

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA

*Concurso Público para ingresso no Quadro Técnico do
Corpo Auxiliar da Marinha
CP-T/2017*

NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO
DE MATERIAL EXTRA

PSICOLOGIA

QUESTÃO 1

Cavalcanti *et al.* (2009) aborda as principais teorias sobre liderança desenvolvidas por diversos autores. Dentre as teorias do modelo contingencial, qual delas constitui seu foco sobre os seguidores, pressupõe que a liderança bem-sucedida só será alcançada por meio da seleção de um estilo de liderança adequada que depende do nível de preparo ou da maturidade dos seguidores?

- (A) Modelo de Participação do Líder (Vroom e Yetton).
- (B) Teoria dos Estilos de Liderança.
- (C) Teoria da Liderança Situacional.
- (D) Modelo do Caminho-Objetivo.
- (E) *Grid* Gerencial ou *Managerial Grid*.

QUESTÃO 2

Tendo por base o Código de Ética Profissional do Psicólogo, coloque V (Verdadeiro) ou F (Falso) nas afirmativas abaixo e marque a opção que apresenta a sequência correta.

- () No atendimento não eventual à criança, ao adolescente ou ao interdito, deve ser obtida a autorização de ao menos um de seus responsáveis.
- () O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional.
- () Em caso de extinção do serviço de Psicologia, o psicólogo responsável deverá destruir todos os arquivos confidenciais.
- () Em caso de transgressão dos preceitos do Código de Ética profissional, estará o profissional sujeito à aplicação de penalidade como a suspensão do exercício profissional por até 90 dias *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- () Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo deverá registrar todas as informações recebidas para o total acompanhamento da equipe.

- (A) (V) (V) (V) (F) (F)
- (B) (V) (V) (F) (V) (F)
- (C) (F) (V) (F) (V) (F)
- (D) (F) (F) (F) (V) (V)
- (E) (V) (V) (F) (F) (F)

QUESTÃO 3

Segundo Moscovici (2015), no estudo do funcionamento do grupo, quanto ao clima, é correto afirmar que

- (A) tem uma relação circular com a cultura grupal, mas não com os outros componentes do funcionamento grupal.
- (B) refere-se às condições atmosféricas do espaço psicossocial, mas não afeta os membros do grupo durante o tempo em que nele permanecem.
- (C) reúne os produtos materiais e não materiais, tais como objetos, documentos, obras de arte, conhecimentos, vocabulário próprio, experiências, sentimentos, atitudes, preconceitos, valores e normas de conduta.
- (D) pode variar desde sentimentos de bem-estar e satisfação até mal-estar e insatisfação, passando por gradações de tensão, estresse, entusiasmo, prazer, frustração e depressão.
- (E) ao lado da cultura de grupo, passam a caracterizar o próprio ambiente parcial e a imagem do grupo. Todos esses fatores concorrem para a qualidade do comportamento ou desempenho grupal em um período indeterminado.

QUESTÃO 4

Segundo Faissal *et al.* (2009), qual é o meio de atração muito utilizado pelas organizações, que tem como vantagem propiciar aos candidatos muitas informações sobre a organização, oferecendo um retrato do que ela é. Através desse meio podemos encontrar a missão, os valores, os serviços e os produtos oferecidos, o perfil das oportunidades, o perfil de competências, os benefícios, as políticas de gestão de pessoas e o código de ética?

- (A) Sites corporativos.
- (B) Anúncio em jornais e em revistas especializadas.
- (C) Programa de indicação pelos empregados.
- (D) Caçador de talentos (*headhunter*).
- (E) Palestras em instituições de ensino.

QUESTÃO 5

Robbins (2010) destaca os métodos de socialização como uma das forças importantes na manutenção da cultura. Quanto às opções de práticas de socialização, coloque V (Verdadeiro) ou F (Falso), nas afirmativas abaixo, assinalando a seguir a opção que apresenta a sequência correta.

- () Quanto mais o novo funcionário for segregado do ambiente normal do trabalho e diferenciado de alguma forma para explicitar seu papel de recém-chegado, mais formal será a socialização.
- () A programação dentro da qual os recém-chegados devem fazer a transição de "de fora" para "de dentro" pode ser fixa ou variável. Na programação fixa, existem estágios padronizados de transição enquanto, no sistema variável, as transições no cronograma não são anunciadas.
- () A socialização seriada é caracterizada pela utilização dos modelos de papéis que treinam e incentivam o novato, tendo como exemplo o programa de aprendizes. Já na socialização aleatória, os modelos são deliberadamente omitidos e o novo funcionário é deixado sozinho para resolver como fazer as coisas, como no programa de mentores.
- () A socialização de despojamento parte do princípio de que as qualidades e as qualificações dos novatos são ingredientes necessários ao sucesso e, por isso, são confirmadas e apoiadas. A socialização do tipo investidura, ao contrário, tenta eliminar algumas características dos novos contratados.
- () Os novos membros podem ser socializados individualmente como também podem ser agrupados e expostos simultaneamente às mesmas experiências.

- (A) (V) (V) (F) (F) (V)
- (B) (F) (V) (F) (V) (V)
- (C) (V) (F) (V) (F) (V)
- (D) (F) (V) (F) (V) (F)
- (E) (V) (F) (F) (V) (V)

QUESTÃO 6

De acordo com o modelo de cinco estágios de desenvolvimento do grupo apresentado por Robbins (2010), em um desses estágios desenvolvem-se os relacionamentos mais próximos e o grupo passa a demonstrar coesão. Passa a existir um forte sentido de identidade coletiva e de camaradagem. Esse estágio se completa quando a estrutura do grupo se solidifica e assimila um conjunto de expectativas comuns que definem qual deve ser o comportamento correto de seus membros. Como é denominado esse estágio?

- (A) Formação.
- (B) Interrupção.
- (C) Tormenta.
- (D) Desempenho.
- (E) Normatização.

QUESTÃO 7

De acordo com Spector (2005), correlacione os tipos de validade às suas características e, a seguir, assinale a opção correta.

TIPOS DE VALIDADE

- I- Validade do construto
- II- Validade do conteúdo
- III- Validade relacionada ao critério
- IV- Validade aparente

CARACTERÍSTICAS

- () Significa que as pontuações em uma medida de interesse estão relacionadas a outras medidas às quais deveriam estar relacionadas teoricamente.
- () Uma medida é válida com relação à ideia é o mesmo que dizer que temos confiança em nossa interpretação daquilo que a medida representa.
- () Significa que uma mensuração com vários itens de uma variável cobre adequadamente todo o domínio da variável.
- () Uma medida parece avaliar aquilo para a qual foi designada, isto é, parece avaliar o que se pretende.

- (A) (II) (IV) (III) (I)
- (B) (IV) (II) (III) (I)
- (C) (II) (I) (III) (IV)
- (D) (III) (I) (IV) (II)
- (E) (III) (I) (II) (IV)

QUESTÃO 8

Segundo Rezende (2000), assinale a opção correta com relação aos últimos momentos vivenciados pelos pacientes terminais.

- (A) A negação da morte libera a libido que estava sendo consumida para manter fora da mente o inaceitável.
- (B) As pessoas demandam um pedido de escuta para negarem a experiência de morrer.
- (C) Os pacientes associam a doença a uma queda e procuram algo em que se agarrar.
- (D) Comunicam-se por meio de uma imagem dos seus sentimentos relacionados à vida.
- (E) Dificuldades de adaptação, tais como aceitação da doença, isolamento e conflitos familiares são comuns.

QUESTÃO 9

De acordo com Urbina (2007), assinale a opção correta com relação aos conceitos de testagem e avaliação psicológica.

- (A) A Testagem Psicológica, em relação ao foco, tem por base a maneira como uma pessoa ou grupo se compara com outros (nomotético), enquanto a avaliação psicológica baseia-se na singularidade de um determinado indivíduo, grupo ou situação (idiográfico).
- (B) A Testagem Psicológica tem maior complexidade quando comparada à Avaliação Psicológica, pois a primeira envolve vários procedimentos, como entrevistas, observações, além de variadas dimensões.
- (C) A Avaliação Psicológica prima pela objetividade, enquanto a Testagem Psicológica possui na base de seus procedimentos um caráter mais subjetivo, na forma de julgamento clínico.
- (D) A Testagem Psicológica possui alto custo e requer profissionais altamente qualificados, enquanto a Avaliação Psicológica apresenta baixos custos, principalmente quando realizada em grupos.
- (E) A Avaliação Psicológica possui duração mais breve quando comparada à Testagem Psicológica, que se configura mais longa e pode levar até dias.

QUESTÃO 10

Segundo Zimerman (2000), uma vantagem que a grupoterapia representa com relação à terapia individual consiste na possibilidade de uma observação mais evidente de três fenômenos de indiscutível frequência e importância. Que fenômenos são esses?

- (A) Transferência, Contratransferência e Dissociação.
- (B) Introjeção, Projeção e Dissociação.
- (C) Transferência Cruzada, Repressão e Fantasias Compartilhadas.
- (D) Identificação Coletiva, Complexo Fraternal e Fantasias Compartilhadas.
- (E) Identificação Coletiva, Transferência e Complexo Fraternal.

QUESTÃO 11

Em Zanelli, Borges-Andrade e Bastos (2004) são apresentados alguns elementos que favorecem a efetividade da equipe: quantidade suficiente de membros e de habilidades, autonomia e sistema de recompensas. Quanto a esses elementos, é correto afirmar que

- (A) os treinamentos não são imprescindíveis quando as habilidades, tanto relativas aos procedimentos técnicos e ao conhecimento quanto relativas ao relacionamento interpessoal, negociação ou comunicação, não estão presentes.
- (B) equipes que precisam de aprovação de membros internos para tomar todas as decisões têm grandes possibilidades de fracassar, talvez não na realização da tarefa, mas certamente na satisfação dos membros, no tempo gasto ou na qualidade dos resultados.
- (C) a responsabilidade diluída pode levar os membros da equipe a assumir riscos excessivos, com consequências não somente para a equipe, como também para a organização.
- (D) ao trabalhar em equipe, dificilmente pode-se perder o controle sobre a evolução do trabalho, os avanços obtidos ou os problemas enfrentados, pois depende mais daquilo que um indivíduo faz ou deixa de fazer.
- (E) sustentado em um adequado sistema de comunicação apenas, o sistema de recompensas individuais pode ser implantado, permitindo que os membros da equipe visualizem a relação entre esforço, desempenho e resultados.

QUESTÃO 12

De acordo com Cunha (2000), fenomenologicamente e clinicamente, entende-se por ilusão a percepção deformada de um objeto, podendo esta ser causada pelos seguintes fatores:

- (A) falta de atenção, catatimias e erros de julgamento.
- (B) peculiaridades do sistema de refração, alterações de consciência e falta de memória.
- (C) erros de julgamento, agnosias e falta de atenção.
- (D) alterações da consciência, peculiaridades do sistema de refração e apatia.
- (E) limitação natural dos órgãos do sentido, oligofrenia e falta de atenção.

QUESTÃO 13

De acordo com a Resolução 007/2003, qual a modalidade de documento que tem como finalidade apresentar resposta esclarecedora, no campo do conhecimento psicológico, por meio de uma avaliação especializada, de uma questão-problema, visando a dirimir dúvidas que estão interferindo na decisão?

- (A) Declaração.
- (B) Parecer psicológico.
- (C) Avaliação psicológica.
- (D) Relatório.
- (E) Laudo psicológico.

QUESTÃO 14

Baeta (2006) aborda a contribuição de Erik Erikson sobre os oito estágios do homem, que nos permitem ir além da infância e adolescência, refletindo sobre uma preocupação psicossocial e sobre o entendimento dos processos de desenvolvimento. Qual estágio da abordagem de E. Erikson que, incluindo aspectos psicossociais paralelos, seria equivalente ao que Freud denomina Período de Latência, no qual as energias sexuais da criança ficariam mais reprimidas e ela mais livre para se concentrar e aprender?

- (A) Intimidade versus isolamento.
- (B) Autonomia versus Vergonha e Dúvida.
- (C) Atividade versus Inferioridade.
- (D) Generatividade versus Estagnação.
- (E) Confiança versus Desconfiança.

QUESTÃO 15

Segundo Papalia e Feldman (2013), assinale a opção que apresenta alguns dos principais transtornos emocionais que podem se desenvolver na infância.

- (A) Transtorno obsessivo-compulsivo, conversão histérica, depressão infantil, transtorno da conduta e transtorno da ansiedade de separação.
- (B) Transtorno da conduta, delírio, fobia social, transtorno obsessivo-compulsivo e transtorno da ansiedade de separação.
- (C) Transtorno da ansiedade de separação, depressão infantil, fobia social, transtorno da conduta e alucinação visual.
- (D) Fobia social, transtorno da ansiedade de separação, depressão infantil, perversão e transtorno da conduta.
- (E) Depressão infantil, fobia social, transtorno da ansiedade de separação, transtorno da conduta e transtorno obsessivo-compulsivo.

QUESTÃO 16

Em Robins (2010), são descritas cinco estratégias de resolução de conflitos. Qual é a estratégia em que uma das partes sacrifica seus interesses substantivos em detrimento dos interesses contrários para fortalecer o relacionamento entre as partes?

- (A) Competição.
- (B) Acomodação.
- (C) Colaboração.
- (D) Evitamento.
- (E) Compromisso.

QUESTÃO 17

Segundo Chiavenato (2010), assinale a opção correta com relação às diferenças entre culturas adaptativas e culturas não adaptativas.

- (A) Nas culturas adaptativas, os administradores atribuem forte valor às pessoas e aos processos que podem criar mudanças úteis (como liderança acima e abaixo da hierarquia administrativa).
- (B) Nas culturas não adaptativas, os administradores iniciam a mudança quando precisam alcançar seus legítimos interesses, mesmo assumindo riscos.
- (C) Nas culturas adaptativas, os administradores atribuem mais valor à ordem e à redução de riscos nos processos administrativos do que ao fato de liderar iniciativas.
- (D) Nas culturas não adaptativas, os administradores prestam atenção a todos os aspectos, especialmente aos clientes, e cuidam profundamente destes.
- (E) Nas culturas adaptativas, os administradores não mudam suas estratégias prontamente para ajustar ou ganhar vantagens com a mudança em seus ambientes de trabalho.

QUESTÃO 18

De acordo com Cunha (2000), o processo psicodiagnóstico pode ter um ou vários objetivos, dependendo dos motivos alegados ou reais do encaminhamento ou da consulta. Sendo assim, é correto afirmar que o propósito de uma avaliação compreensiva é

- (A) fornecer subsídios para questões relacionadas à "insanidade", para avaliação de incapacidades ou patologias que podem se associar a infrações da lei etc.
- (B) investigar irregularidades ou inconsistências do quadro sintomático, para diferenciar opções diagnósticas, níveis de funcionamento ou a natureza da patologia.
- (C) determinar o nível de funcionamento da personalidade; examinar as funções do ego, em especial a de *insight*, condições do sistema de defesas, para facilitar a indicação de recursos terapêuticos e prever a possível resposta aos mesmos.
- (D) testar hipóteses iniciais, tomando por base critérios diagnósticos.
- (E) comparar a amostra do comportamento do examinado com os resultados de outros sujeitos da população em geral ou de grupos específicos, com condições demográficas equivalentes.

QUESTÃO 19

De acordo com Freud, em seu texto "Neurose e Psicose" (1924 [1923]), assinale a opção correta com relação aos conceitos de neurose e psicose.

- (A) As neuroses transferenciais se originam de avançar-se o ego a aceitar um poderoso impulso instintual no id ou a ajudá-lo a encontrar um escoadouro motor, ou de o ego proibir àquele impulso o objeto a que visa.
- (B) A neurose é o resultado de um conflito entre o ego e o id, ao passo que a psicose é o desfecho análogo de um distúrbio semelhante nas relações entre o ego e o mundo externo.
- (C) Na psicose, o ego descobre a sua unidade ameaçada e prejudicada por um intruso - o sintoma - e continua a lutar contra ele, tal como desviou o impulso instintual original.
- (D) No quadro clínico da neurose, as manifestações do processo patogênico são amiúde recobertas por manifestações de uma tentativa de cura ou uma reconstrução.
- (E) As psicoses correspondem a um conflito entre o ego e o mundo externo; as neuroses narcísicas, a um conflito entre o ego e o id; e as neuroses de transferência, a um conflito entre o ego e o superego.

QUESTÃO 20

Segundo Chiavenato (2010), com relação às diferenças entre aptidão e capacidade na seleção de pessoas, assinale a opção correta.

- (A) Os testes psicológicos utilizados no processo seletivo focalizam principalmente as capacidades.
- (B) A capacidade é a disposição geral ou específica para o trabalho atual.
- (C) A aptidão possibilita a colocação imediata em determinado cargo.
- (D) A capacidade permite prognosticar o futuro do candidato no trabalho.
- (E) A capacidade é estado latente e potencial de comportamento.

QUESTÃO 21

De acordo com a lei 10.216/2001, que versa sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A internação, em qualquer de suas modalidades, só será indicada quando os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes.
- (B) A internação psiquiátrica involuntária deverá imediatamente ser comunicada ao Ministério Público Estadual pelo responsável técnico do estabelecimento no qual tenha ocorrido.
- (C) A internação compulsória é determinada pela Justiça e levará em conta as condições de segurança do estabelecimento, quanto à salvaguarda do paciente, dos demais internados e funcionários.
- (D) É vedada a internação de pacientes portadores de transtornos mentais em instituições com características asilares.
- (E) O Tratamento visará, como finalidade permanente, à reinserção social do paciente em seu meio.

QUESTÃO 22

De acordo com Chiavenato (2010), assinale a opção correta com relação às descrições dos diferentes níveis da cultura organizacional.

- (A) Os valores compartilhados constituem o primeiro nível da cultura, o mais superficial, visível e perceptível.
- (B) As pressuposições básicas são as percepções, sentimentos e crenças inconscientes e pressuposições dominantes e nos quais as pessoas acreditam.
- (C) Os artefatos constituem o segundo nível da cultura e funcionam como justificativas aceitas por todos os membros.
- (D) Os valores compartilhados constituem o nível mais íntimo, profundo e oculto da cultura organizacional.
- (E) As pressuposições básicas são os valores relevantes que se tornam importantes para as pessoas e que definem as razões pelas quais elas fazem o que fazem.

QUESTÃO 23

Segundo Dejours (1992), pode-se agrupar esquematicamente os diferentes componentes da ansiedade em três itens. Que itens são esses?

- (A) Ansiedade relativa à degradação do organismo, ansiedade gerada pela "disciplina do medo", e ansiedade relativa à degradação do funcionamento mental e do equilíbrio psicoafetivo.
- (B) Ansiedade relativa à degradação do funcionamento mental e do equilíbrio psicoafetivo, ansiedade relativa à degradação do organismo, e ansiedade gerada pela "disciplina da fome".
- (C) Ansiedade gerada pela "disciplina da fome", ansiedade relativa à degradação do funcionamento mental e do equilíbrio psicorgânico, e ansiedade relativa à degradação do organismo.
- (D) Ansiedade relativa à degradação do funcionamento físico e do equilíbrio psicoafetivo, ansiedade gerada pela "disciplina da fome", e ansiedade relativa à degradação do organismo.
- (E) Ansiedade relativa à degradação do psiquismo, ansiedade relativa à degradação do funcionamento mental e do equilíbrio psicoafetivo, e ansiedade gerada pela "disciplina da fome".

QUESTÃO 24

Com relação a hospitalização de um dos membros de uma família, Romano (1999) afirma que

- (A) paciente "incapacitado" (mesmo que temporariamente) não é igual à família incapacitada.
- (B) membros de uma família não correm o risco de ter comprometida a habilidade em entender políticas, rotinas e procedimentos do hospital.
- (C) a interação da equipe com a família é habitualmente vista como estressante, ilimitada e menos que satisfatória.
- (D) tanto o paciente quanto a família têm percepção clara de suas necessidades, que geralmente não são as mesmas percepções da equipe quanto a prioridades.
- (E) programas de orientação pré-operatória reduzem ansiedade, mas não possibilitam atitudes positivas sobre a hospitalização.

QUESTÃO 25

No texto "Luto e melancolia" (1917 [1915]), Freud apresenta formulações a respeito dos processos de luto e melancolia. Coloque V (Verdadeiro) ou F (Falso) nas afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a opção que apresenta a sequência correta.

- () Os traços mentais distintivos do luto são um desânimo profundamente penoso, cessação de interesse pelo mundo externo, a perda da capacidade de amar, a inibição de toda e qualquer atividade, e uma diminuição dos sentimentos de autoestima, a ponto de encontrar expressão em autorecriminação e autoenvilecimento.
- () Embora o luto envolva graves afastamentos daquilo que constitui a atitude normal para com a vida, jamais pode ser considerado como uma condição patológica e ser submetido a tratamento médico.
- () Na melancolia, é o mundo que se torna pobre e vazio; no luto, é o próprio ego. O paciente representa seu ego desprovido de valor, incapaz de qualquer realização e moralmente desprezível.
- () Os pacientes melancólicos estão longe de demonstrar perante aqueles que o cercam uma atitude de humildade e submissão, única que caberia a pessoas tão desprezíveis. Pelo contrário, tornam-se as pessoas mais maçantes, dando sempre a impressão de que se sentem desconsideradas e de que foram tratadas com grande injustiça.
- () Na melancolia, a relação com o objeto não é simples; ela é complicada pelo conflito devido a uma ambivalência. Esta ou é constitucional, isto é, um elemento de toda relação amorosa formada por esse ego particular, ou provém precisamente daquelas experiências que envolveram a ameaça da perda do objeto.

- (A) (F) (F) (F) (V) (V)
- (B) (V) (F) (V) (F) (F)
- (C) (F) (V) (F) (V) (F)
- (D) (F) (V) (F) (V) (V)
- (E) (F) (V) (V) (F) (V)

QUESTÃO 26

Segundo a classificação de transtornos mentais e de comportamento da CID-10 (1993), assinale a opção correta com relação ao conceito de demência.

- (A) Na demência, os comprometimentos de função cognitiva são raramente acompanhados, e frequentemente precedidos, por deterioração no controle emocional, comportamento social ou motivação.
- (B) A demência é uma síndrome decorrente de uma doença cerebral, usualmente de natureza crônica ou progressiva, na qual há perturbação de múltiplas funções corticais superiores.
- (C) A demência produz um apreciável declínio no funcionamento intelectual e raramente alguma interferência com atividades pessoais do dia a dia, tais como limpeza, alimentação, etc.
- (D) O requisito secundário para o diagnóstico é a evidência de um declínio tanto na linguagem quanto no pensamento, o qual é suficiente para comprometer atividades pessoais da vida diária.
- (E) A demência na Doença de Alzheimer é atualmente irreversível, instala-se usualmente de modo abrupto e desenvolve-se rapidamente no indivíduo.

QUESTÃO 27

Conforme Chiavenato (2010), as organizações mais bem-sucedidas investem pesadamente em treinamento para obterem um retorno garantido. Assinale a opção correta sobre o processo de treinamento.

- (A) Focaliza, em geral, os cargos a serem ocupados futuramente na organização e as novas habilidades e competências que serão requeridas.
- (B) Boa parte dos programas de treinamento procura mudar as atitudes reativas e conservadoras das pessoas para atitudes proativas e inovadoras para melhorar seu espírito de equipe e sua criatividade.
- (C) É um processo cíclico e contínuo, composto de três etapas: diagnóstico, desenho e implementação.
- (D) Constitui o núcleo de um esforço temporário desenhado para melhorar as competências das pessoas e, conseqüentemente, o desempenho organizacional.
- (E) Modernamente, o treinamento é considerado um meio para adequar cada pessoa a seu cargo e desenvolver a força de trabalho da organização a partir do preenchimento de cargos.

QUESTÃO 28

Segundo Pain (1985), assinale a opção correta com relação ao diagnóstico e ao tratamento de transtornos de aprendizagem.

- (A) O psicólogo deve levar em consideração a viabilidade do tratamento com relação aos determinantes econômicos e sócio-culturais que afetam o sujeito e sua eficácia para integrá-lo numa situação ideal.
- (B) O tratamento psicanalítico do paciente é o mais indicado no caso de um transtorno na aprendizagem.
- (C) O tratamento começa a partir da última entrevista diagnóstica, já que o enfrentamento do paciente com sua própria realidade o obriga a uma série de aproximações, avanços e retrocessos mobilizadores de um conjunto de sentimentos contraditórios.
- (D) No caso de quadros com componentes orgânicos consideráveis e déficit intelectual, os pais costumam confirmar de todas as maneiras aquilo de que suspeitam e buscam argumentos conciliadores.
- (E) Diagnosticar o não-aprender como sintoma consiste em encontrar sua funcionalidade, isto é, sua articulação na situação integrada pelo paciente e seus pais.

QUESTÃO 29

Considerando o preconizado por Chiavenato (2010), assinale a opção que define corretamente o recrutamento baseado em competências.

- (A) O objetivo primário é atrair candidatos para cargos vagos.
- (B) O indicador é o grau de atratividade de candidatos.
- (C) A eficiência se baseia na rapidez na atratividade de competências necessárias.
- (D) A eficácia se baseia nos candidatos disponíveis no banco de candidatos.
- (E) O objetivo final é abastecer o processo seletivo com candidatos a cargos vagos.

QUESTÃO 30

Para Amarante (2007), a atenção à crise representa um dos aspectos mais difíceis e estratégicos. No contexto da saúde mental e atenção psicossocial, como a crise é entendida?

- (A) Situação de grave disfunção que ocorre exclusivamente em decorrência da doença.
- (B) Resultado de uma série de fatores que envolvem terceiros, sejam eles familiares, vizinhos, amigos ou mesmo desconhecidos.
- (C) Um momento que pode ser resultado de um aumento do limiar de solidariedade de uns para com outros.
- (D) Uma situação cuja resposta pode ser agarrar a pessoa em crise a qualquer custo; amarrá-la, injetar-lhe fortes medicamentos intravenosos de ação no sistema nervoso central a fim de dopá-la, aplicar-lhe eletroconvulsoterapia.
- (E) Uma situação de precariedade de recursos para tratar a pessoa em sua residência, enfim uma situação mais biológica que puramente psicológica ou social.

QUESTÃO 31

Segundo a Resolução CFP nº 007/2003, existem dois documentos que não são decorrentes da avaliação Psicológica, embora muitas vezes apareçam dessa forma. Que documentos são esses?

- (A) Declaração e Atestado psicológico.
- (B) Atestado psicológico e Relatório.
- (C) Relatório e Parecer psicológico.
- (D) Parecer psicológico e Declaração.
- (E) Declaração e Relatório.

QUESTÃO 32

Segundo Gigliotti (2010), de acordo com o Modelo Matrix para tratamento de dependência química de Christiane Farentinos e Cristiane Lopes, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Foi criado para oferecer tratamento durante a internação.
- (B) Tem como um de seus princípios a solicitação de exames de urina para monitorar o uso de drogas.
- (C) A interação entre o paciente e o terapeuta é realista e direta, porém não confrontativa e parental.
- (D) Os profissionais são treinados para olhar o processo de tratamento como um exercício de aumento da auto-estima, da dignidade e do próprio valor.
- (E) Um poderoso componente do modelo Marix é a hipótese de que a dependência química seja uma doença do cérebro.

QUESTÃO 33

Segundo Kaplan (1997), associe os seguintes sinais e sintomas típicos de doenças psiquiátricas às suas respectivas causas.

SINAIS E SINTOMAS

- I- Obnubilação da consciência
- II- Humor disfórico
- III- Abreação
- IV- Ecopraxia
- V- Dipsomania

DEFINIÇÕES

- () Liberação ou descarga emocional após a recordação de uma experiência dolorosa.
- () Imitação patológica dos movimentos de uma pessoa por outra.
- () Compulsão por ingerir álcool.
- () Pensamento pouco claro, com perturbação na percepção e nas atitudes.
- () Estado de ânimo desagradável.

- (A) (III) (IV) (V) (I) (II)
- (B) (III) (V) (IV) (I) (II)
- (C) (II) (IV) (V) (III) (I)
- (D) (V) (IV) (III) (I) (II)
- (E) (V) (IV) (II) (I) (III)

QUESTÃO 34

Segundo Chiavenato (2010), assinale a opção correta com relação aos tipos de entrevista de seleção.

- (A) A entrevista totalmente padronizada perde profundidade e flexibilidade.
- (B) A entrevista não-diretiva determina o tipo de resposta requerida, mas não especifica as questões.
- (C) A entrevista padronizada apenas nas perguntas não permite respostas abertas.
- (D) A entrevista diretiva especifica as questões e determina o tipo de resposta desejada.
- (E) A entrevista livre é aquela com roteiro definido.

QUESTÃO 35

De acordo com Romano (1999), qual é o termo, introduzido pelos norte-americanos, que é muito apropriado quando se estuda a saúde mental em hospitais gerais?

- (A) Patológico.
- (B) Normal.
- (C) Reativo.
- (D) Biológico.
- (E) Esperado.

QUESTÃO 36

Moscovici (2015) afirma que a questão treinamento *versus* terapia é tema recorrente durante o laboratório de sensibilidade e constitui uma preocupação legítima dos participantes, sobretudo nas etapas iniciais do treinamento. Quanto à distinção entre terapia e treinamento, é correto afirmar que

- (A) na terapia, os pacientes conflitados procuram tratamento psicológico para seus problemas e comportamentos disfuncionais. Os treinandos não sofrem de conflitos e procuram adquirir e aperfeiçoar habilidades para a sobrevivência de seu eu.
- (B) os pacientes têm confiança maior em um profissional (psicoterapeuta) para dialogar e aprender. Os treinandos não têm confiança em si mesmos mas nos outros membros do grupo como recursos de aprendizagem.
- (C) o paciente tem sua motivação mais orientada para a defesa e a preservação de seu eu. O treinando tem sua motivação orientada para o crescimento e não simplesmente para a homeostasia e defesa de seu repertório reacional.
- (D) nos grupos de terapia, os tipos de *feedback* predominante são interpretativo, diretamente verificável, pouco avaliativo e emocional. Nos grupos de treinamento, os tipos de *feedback* predominante são pouco distorcido, inferido e avaliativo.
- (E) os grupos de terapia visam ajudar seus membros a alcançar um *insight* mais superficial de suas motivações inconscientes nas situações de vida. Nos grupos de treinamento, o *insight* alcançado é mais profundo de seus desempenhos em situações sociais e profissionais.

QUESTÃO 37

Segundo Visca (1991), a Epistemologia Convergente afirma que a aprendizagem pode adotar, no contínuo da normalidade-anormalidade, três grandes formas. São elas:

- (A) patogênica, normal, e patológica.
- (B) patológica, normal e nosográfica.
- (C) normal, patogênica, e interativa.
- (D) patogênica, patológica, e universal.
- (E) patológica, interativa, e normal.

QUESTÃO 38

Há vários métodos de treinamento diferentes disponíveis, segundo Spector (2005), um deles consiste em fazer com que os *trainees* observem alguém realizar uma tarefa e, então, pedir para que eles repitam o que viram. O modelo pode ser um filme ou vídeo. Este enfoque é frequentemente utilizado para o treinamento de habilidades de supervisão, como dar um *feedback* negativo para o funcionário que tiver um desempenho fraco. Como esse método é denominado?

- (A) Auto-instrução.
- (B) Conferência.
- (C) Palestra.
- (D) Modelagem.
- (E) Simulações.

QUESTÃO 39

De acordo com Zimerman (2000), quais foram os vínculos introduzidos, respectivamente, por Bion e o próprio Zimerman, que alteraram a concepção do eixo central do conflito psíquico no campo psicanalístico.

- (A) Amor e ódio.
- (B) Amor e conhecimento.
- (C) Ódio e conhecimento.
- (D) Amor e reconhecimento.
- (E) Conhecimento e reconhecimento.

QUESTÃO 40

O programa de Orientação Profissional elaborado por Bock (2006) e colaboradores é desenvolvido em 3 módulos. Como é caracterizada a segunda sessão do módulo 1?

- (A) Abordagem da relação gênero e escolha e a relação do desempenho escolar com a escolha.
- (B) Dedicção total à apresentação de como o programa é desenvolvido e ao mútuo conhecimento dos membros do grupo.
- (C) Colocação de três temas em pauta: o mercado de trabalho, os meios de comunicação e o vestibular.
- (D) Início do processo de informação profissional. Apresenta-se o jogo de fichas das profissões, que se constitui de mais de cem fichas com o nome das profissões.
- (E) Atividade de autoconhecimento por meio de estratégia grupal. O procedimento utilizado tem o nome de "atividade de lâ".

QUESTÃO 41

De acordo com Gilléron (2004), a Psicoterapia Breve Provocadora de Ansiedade (STAP) aponta para alguns critérios de seleção de um candidato adequado à referida intervenção. Assinale a opção que NÃO apresenta um critério correspondente a essa técnica.

- (A) Presença de uma relação significativa nos primeiros anos de vida.
- (B) Inteligência acima da média.
- (C) Capacidade do paciente de delimitar uma queixa principal.
- (D) Disposição para uma interação transigente com o interlocutor.
- (E) Ter se submetido anteriormente à psicoterapia de longa duração.

QUESTÃO 42

A motivação dos trabalhadores pode ser abordada em diferentes perspectivas. De acordo com Robbins (2010), as 'teorias contemporâneas' têm um razoável grau de validação empírica. Quanto à teoria do estabelecimento de objetivos, é correto afirmar que

- (A) objetivos fáceis, quando aceitos, melhoram mais o desempenho do que aqueles mais difíceis.
- (B) todos os tipos de *feedback* têm a mesma potência.
- (C) a especificidade do objetivo em si funciona como um estímulo externo.
- (D) sempre que os funcionários têm a oportunidade de participar da fixação dos próprios objetivos, eles se esforçam mais.
- (E) essa teoria não funciona igualmente bem para todas as tarefas.

QUESTÃO 43

De acordo com Vasconcelos (2008), para fins didáticos, o procedimento de mediação pode ser dividido em seis etapas, visando a facilitar seu andamento. Quais são elas?

- (A) Apresentação e recomendações, esforço pela criação de opções com base em critérios objetivos, capacitação de mediadores, elaboração do acordo, narrativas iniciais dos mediandos e busca de identificação dos reais interesses.
- (B) Elaboração do acordo, efetividade do direito de acesso, compartilhamento de um resumo do acontecido, apresentação e recomendações, narrativas iniciais dos mediandos e busca de identificação dos reais interesses.
- (C) Apresentação e recomendações, busca de identificação dos reais interesses, elaboração do acordo, narrativas iniciais dos mediandos, esforço pela criação de opções com base em critérios objetivos e escuta ativa.
- (D) Busca de identificação dos reais interesses, elaboração do acordo, narrativas iniciais dos mediandos, apresentação e recomendações, esforço pela criação de opções com base em critérios objetivos e compartilhamento de um resumo do acontecido.
- (E) Perguntas sem julgamento, narrativas iniciais dos mediandos, busca de identificação dos reais interesses, elaboração do acordo, apresentação e recomendações e esforço pela criação de opções com base em critérios objetivos.

QUESTÃO 44

De acordo com Kaplan (1997), assinale a opção correta com relação aos transtornos alimentares.

- (A) As pessoas com anorexia nervosa frequentemente mantêm o comportamento em segredo, aceitam seus sintomas e o tratamento.
- (B) Os indivíduos com bulimia nervosa preocupam-se pouco com o peso, alimentos e forma corporal.
- (C) A anorexia nervosa é caracterizada por uma profunda perturbação da imagem corporal e a busca incessante da magreza, frequentemente ao ponto da inanição.
- (D) Os pacientes com bulimia nervosa não conseguem manter um peso corporal normal.
- (E) A bulimia nervosa consiste em raros episódios do consumo de grandes quantidades de alimentos acompanhado por um sentimento de perda do controle.

QUESTÃO 45

De acordo com Dutra *et al.* (2008), o conceito de competência parece ser objeto de uma diversidade de perspectivas, EXCETO:

- (A) economia do trabalho
- (B) educação.
- (C) sociologia do trabalho.
- (D) direito.
- (E) filosofia.

QUESTÃO 46

De acordo com Groisman *et al.* (1996), na abordagem da família no modelo terapêutico *sistêmico-vivencial*, existem elementos componentes principais que se interconectam e são pesquisados e estudados para abrirem possibilidades de intervenção. Dentre esses elementos, está a missão familiar. Quanto a este elemento, é correto afirmar que

- (A) não está associado à história vertical da família (família extensiva) no cruzamento com a história horizontal (família nuclear).
- (B) acompanha o ser humano por toda a sua existência, está inscrita na sua matriz familiar de uma forma consciente, comandando sua vida.
- (C) Pode-se tornar maior que o indivíduo, transformando-o em "robô" dessa missão, o que compromete sua identidade.
- (D) exterioriza-se por meio da função que o indivíduo desempenha na família e não pelo seu desempenho social, amoroso e profissional.
- (E) não traz uma tonalidade positiva, pois não estimula o ser humano a desenvolver sua individualidade.

QUESTÃO 47

Segundo Pacheco *et al.* (2009), o modelo de gestão por competências começa a ganhar espaço dentro das organizações. Assinale a opção correta com relação a esse modelo.

- (A) Confere a possibilidade da visualização do desenvolvimento, da aplicação e da mensuração das competências por meio da realização de atividades e resolução de problemas embasados em modelos teóricos.
- (B) Um dos conflitos presentes nas organizações que adotaram esse modelo de gestão se traduz na dificuldade de identificar as competências indispensáveis aos propósitos estratégicos requeridos.
- (C) Esse modelo possui condições de autolegitimação, mas tem o efeito dominó, pois provoca crises na área de recrutamento.
- (D) Traz em seu bojo recursos estratégicos mais simplificados de verificação do desenvolvimento e performance dos indivíduos.
- (E) Consiste num clássico conceito de seleção do desempenho humano e de referencial, com base nas competências mapeadas.

QUESTÃO 48

Segundo Pasquali (2009), quais são os três modelos de delineamentos de coleta de dados usados para realizar a equiparação dos escores dos sujeitos em diferentes testes?

- (A) Grupos randômicos, análise de juízes e teste-reteste.
- (B) Grupos randômicos, teste de ancoragem e variabilidade da amostra.
- (C) Um grupo único contrabalançado, teste-reteste e variabilidade da amostra.
- (D) Um grupo único contrabalançado, grupos randômicos e teste de ancoragem.
- (E) Teste de ancoragem, análise de juízes e padronização do aplicador.

QUESTÃO 49

Segundo Visca (1991), de acordo com a perspectiva da Epistemologia Convergente, assinale a opção correta com relação à aprendizagem.

- (A) A aprendizagem é concebida como uma desconstrução, que depende dos aspectos energéticos e estruturais.
- (B) A aprendizagem sistemática consiste na aquisição instrumental das técnicas e dos recursos que permitem o desempenho na comunidade.
- (C) Todo processo de aprendizagem transcende a estruturação cognitiva porque requer a "afetização" do objeto.
- (D) A proto-aprendizagem consiste na apreensão da cosmovisão do grupo familiar.
- (E) A deuterio-aprendizagem consiste na aprendizagem das primeiras relações vinculares.

QUESTÃO 50

De acordo com Chiavenato (2010), qual é o método tradicional de avaliação de desempenho que possui como desvantagem a produção do efeito de generalização (*hallo efect*): se o avaliado recebe bom em um fator, provavelmente receberá bom em todos os demais fatores.

- (A) Escala gráfica.
- (B) Escolha forçada.
- (C) Pesquisa de campo.
- (D) Método dos incidentes críticos.
- (E) Avaliação 360°.

RASCUNHO PARA REDAÇÃO

TÍTULO:

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

INSTRUÇÕES GERAIS AO CANDIDATO

- 1 - Verifique se a prova recebida e a folha de respostas são da mesma cor (consta no rodapé de cada folha a cor correspondente) e se não faltam questões ou páginas. Escreva e assine corretamente o seu nome, coloque o seu número de inscrição e o dígito verificador (DV) apenas nos locais indicados;
- 2 - O tempo para a realização da prova será de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo necessário à redação e à marcação das respostas na folha de respostas, e não será prorrogado;
- 3 - Só inicie a prova após ser autorizado pelo Fiscal, interrompendo a sua execução quando determinado;
- 4 - A redação deverá ser uma dissertação com idéias coerentes, claras e objetivas escritas na língua portuguesa e escrita em letra cursiva. Deverá ter no mínimo 20 linhas contínuas, considerando o recuo dos parágrafos, e no máximo 30 linhas;
- 5 - Iniciada a prova, não haverá mais esclarecimentos. O candidato somente poderá deixar o seu lugar, devidamente autorizado pelo Supervisor/Fiscal, para se retirar definitivamente do recinto de prova ou, nos casos abaixo especificados, devidamente acompanhado por militar designado para esse fim:
 - atendimento médico por pessoal designado pela MB;
 - fazer uso de banheiro; e
 - casos de força maior, comprovados pela supervisão do certame, sem que aconteça saída da área circunscrita para a realização da prova.
 Em nenhum dos casos haverá prorrogação do tempo destinado à realização da prova, em caso de retirada definitiva do recinto de prova, esta será corrigida até onde foi solucionada;
- 6 - Use caneta esferográfica preta ou azul para preencher a folha de respostas;
- 7 - Confira nas folhas de questões as respostas que você assinalou como corretas antes de marcá-las na folha de respostas. Cuidado para não marcar duas opções para uma mesma questão na folha de respostas (a questão será perdida);
- 8 - Para rascunho, use os espaços disponíveis nas folhas de questões, mas só serão corrigidas as respostas marcadas na folha de respostas;
- 9 - O tempo mínimo de permanência dos candidatos no recinto de aplicação de provas é de 120 minutos.
- 10 - Será eliminado sumariamente do processo seletivo/concurso e as suas provas não serão levadas em consideração, o candidato que:
 - a) der ou receber auxílio para a execução da Prova escrita objetiva de conhecimentos profissionais e da Redação;
 - b) utilizar-se de qualquer material não autorizado;
 - c) desprezar qualquer prescrição relativa à execução da Prova e da Redação;
 - d) escrever o nome ou introduzir marcas identificadoras noutro lugar que não o determinado para esse fim;
 - e) cometer ato grave de indisciplina; e
 - f) comparecer ao local de realização da Prova escrita objetiva de conhecimentos profissionais e da Redação após o horário previsto para o fechamento dos portões.
- 11 - Instruções para o preenchimento da folha de respostas:
 - a) use caneta esferográfica azul ou preta;
 - b) escreva seu nome em letra de forma no local indicado;
 - c) assine o seu nome no local indicado;
 - d) no campo inscrição DV, escreva o seu número de inscrição nos retângulos, da esquerda para a direita, um dígito em cada retângulo. Escreva o dígito correspondente ao DV no último retângulo. Após, cubra todo o círculo correspondente a cada número. Não amasse dobre ou rasgue a folha de respostas sob pena de ser rejeitada pelo equipamento de leitura ótica que corrigirá as mesmas; e
 - e) só será permitida a troca de folha de respostas até o início da prova, por motivo de erro no preenchimento nos campos nome, assinatura e número de inscrição, sendo de inteira responsabilidade do candidato qualquer erro ou rasura na referida folha de respostas, após o início da prova.
- 12 - Procure preencher a folha com atenção de acordo com o exemplo abaixo:



Nome: **ROBERTO SILVA**

Assinatura: **Roberto Silva**

*** Não rasure esta folha.**
*** Não rabisque nas áreas de respostas.**
*** Faça marcas sólidas nos círculos.**
*** Não use canetas que borrem o papel.**

ERRADO: CORRETO:

INSCRIÇÃO

7	2	7
---	---	---

DV

2	4
---	---

02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

T
A
R
J
A

- 13 - Não será permitido levar a prova após sua realização. O candidato está autorizado a transcrever as suas respostas, dentro do horário destinado à solução da prova, utilizando o modelo impresso no fim destas instruções para posterior conferência com o gabarito que será divulgado em Boletim de Ordens e Notícias (BONO) da Marinha do Brasil, disponível nas Organizações Responsáveis pela Divulgação e Inscrição (ORDI) e na página da DEnSM na Internet. É proibida a utilização de qualquer outro tipo de papel para anotação do gabarito.

ANOJE SEU GABARITO										PROVA DE COR _____														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50