

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA

***(CONCURSO PÚBLICO DE ADMISSÃO AO CURSO DE
FORMAÇÃO PARA INGRESSO NO CORPO AUXILIAR
DE PRAÇAS DA MARINHA / CP-CAP/2012)***

**É PERMITIDO O USO DE CALCULADORA PADRÃO (NÃO
CIENTÍFICA)**

TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

- 1) Assinale a opção que apresenta uma limitação do Modelo de Burocracia, citado por Cury (2010).
- (A) Nas organizações formais existem grupos informais para modificar as disposições sociais pessoais.
 - (B) Apesar de caracterizado por baixa eficiência produtiva, gera alta capacidade para inovação.
 - (C) A comunicação é eficiente por causa das divisões hierárquicas.
 - (D) Se preocupa com a integridade dos indivíduos como autônomos na tomada de decisões.
 - (E) Assimila o influxo de novas tecnologias ou de cientistas admitidos na organização.
- 2) Nível administrativo cuja área de eficácia envolve a organização e a gerência de produção, visando às execuções instrumentais. Além disso, o papel básico desse nível é gerencial, mas com ótica de especialista.
- O trecho acima refere-se à Administração
- (A) de supervisão.
 - (B) de cúpula de produção.
 - (C) estratégica.
 - (D) funcional.
 - (E) setorial.
- 3) Na Gestão de Estoques, quando permanentemente se contam os itens em estoque, realiza-se:
- (A) um inventário periódico.
 - (B) um inventário rotativo.
 - (C) uma cobertura de itens.
 - (D) uma localização de estoques.
 - (E) uma análise ABC.
- 4) Que estilo de liderança abordado por Likert, citado por Chiavenato (2011), é baseado na comunicação vertical descendente e ascendente, com a maioria das decisões vindas do topo da organização?
- (A) Autoritário explorador.
 - (B) Consultivo.
 - (C) Liberal.
 - (D) Autoritário benevolente.
 - (E) Participativo.

- 5) As Forças Armadas, constituídas pela Marinha, pelo Exército e pela Aeronáutica, são instituições permanentes e regulares, sob a autoridade suprema do Presidente da República. As Forças Armadas são organizadas com base
- (A) na estratégia e na doutrina.
 - (B) no planejamento e no controle.
 - (C) nas informações no campo militar.
 - (D) na defesa e na garantia dos poderes.
 - (E) na hierarquia e na disciplina.
- 6) Em relação aos fatores de especificações utilizados na análise de cargos, é correto afirmar que:
- (A) a concentração visual não é considerada um requisito físico.
 - (B) a supervisão de pessoal é considerada um requisito de condições de trabalho.
 - (C) a adaptabilidade ao cargo corresponde a um requisito mental.
 - (D) o ambiente de trabalho refere-se a um requisito físico.
 - (E) a iniciativa necessária não é considerada um fator de especificação.

7) Analise a distribuição de frequência a seguir.

Estaturas de alunos do 1º ano de uma escola

i	Estaturas (cm)	fi
1	100 — 105	3
2	105 — 110	7
3	110 — 115	8
4	115 — 120	6
5	120 — 125	3
6	125 — 130	2
		$\sum fi=29$

De acordo com os elementos que compõem a distribuição de frequência acima, analise as afirmativas abaixo.

- I - O limite inferior da quarta classe é 120.
- II - A distribuição é formada de seis classes de frequência.
- III- A amplitude total da distribuição é 29.
- IV - A frequência da segunda classe é 7.
- V - A amplitude amostral será a diferença entre o valor máximo do intervalo e o limite inferior da primeira classe.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas I, II e V são verdadeiras.

8) Segundo Chiavenato (2009), em um processo de seleção de pessoal, a responsabilidade pela decisão final de aceitar ou rejeitar os candidatos compete ao:

- (A) analista de cargos.
- (B) órgão requisitante.
- (C) setor de treinamento.
- (D) entrevistador.
- (E) presidente da organização.

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/12

9) Analise as afirmativas abaixo, em relação ao recrutamento de pessoal.

- I - O adequado mapeamento das fontes de recrutamento permite à organização aumentar o tempo do processo de recrutamento, tornando-o mais rápido e eficaz.
- II - A apresentação de candidatos por parte dos funcionários da empresa é considerada como uma técnica de recrutamento externo.
- III- O recrutamento interno apresenta como uma das vantagens ser mais seguro que o recrutamento externo.
- IV - O objetivo básico do recrutamento é o de escolher e classificar os candidatos adequados ao cargo e às necessidades da organização.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- (E) Apenas a afirmativa III é verdadeira.

10) Ao se editar um texto no BrOffice.org 2.0 é possível utilizar teclas que permitem posicionar, rapidamente, o cursor em um determinado ponto desse texto. Assinale a opção que apresenta a tecla, ou conjunto de teclas, utilizada para posicionar o cursor no fim de uma linha do texto.

- (A) End
- (B) PgDn
- (C) Ctrl + End
- (D) Shift + PgDn
- (E) Ctrl + seta para direita

11) Segundo disposição da Lei nº 8.666/93, a critério da Autoridade Competente, em cada caso, e desde que prevista no instrumento convocatório, poderá ser exigida prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras, cabendo ao contratado optar por uma das seguintes modalidades de garantia, EXCETO:

- (A) caução em dinheiro.
- (B) seguro-garantia.
- (C) fiança bancária.
- (D) caução em títulos da dívida pública.
- (E) anistia de dívida.

Prova : Amarela
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Concurso : CP-CAP/12

- 12) Lyndall F. Urwick, citado por Cury (2010), apresenta os princípios que norteiam o enfoque de departamentalização, do ponto de vista tradicional. Tanto quanto possível, cada membro de uma organização deve limitar-se a uma só função importante. Este é o princípio
- (A) da responsabilidade.
 - (B) da especialização.
 - (C) da autoridade.
 - (D) do objetivo.
 - (E) do alcance do controle.
- 13) Assinale a opção que NÃO apresenta uma vantagem da estratégia de compra denominada horizontalização.
- (A) Redução de Custos.
 - (B) Maior flexibilidade e eficiência.
 - (C) Maior autonomia.
 - (D) Incorporação de novas tecnologias.
 - (E) Foco no negócio principal da empresa.
- 14) No Pregão Eletrônico, o prazo de validade das propostas, se outro não estiver especificado no edital, será de:
- (A) trinta dias.
 - (B) quarenta dias.
 - (C) quarenta e cinco dias.
 - (D) sessenta dias.
 - (E) noventa dias.
- 15) De acordo com Chiavenato (2011), as teorias sobre liderança apresentadas por autores humanistas podem ser classificadas em três grupos. As teorias que explicam a liderança dentro de um contexto mais amplo e partem do princípio de que não existe um único estilo de liderança válido para toda e qualquer situação são denominadas de teorias:
- (A) sobre estilos de liderança.
 - (B) de estilos de administração ("x e y").
 - (C) de traços de personalidade.
 - (D) situacionais de liderança.
 - (E) autocráticas.

16) Assinale a opção que apresenta o princípio fundamental das atividades da Administração Federal que é utilizado como instrumento de descentralização administrativa com o objetivo de assegurar maior rapidez e objetividade às decisões.

- (A) Planejamento.
- (B) Coordenação.
- (C) Descentralização.
- (D) Delegação de competência.
- (E) Controle.

17) Coloque F (Falso) ou V (Verdadeiro) nas afirmativas abaixo, em relação às teorias de motivação, assinalando a seguir a opção que apresenta a sequência correta.

- () Na teoria dos dois fatores de Herzberg, os fatores higiênicos estão relacionados ao conteúdo do cargo e à natureza das tarefas que o indivíduo executa.
- () O modelo contingencial de Vroom se baseia em objetivos gradativos e na hipótese de que a motivação é um processo que governa escolhas entre comportamentos.
- () Na teoria da hierarquia das necessidades de Maslow, as necessidades humanas mais altas somente influenciam o comportamento quando as necessidades mais baixas estão satisfeitas.
- () Para proporcionar continuamente motivação no trabalho, Maslow propôs o "enriquecimento de tarefas" ou "enriquecimento do cargo".
- () Os fatores motivacionais de Herzberg relacionam-se com as necessidades secundárias de Maslow (necessidades de estima e de autorrealização).

- (A) (V) (V) (V) (F) (F)
- (B) (V) (F) (F) (V) (V)
- (C) (F) (V) (V) (F) (V)
- (D) (F) (F) (V) (V) (V)
- (E) (V) (V) (F) (V) (F)

- 18) Ocorre por meio de estruturas porta-paletes, simples ou de dupla profundidade, convenientemente dispostas para facilitar o acesso de equipamentos de elevação e transporte.

O trecho acima se refere ao conceito de:

- (A) Transporte.
 - (B) Just-in-time.
 - (C) Armazenagem.
 - (D) Suprimento.
 - (E) Cadeia de suprimento.
- 19) Assinale a opção que representa a fórmula, usada na planilha de cálculos do BrOffice.org 2.0, que trava a célula A2, de modo a torná-la endereço absoluto.
- (A) = H4+H4*\$A\$2\$
 - (B) = H4+H4*\$A\$2
 - (C) = H4+H4*A\$2
 - (D) = H4+H4*\$A2
 - (E) = H4+H4*\$A2\$
- 20) De acordo com a Constituição Federal, assinale a opção que apresenta uma competência exclusiva do Congresso Nacional.
- (A) Fixar e modificar o efetivo das Forças Armadas.
 - (B) Nomear e exonerar os Ministros de Estado.
 - (C) Exercer o comando supremo das Forças Armadas.
 - (D) Aprovar o estado de defesa e a intervenção federal.
 - (E) Decretar o estado de defesa e o estado de sítio.
- 21) Em relação aos princípios constitucionais da Administração Pública, previstos na Constituição Federal de 1988, assinale a opção que apresenta o princípio que traduz a ideia de que a Administração tem que tratar a todos os administrados sem discriminação, nem favoritismo.
- (A) Legalidade.
 - (B) Impessoalidade.
 - (C) Moralidade.
 - (D) Publicidade.
 - (E) Eficiência.

- 22) Assinale a opção que apresenta um objetivo do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GESPÚBLICA), segundo dispõe o Decreto nº 5.378/2005.
- (A) Contribuir para o déficit institucional.
 - (B) Promover o orçamento participativo.
 - (C) Eliminar a desigualdade regional.
 - (D) Promover a eficiência da ação pública.
 - (E) Promover o desenvolvimento sustentável.
- 23) Criar e incentivar equipes de trabalho, incentivar o relacionamento entre as pessoas e promover aprimoramentos contínuos são alguns princípios de qual abordagem de mudança organizacional?
- (A) KAISEN.
 - (B) Qualidade Total.
 - (C) BENCHMARKING.
 - (D) Reengenharia.
 - (E) Inovação.
- 24) No BrOffice.org Impress, qual é a tecla de função utilizada para exibir a apresentação de slides?
- (A) F2
 - (B) F3
 - (C) F4
 - (D) F5
 - (E) F7
- 25) Assinale a opção que NÃO apresenta um princípio da licitação expressamente previsto na Lei nº 8.666/93.
- (A) Publicidade.
 - (B) Supremacia do Interesse Público.
 - (C) Legalidade.
 - (D) Julgamento objetivo.
 - (E) Vinculação ao Instrumento convocatório.

- 26) Para que seja efetuada uma contagem física de gêneros alimentícios em estoque, em um determinado paiol de mantimentos, deve-se realizar, à luz dos conceitos de gestão de estoque:
- (A) uma acurácia de controles.
 - (B) um inventário físico.
 - (C) um giro de estoques.
 - (D) uma cobertura de estoques.
 - (E) um nível de atendimento.
- 27) Em relação aos conceitos contábeis básicos, é correto afirmar que:
- (A) às vezes, a receita ocorre em função da redução de um passivo.
 - (B) no Livro Diário são registradas todas as operações contabilizáveis de uma entidade, independente da ordem de ocorrência das mesmas.
 - (C) o Ativo compreende basicamente as obrigações a pagar, ou seja, as quantias que a empresa deve a terceiros.
 - (D) o Passivo a Descoberto ocorre quando o Ativo supera o Passivo de uma empresa.
 - (E) o Patrimônio Líquido é limitado pelo conjunto de bens e direitos de uma entidade.
- 28) A qualidade total se aplica a todas as áreas e níveis da organização e deve começar no topo da empresa. Assinale a opção que apresenta a técnica de gerenciamento da qualidade que ocorre quando uma operação interna da organização é transferida para outra organização que consiga fazê-la melhor e mais barato.
- (A) Enxugamento.
 - (B) JUST-IN-TIME.
 - (C) Fábrica enxuta.
 - (D) Reengenharia.
 - (E) Terceirização.

- 29) Em relação aos métodos utilizados para descrição e análise de cargos, assinale aquele considerado mais aplicável aos trabalhos que envolvam operações manuais ou àqueles que tenham caráter simples e repetitivo, segundo Chiavenato (2009).
- (A) Questionário.
 - (B) Avaliação indireta.
 - (C) Entrevista direta.
 - (D) Pesquisa de campo.
 - (E) Observação direta.
- 30) Segundo MARTINS (2010), assinale a opção INCORRETA, em relação à Classificação dos Custos.
- (A) Os custos de transformação correspondem à soma de todos os custos de produção, ressalvadas algumas exceções.
 - (B) Os custos diretos e indiretos são uma classificação aplicada somente a custos.
 - (C) Usualmente, os custos com energia elétrica devem ser sempre considerados como diretos.
 - (D) Os custos indiretos dificultam a realização de uma medição objetiva e qualquer tentativa de alocação tem de ser feita de maneira estimada.
 - (E) À semelhança dos custos, as despesas também podem ser classificadas como fixas e variáveis.
- 31) Qual é a modalidade de licitação que pode ser realizada entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução do seu objeto?
- (A) Convite.
 - (B) Concurso.
 - (C) Concorrência.
 - (D) Leilão.
 - (E) Tomada de Preços.

- 32) Em relação ao Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GESPÚBLICA), é correto afirmar que:
- (A) podem participar voluntariamente do GESPÚBLICA apenas pessoas e organizações públicas.
 - (B) promover a gestão democrática, participativa, transparente e ética não está entre os objetivos do Programa.
 - (C) o mandato dos membros do Comitê Gestor do GESPÚBLICA será de dois anos, não permitida a recondução.
 - (D) a participação nas atividades do Comitê Gestor do GESPÚBLICA será considerada serviço público relevante, não remunerado.
 - (E) compete ao Coordenador do Comitê Gestor do GESPÚBLICA monitorar, avaliar e divulgar os resultados do Programa.
- 33) Segundo Bandeira de Mello (2011), a pessoa jurídica criada por força de autorização legal como instrumento de ação do Estado, dotada de personalidade de Direito Privado, constituída sob quaisquer das formas admitidas em Direito e cujo capital seja formado unicamente por recursos de pessoas de Direito Público interno ou de pessoas de suas Administrações Indiretas, com predominância acionária residente na esfera federal, é denominada de
- (A) Administração Direta.
 - (B) Autarquia.
 - (C) Empresa Pública.
 - (D) Sociedade de Economia Mista.
 - (E) Fundação Pública.
- 34) Segundo Crespo (2009), é correto afirmar que:
- (A) população de amostragem é um conjunto de entes portadores de, pelo menos, uma característica comum.
 - (B) amostragem é um subconjunto infinito de uma população.
 - (C) variável contínua só pode assumir valores pertencentes a um conjunto enumerável.
 - (D) existem três elementos ou fatores numa série estatística: histórico, geográfico e específico.
 - (E) tabela é um quadro que resume um conjunto de observações.

35) Analise a distribuição a seguir.

Notas	fi
0 — 2	6
2 — 4	9
4 — 6	15
6 — 8	11
8 — 10	8
	$\sum fi=49$

As frequências são números indicadores da intensidade de cada valor da variável e funcionam como fatores de ponderação.

Assinale a opção que apresenta a média aritmética da distribuição acima.

- (A) 4,9
- (B) 5,1
- (C) 5,2
- (D) 5,3
- (E) 5,4

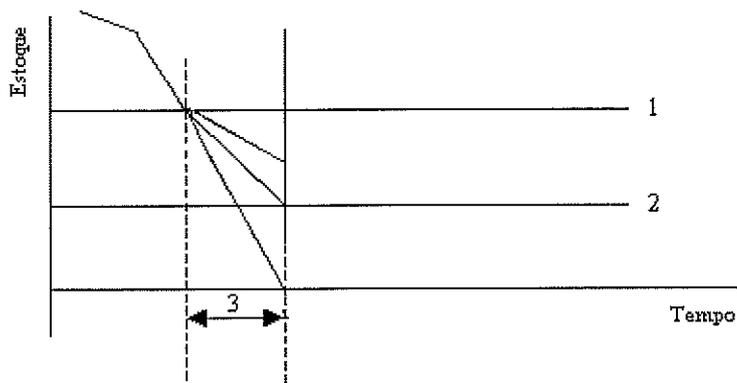
36) Assinale a opção que completa corretamente as lacunas da sentença abaixo.

Uma determinada Organização Militar da Marinha, ao realizar um procedimento licitatório, deverá observar como limites para determinação da modalidade de licitação para contratação de obras e serviços de engenharia os seguintes valores: convite até R\$ _____; tomada de preços até R\$ _____; e concorrência acima de R\$ _____.

- (A) 200.000,00 / 2.000.000,00 / 3.000.000,00
- (B) 150.000,00 / 1.500.000,00 / 1.500.000,00
- (C) 290.000,00 / 2.900.000,00 / 3.000.000,00
- (D) 190.000,00 / 1.900.000,00 / 5.000.000,00
- (E) 140.000,00 / 1.600.000,00 / 6.000.000,00

- 37) De acordo com Medeiros e Hernandes (2010), como é denominado o método de arquivamento alfabético moderno, de uso direto, que pode ser facilmente aumentado, de acordo com a necessidade, e que consiste em estabelecer cores aos diversos grupos de letras, auxiliando a localização e o manuseio?
- (A) Mnemônico.
 - (B) Variadex.
 - (C) Específico.
 - (D) Geográfico.
 - (E) Duplex.
- 38) Segundo Weber, citado por Chiavenato (2011), autoridade significa a probabilidade de que um comando ou ordem específica seja obedecido. Assinale a opção que apresenta o tipo de autoridade que faz os subordinados aceitarem as ordens dos superiores como justificadas, porque concordam com certos preceitos ou normas que consideram legítimos e dos quais deriva o comando.
- (A) Racional.
 - (B) Patrimonial.
 - (C) Carismática.
 - (D) Tradicional.
 - (E) Feudal.

39) Observe a figura a seguir.



Tomando como base os conceitos relacionados ao estudo de Estoque de Segurança, assinale a opção que corresponde aos conceitos para os números 1, 2 e 3, respectivamente.

- (A) Ponto de Pedido; Estoque de Segurança; e Tempo de Atendimento.
 - (B) Estoque de Segurança; Ponto de Pedido; e Tempo de Ressuprimento.
 - (C) Lote Econômico; Tempo de Atendimento; e Tempo de Aquisição.
 - (D) Lote Econômico; Tempo Médio de Compras; e Tempo de Atendimento.
 - (E) Estoque de Segurança; Ponto de Equilíbrio; e Tempo de Obtenção.
- 40) No tocante à participação dos Órgãos e Entidades da administração pública no Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GESPÚBLICA), é correto afirmar que tal participação dar-se-á mediante:
- (A) Adesão ou Concessão.
 - (B) Permissão ou Concessão.
 - (C) Colaboração ou Permissão.
 - (D) Adesão ou Convocação.
 - (E) Imposição do Ministro de Estado respectivo.

41) O conteúdo do treinamento pode envolver alguns tipos de mudança de comportamento. Como se denomina o tipo de mudança de comportamento em que o treinamento pode ser conduzido no sentido de elevar o nível de abstração, visando desenvolver ideias e conceitos para ajudar os indivíduos a pensar em termos globais e estratégicos?

- (A) Desenvolvimento de atitudes.
- (B) Transmissão de informações.
- (C) Desenvolvimento de habilidades.
- (D) Levantamento de necessidades.
- (E) Desenvolvimento de conceitos.

42) Correlacione os tipos de Estruturas Organizacionais às suas respectivas características, e assinale a opção que apresenta a sequência correta.

TIPOS DE ESTRUTURA	CARACTERÍSTICAS
I - Linear	() É permanente, sendo temporários apenas os grupos de cada projeto.
II - Com base em função	() É unidimensional, pois sua base é exclusivamente a função principal.
III- Matricial	() Possui um prazo relativamente curto, sendo, portanto, estrutura de natureza temporária.
IV - Funcional	() Poderes restritos dos membros.
V - Com base em projeto	() Aplicação da divisão do trabalho às tarefas de execução e às de supervisão.
	() As ordens seguem pela via hierárquica.

(A) (V) (II) (-) (III) (IV) (I)
(B) (-) (IV) (II) (V) (I) (III)
(C) (III) (II) (V) (-) (IV) (I)
(D) (I) (III) (II) (V) (IV) (-)
(E) (III) (IV) (V) (-) (II) (I)

- 43) As contas representativas dos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades da empresa, ou exercidos com essa finalidade, compreendem
- (A) o Ativo Intangível.
 - (B) os Investimentos.
 - (C) o Ativo Imobilizado.
 - (D) o Ativo Circulante.
 - (E) o Ativo Realizável a Longo Prazo.
- 44) As transferências de documentos ou papéis de um arquivo para outro, efetuadas em intervalos predeterminados, para os arquivos inativos ou mortos, dependendo da frequência de uso são denominadas de:
- (A) periódicas.
 - (B) temporárias.
 - (C) permanentes.
 - (D) vitais.
 - (E) diárias.
- 45) Segundo Chiavenato (2011), a ênfase na prática da administração, nos princípios gerais da administração e nos objetivos e resultados são características da Teoria
- (A) Estruturalista.
 - (B) Comportamental.
 - (C) Clássica.
 - (D) Contingencial.
 - (E) Neoclássica.
- 46) A experiência de Hawthorne, coordenada por Elton Mayo, proporcionou o delineamento dos princípios básicos de qual teoria?
- (A) Burocrática.
 - (B) Clássica.
 - (C) Estruturalista.
 - (D) Relações humanas.
 - (E) Comportamental.

- 47) Em relação à administração de pessoal, segundo Chiavenato (2009), o objetivo básico a ser alcançado por meio da avaliação do desempenho é o de
- (A) promover incentivo salarial ao bom desempenho.
 - (B) melhorar os resultados dos recursos humanos da organização.
 - (C) conhecer os padrões de desempenho da organização.
 - (D) estimular a maior produtividade individual.
 - (E) adequar o indivíduo ao cargo.
- 48) Assinale a opção que apresenta dois princípios gerais da administração, segundo Fayol, citado por Chiavenato (2011).
- (A) Divisão do trabalho e centralização.
 - (B) Equidade e descentralização.
 - (C) Especialização e amplitude administrativa.
 - (D) Delegação e departamentalização.
 - (E) Unidade de comando e planejamento.
- 49) À luz da Lei nº. 8.666/93, haverá dispensa de licitação:
- I - nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
 - II - na contratação de fornecimento ou suprimento de energia elétrica e gás natural com concessionário, permissionário ou autorizado, segundo as normas da legislação específica.
 - III- para a contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
 - IV - na aquisição de bens e contratação de serviços para atender aos contingentes militares das Forças Singulares brasileiras empregadas em operações de paz no exterior, independente de justificativa quanto ao preço e à escolha do fornecedor e sem a ratificação do Comandante da Força.
- Assinale a opção correta.
- (A) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
 - (B) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
 - (C) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
 - (D) Apenas os itens III e IV são verdadeiros.
 - (E) Apenas os itens II e IV são verdadeiros.

50) Assinale a opção qua NÃO apresenta um motivo para rescisão de um contrato, conforme previsto na Lei nº 8.666/93.

- (A) Descumprimento de cláusulas contratuais.
- (B) O cumprimento irregular de cláusulas contratuais.
- (C) Atraso injustificado no início de obra ou serviço.
- (D) Paralisação de obra ou serviço sem justa causa e prévia comunicação à Administração.
- (E) Dificuldades financeiras da contratada.