações ou intercorrências.
- (E) morbidade ou adoecimento.

## QUESTÃO 9

Dentre as necessidades de autorrealização descritas na teoria de Maslow, assinale a opção correta.

- (A) Sono e abrigo.
- (B) Segurança e proteção contra desemprego.
- (C) Autodesenvolvimento e realização do potencial.
- (D) Amizade e aceitação.
- (E) Apreciação e reconhecimento.

### QUESTÃO 10

Coloque F (falso) ou V (verdadeiro) nas afirmativas abaixo, em relação a terminologia básica em saúde, e assinale a opção que apresenta a sequência correta.

- ( ) Contágio é a transferência do agente infeccioso para um organismo, objeto ou substância.
- ( ) Contaminação é a transmissão do agente infeccioso de um doente ou portador para outro indivíduo.
- ( ) Desinfecção é a destruição de agentes infecciosos situados fora do organismo, mediante a aplicação direta de meios físicos ou químicos.
- ( ) Esterilização é a destruição ou eliminação total de todos os microorganismos na forma vegetativa ou esporulada.
- ( ) Epidemiologia é o estudo da distribuição dos eventos relacionados com a saúde e de seus fatores determinantes, numa comunidade.

- (A) (V) (V) (V) (V) (V)
- (B) (V) (F) (V) (V) (F)
- (C) (F) (F) (V) (V) (V)
- (D) (F) (V) (F) (V) (V)
- (E) (F) (F) (F) (F) (V)

### QUESTÃO 11

Segundo Donabedian (*In*: Londono, 2010), para medição da qualidade é necessário avaliar:

- (A) a oferta, a demanda e os resultados.
- (B) os impactos, os processos e os resultados.
- (C) a oferta, a procura e a satisfação dos usuários.
- (D) atributos da qualidade, a oferta e os impactos.
- (E) a estrutura, os processos e os resultados.

### QUESTÃO 12

Com relação às atividades de processamento da roupa utilizada na assistência à saúde, marque a opção correta.

- (A) Para que não haja extravios da roupa dentro dos serviços de saúde, recomenda-se que os funcionários, durante a etapa de coleta, procedam à contagem manual de cada peça suja para identificar a unidade geradora.
- (B) Na retirada da roupa suja da unidade geradora, deve haver o mínimo de agitação e manuseio, observando as precauções padrão, para que não haja a dispersão de micro-organismos para o ambiente.
- (C) A equipe de saúde deve desprezar os materiais perfurocortantes juntamente com a roupa suja nos sacos de coleta, pois cabe aos profissionais da lavanderia a tarefa de separação desses materiais.
- (D) Os sacos que contêm as roupas sujas podem ser dispostos sobre o piso, desde que o local destinado para o armazenamento temporário na unidade geradora seja arejado e higienizado.
- (E) A equipe de saúde ou hotelaria deve remover com jatos de água a grande quantidade de fluidos corporais (fezes e coágulos de sangue) presente na roupa suja, antes do seu acondicionamento.

### QUESTÃO 13

A humanização no atendimento ao paciente tem sido altamente reconhecida e benéfica ao tratamento de saúde. Sendo assim, de que forma pode ser expressa na hotelaria hospitalar?

- (A) Por meio de exames laboratoriais.
- (B) Na execução de procedimentos de Enfermagem.
- (C) Durante os procedimentos cirúrgicos.
- (D) Por meio de dispensação de medicamentos no Serviço de Farmácia.
- (E) Pela hospitalidade.

### QUESTÃO 14

Segundo a resolução 306 de 2004 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), os resíduos do grupo C são:

- (A) rejeitos radioativos.
- (B) peças anatômicas de animais.
- (C) medicações.
- (D) resíduos químicos.
- (E) papéis e metais.

### QUESTÃO 15

São modalidades de licitação segundo a Lei 8.666/93:

- (A) tomada de preços, concorrência, convite, compras diretas e leilão.
- (B) tomada de preços, compras diretas, convite, concurso e leilão.
- (C) concorrência, tomada de preços, compras governamentais, concurso e leilão.
- (D) concorrência, tomada de preços, convite, aquisição e leilão.
- (E) Concorrência, tomada de preços, convite, concurso e leilão.

### QUESTÃO 16

O documento elaborado pela gestão pública que visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados e como obter esses serviços denomina-se:

- (A) Carta de Serviço.
- (B) Edital.
- (C) Circular.
- (D) Regimento Interno.
- (E) Manuais de Serviço.

### QUESTÃO 17

Sobre termos e definições utilizados no manejo dos resíduos sólidos de saúde, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A segregação consiste na operação de separação dos resíduos dos serviços de saúde, no momento de sua geração e de acordo com a sua classificação.
- (B) O acondicionamento refere-se ao ato de embalar ou acomodar os resíduos em sacos plásticos, de acordo com a sua classificação e finalidade de protegê-los e facilitar o transporte.
- (C) O armazenamento interno consiste na guarda temporária, dentro da própria unidade geradora, dos resíduos acondicionados em sacos plásticos reutilizáveis que deverão sofrer processo de desinfecção, após serem esvaziados.
- (D) O manuseio consiste na operação de identificação e fechamento de sacos plásticos.
- (E) O abrigo de resíduos refere-se ao local destinado ao armazenamento temporário dos resíduos no aguardo da coleta externa.

### QUESTÃO 18

São características de um bom processo de aquisição:

- (A) esgotamentos de estoques do hospital.
- (B) evitar emergências por escassez de produtos, minimizando os períodos de excesso de trabalho.
- (C) ocorrência rotineira de danos de transporte, com embalagem inadequada.
- (D) pagamentos por transportes expressos ou por entrega imediata.
- (E) compras equivocadas.

### QUESTÃO 19

Dentre os benefícios de um bom controle de estoque, destacam-se:

- (A) falta de produtos no mercado, desperdício de material com validade vencida e competição entre fornecedores.
- (B) permitir compras de grandes volumes com entregas periódicas, podendo acarretar preços mais altos, aumento de intermediários e competição entre setores.
- (C) permitir compras de grandes volumes com entregas periódicas, podendo acarretar preços mais baixos, diminuição de intermediários e competição entre fornecedores.
- (D) favorecer compras de poucos volumes com entregas periódicas, podendo acarretar preços igualitários, deteriorização dos estoques existentes e aumento permanente do produto.
- (E) permitir compras de grandes volumes com entregas periódicas, podendo acarretar preços mais baixos, impedir intermediários e competição entre fornecedores.

### QUESTÃO 20

A supervisão representa a função de direção exercida em qual nível da empresa?

- (A) Tático.
- (B) Institucional.
- (C) Intermediário.
- (D) Operacional.
- (E) Básico.

### QUESTÃO 21

Com relação ao ambiente hospitalar, é correto afirmar que:

- (A) na contaminação de alimentos, devem ser verificados prioritariamente os produtores, os processadores e o anúncio de venda.
- (B) a temperatura do ambiente deve ser entre 37°C a 39°C, a fim de garantir segurança aos equipamentos instalados.
- (C) a água de reuso deve ser utilizada para higienização das mãos e do ambiente.
- (D) para preservar o bem-estar do paciente, não são permitidos níveis de ruídos acima do padrão convencionado.
- (E) a amabilidade é considerada um fator físico fundamental para o ambiente hospitalar.

### QUESTÃO 22

Segundo a Lei 8.666/93, todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particular, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada, chama-se:

- (A) contrato.
- (B) comunicação interna.
- (C) acórdão.
- (D) súmula.
- (E) ofício.

### QUESTÃO 23

No hospital, o setor responsável pelo encaminhamento de visitantes e identificação dos clientes chama-se:

- (A) internação.
- (B) portaria.
- (C) ambulatório.
- (D) ouvidoria.
- (E) recepção.

### QUESTÃO 24

Sobre o processo de desinfecção das áreas do Estabelecimento de Apoio a Saúde é correto afirmar que:

- (A) tem a finalidade de destruir os micro-organismos na forma vegetativa, existentes em superfícies inertes, mediante a aplicação de agentes químicos.
- (B) possui o propósito de eliminar total ou parcialmente a carga microbiana de superfícies, tornando-as aptas para o manuseio seguro.
- (C) esse procedimento não consegue destruir os micro-organismos na forma vegetativa presentes nas superfícies inanimadas.
- (D) tem o objetivo de remover a sujidade por meio de um processo mecânico, diminuindo assim a população microbiana no ambiente.
- (E) pode ser realizado com pano umedecido com água, sem a necessidade de agentes químicos, sendo considerado suficiente para eliminar a sujidade e os patógenos existentes no ambiente hospitalar.

### QUESTÃO 25

Assinale a opção que apresenta o primeiro passo para se estabelecer um programa de treinamento, segundo Chiavenato (2010).

- (A) Avaliar o comportamento interno.
- (B) Identificar alterações de parâmetros estruturais.
- (C) Levantar as necessidades de treinamento.
- (D) Reconhecer os indicadores de saúde.
- (E) Analisar o tempo parcial dos registros e anotações.

### QUESTÃO 26

Na estrutura orgânica, é correto afirmar que um hospital de nível III é considerado aquele que:

- (A) em geral, realiza atividades para um nível de maior complexidade, sendo prevista existência de departamento de "terapia intensiva" ou "cuidados intensivos".
- (B) promove prioritariamente atividades de menor complexidade e desenvolve pesquisas em saúde.
- (C) atua diretamente em ações básicas como vacinação e prevenção de doenças sexualmente transmissíveis.
- (D) realiza ações de promoção de saúde e são considerados hospitais de referência.
- (E) é responsável por estabelecer as rotinas de atendimento no pré-natal de baixo risco.

### QUESTÃO 27

Sobre o conceito de assistência humanizada, marque a opção que apresenta a característica INCORRETA.

- (A) Saber em que se deve fundamentar a humanização.
- (B) Identificar o que impede a humanização.
- (C) Buscar os valores de suporte cultural.
- (D) Estabelecer as metas baseados nas reduções de custo.
- (E) Conhecer os princípios norteadores do agir.

### QUESTÃO 28

As cirurgias são classificadas em níveis, conforme a complexidade, a área a ser operada e o tipo de anestesia. Assinale a opção que apresenta cirurgias de nível 2.

- (A) Microcirurgia e varicole.
- (B) Gastrectomias e colecistectomias.
- (C) Cirurgias cardiovasculares e neurocirurgias.
- (D) Cesariana e laparotomia.
- (E) Apendicectomia e herniorrafia.

### QUESTÃO 29

São exemplos de funções do Conselho Diretor:

- (A) aprovar o orçamento anual e suas adições ou modificações.
- (B) participar do desenvolvimento de pesquisas em saúde e promovê-lo.
- (C) dirigir a comissão técnica institucional e a comissão de compras e materiais.
- (D) adotar a estrutura filantrópica e de saúde da instituição parceira.
- (E) estabelecer e alterar a coordenação das subdivisões por áreas estritas e de segurança.

### QUESTÃO 30

A capacidade de um agente etiológico animado de produzir doença de maior ou menor gravidade denomina-se:

- (A) contágio.
- (B) infestação.
- (C) infecção.
- (D) virulência.
- (E) contaminação.

### QUESTÃO 31

Sobre o custeio por absorção, marque a opção correta no que se refere aos tipos de custos que estão agregados ao valor dos produtos ou serviços.

- (A) Gastos intermediários e custos inevitáveis.
- (B) Despesas fixas e despesas variáveis.
- (C) Custos ativos e gastos intermediários.
- (D) Custos ativos e custos passivos.
- (E) Custos diretos e custos indiretos.

### QUESTÃO 32

Na Teoria Clássica de Henri Fayol, sobre as abordagens relacionadas com a estrutura organizacional, as funções administrativas são compostas pelos seguintes elementos da administração:

- (A) prever, planejar, agir, checar e conferir.
- (B) técnicas, comerciais, financeiras, contábeis e administrativas.
- (C) divisão do trabalho, autoridade, responsabilidade, comando e hierarquia.
- (D) prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.
- (E) tarefa, preparo, execução, exceção e segurança.

### QUESTÃO 33

Como é denominado o bem ou serviço consumido direta ou indiretamente para a obtenção de receitas?

- (A) Gasto.
- (B) Lucro.
- (C) Despesa.
- (D) Rateio.
- (E) Custo.

### QUESTÃO 34

Assinale a opção INCORRETA sobre higienização das mãos.

- (A) Deve ser realizada após o contato com roupas e superfícies contaminadas, prevenindo a redução das infecções causadas pelas transmissões cruzadas.
- (B) As mãos devem ser higienizadas com água e sabão sempre que estiverem visivelmente sujas.
- (C) A higienização das mãos pode ser dispensada nas situações de retirada das luvas.
- (D) O uso de preparações alcoólicas substitui a lavagem das mãos, sempre que não estiverem visivelmente sujas.
- (E) A eficácia da higienização das mãos depende da frequência, da duração e da técnica empregada.

### QUESTÃO 35

Sobre a exposição aos riscos biológicos oriundos dos acidentes perfurocortantes, é INCORRETO afirmar que:

- (A) deve-se notificar imediatamente a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) ou Setor de Pronto Atendimento.
- (B) o profissional acidentado deve realizar a "expressão manual do ferimento", como forma de diminuir a contaminação.
- (C) recomenda-se a lavagem do local do ferimento com solução de detergente neutro.
- (D) os materiais perfurocortantes devem ser descartados, separadamente e imediatamente após o seu uso, em recipientes estanques, rígidos e com tampa no local.
- (E) deve-se aplicar solução antisséptica no ferimento por um período entre 30 segundos e 2 minutos.

### QUESTÃO 36

Com relação à biossegurança no hospital, assinale a opção que apresenta a principal recomendação para proteção de riscos biológicos.

- (A) O isolamento de pacientes não infectados.
- (B) A imunização de adolescentes e crianças nas unidades de terapia intensiva.
- (C) O uso de aventais de proteção, sempre que houver contato com visitas ambulatoriais.
- (D) O uso extensivo de cloro para higienização eficaz das mãos nas enfermarias.
- (E) O cumprimento das precauções universais.

### QUESTÃO 37

O Ciclo PDCA é um método gerencial para a promoção de melhoria contínua e reflete em suas quatro fases: *PLAN*, *DO*, *CHECK* e *ACT*. Dessa forma, assinale a fase em que é fornecida a educação e o treinamento.

- (A) Planejamento.
- (B) Supervisão.
- (C) Checagem/Verificação.
- (D) Ação/Agir.
- (E) Execução.

### QUESTÃO 38

O processo de desinfecção e/ou limpeza realizada, após a desocupação do ambiente, corresponde à higienização:

- (A) semestral.
- (B) mensal.
- (C) concorrente.
- (D) terminal.
- (E) ampliada.

### QUESTÃO 39

O prontuário deve ser fácil e rapidamente localizado sempre que necessário, assim a unidade de saúde deve definir o tipo de arquivamento a ser adotado. Entre os tipos de arquivamentos existentes, o que divide o número de prontuários em três grupos separando a seção, a divisão e o local na estante onde está localizado é o método:

- (A) alfabético.
- (B) dígito terminal composto.
- (C) alfanumérico.
- (D) dígito terminal simples.
- (E) numérico sequencial.

### QUESTÃO 40

No entendimento da Fundação Nacional de Qualidade, buscar a gestão de qualidade nas organizações é promover ações que visam ao atendimento pleno do modelo de gestão referenciado em quais critérios?

- (A) Padrão ISO 9001.
- (B) Excelência.
- (C) NBR ISO 14001.
- (D) BS8800.
- (E) Acreditação.

### QUESTÃO 41

Assinale a opção que apresenta de que forma o giro de estoques é medido.

- (A) Pela média no consumo mensal.
- (B) Por meio do tempo decorrido entre a solicitação e a entrega do material.
- (C) Pelo consumo no período dividido pelo estoque médio no período.
- (D) Pela relação entre o total de itens atendidos divididos pelo total de itens solicitados.
- (E) Por meio dos custos do setor de compras divididos pelo total de compras efetuado no período.

### QUESTÃO 42

A comunicação formal é aquela que necessita de veículos formais para transmitir a informação, ficando seu registro arquivado na organização. Dentre os veículos formais de comunicação, qual é o realizado entre as Instituições?

- (A) Ofício.
- (B) Requerimento.
- (C) Circular.
- (D) Edital.
- (E) Comunicação Interna.



### QUESTÃO 43

Segundo Chiavenato (2010), assinale a opção que apresenta uma fase do recrutamento.

- (A) Recepção de triagem dos candidatos.
- (B) Treinamento em serviço.
- (C) Educação continuada.
- (D) Desenvolvimento de habilidades.
- (E) Resolução de conflitos.

### QUESTÃO 44

Assinale a opção que apresenta o procedimento utilizado pela administração pública para escolher a melhor proposta e garantir aos interessados a participação em condições de igualdade, nas compras públicas.

- (A) Aquisição direta.
- (B) Compras.
- (C) Negociação.
- (D) Contrato.
- (E) Licitação.

### QUESTÃO 45

Os artigos críticos penetram pele, mucosas, tecidos epiteliais e sistema vascular. Os materiais cirúrgicos, como pinças e tesouras, necessitam de que processo para eliminar a carga microbiana?

- (A) Desincrustação.
- (B) Desinfecção.
- (C) Lubrificação.
- (D) Limpeza.
- (E) Esterilização.

### QUESTÃO 46

Para realizar a higienização dos estabelecimentos de saúde, o funcionário necessita da utilização de Equipamento de Proteção Individual (EPI). Sendo assim, sobre EPI, é correto afirmar que:

- (A) os óculos de grau são suficientes para proteger a mucosa ocular contra possíveis respingos de sangue e secreções presente na área suja.
- (B) as luvas de borracha reutilizáveis e de cano longo podem ser substituídas por luvas de látex (cirúrgicas e de procedimento).
- (C) aos funcionários da limpeza é facultado o uso dos EPI nas situações de higienização de superfícies hospitalares.
- (D) as máscaras respiratórias, tipo semifacial e impermeáveis, são utilizadas para proteger o indivíduo contra a inalação de aerossóis.
- (E) os calçados impermeáveis ou botas não são considerados como obrigatórios, sendo de uso coletivo, e devem ser lavados ao final de cada plantão.

### QUESTÃO 47

Segundo Chiavenato (2010), as técnicas de seleção podem ser classificadas em:

- (A) entrevista de seleção, análise epidemiológica, testes psicológicos e técnicas de inovação.
- (B) entrevista de seleção, prova de conhecimentos ou de capacidade, testes psicológicos e técnicas de simulação.
- (C) transmissão de informações, desenvolvimento de habilidades, desenvolvimento de atitudes e técnica de simulação.
- (D) prova de conhecimentos, testes psicológicos, instrução programada e ensino a distância.
- (E) treinamento, prova de conhecimentos ou de capacidade, testes psicológicos e técnicas de simulação.

### QUESTÃO 48

Segundo Boeger (2006), a reunião de todos os serviços de apoio, que associados a serviços específicos, oferecem aos clientes internos e externos conforto, segurança e bem estar chama-se:

- (A) hospitalidade.
- (B) hotelaria hospitalar.
- (C) recepção.
- (D) atendimento.
- (E) administração hospitalar.

#### QUESTÃO 49

De acordo com a Lei 12.527/2011, cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis:

- (A) promover restrição do acesso à informação em geral.
- (B) proteger a informação garantindo a sua disponibilidade, autenticidade e parcialidade.
- (C) permitir o amplo acesso à informação sigilosa.
- (D) proteger a informação sigilosa e a informação pessoal.
- (E) gerir, de forma transparente, qualquer tipo de informação, permitindo amplo acesso e divulgação.

#### QUESTÃO 50

Marque a opção que apresenta o Órgão responsável por assessorar a autoridade máxima do estabelecimento de assistência à saúde e por executar as ações de controle de infecção nosocomial.

- (A) Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.
- (B) Serviço de Emergência Hospitalar.
- (C) Núcleo de Segurança do Paciente.
- (D) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
- (E) Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.




# RASCUNHO PARA REDAÇÃO

TÍTULO:

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

**INSTRUÇÕES GERAIS AO CANDIDATO**

- 1- Verifique se a prova recebida e a folha de respostas são da mesma cor (consta no rodapé de cada folha a cor correspondente) e se não faltam questões ou páginas. Escreva e assine corretamente seu nome, coloque seu número de inscrição e o dígito verificador (DV) apenas nos locais indicados;
- 2- O tempo para a realização da prova será de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo necessário à redação e à marcação das respostas na folha de respostas, e não será prorrogado;
- 3- Só inicie a prova após ser autorizado pelo Fiscal, interrompendo sua execução quando determinado;
- 4- A redação deverá ser uma dissertação com ideias coerentes, claras e objetivas escritas em língua portuguesa e em letra cursiva. Deverá ter, no mínimo, 20 linhas contínuas, considerando o recuo dos parágrafos, e, no máximo, 30 linhas;
- 5- Iniciada a prova, não haverá mais esclarecimentos. O candidato somente poderá deixar seu lugar, devidamente autorizado pelo Supervisor/Fiscal, para se retirar definitivamente do recinto de prova ou, nos casos abaixo especificados, devidamente acompanhado por militar designado para esse fim:
  - atendimento médico por pessoal designado pela MB;
  - fazer uso de banheiro; e
  - casos de força maior, comprovados pela supervisão do certame, sem que aconteça saída da área circunscrita para a realização da prova.
 Em nenhum dos casos haverá prorrogação do tempo destinado à realização da prova, em caso de retirada definitiva do recinto de prova, esta será corrigida até onde foi solucionada;
- 6- Use caneta esferográfica preta ou azul para preencher a folha de respostas;
- 7- Confira nas folhas de questões as respostas que você assinalou como corretas antes de marcá-las na folha de respostas. Cuidado para não marcar duas opções para uma mesma questão na folha de respostas (a questão será perdida);
- 8- Para rascunho, use os espaços disponíveis nas folhas de questões, mas só serão corrigidas as respostas marcadas na folha de respostas;
- 9- O tempo mínimo de permanência dos candidatos no recinto de aplicação de provas é de **2 (duas) horas**.
- 10- Será eliminado sumariamente do processo seletivo/concurso e suas provas não serão levadas em consideração, o candidato que:
  - a) der ou receber auxílio para a execução da Prova escrita objetiva de conhecimentos profissionais e da Redação;
  - b) utilizar-se de qualquer material não autorizado;
  - c) desprezar qualquer prescrição relativa à execução da Prova e da Redação;
  - d) escrever o nome ou introduzir marcas identificadoras noutro lugar que não o determinado para esse fim;
  - e) cometer ato grave de indisciplina; e
  - f) comparecer ao local de realização da Prova escrita objetiva de conhecimentos profissionais e da Redação após o horário previsto para o fechamento dos portões.
- 11- Instruções para o preenchimento da folha de respostas:
  - a) use caneta esferográfica azul ou preta;
  - b) escreva seu nome em letra de forma no local indicado;
  - c) assine seu nome no local indicado;
  - d) no campo inscrição DV, escreva seu número de inscrição nos retângulos, da esquerda para a direita, um dígito em cada retângulo. Escreva o dígito correspondente ao DV no último retângulo. Após, cubra todo o círculo correspondente a cada número. Não amasse, dobre ou rasgue a folha de respostas, sob pena de ser rejeitada pelo equipamento de leitura ótica que a corrigirá; e
  - e) só será permitida a troca de folha de respostas até o início da prova, por motivo de erro no preenchimento nos campos nome, assinatura e número de inscrição, sendo de inteira responsabilidade do candidato qualquer erro ou rasura na referida folha de respostas, após o início da prova.
- 12- Procure preencher a folha com atenção de acordo com o exemplo abaixo:



**Diretoria de Ensino da Marinha**

Nome: ROBERTO SILVA

Assinatura: Roberto Silva

**Instruções de Preenchimento**

- \* Não rasure esta folha.
- \* Não rabisque nas áreas de respostas.
- \* Faça marcas sólidas nos círculos.
- \* Não use canetas que borrem o papel.

ERRADO:         CORRETO:

**PREENCHIMENTO DO CANDIDATO**

INSCRIÇÃO					DV	P	G	
5	7	0	2	0	7	0	2	4
1	2	3	4	5	6	7	8	9

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

T  
A  
R  
J  
A

- 13- Não será permitido levar a prova após sua realização. O candidato está autorizado a transcrever suas respostas, dentro do horário destinado à solução da prova, utilizando o modelo impresso no fim destas instruções, para posterior conferência com o gabarito que será divulgado. É proibida a utilização de qualquer outro tipo de papel para anotação do gabarito.

ANOTE SEU GABARITO										PROVA DE COR _____														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50