

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA

**(CONCURSO PÚBLICO PARA INGRESSO NO
QUADRO TÉCNICO DO CORPO AUXILIAR DA
MARINHA / CP-T/2014.2)**

**É PERMITIDO O USO DE CALCULADORA PADRÃO NÃO
CIENTÍFICA**

ADMINISTRAÇÃO

- 1) Em caso de inabilitação de todos os licitantes, a Administração poderá:
- (A) fixar aos licitantes o prazo de 8 dias úteis para apresentação de nova documentação, reduzindo-se para 3 dias úteis no caso de convite.
 - (B) fixar aos licitantes o prazo de 8 dias úteis para apresentação de nova documentação, ampliando para 10 dias úteis em caso de emprego da modalidade concorrência.
 - (C) partir para a contratação com inexigibilidade de licitação, somente atendendo ao requisito da proposta mais vantajosa.
 - (D) partir para a contratação com inexigibilidade de licitação, desde que sejam atendidos os prazos determinados em lei.
 - (E) prosseguir com uma licitação na modalidade convite, não importando o valor.
- 2) Um hipermercado pretende otimizar seus lucros com a venda de um determinado produto no próximo Natal. Para que o objetivo seja alcançado, é necessário determinar a probabilidade ótima de não faltar esse produto e o tamanho do lote Q numa operação de único período. Sabendo-se que o custo unitário da falta (cf) é três vezes maior que o custo unitário do excesso (ce), calcule a probabilidade ótima de não faltar esse produto, e em seguida, assinale a opção que apresenta o resultado correto.
- (A) 87,5%
 - (B) 75,0%
 - (C) 37,5%
 - (D) 25,0%
 - (E) 12,5%
- Dados: Considere que a função da probabilidade da demanda no tempo de resposta é simetricamente distribuída ao redor da média.

- 3) Considerando o arcabouço da Teoria Comportamental da Administração, assinale a opção que descreve corretamente uma proposição sobre a motivação humana.
- (A) O terceiro nível de necessidades da pirâmide de Maslow são as necessidades relacionadas à estima individual, ou seja, aquelas decorrentes do convívio em grupo e da maneira como o grupo reconhece a pessoa.
 - (B) Segundo Maslow, mesmo quando todos os níveis de necessidades estão satisfeitos, as necessidades fisiológicas continuam a dominar o comportamento humano.
 - (C) Os fatores higiênicos, ou fatores intrínsecos, propostos por Herzberg, estão relacionados com o conteúdo do cargo e com a natureza das tarefas que o empregado executa.
 - (D) Os fatores higiênicos de Herzberg relacionam-se com as necessidades fisiológicas, necessidades de segurança e algumas necessidades sociais da pirâmide de Maslow.
 - (E) Segundo Herzberg, os fatores higiênicos e motivacionais são dependentes e se vinculam entre si, ou seja, caso os fatores de satisfação pessoal não sejam atendidos, a pessoa estará obrigatoriamente insatisfeita e desmotivada.
- 4) Segundo Carvalho Filho (2012), NÃO constitui exemplo, dentre outros, de ato administrativo declaratório:
- (A) certidão.
 - (B) atestado.
 - (C) declaração.
 - (D) apostila.
 - (E) despacho.

5) Um empresário possui dois títulos com o vencimento para 60 dias. Ele deseja realizar o resgate dos mesmos ao valor presente. Dessa forma, os títulos foram submetidos a uma operação de desconto comercial simples ("por fora"), com a taxa de desconto de 8% ao mês. O valor presente desses dois títulos totaliza R\$ 42.000,00. O valor nominal de um título excede o valor nominal do outro em R\$ 6.000,00. Considerando o ano comercial com 360 dias, assinale a opção que apresenta o menor valor nominal dentre esses títulos.

- (A) R\$ 11.000,00
- (B) R\$ 22.000,00
- (C) R\$ 28.000,00
- (D) R\$ 42.000,00
- (E) R\$ 50.000,00

6) Um trabalhador autônomo pretende garantir um ganho mensal de cinco salários mínimos por ocasião de sua aposentadoria. Calcule o valor necessário que este trabalhador deverá acumular até a sua aposentadoria para garantir o recebimento mensal desejado, de forma perpétua, sabendo-se que o valor acumulado será remunerado com uma taxa de 0,8% ao mês, no regime de juros compostos, e assinale a opção correta.

- (A) R\$ 45.250,00
- (B) R\$ 90.500,00
- (C) R\$ 452.500,00
- (D) R\$ 905.000,00
- (E) R\$ 4.525.000,00

Dados:

Valor do salário mínimo de R\$ 724,00 e constante ao longo do tempo.

7) Analise as afirmativas abaixo, em relação aos princípios orçamentários.

- I - De acordo com o princípio da anualidade, o orçamento público deve ser elaborado e autorizado para um período determinado, geralmente um ano.
- II - O princípio da universalidade é considerado dispensável para o controle parlamentar sobre as finanças públicas.
- III- Segundo o princípio da exclusividade, nenhuma parcela da receita geral poderá ser reservada ou comprometida para atender a certos e determinados gastos.

Assinale a opção correta.

- (A) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (D) Apenas a afirmativa I é verdadeira.
- (E) Apenas a afirmativa III é verdadeira.

8) Consideram-se corretas as seguintes formas de extinção dos atos administrativos conforme Carvalho Filho (2012), EXCETO:

- (A) extinção natural.
- (B) extinção subjetiva.
- (C) caducidade.
- (D) precariedade.
- (E) desfazimento volitivo.

9) De acordo com o art. 6º da Lei no 8.666/1993, toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração, tais como: demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais, caracteriza-se como:

- (A) execução integral.
- (B) obras, serviços e compras em geral.
- (C) serviço.
- (D) alienação.
- (E) compra.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-T/14.2

- 10) No que se refere à Lei Orçamentária Anual (LOA), assinale a opção correta.
- (A) A responsabilidade pela coordenação, consolidação e supervisão da elaboração orçamentária é da Secretaria de Orçamento Federal (SOF).
 - (B) O projeto da LOA deve ser encaminhado ao Congresso Nacional pelo Presidente da República até 15 de abril.
 - (C) O chefe do Poder Executivo não poderá encaminhar mensagem retificativa para propor modificações no projeto de lei. Isso, entretanto, só será possível somente após iniciada a votação, na comissão encarregada, pois é a ocasião em que a alteração proposta poderá ser discutida.
 - (D) Serão admitidas emendas ao projeto de lei de Orçamento que visem alterar a dotação solicitada para despesa de custeio, exceto, quando provada a inexatidão da proposta.
 - (E) O projeto de LOA deve ser devolvido ao Presidente da República para sanção até 31 de agosto.
- 11) Uma determinada empresa realizou as duas seguintes transações, possuindo disponibilidades de R\$ 5.000,00, ativo não-circulante de R\$ 10.000,00 e dívidas de R\$ 7.000,00:
- 1. Obtenção de um empréstimo de R\$ 10.000,00, sendo 60% destinado à compra de mobiliário e o restante em Bancos; e
 - 2. Venda de um equipamento à vista pelo valor final de R\$ 4.000,00, perdendo 25% deste valor.
- Concluídas essas operações, sendo as mesmas devidamente registradas, pode-se afirmar que essa firma tem:
- (A) prejuízos de R\$ 2.000,00
 - (B) passivo exigível de R\$ 15.000,00
 - (C) patrimônio líquido de R\$ 8.000,00
 - (D) ativo de R\$ 16.000,00
 - (E) ativo não-circulante de R\$ 10.000,00

- 12) A teoria Estruturalista pretende ser uma síntese da Teoria Clássica e da Teoria das Relações Humanas. Sendo assim, é correto afirmar que:
- (A) os estruturalistas basearam-se em uma abordagem de sistema fechado, negligenciando as relações interorganizacionais e focalizando os aspectos intraorganizacionais.
 - (B) a principal crítica sobre os trabalhos dos Estruturalistas é o fato de suas análises terem se restringido apenas às fábricas, não considerando outros tipos de organizações, limitando a abrangência das conclusões.
 - (C) a Teoria Estruturalista aborda somente os aspectos da estrutura formal da empresa e não considera a estrutura informal das organizações.
 - (D) a Teoria Estruturalista, ao analisar a individualidade do ser humano, considerou apenas os aspectos do homem social, repetindo, nesse aspecto, as premissas da Escola das Relações Humanas.
 - (E) a Teoria Estruturalista tem uma abordagem múltipla da organização, focalizando o problema das relações entre a organização formal e a informal.
- 13) Em 30/11/2013, uma empresa industrial possuía R\$ 200.000,00 em estoque de produtos acabados. Empregou na sua atividade os seguintes insumos: R\$ 150.000,00 de matéria-prima e R\$ 250.000,00 de mão-de-obra direta. O estoque de produtos em elaboração apresentou saldo de R\$ 20.000,00, em 30/11/2013, e R\$ 40.000,00 em 31/12/2013. O custo de produtos vendidos em dezembro desse ano foi de R\$ 480.000,00. Sendo assim, o saldo, em 31/12/2013, do estoque de produtos acabados é de:
- (A) R\$ 100.000,00
 - (B) R\$ 120.000,00
 - (C) R\$ 150.000,00
 - (D) R\$ 180.000,00
 - (E) R\$ 200.000,00

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-T/14.2

- 14) De acordo com Wanke (2011), quanto aos sistemas de administração da produção, é INCORRETO afirmar que:
- (A) sistemas de administração da produção pela literatura especializada constituem, na realidade, os modelos de gestão de estoques aplicados às operações de produção.
 - (B) eles têm o objetivo básico de planejar e controlar o processo de manufatura em todos os seus níveis, incluindo materiais, equipamentos, pessoas, fornecedores e distribuidores.
 - (C) podem apresentar duas lógicas alternativas para o acionamento do fluxo de materiais e de produtos: lógicas reativas à demanda ou empurradas e lógicas de programação com base em previsões de vendas ou puxadas.
 - (D) dentre as lógicas reativas à demanda, a produção Just in time (JIT) configura o principal e mais conhecido exemplo, e dentre as lógicas de programação destaca-se o MRPII (Manufacturing Resources Planning).
 - (E) o sistema de administração da produção Just in time (JIT) surgiu no Japão após a Segunda Guerra, sendo que suas idéias básicas e seu desenvolvimento são creditados ao que hoje se conhece como Sistema Toyota de Produção.
- 15) Considerando as definições de Governabilidade, Governança e Accountability, segundo José Martins-Pereira (2012), assinale a opção correta.
- (A) É perceptível que o conceito de governança corporativa está relacionado com o conceito de accountability.
 - (B) Os cidadãos ou a cidadania organizada em si mesma são a fonte direta de governança, possibilitando a formulação e a implementação de políticas públicas adequadas.
 - (C) Governabilidade é a capacidade que determinado Governo tem para formular e implementar as suas políticas.
 - (D) A boa governança pública funda-se no apoio político obtido por meio da distribuição de cargos de confiança da Administração Pública aos principais partidos políticos.
 - (E) Accountability é o conjunto de mecanismos e procedimentos que obrigam os gestores públicos a prestarem contas da conformidade da aplicação dos recursos públicos aos órgãos de controle da Administração Pública.

- 16) Uma indústria apresenta os seguintes dados:
- | | |
|----------------------------------|---------------|
| Aluguel de setor administrativo | R\$ 50.000,00 |
| Aluguel do setor de produção | R\$ 60.000,00 |
| Depreciação da área de produção | R\$ 70.000,00 |
| Mão de Obra Direta de produção | R\$ 85.000,00 |
| Mão de Obra Direta de vendas | R\$ 42.000,00 |
| Mão de obra indireta de produção | R\$ 90.000,00 |
| Material requisitado: diretos | R\$ 82.000,00 |
| Material requisitado: indiretos | R\$ 70.000,00 |
| Salários da diretoria de vendas | R\$ 34.000,00 |
| Seguro da área de produção | R\$ 38.000,00 |
- Com relação a essas informações, pode-se afirmar que o custo primário da indústria é de:
- (A) R\$ 85.000,00
 - (B) R\$ 167.000,00
 - (C) R\$ 209.000,00
 - (D) R\$ 237.000,00
 - (E) R\$ 279.000,00

- 17) Sabe-se que um investidor pretende aplicar seu capital em um negócio que lhe de retorno maior que a aplicação financeira no mercado de capitais, onde consegue obter ganhos com taxa de 2% ao mês. Uma consultoria apresentou-lhe um projeto de negócio que ao longo de dois meses teria o seguinte fluxo de caixa: o valor do investimento inicial seria de R\$ 100.000,00. Ao final do primeiro mês entraria no caixa uma parcela no valor de R\$ 50.000,00 e ao final do segundo mês entraria no caixa uma parcela no valor de R\$ 75.000,00. Calcule o valor presente líquido do fluxo de caixa, com uma taxa de desconto de 2% ao mês, e faça a comparação desta com a TIR (Taxa Interna de Retorno) verificando se o projeto de negócio é favorável ou desfavorável ao investidor, considerando a taxa de ganho no mercado de capitais, e em seguida, assinale a opção correta.
- (A) R\$ 121.107,27; TIR < 2% ao mês; desfavorável.
 - (B) R\$ 121.107,27; TIR > 2% ao mês; favorável.
 - (C) R\$ 122.549,01; TIR > 2% ao mês; desfavorável.
 - (D) R\$ 21.107,27; TIR < 2% ao mês; desfavorável.
 - (E) R\$ 21.107,27; TIR > 2% ao mês; favorável.

- 18) Sabe-se que o estoque aparece na Cadeia de Suprimentos sob diversos formatos que podem ser caracterizados por diferentes atributos. Estes diferentes formatos normalmente estão associados a diferentes tipos de operação ao longo do tempo. Sendo assim, assinale a opção que apresenta as características da operação que influenciam na tomada de decisão quanto à política de estoque.
- (A) Volume e peso.
 - (B) Visibilidade da demanda e tempo de resposta.
 - (C) Produtos acabados e custos totais.
 - (D) Volume e giro.
 - (E) Matéria-prima e custo adicionado.
- 19) De acordo com Chiavenato (2011), sobre a Administração Científica, considerando o primeiro período de Taylor, é correto afirmar que:
- (A) o objetivo da Administração é unicamente a redução de custos por meio da redução de salários.
 - (B) a Administração precisa criar uma atmosfera de íntima e cordial cooperação com os trabalhadores.
 - (C) Taylor iniciou suas pesquisas junto aos gerentes e proprietários das Organizações.
 - (D) os operários mais produtivos, ao perceberem que recebem o mesmo salário dos operários menos produtivos, mantêm mesmo nível de produção.
 - (E) Taylor constatou e enfatizou em suas pesquisas a existência de Organizações Informais dentro da estrutura formal das Organizações.

20) Sabe-se que em um determinado país A, a taxa de inflação é de 5% ao mês, e nesse mesmo país o principal investimento remunera qualquer aplicação financeira realizada com um rendimento de 20% ao mês (taxa de juros nominal). Por outro lado, no país B, a taxa de inflação é de 3% ao mês, e o principal investimento do país remunera qualquer aplicação financeira realizada com um rendimento de 18% ao mês (taxa de juros nominal). Assinale a opção que apresenta o valor da maior rentabilidade real de uma aplicação financeira após um mês e o respectivo país em que a mesma ocorre.

- (A) 14,28%, país A.
- (B) 14,28%, país B.
- (C) 14,56%, país A.
- (D) 14,56%, país B.
- (E) 15%, ocorre em ambos países.

21) Assinale a opção que apresenta um princípio orçamentário.

- (A) Unidade.
- (B) Vinculação financeira.
- (C) Isonomia.
- (D) Homogeneidade.
- (E) Fragmentação.

- 22) Considerando os conceitos de administração pública burocrática e gerencial, segundo José Matias-Pereira (2012), assinale a opção INCORRETA.
- (A) A administração burocrática no serviço público, após o surgimento do grande estado social e econômico do século XX, não garante nem rapidez, nem boa qualidade, nem custo baixo para os serviços prestados ao público.
 - (B) A Administração Burocrática tornou-se autoreferida, ou seja, voltada para o próprio poder, enquanto a Administração Gerencial foca o cidadão e o atendimento de suas necessidades.
 - (C) A Administração Gerencial não considera as demandas dos cidadãos e teve como ponto de partida a desconfiança generalizada nos administradores públicos, desenhando controles rígidos dos processos para obter a eficiência total do Estado.
 - (D) A Administração Gerencial busca a descentralização, a delegação de autoridade e, em especial, a definição de forma clara dos setores de atuação do Estado.
 - (E) Um dos meios pelo qual a Administração Gerencial busca assegurar o caráter democrático da Administração Pública é a responsabilização do servidor público pelos seus resultados.
- 23) Dois capitais foram aplicados por quatro anos, com a mesma taxa de juros de 5% ao ano. Um capital foi aplicado no regime de juros simples e o outro no regime de juros compostos. Assinale a opção que apresenta o valor da diferença dos valores dos capitais aplicados, sabendo que eles produzem montantes iguais a \$ 24.000,00, no final dos quatro anos e assumindo o ano comercial com 360 dias.
- (A) \$ 255,14
 - (B) \$ 285,14
 - (C) \$ 350,14
 - (D) \$ 355,14
 - (E) \$ 385,14

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-T/14.2

- 24) Dos atos da Administração, decorrentes da aplicação da Lei nº8666/93, no prazo de cinco dias úteis da intimação da decisão relacionada com o objeto da licitação ou do contrato, de que não seja possível interpor recurso hierárquico, cabe
- (A) Recurso.
 - (B) Revogação.
 - (C) Representação.
 - (D) Pedido de reconsideração.
 - (E) Anulação.
- 25) À luz do modelo Burocrático da Organização, assinale a opção correta.
- (A) A burocracia explica nos mínimos detalhes como as coisas deverão ser feitas e por isso não utiliza nenhuma formalidade nas comunicações.
 - (B) O conceito popular superou o conceito teórico da burocracia elaborado por Weber, sendo nos dias de hoje, inclusive no meio acadêmico, sinônimo de ineficiência e atraso administrativo.
 - (C) A escolha de pessoas para o exercício de cargos e funções é baseada no nepotismo e conveniência social, sem levar em conta a competência técnica e o mérito pessoal.
 - (D) Uma desvantagem da burocracia é a morosidade das decisões, pois a falta de canais preestabelecidos para o trâmite de papéis dificulta o processo.
 - (E) Os níveis de especialização variam de acordo com a posição hierárquica dos funcionários, ou seja, quanto mais alta a hierarquia do cargo, mais generalista é o profissional.

26) Com relação às modalidades de licitação, assinale a opção correta.

- (A) O pregão encontra-se em desuso pela administração pública, visto que não está elencado na Lei nº8.666/1993.
- (B) O convite destina-se às contratações de serviços até R\$ 150.000,00.
- (C) Na tomada de preços, primeiro as propostas são analisadas, para, em seguida, proceder com a habilitação do licitante.
- (D) O leilão destina-se à obtenção de trabalho intelectual pela administração pública.
- (E) O concurso é utilizado para a escolha de trabalho técnico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios especificados em edital publicado na imprensa oficial.

27) Considere que um investidor possuía um determinado montante financeiro que foi dividido em duas aplicações financeiras de mesmo valor, numa mesma data, com a mesma taxa de juros, no regime de juros compostos. Uma das aplicações proporcionou um montante de R\$ 43.923,00, num prazo de quatro meses. A outra aplicação proporcionou um montante de R\$ 53.146,83, num prazo de 6 meses. Assinale a opção que apresenta o valor do montante financeiro que o investidor possuía na data da aplicação.

- (A) R\$ 30.000,00
- (B) R\$ 45.000,00
- (C) R\$ 50.000,00
- (D) R\$ 60.000,00
- (E) R\$ 90.000,00

- 28) De acordo com Maranhão e Macieira (2010), sobre Melhorias Contínuas de Processos, é correto afirmar que:
- (A) entropia é um princípio físico universal da eterna energia e da eterna evolução, no sentido de aperfeiçoamento e melhoria natural de todos os sistemas existentes.
 - (B) na melhoria de qualquer processo, independentemente dos pontos críticos de sucesso, quanto maior a quantidade de entropia gerada e aplicada em todas as atividades de um processo, melhor será a qualidade da saída.
 - (C) diferente dos seres vivos que envelhecem e ficam cada vez mais limitados, até finalmente morrerem, os sistemas inventados pelo homem não perdem a sua disponibilidade de energia para gerar trabalho útil e por isso a tendência natural dos sistemas humanos é de melhoria e evolução ao longo do tempo.
 - (D) a melhor forma de piorar um processo é diminuir sua entropia, por meio de investimentos na melhoria das saídas, sem considerar as causas do processo.
 - (E) investir na melhoria das causas do processo (pessoal, material, método e máquina) é a melhor forma de diminuir sua entropia e conduzir a organização a resultados mais compensadores.
- 29) Assinale a opção que apresenta a vigência do Plano Plurianual (PPA) e a data limite para encaminhamento do projeto de lei do PPA, pelo Poder Executivo, ao Congresso Nacional, respectivamente.
- (A) Início do primeiro ano do mandato presidencial e fim do quarto exercício do mesmo mandato, até seis meses antes do encerramento do exercício.
 - (B) Início do primeiro ano do mandato presidencial e fim do quarto exercício do mesmo mandato, até quatro meses antes do encerramento do exercício.
 - (C) Início do segundo ano do mandato presidencial e fim do primeiro exercício do mandato subsequente, até oito meses antes do encerramento do exercício.
 - (D) Início do primeiro ano do mandato presidencial e fim do quarto exercício do mesmo mandato, até oito meses antes do encerramento do exercício.
 - (E) Início do segundo ano do mandato presidencial e fim do primeiro exercício do mandato subsequente, até quatro meses antes do encerramento do exercício.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-T/14.2

- 30) Apreciando-se criticamente a Teoria da Contigência, de acordo com Chiavenato(2011), é correto afirmar que:
- (A) em que pese ser situacional, aborda somente modelos organizacionais tradicionais, tais como o modelo de organização "Linha-Staff", centralizando as decisões no alto nível da organização.
 - (B) os autores não utilizam conceitos únicos e estáticos em termos absolutos e definitivos, mas conceitos dinâmicos e que podem ser utilizados em diferentes circunstâncias.
 - (C) os autores dessa teoria não consideram a variável tecnológica no comportamento das organizações.
 - (D) percebendo a incompatibilidade entre as abordagens de sistema aberto e fechado, essa teoria utilizou somente o modelo aberto para integrar os ambientes externo e interno da organização.
 - (E) a tese central é que sempre existe uma única melhor maneira de administrar uma organização, não cabendo mudança frente às diferentes situações.
- 31) De acordo com Chiavenato (2010), assinale a opção correta com relação aos modelos de desenho de cargos.
- (A) Cargos simples e repetitivos tornam-se atraentes aos ocupantes, pois evitam a apatia, fadiga psicológica e perda de significado do trabalho.
 - (B) A definição de "significado das tarefas", como uma das dimensões essenciais do modelo contingencial, é a possibilidade de a pessoa efetuar um trabalho interno ou global e poder claramente identificar os resultados de seus esforços.
 - (C) Enriquecimento de cargos significa a reorganização e ampliação do cargo para propiciar adequação ao ocupante no sentido de aumentar a sua satisfação intrínseca.
 - (D) No modelo clássico, o ocupante do cargo trabalha com outras pessoas na linha de montagem, sendo que cada um tem uma tarefa específica e todos interagem por meio de contato interpessoal e social, ocorrendo, portanto, a interdependência das tarefas e dos contatos pessoais.
 - (E) A análise de cargos significa relacionar o que o ocupante faz, como faz, sob quais condições faz e porque faz, sem considerar as habilidades e capacidades do ocupante.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-T/14.2

- 32) Em relação à Gestão de Pessoas, é correto afirmar que:
- (A) o recrutamento é uma espécie de filtro que permite que apenas algumas pessoas possam ingressar na organização.
 - (B) o recrutamento somente pode ocorrer no ambiente externo da organização.
 - (C) o recrutamento ocorre apenas no ambiente interno da organização.
 - (D) a seleção busca, dentre os vários candidatos recrutados, aqueles que são mais adequados aos cargos existentes na organização.
 - (E) o recrutamento não é um processo pelo qual a organização atrai candidatos para o seu processo seletivo.
- 33) A Teoria Geral da Administração possui modelos e teorias diversas. Sendo assim, é correto afirmar que:
- (A) a Teoria Neoclássica caracteriza-se por uma forte ênfase nos aspectos teóricos da Administração, sem nenhuma preocupação com os resultados práticos e os objetivos da organização.
 - (B) na APO (Administração por Objetivos), os objetivos dos vários departamentos ou gerentes de uma organização não são correlacionados.
 - (C) o foco principal da Teoria do Desenvolvimento Organizacional está em mudar as pessoas, bem como a natureza e a qualidade de suas relações de trabalho.
 - (D) de acordo com a Teoria de Sistemas, o conceito de Sistema Fechado é o único aplicável às organizações.
 - (E) de acordo com a Teoria Neoclássica da Administração, a eficácia é uma relação entre custos e benefícios e a eficiência é uma medida de alcance dos resultados.

- 34) Com relação à Teoria das Relações Humanas, elaborada por Elton Mayo, é correto afirmar que:
- (A) há um conflito social na sociedade industrial, devido à incompatibilidade dos objetivos organizacionais da empresa e os objetivos individuais dos empregados.
 - (B) a comunicação e a colaboração dentro de uma empresa somente podem ser asseguradas mediante rotinas estabelecidas, sendo utopia a formação de uma elite capaz de compreender e de se comunicar com chefes democráticos.
 - (C) a motivação básica de um empregado é salarial, de nada importando as normas do grupo social em que vive.
 - (D) a civilização industrializada traz como consequência a integração e o fortalecimento dos grupos primários da sociedade, tais como a família e a religião.
 - (E) a especialização é a maneira mais eficiente de divisão do trabalho, haja vista que os próprios operários evitam e ficam pouco satisfeitos com a política de troca de funções das empresas.
- 35) Segundo Carvalho Filho (2012), um dos tipos de extinção de concessão e permissão de serviços públicos denomina-se:
- (A) derrogação.
 - (B) dispersão.
 - (C) encampação.
 - (D) prevaricação.
 - (E) obliteração.
- 36) Quais são os três estágios que a despesa orçamentária deverá cumprir para ser efetivada?
- (A) Licitação, homologação e pagamento.
 - (B) Licitação, pedido e pagamento.
 - (C) Empenho, liquidação e pagamento.
 - (D) Empenho, pagamento e certificação.
 - (E) Pesquisa, pedido e pagamento.

- 37) Um gerente de produção necessita realizar uma compra de um item que é fundamental para que a produção da fábrica não pare. Sabendo que a demanda mensal média deste item é de 30 unidades, o custo de oportunidade de manter estoques é de 4% ao ano, o preço de compra por unidade é de R\$ 25,00 e o custo do pedido é de R\$ 180,00, calcule o Lote econômico (LEC), considerando a demanda constante, e assinale a opção correta.
- (A) 16 unidades.
 - (B) 25 unidades.
 - (C) 36 unidades.
 - (D) 49 unidades.
 - (E) 64 unidades.
- 38) De acordo com Chiavenato (2010) e sobre o planejamento estratégico na gestão de pessoas, assinale a opção INCORRETA.
- (A) Se restringe à quantidade de pessoas necessárias à operação da organização.
 - (B) Lida com competências disponíveis e competências necessárias ao sucesso da organização.
 - (C) É desdobrado em um Planejamento Tático de Gestão de Pessoas e em um Planejamento Operacional de Gestão de Pessoas.
 - (D) Define objetivos e metas a atingir, criando um clima e cultura corporativa favorável ao alcance dos objetivos.
 - (E) Os modelos estratégicos de Gestão de Pessoal consideram as necessidades organizacionais mais amplas, como estrutura organizacional mais dinâmica e holística.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-T/14.2

39) No primeiro trimestre de 2014, uma indústria concluiu a produção de 600 unidades de um produto, tendo vendido 400 unidades ao preço unitário de R\$100,00. No mesmo período, foram coletadas as seguintes informações:
Custo variável unitário= R\$20,00
Total de Custos Fixos= R\$18.000,00
Despesa variável unitária= 2% do preço de venda
Estoque inicial de produtos acabados= R\$0,00
Realizados os devidos cálculos, apure o lucro deste período empregando o critério do Custeio Variável, e assinale a opção correta.

- (A) R\$ 6.000,00
- (B) R\$ 8.000,00
- (C) R\$ 10.000,00
- (D) R\$ 12.000,00
- (E) R\$ 14.000,00

40) De acordo com a Constituição Federal de 1988, em qual instrumento são definidas as diretrizes e metas da administração pública, para as despesas de capital?

- (A) Na Lei que institui o Plano Plurianual (PPA)
- (B) Na Lei de Diretrizes orçamentárias (LDO)
- (C) Na Lei orçamentária Anual (LOA).
- (D) Na Lei de Responsabilidade Fiscal.
- (E) No decreto de programação financeira do poder executivo.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-T/14.2

- 41) Dentre as espécies de atos administrativos, assinale a opção correta, conforme Carvalho Filho (2012).
- (A) Resoluções são atos que provêm da manifestação de vontade privativa dos chefes do Executivo o que os torna resultantes de competência administrativa específica.
 - (B) Decretos são atos normativos ou individuais, emanados de autoridades de elevado escalão administrativo, como, por exemplo, Ministros e Secretários de Estado ou Município, ou de algumas pessoas administrativas ligadas ao governo.
 - (C) Deliberações são atos oriundos, em regra, de órgãos colegiados como conselhos, comissões, tribunais administrativos etc.
 - (D) Regulamentos são atos típicos dos órgãos colegiados, cuja função reside em demonstrar sua organização e seu funcionamento.
 - (E) Parecer é o instrumento formal expedido pela Administração, que, através dele, expressa a aquiescência no sentido de ser desenvolvida certa atividade pelo particular.
- 42) De acordo com Ross (1998), citado por Novaes (2007), assinale a opção que apresenta três requisitos básicos para a elaboração de uma previsão satisfatória da demanda.
- (A) Horizonte de previsão, nível de detalhe dos dados e tamanho da amostra.
 - (B) Horizonte de previsão, controle das previsões e homogeneidade.
 - (C) Nível de detalhe de dados, grau de estabilidade e heterogeneidade.
 - (D) Nível de detalhe de dados, controle das previsões e heterogeneidade.
 - (E) Horizonte de previsão, grau de estabilidade e valor determinístico.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-T/14.2

- 43) Com relação à administração estratégica, é correto afirmar que:
- (A) está voltada somente para os problemas presentes da organização.
 - (B) o nível operacional da organização é o único responsável pelo planejamento estratégico.
 - (C) a análise ambiental é sinônimo de ecologia e clima.
 - (D) está voltada para os objetivos globais da organização situados no longo prazo.
 - (E) está envolvida somente com fatores pontuais da organização, não considerando o ambiente externo.
- 44) De acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a opção que apresenta uma das principais características da lei de diretrizes orçamentárias.
- (A) É o instrumento que estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal.
 - (B) Define as metas e prioridades da administração pública federal.
 - (C) Define a política de atuação dos bancos estatais federais, estaduais e municipais.
 - (D) É constituída pelo orçamento fiscal, orçamento da seguridade social e orçamento de investimento das empresas.
 - (E) É a Lei que estima a receita da União para o exercício financeiro e fixa as despesas em igual valor.

- 45) Segundo Wanke (2011), no que se refere à política de estoque em relação ao consumo, é INCORRETO afirmar que:
- (A) o elemento básico na política de antecipar/ postergar é a aderência entre o tamanho do lote e o consumo real ou previsto.
 - (B) é o posicionamento do estoque em relação ao consumo real ou estimado que define as políticas de antecipação e políticas de postergação.
 - (C) na antecipação, o estoque seria movimentado em antecedência ao consumo real com base em previsões de vendas, sendo igual às previsões.
 - (D) na antecipação, o estoque poderia ser antecipado com base em pontos de pedido, sendo maior que o consumo real nesses casos.
 - (E) nas operações de distribuição, a antecipação do estoque equivaleria à sua centralização e a postergação à sua descentralização.
- 46) Os sócios decidiram implementar novos controles gerenciais em sua empresa. Verificaram que a empresa apresenta custos e despesas fixos mensais de, respectivamente, R\$80.000,00 e R\$70.000,00, e custos variáveis unitários de R\$40,00. Com relação às vendas, no último exercício foram comercializadas 3.000 unidades ao mês, sendo R\$120,00 a venda por unidade. Sendo assim, qual é a margem de segurança operacional?
- (A) 27,5%
 - (B) 37,5%
 - (C) 45%
 - (D) 52,5%
 - (E) 60%

47) A abordagem contemporânea da administração desenvolveu novos conceitos, sendo correto afirmar que:

- (A) empowerment significa proporcionar somente aos gerentes as habilidades e autoridade para tomar decisões.
- (B) o enxugamento (Downsizing) é uma técnica utilizada pela reengenharia para diminuir a enorme distância entre a velocidade das mudanças ambientais e das mudanças organizacionais.
- (C) a reengenharia considera e aproveita as estruturas e os procedimentos atuais das organizações para inventar novas maneiras de fazer o trabalho.
- (D) o benchmarking permite comparações de processos e práticas administrativas entre as empresas para identificar o "melhor do melhor" e alcançar um nível de superioridade ou vantagem competitiva.
- (E) na gestão do conhecimento, todo e qualquer conhecimento interessa à organização. As empresas bem sucedidas são aquelas que conseguem organizar todos os conhecimentos produzidos e obtidos, de todas as áreas, em arquivos que possibilitem uma fácil pesquisa.

48) Em um cenário inflacionário, o método de controle de estoques PEPS, pode ser usado de forma gerencial, pois:

- (A) subavalia os lucros e superavalia os custos.
- (B) subavalia os custos e superavalia os lucros.
- (C) subavalia os lucros e subavalia os custos.
- (D) superavalia os custos e superavalia os lucros.
- (E) subavalia o estoque final e subavalia os lucros.

49) "Conjunto de elementos necessários e suficientes, com nível de precisão adequado, para caracterizar a obra ou serviço, ou complexo de obras ou serviços objeto da licitação, elaborado com base nas indicações dos estudos técnicos preliminares, que assegurem a viabilidade técnica e o adequado tratamento do impacto ambiental do empreendimento, e que possibilite a avaliação do custo da obra e a definição dos métodos e do prazo de execução" (Lei nº8.666/93). O trecho acima refere-se:

- (A) à execução indireta.
- (B) ao projeto executivo.
- (C) ao projeto básico.
- (D) à empreitada integral.
- (E) à empreitada por preço global.

50) Com relação à Teoria Clássica da Administração, assinale a opção correta.

- (A) Ao contrário da Administração Científica, a Teoria Clássica preocupou-se com a Organização Informal.
- (B) Foi fundamentada com base em inúmeros experimentos que confrontaram a referida teoria com vários elementos de prova.
- (C) Para Fayol, a função administrativa de uma empresa é privativa da alta cúpula.
- (D) O modelo de estrutura organizacional foi influenciado pelas concepções antigas de organização, entre elas a militar e a eclesiástica.
- (E) Aperfeiçoando a escola científica, a Teoria Clássica considera a organização como um sistema aberto, de variáveis desconhecidas e sem previsibilidade.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-T/14.2