

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA

***(CONCURSO PÚBLICO DE ADMISSÃO AO CURSO DE
FORMAÇÃO PARA INGRESSO NO CORPO AUXILIAR
DE PRAÇAS DA MARINHA / CP-CAP/2018)***

**ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE
CALCULADORA PADRÃO NÃO CIENTÍFICA**

ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO 1

Coloque F (falso) ou V (verdadeiro) nas afirmativas abaixo, assinalando a seguir a opção correta.

- () O edital é considerado "lei interna da licitação", motivo pelo qual nada poderá ser exigido do licitante além do que ele estabeleça.
- () O prazo mínimo de publicidade do pregão é de 15 dias úteis, a contar de sua data de publicação.
- () O aviso do pregão deve apenas definir o objeto pretendido e indicar o local, dias e horários em que poderá ser lido ou obtido o edital.
- () Atendendo plenamente ao princípio da economicidade, é determinada pelo dispositivo legal a colocação do edital à disposição de um público seletivo, voltado ao mercado concernente ao objeto licitado.
- () O pregão efetivamente ocorre por meio de sessão pública, com a disputa transcorrendo por intermédio da apresentação de propostas escritas e posteriores lances verbais (no pregão presencial) e lances eletrônicos, via internet (nos pregões eletrônicos).

- (A) (F) (V) (F) (V) (F)
- (B) (F) (F) (V) (V) (F)
- (C) (F) (V) (F) (V) (V)
- (D) (V) (F) (V) (F) (V)
- (E) (V) (V) (F) (F) (V)

QUESTÃO 2

O programa de computador BrOffice.org é um concorrente direto do programa de computador Microsoft Office. Correlacione os recursos do BrOffice.org 3.x aos seus similares no Microsoft Office 2007 e assinale a opção correta.

BrOffice.org
I- Writer
II- Calc
III- Impress
IV- Base

Microsoft Office

- () Excel
- () Access
- () Word
- () PowerPoint

- (A) (I) (II) (III) (IV)
- (B) (I) (II) (IV) (III)
- (C) (II) (III) (I) (IV)
- (D) (II) (III) (IV) (I)
- (E) (II) (IV) (I) (III)

QUESTÃO 3

O termo governança, com base na literatura acadêmica, pode ser definido em sentido amplo como um processo complexo de tomada de decisão que antecipa e ultrapassa o governo. Segundo Pereira (2012), qual é a visão de governança enquanto Estado mínimo?

- (A) Baseado na necessidade da redução dos déficits públicos, esse uso da governança refere-se a uma nova forma de intervenção pública e ao papel dos mercados na produção dos serviços públicos.
- (B) Oriunda das teorias de administração empresarial, acentua a necessidade de eficácia, assim como de prestação de contas dos resultados das ações na gestão dos bens públicos.
- (C) Prega a gestão e os novos mecanismos institucionais em economia, por meio da introdução de métodos de gestão do setor privado e do estabelecimento de medidas iniciativas no setor público.
- (D) É uma norma que supõe a eficácia dos serviços públicos, a privatização das empresas estatais, o rigor orçamentário e a descentralização administrativa.
- (E) É uma combinação de todo o tipo de atividades e estruturas do governo. Essas combinações podem ser vistas como "respostas" das sociedades modernas às demandas dúbias dos governos.

QUESTÃO 4

O treinamento é um processo cíclico e contínuo composto por quatro fases, como afirma Chiavenato (2014). Assinale a opção que apresenta essas fases.

- (A) Análise organizacional, Redistribuição, Implementação e Avaliação.
- (B) Diagnóstico, Redistribuição, Implementação e Controle.
- (C) Diagnóstico, Construção de competências, Treinamento e Avaliação.
- (D) Análise organizacional, Construção de competências, Treinamento e Controle.
- (E) Diagnóstico, Desenho, Implementação e Avaliação.

QUESTÃO 5

"A preocupação de racionalizar, padronizar e prescrever normas de conduta ao administrador levou os engenheiros da Administração Científica a pensarem em princípios que pudessem ser aplicados a todas as situações possíveis." (CHIAVENATO, 2014). Tendo por base essa afirmação, assinale a opção que apresenta um princípio da Administração Científica defendido por Frederick Taylor para aplicabilidade pela gerência.

- (A) Princípio da execução: distribuir atribuições e responsabilidades para que a execução do trabalho seja disciplinada.
- (B) Princípio da produtividade: aumentar a capacidade de produção do homem no mesmo período por meio da especialização.
- (C) Princípio da economicidade: reduzir ao mínimo o volume de estoque da matéria-prima em transformação.
- (D) Princípio da intensificação: diminuir o tempo de duração com a utilização imediata dos equipamentos e das matérias-primas.
- (E) Princípio do rendimento: oferecer incentivos ao pessoal para aumentar o rendimento e a eficiência.

QUESTÃO 6

O ciclo PDCA é um método gerencial para a promoção da melhoria contínua e reflete, em quatro fases, a base da filosofia do melhoramento contínuo. Segundo Marshall Junior (2011), analise as afirmativas abaixo, sobre as fases do ciclo PDCA:

- I- Na 1ª fase devem-se buscar as causas fundamentais a fim de prevenir a repetição dos efeitos indesejados.
- II- Na 2ª fase devem-se coletar os dados que serão utilizados na fase de verificação.
- III- Na 3ª fase devem-se comparar as metas desejadas e os resultados obtidos.
- IV- Na 4ª fase devem-se estabelecer objetivos e metas, bem como os procedimentos para alcançá-los.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.

QUESTÃO 7

A adjudicação no pregão, no que tange aos efeitos jurídicos, não difere em nada do que consta na Lei Nº 8.666/93. Constitui ato administrativo pelo qual se atribui ao vencedor da licitação o objeto do certame. Sendo assim, assinale a opção que NÃO apresenta ato constitutivo gerador de efeitos jurídicos significativos.

- (A) A adjudicação é feita pelo pregoeiro, o qual efetiva o ato pelo fato de ser o agente administrativo investido de poderes para tal.
- (B) O adjudicatário adquire o direito de contratar com a Administração nos termos propostos.
- (C) O adjudicatário fica vinculado ao prometido em sua proposta.
- (D) A Administração está impedida de contratar o objeto licitado com outro (licitante ou não).
- (E) O adjudicatário passa a sujeitar-se às penalidades previstas no edital, caso se negue a celebrar o contrato nas condições e prazos estabelecidos.

QUESTÃO 8

Os Indicadores de Desempenhos devem ser comparáveis às metas definidas, seguindo referências adequadas internas ou externas à organização. De acordo com as determinações contidas na Norma ISO 9001:2008, as metas deverão ser:

- (A) desafiadoras.
- (B) fixas.
- (C) fáceis.
- (D) simples.
- (E) estratégicas.

QUESTÃO 9

Assinale a opção que conceitua giro de estoque.

- (A) Indicador de quão eficaz foi o estoque para atender às solicitações dos usuários.
- (B) Medição de quantas vezes, por unidade de tempo, o estoque foi renovado.
- (C) A medição que indica o número de unidades de tempo que o estoque médio será suficiente para cobrir a demanda média.
- (D) Indicador que mede a porcentagem de itens corretos, tanto em quantidade quanto em valor, no inventário.
- (E) A contagem física dos itens de estoque que pode manter diferenças entre os números de controle.

QUESTÃO 10

Segundo Maranhão e Macieira (2010), os Fatores Críticos de Sucesso (FCS) são condições essenciais para que um processo de trabalho seja desempenhado com êxito. São exemplos concretos de FCS genéricas para qualquer processo, EXCETO:

- (A) condições ambientais satisfatórias.
- (B) regras claras de distribuição de trabalho.
- (C) relacionamento saudável entre as pessoas.
- (D) ferramentas adequadas de trabalho.
- (E) materiais e serviços adequados às transformações.

QUESTÃO 11

Durante a utilização do recurso processador de textos do programa BrOffice.org 3.x, quais as teclas de atalho que podem ser utilizadas para selecionar o texto todo?

- (A) <Ctrl> + <C>
- (B) <Ctrl> + <V>
- (C) <Ctrl> + <T>
- (D) <Ctrl> + <A>
- (E) <Ctrl> + <S>

QUESTÃO 12

Valorar a mercadoria somente ao final do período pela média dos custos das mercadorias que estiverem disponíveis para venda durante todo o período significa adotar qual critério de avaliação de estoque?

- (A) Preço Específico.
- (B) PEPS (Primeiro que entra, primeiro que sai).
- (C) UEPS (Último que entra, primeiro que sai).
- (D) Média Ponderada Móvel.
- (E) Média Ponderada Fixa.

QUESTÃO 13

Segundo Marshall Junior (2011), os métodos de gestão representam um conjunto de práticas disponíveis para uso no sistema de gestão das empresas. Assinale a opção que apresenta o método que é um processo contínuo e sistemático para avaliar produtos, serviços e processos de trabalho de organizações que são reconhecidas como representantes das melhores práticas, com a finalidade de melhoria organizacional.

- (A) *Benchmarking*.
- (B) Reengenharia.
- (C) Análise de valor.
- (D) Programa Seis sigma.
- (E) Programa 5S.

QUESTÃO 14

A respeito dos sistemas de classificação dos documentos, assinale a opção correta, conforme Medeiros e Hernandes (2010).

- (A) O sistema alfabético é o sistema mais simples, porém pouco utilizado em razão de as organizações em geral preferirem o sistema alfanumérico, mais completo e abrangente.
- (B) O sistema numérico classifica os documentos pela ordem de entrada, considerando a ordem alfabética. Também é chamado de cronológico, pois a classificação vai se desenvolvendo numericamente.
- (C) O sistema geográfico classifica os documentos conforme divisão geográfica previamente estabelecida. Assim, o critério será determinado por fatores externos à empresa, prevalecendo uma regra uniforme para todos os casos.
- (D) Ao longo dos anos, alguns sistemas de classificação demonstraram ser melhor que outros. Estes, que não se sobressaíram, acabaram ficando em desuso ao longo do tempo, como o assunto em ordem de codificação.
- (E) O sistema natureza do documento é bastante parecido com o de assunto em ordem de codificação. Por natureza do documento entende-se distinguir documentos.

QUESTÃO 15

Leia o texto a seguir.

"O Regulamento federal do pregão presencial traz à baila a necessidade de elaboração de um documento que conterá elementos que propiciarão a avaliação do custo pela Administração, diante do orçamento detalhado, considerando os preços praticados no mercado, a definição dos métodos, a estratégia de suprimento e o prazo de execução contratual da fase preparatória do pregão (fase interna)". O texto acima refere-se a qual documento?

- (A) Pesquisa de preços.
- (B) Termo de Referência.
- (C) Proposta de preço.
- (D) Orçamento estimado.
- (E) Cronograma de execução.

QUESTÃO 16

Do ponto de vista de sua aplicação, o recrutamento pode ser interno e externo. O recrutamento interno atua sobre os candidatos que estão trabalhando dentro da organização, isto é, os colaboradores, para promovê-los ou transferi-los para outras atividades mais complexas, ou mais motivadoras. O recrutamento externo atua sobre os candidatos que estão no Mercado de Recursos Humanos (MRH) para submetê-los ao seu processo de seleção de pessoal. De acordo com Chiavenato (2014), com relação aos prós e contras que ambos recrutamentos apresentam, assinale a opção correta.

- (A) O recrutamento externo aproveita melhor o potencial humano da organização.
- (B) As situações de estabilidade e pouca mudança ambiental favorecem o recrutamento interno.
- (C) A socialização organizacional de novos membros é requisito para o recrutamento interno.
- (D) O recrutamento externo aumenta a motivação dos atuais funcionários.
- (E) A integração da organização com o MRH é incentivada pelo recrutamento interno.

QUESTÃO 17

Conforme art. 139 da Constituição Federal, na vigência do estado de sítio, poderão ser tomadas contra as pessoas as seguintes medidas, EXCETO:

- (A) requisição de bens.
- (B) busca e apreensão em domicílio.
- (C) suspensão da liberdade de reunião.
- (D) obrigação de permanência em localidade determinada.
- (E) detenção em edifício destinado a condenados por crimes comuns.

QUESTÃO 18

Nos computadores são utilizados dois símbolos fundamentais que permitem a conformação e realização de todos os outros símbolos e algarismos: 0 e 1, os quais representam os únicos algarismos da base dois ou binária. Esse é o motivo pelo qual esses símbolos são designados como dígitos binários, mais vulgarmente conhecidos como:

- (A) *Bit*.
- (B) *Byte*.
- (C) Dígitos.
- (D) Palavra.
- (E) Argumento.

QUESTÃO 19

O microfilme é um processo de reprodução fotográfica reduzida, chegando a quase 95% do documento original. São várias as vantagens obtidas na microfilmagem. Acerca dessas vantagens, assinale a opção correta em torno do assunto, conforme Medeiros e Hernandes (2010).

- (A) Os ganhos em espaço, peso e tamanho dos arquivos não chegam a mais de 50% em muitos casos.
- (B) É muito grande a redução do volume de papéis e documentos, o que proporciona economia de tempo e mão de obra.
- (C) O microfilme tem um custo bastante acessível, que proporciona economia na aquisição do equipamento, além de economia de pessoal.
- (D) O microfilme reveste-se de grande durabilidade, pois tem duração ilimitada no tempo.
- (E) A microfilmagem oferece condições de reprodução limitada, porém com exatidão perfeita dos documentos reproduzidos.

QUESTÃO 20

Dentre as novas abordagens da administração, Chiavenato (2014) destaca a reengenharia. Assinale a opção que apresenta uma consequência da reengenharia para a organização.

- (A) Os valores sociais, antes produtivos e visando à orientação das pessoas para o cliente, seja esse cliente interno ou externo, passam a ser protetores e visam à subordinação das pessoas às suas chefias.
- (B) A estrutura organizacional hierarquizada, alta e alongada passa a ser nivelada, achatada e horizontalizada. É o enxugamento (*downsizing*) da organização para transformá-la de centralizadora e rígida em flexível e maleável.
- (C) Os gerentes, antes líderes e impulsionadores, mais próximos das operações e das pessoas tornam-se controladores de resultados e distantes das operações cotidianas.
- (D) Os gerentes deixam de ser orientadores e educadores dotados de habilidades interpessoais e tornam-se supervisores dotados de habilidades técnicas.
- (E) A preparação e o desenvolvimento das pessoas deixam de ser feitos por meio de uma educação integral, com ênfase nas suas habilidades pessoais, para se constituir no treinamento específico, com ênfase na posição e no cargo ocupado.

QUESTÃO 21

Existem vários critérios para estabelecer as categorias de processos organizacionais. O critério apresentado por Maranhão e Macieira (2010) estabelece três categorias: Processos Finalísticos, Processos de Apoio e Processos Gerenciais. Sendo assim, analise as afirmativas abaixo.

- I- Os Processos Finalísticos têm por objetivo o cumprimento da missão da organização.
- II- Os Processos de Apoio são aqueles cujos focos são a informação e a decisão vinculadas à gestão.
- III- Os Processos Gerenciais são aqueles essenciais para o funcionamento orgânico da organização.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (D) Apenas a afirmativa I é verdadeira.
- (E) Apenas a afirmativa II é verdadeira.

QUESTÃO 22

Em pesquisa realizada nas Escolas de Formação de Praças e de Oficiais da Marinha do Brasil, para verificar a estatura dos alunos em determinado ano, foram obtidos os seguintes resultados:

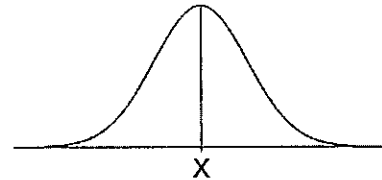
	EAMPE	EAMCE	EAMES	EAMSC	EN	CN	CIAW
Estatura média (cm)	168,0	167,5	166,0	169,0	172,5	170,0	165,0
Desvio Padrão (cm)	5,97	6,01	5,44	5,81	5,41	5,78	5,99

Com base nas informações tabeladas, assinale a opção que apresenta a escola que tem maior homogeneidade em relação aos dados da pesquisa.

- (A) EAMES
- (B) EAMSC
- (C) CIAW
- (D) EAMCE
- (E) EN

QUESTÃO 23

Entre as distribuições teóricas de variável aleatória contínua, uma das mais empregadas é a distribuição normal, cujo aspecto gráfico está apresentado abaixo:



De acordo com as propriedades que envolvem a distribuição normal, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A variável X pode assumir todo e qualquer valor real.
- (B) A representação gráfica pode receber o nome de curva normal ou de Gauss.
- (C) A área total limitada pela curva e pelo eixo das abscissas é igual a 0,5, já que tanto a área à esquerda da média quanto à da direita são iguais.
- (D) A curva aproxima-se indefinidamente do eixo das abscissas, sem alcançá-lo, e, por isso, é considerada assintótica.
- (E) A probabilidade de ocorrer valor maior do que a média é igual à probabilidade de ocorrer valor menor do que a média, isto é, ambas as probabilidades são iguais a 0,5.

QUESTÃO 24

Segundo Marshall Junior (2011), existem cinco abordagens principais para a definição de qualidade: transcendental, baseada no produto, baseada no usuário, baseada na produção e baseada no valor. A definição "Qualidade consiste na capacidade de satisfazer desejos" está de acordo com qual abordagem?

- (A) Transcendental.
- (B) Baseada no produto.
- (C) Baseada no usuário.
- (D) Baseada na produção.
- (E) Baseada no valor.

QUESTÃO 25

Segundo Pereira (2012) é essencial, no esforço de compreender a administração pública, identificar as características mais relevantes referentes à natureza pública das organizações, com vista a perceber com clareza as diferenças destas com as organizações do setor privado. A respeito das organizações públicas, assinale a afirmativa correta.

- (A) Enquanto as organizações de mercado são conduzidas pela autonomia da vontade pública, as organizações públicas são regidas pela supremacia do mercado.
- (B) As organizações públicas utilizam estratégias de segmentação de "mercado", estabelecendo diferenciais de tratamento para os clientes preferenciais.
- (C) A atividade pública é financiada com recursos públicos, oriundos de contribuições compulsórias de cidadãos e empresas, os quais devem ser direcionados para prestação de serviços públicos.
- (D) O conceito de partes interessadas no âmbito da administração pública é reduzido em comparação com a iniciativa privada, pois abrange apenas os interesses dos grupos diretamente afetados.
- (E) A administração pública pode fazer tudo que não estiver proibido por lei, enquanto a iniciativa privada só pode fazer o que a lei permite.

QUESTÃO 26

Segundo Pereira (2012), o princípio constitucional da administração pública que afirma que a Administração deve estar rigorosamente subordinada à Constituição e à lei e que o administrador público somente poderá fazer o que a lei determina é denominado Princípio da:

- (A) Impessoalidade.
- (B) Moralidade.
- (C) Publicidade.
- (D) Eficiência.
- (E) Legalidade.

QUESTÃO 27

O Depósito de Suprimentos de Intendência da Marinha no Rio de Janeiro (DepSIMRJ) é o centralizador dos estoques de itens de material comum e de gêneros alimentícios das respectivas cadeias de suprimentos pertencentes à linha de fornecimento do Sistema de Abastecimento da Marinha (SAbM). Dentre os diversos itens estocados, o feijão é um dos que apresenta maior movimento. Todos os dias da semana, saem, em média, 5 Toneladas de feijão para serem distribuídas às diversas Organizações Militares (OM) da Marinha do Brasil (MB). Sabendo que o fornecedor licitado realiza uma entrega por mês de 60 Toneladas e, em determinado mês, foram feitas duas entregas dessa mesma quantidade, qual foi a variação do estoque do feijão nesse mês, considerando-se que o mês útil tem 22 dias?

- (A) 10 Toneladas.
- (B) 30 Toneladas.
- (C) 110 Toneladas.
- (D) 120 Toneladas.
- (E) 40 Toneladas.

QUESTÃO 28

No que se refere à depreciação, assinale a opção INCORRETA, conforme Ribeiro (2013).

- (A) Os bens se desgastam e perdem valor, por esse motivo é feita a depreciação, inclusive de bens cujo tempo de vida útil é inferior a um ano e bens de pequeno valor.
- (B) Os bens sujeitos à Depreciação são contabilizados em contas que figuram no Ativo Não Circulante, subgrupo Imobilizado.
- (C) Existem vários métodos de Depreciação, como método linear ou em linha reta, método da soma dos algarismos dos anos com taxas crescentes ou decrescentes.
- (D) A depreciação pode ser anual ou mensal. É anual quando calculada uma única vez ao ano e mensal, quando contabilizada mensalmente.
- (E) A depreciação pode ser normal ou acelerada, diferenciando-se tão somente em relação à taxa aplicada, que poderá variar conforme o número de turnos de utilização do bem a ser depreciado.

QUESTÃO 29

Conforme Chiavenato (2014), a Teoria Matemática aplicada à solução dos problemas administrativos denomina-se:

- (A) Teoria dos Jogos.
- (B) Teoria das Filas.
- (C) Programação Dinâmica.
- (D) Programação Linear.
- (E) Pesquisa Operacional.

QUESTÃO 30

Valendo-se das definições de média, mediana e moda, segundo Crespo (2009), é correto afirmar que:

- (A) a média é utilizada quando se deseja obter uma medida rápida e aproximada de posição.
- (B) a moda é utilizada quando se deseja obter a medida de posição que possui a maior estabilidade.
- (C) a média é utilizada quando houver necessidade de um tratamento algébrico ulterior.
- (D) denomina-se moda o quociente da divisão do somatório dos valores da variável pelo número deles.
- (E) entende-se como mediana o valor que ocorre com maior frequência em uma série de valores.

QUESTÃO 31

Martins e Campos (2011) ressaltam a importância dada aos estoques, citando o que um dos grandes nomes da logística, Ronald H. Ballou, afirmou. Dentre as diversas razões para se manter os inventários listadas por Ballou, assinale a opção correta.

- (A) Não há participação da composição do preço final.
- (B) Auxilia na proteção contra incertezas da demanda e no tempo da entrega.
- (C) Proteção em um mercado onde há pouca variação de preços.
- (D) Independentemente do volume de compras e do tamanho do estoque, o preço dado pelos fornecedores não se altera.
- (E) Aumenta o risco de impacto para o caso de variáveis exógenas à organização.

QUESTÃO 32

As ferramentas utilizadas nos processos de gestão foram sendo estruturadas principalmente a partir de 1950, com base em conceitos e práticas existentes. Segundo Marshall Junior (2011), qual a ferramenta utilizada para representar problemas ou riscos potenciais, por meio de quantificações que buscam estabelecer prioridades para abordá-los, visando minimizar os impactos?

- (A) Gráfico de Pareto.
- (B) Matriz GUT.
- (C) Folha de verificação.
- (D) 5W2H.
- (E) Diagrama de causa e efeito.

QUESTÃO 33

Durante um exercício de desembarque em uma praia, um combatente precisa acertar exatamente 2 tiros em alvo preestabelecido. Considerando que seu aproveitamento é de, a cada 100 tiros, acertar 62 no alvo, assinale a opção que apresenta a probabilidade de esse militar ter sucesso em sua missão, já que ele dá 4 tiros.

- (A) 2,09%
- (B) 3,40%
- (C) 5,55%
- (D) 9,06%
- (E) 14,77%

QUESTÃO 34

Como é denominada a gigantesca rede mundial de computadores, interligados por linhas comuns de telefone, linhas de comunicação privadas, cabos submarinos, canais de satélite e diversos outros meios de telecomunicação?

- (A) Intranet.
- (B) Extranet.
- (C) Internet.
- (D) Telnet.
- (E) Usenet.

QUESTÃO 35

"Um dos princípios básicos da Administração Pública tem admitido exceções a sua aplicabilidade. Uma delas diz respeito ao sistema de cotas, em que se prevê reserva de vagas pelo critério étnico-social para ingresso em instituições de nível superior." (CARVALHO FILHO, 2016). Qual princípio pode ser associado a essa afirmativa?

- (A) Impessoalidade.
- (B) Publicidade.
- (C) Eficiência.
- (D) Supremacia do Interesse Público.
- (E) Proporcionalidade.

QUESTÃO 36

Coloque F (falso) ou V (verdadeiro) nas afirmativas abaixo, em relação ao sistema de recompensas e punições, assinalando a seguir a opção correta.

- () De acordo como o conceito de reforço positivo de Skinner, todo comportamento é determinado pelas consequências.
- () O sistema de recompensas e punições deve se basear na realimentação (retroação), além de relacionar as recompensas oferecidas com os resultados alcançados.
- () Um dos princípios básicos que fundamenta o reforço positivo é o de incrementar o aprendizado e a construção de novas competências.
- () O reforço positivo é orientado para os resultados desejados.
- () Pela teoria do reforço positivo, o comportamento das pessoas é determinado por um padrão de desempenho ainda não recompensado.

- (A) (F) (V) (V) (V) (F)
- (B) (V) (F) (V) (F) (F)
- (C) (F) (V) (F) (V) (V)
- (D) (V) (V) (F) (V) (F)
- (E) (V) (F) (F) (V) (V)

QUESTÃO 37

De acordo com Chiavenato (2014), as novas abordagens da avaliação do desempenho têm seguido tendências. Assinale a opção que apresenta uma dessas tendências, em relação à avaliação do desempenho.

- (A) Devem se basear em índices objetivos de referência.
- (B) Têm como base processos estruturados.
- (C) Levam em conta um contexto específico.
- (D) Têm enfatizado cada vez mais o comportamento para atingir uma meta.
- (E) Devem considerar o contexto interno da organização.

QUESTÃO 38

"Quando existem diversas alternativas para o registro contábil de um mesmo evento, todas válidas dentro dos princípios geralmente aceitos, deve a empresa adotar uma delas de forma consistente." (ELISEU MARTINS, 2010, p. 35). Esse conceito se refere a qual princípio contábil aplicado a Custos?

- (A) Princípio da Prudência.
- (B) Princípio da Materialidade.
- (C) Princípio do Custo histórico como base de valor.
- (D) Princípio da Uniformidade.
- (E) Princípio da Competência.

QUESTÃO 39

A Constituição Federal, em seus artigos 142 e 143, dispõe um capítulo que faz menção às Forças Armadas. Acerca do tema, assinale a opção correta.

- (A) As Forças Armadas são instituições nacionais permanentes e regulares, organizadas com base na hierarquia e disciplina, sob a autoridade suprema de um General/Almirante de Esquadra.
- (B) Caberá *habeas-corpus* em relação a punições disciplinares militares.
- (C) Ao militar são proibidas a sindicalização e a greve.
- (D) O militar, enquanto em serviço ativo, pode estar filiado a partidos políticos.
- (E) Não se aplica aos militares o disposto no art. 7º, inciso XII da Constituição Federal, que diz respeito ao salário-família pago em razão do dependente do trabalhador de baixa renda.

QUESTÃO 40

Acerca da Teoria das Organizações, assinale a opção correta, conforme Chiavenato (2014).

- (A) A Teoria das Relações Humanas surgiu nos Estados Unidos como consequência das conclusões da Experiência de *Hawthorne*, desenvolvida por Elton Mayo e colaboradores. Foi um movimento de apoio e continuidade à Teoria Clássica da Administração.
- (B) A Administração Científica se caracterizava pela ênfase na estrutura que a organização deveria possuir para ser eficiente, a Teoria Clássica se caracterizava pela ênfase na tarefa realizada pelo operário. O objetivo de ambas era o mesmo: a busca da eficiência das organizações.
- (C) A Teoria Clássica pretendeu elaborar uma ciência de administração para estudar e tratar a administração substituindo o empirismo e a improvisação por técnicas científicas, fundamentando seus conceitos na observação e senso comum.
- (D) A abordagem contingencial é a menos eclética e integrativa de todas as teorias administrativas. Além de considerar minimamente as contribuições das diversas teorias anteriores, pouco fala a respeito das cinco variáveis básicas da teoria administrativa, a saber: tarefas, estrutura, pessoas, tecnologia e ambiente.
- (E) A teoria de Sistemas utiliza o conceito do "homem organizacional" em contraste com o conceito do "*homo economicus*" da Teoria Clássica, do "homem social" da Teoria das Relações Humanas, do "homem funcional" da Teoria Estruturalista e do "homem administrativo" da Teoria Behaviorista.

QUESTÃO 41

Acerca da classificação e nomenclatura de custos, assinale a opção INCORRETA, conforme Eliseu Martins (2010).

- (A) Além de seu agrupamento em Diretos e Indiretos, os custos podem ser classificados de outras formas diferentes.
- (B) Custo de Produção do Período é a soma dos custos contidos na produção acabada no período.
- (C) No custo dos produtos vendidos pode haver custos de produção de diversos períodos.
- (D) Custos primários são a soma de matéria-prima e mão de obra direta.
- (E) Custos de transformação é a soma de todos os custos de produção, exceto os relativos a matérias-primas.

QUESTÃO 42

"Não se gerencia o que não se mede, não se mede o que não se define, não se define o que não se entende, não há sucesso no que não se gerencia". Essa conhecida frase de Deming apresenta a consagrada teoria de que somente podemos gerenciar aquilo que é medido. Para tanto, faz-se imprescindível a utilização de indicadores de desempenho que, além de atender às suas condições de formulação, devem possuir algumas propriedades. Dentre as propriedades podemos citar a "Oportunidade", que, segundo Maranhão e Macieira (2010), possui qual finalidade?

- (A) Gerar custo de operação compatível com o benefício esperado.
- (B) Permitir o registro e a recuperação das informações.
- (C) Permitir comparações com referências adequadas.
- (D) Permitir coleta de dados e processamento sistemático.
- (E) Obter dados no tempo compatível com as decisões.

QUESTÃO 43

Conforme Medeiros e Hernandez (2010), quais são as três espécies de arquivos públicos?

- (A) Permanentes, temporários e correntes.
- (B) Alfabético, cronológico e moderno.
- (C) Ativo, inativo e morto.
- (D) Periódico, permanente e diário.
- (E) Permanentes-vitais, permanentes e temporários.

QUESTÃO 44

Os estoques podem ser categorizados em cinco grandes grupos. Assinale a opção que representa o estoque dos itens que já foram despachados de uma unidade fabril para outra, normalmente da mesma empresa e que ainda não chegou ao destino final.

- (A) Materiais.
- (B) Produtos acabados.
- (C) Produtos em processo.
- (D) Em trânsito.
- (E) Em consignação.

QUESTÃO 45

"No passado, a documentação era tipicamente estática, já que significava uma coletânea de dados históricos, de papéis e documentos à disposição de poucos, ou funcionava apenas como simples arquivo. Nos dias atuais, porém, a documentação é predominante dinâmica." (MEDEIROS; HERNANDES, 2010). Tal afirmativa refere-se:

- (A) a natureza da documentação.
- (B) a finalidade da documentação.
- (C) a características da documentação.
- (D) a importância da documentação.
- (E) ao conceito de documentação.

QUESTÃO 46

Acerca dos Poderes de Estado, conforme Carvalho Filho (2016), assinale a opção INCORRETA.

- (A) Os Poderes de Estado figuram de forma expressa em nossa Constituição: são Poderes da União, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Executivo e o Judiciário.
- (B) As linhas definidoras das funções exercidas pelos Poderes não têm caráter político.
- (C) Não há exclusividade no exercício das funções pelos Poderes. Há, sim, preponderância.
- (D) Os Poderes de Estado possuem sua própria estrutura, não se subordinando a qualquer outro, objetivando os fins colimados pela Constituição.
- (E) Os Poderes Estatais, embora tenham suas funções normais, desempenham também funções que materialmente deveriam pertencer a Poder diverso (funções atípicas).

QUESTÃO 47

A Teoria Geral de Sistemas (TGS) chegou à Teoria Geral da Administração (TGA) a partir da década de 1960 e tornou-se parte integrante desta. Assinale a opção que apresenta um pressuposto básico da TGS, conforme Chiavenato (2014).

- (A) Existe uma tendência, uma necessidade para segregação das ciências naturais e sociais.
- (B) A segregação orienta-se rumo à Teoria de Sistemas.
- (C) Modo restrito de estudar os campos não físicos do conhecimento científico.
- (D) Desenvolve princípios unificadores que atravessam verticalmente os universos particulares das diversas ciências envolvidas.
- (E) A Teoria de Sistemas conduz a uma segregação na educação científica, o mundo dividido em diferentes áreas, como Física, Química e Biologia.

QUESTÃO 48

Segundo Pereira (2012), o esforço holístico da organização no que tange ao emprego e à otimização dos recursos, comparando-o com os resultados obtidos, e à otimização da relação custo/produto, refere-se ao conceito de:

- (A) eficácia.
- (B) eficiência.
- (C) efetividade.
- (D) equidade.
- (E) excelência.

QUESTÃO 49

As notas dos candidatos a um concurso nos últimos anos, em média, seguiram a seguinte distribuição:

2011	7,8
2012	7,1
2013	8,1
2014	7,3
2015	7,6
2016	6,8

Com base nos dados acima, marque a opção que apresenta, respectivamente, a mediana e a média das notas dos candidatos no concurso nos anos apresentados.

- (A) 7,45 e 7,25
- (B) 7,35 e 7,35
- (C) 7,55 e 7,35
- (D) 7,55 e 7,45
- (E) 7,45 e 7,45

QUESTÃO 50

A Lei Nº 10.520, de 17 de julho de 2002, institui a modalidade de licitação denominada "pregão" para aquisição de bens e serviços, além de listar demais providências a serem tomadas ao longo do processo. Assinale a opção que apresenta o critério que o pregoeiro deve adotar para o julgamento das propostas.

- (A) Técnica e Preço.
- (B) Qualidade e Preço.
- (C) Melhor Técnica.
- (D) Marca e Preço.
- (E) Menor Preço.

RASCUNHO PARA REDAÇÃO

TÍTULO:

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

