

**MARINHA DO BRASIL**  
**DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA**

***(CONCURSO PÚBLICO DE ADMISSÃO AO CURSO DE  
FORMAÇÃO PARA INGRESSO NO CORPO AUXILIAR  
DE PRAÇAS DA MARINHA / CP-CAP/2012)***

**NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE  
MATERIAL EXTRA**

**TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR**

- 1) Que ferramenta de gerenciamento, em geral, é utilizada na priorização de problemas e na análise de riscos?
- (A) Matriz GUT.
  - (B) Gráfico de Pareto.
  - (C) Diagrama de causa e efeito.
  - (D) 5W2H.
  - (E) Cartas de controle.
- 2) A receita decorrente de toda forma de numerário que transite pela tesouraria ou caixa da empresa pode ser classificada como um recurso:
- (A) físico.
  - (B) material.
  - (C) financeiro.
  - (D) humano.
  - (E) mercadológico.
- 3) Quais as fases que compõem as técnicas de seleção de pessoal?
- (A) Entrevista de seleção; prova de conhecimento; testes psicológicos; e técnicas de simulação.
  - (B) Entrevistas iniciais; investigação da vida pessoal; teste físico; e análise de currículo.
  - (C) Cadastro do candidato; prova de cultura geral; conhecimento de línguas; e contratação.
  - (D) Teste físico; conhecimento de informática; teste psicológico; e entrevista de seleção.
  - (E) Recrutamento; recepção e triagem; prova de conhecimentos gerais; e avaliação dos resultados.
- 4) Deve-se realizar higienização no leito, obrigatoriamente, nos seguintes casos:
- (A) admissão, alta e óbito.
  - (B) alta, infecção e pós-operatório.
  - (C) admissão, exames e transferências.
  - (D) admissão, alta e pós-operatório.
  - (E) alta, trans e pós-operatório.

- 5) Assinale a opção que apresenta somente exemplos clássicos de custos indiretos na área da saúde.
- (A) Medicamentos e consumo de gêneros alimentícios.
  - (B) Materiais médico-hospitalares e próteses.
  - (C) Valor de comissões médicas e filmes radiológicos.
  - (D) Energia elétrica e seguro.
  - (E) Consumo de gêneros alimentícios e materiais médico-hospitalares.
- 6) Assinale a opção que NÃO caracteriza um critério de excelência para o Prêmio Nacional de Qualidade.
- (A) Clientes.
  - (B) Sociedade.
  - (C) Processos.
  - (D) Resultados.
  - (E) Visão de futuro.
- 7) Com base na resolução CONAMA nº 275/2001, considerando o código de cores para descarte de resíduos do grupo D, destinados à reciclagem ou reutilização, é correto afirmar que se deve jogar a garrafa plástica de água na lixeira de cor:
- (A) azul.
  - (B) amarela.
  - (C) verde.
  - (D) vermelha.
  - (E) marrom.
- 8) Em que nível organizacional está enquadrado um funcionário de uma empresa que executa, cotidianamente, a tarefa de operar um equipamento de uma linha de montagem?
- (A) Intermediário.
  - (B) Operacional.
  - (C) Institucional.
  - (D) Estratégico.
  - (E) Primário.

- 9) Assinale a opção que apresenta três exemplos de modalidades de licitação.
- (A) Convite, alienação e tomada de preço.
  - (B) Concorrência, empreitada e tomada de preço.
  - (C) Convite, alienação e projeto básico.
  - (D) Concurso, concorrência e alienação.
  - (E) Convite, concorrência e leilão.
- 10) Num hospital, o Centro Cirúrgico é considerado um centro de custos do tipo:
- (A) base.
  - (B) administrativo.
  - (C) produção.
  - (D) auxiliar.
  - (E) final.
- 11) O Livro de Registro de Duplicatas é:
- (A) principal e obrigatório.
  - (B) sistemático e facultativo.
  - (C) auxiliar e obrigatório.
  - (D) cronológico e obrigatório.
  - (E) facultativo e cronológico.
- 12) Qual teoria da administração preconizava a divisão do trabalho, a especialização do operário e a padronização das atividades e tarefas?
- (A) Clássica.
  - (B) Científica.
  - (C) Burocrática.
  - (D) De sistemas.
  - (E) Comportamentalista.
- 13) Que autor identificou, primeiramente, as atividades administrativas essenciais como previsão, organização, comando, coordenação e controle?
- (A) Elton Mayo.
  - (B) Henri Fayol.
  - (C) Max Weber.
  - (D) Frederick Taylor.
  - (E) Douglas Mc Gregor.

Prova : Amarela

Concurso : CP-CAP/12

Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

- 14) Dentre as vantagens do controle de estoque no abastecimento e fornecimento de material, destaca-se:
- (A) solucionar os problemas que estão relacionados com os produtos adquiridos.
  - (B) determinar tecnicamente os níveis máximo e mínimo de um material para garantir o seu fornecimento.
  - (C) ter o controle dos medicamentos vencidos para promover sua destruição.
  - (D) supervisionar as ordens de compras para determinar se estão corretas.
  - (E) economizar para a instituição, adotando uma conduta escrupulosa e altamente ética.
- 15) Assinale a opção que caracteriza uma vantagem da descentralização das decisões em uma organização hospitalar.
- (A) Uniformidade das decisões.
  - (B) Decisões desvinculadas da realidade.
  - (C) Demora na tomada de decisões.
  - (D) Decisão tomada por quem tem uma visão geral da organização.
  - (E) Maior rapidez na tomada de decisões.
- 16) A representação gráfica de órgãos e as relações de autoridade existentes entre eles numa organização é chamada de:
- (A) organograma.
  - (B) fluxograma.
  - (C) cronograma.
  - (D) histograma.
  - (E) diagrama.
- 17) O ato determinado por motivos criados pelo paciente que impedem a continuidade do tratamento é chamado de:
- (A) alta médica.
  - (B) alta requerida.
  - (C) transferência externa.
  - (D) alta administrativa.
  - (E) evasão.

- 18) Todo planejamento estratégico deve subordinar-se a uma filosofia de ação. O planejamento que busca resultados bons, mas não necessariamente os melhores possíveis, sem procurar fazer mudanças radicais na empresa, é do tipo:
- (A) otimizante.
  - (B) adaptativo.
  - (C) conservador.
  - (D) agressivo.
  - (E) inovador.
- 19) No contexto hospitalar, o conceito de biossegurança pode ser definido como:
- (A) o conjunto de obrigações do trabalhador no tocante à preservação de sua saúde, bem como a responsabilidade da instituição em garantir os meios e facilidades para esse trabalhador.
  - (B) o conjunto de medidas destinadas a evitar a contaminação biológica de equipamentos e setores hospitalares, sem se importar com o paciente ou profissional de saúde.
  - (C) as normas que obedecem as determinações vigentes quanto ao uso obrigatório dos Equipamentos de Proteção Individual.
  - (D) o conjunto de medidas tomadas pelo paciente quando da realização de coleta de material em laboratório de patologia clínica.
  - (E) as normas que obedecem as determinações vigentes quanto ao número mínimo de profissionais por área específica.
- 20) Assinale a opção que corresponde ao planejamento em termos de divisão do trabalho em uma empresa no nível intermediário, no que tange, respectivamente, ao tipo, à abrangência e à extensão.
- (A) Estratégico; área específica; e curto prazo.
  - (B) Operacional; empresa como um todo; e médio prazo.
  - (C) Tático; operação específica; e curto prazo.
  - (D) Estratégico; empresa como um todo; e longo prazo.
  - (E) Tático; área específica; e médio prazo.

- 21) De acordo com a Resolução do Conselho Federal de Medicina nº1605/2000, artigo 4º, em caso de instrução de processo criminal, quem determina que o médico disponibilize os documentos do prontuário ou ficha médica ao perito, para que nele seja realizada perícia restrita aos fatos em questionamento?
- (A) Autoridade judiciária.
  - (B) Diretor do hospital.
  - (C) Paciente.
  - (D) Perito.
  - (E) Advogado.
- 22) Assinale a opção que apresenta uma vantagem da utilização do método ABC (Activity Based Costing), pelos administradores da área de saúde.
- (A) Permite administrar o custo de aquisição de recursos.
  - (B) Reflete o consumo de recursos com maior precisão em termos de tratamento.
  - (C) Reconhece os recursos que são usados na prestação de um serviço.
  - (D) Favorece estratégias de otimização de receitas que resultem de decisões de mix de tratamentos.
  - (E) Usa os procedimentos clínicos em vez do desembolso, como base para determinar os custos dos serviços.
- 23) Segundo MEZZONO em Fundamentos da Humanização Hospitalar, é uma ciência mas também uma arte, um dom de influenciar os outros a se mobilizarem em direção a um só objetivo, partilhado pelo líder e pelos seus seguidores. As informações acima referem-se à definição de:
- (A) concorrência.
  - (B) competição.
  - (C) liderança.
  - (D) profissionalismo.
  - (E) administração.
- 24) Como é denominado o tipo de arquivo em que os prontuários dos pacientes são arquivados nas unidades que prestam o serviço?
- (A) Centralizado.
  - (B) Satélite.
  - (C) Setorial.
  - (D) Morto.
  - (E) Descentralizado controlado.

Prova : Amarela

Concurso : CP-CAP/12

Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

- 25) Um hospital que possua Unidades de Terapia Intensiva e Terapia Intermediária é considerado como aquele que realiza atividades de maior complexidade, sendo enquadrado, portanto, como de nível:
- (A) ambulatorial.
  - (B) I.
  - (C) II.
  - (D) III.
  - (E) IV.
- 26) Em relação ao conceito e aos objetivos de uma assistência humanizada, assinale a opção INCORRETA.
- (A) Saber em que se deve fundamentar a humanização.
  - (B) Conhecer os princípios norteadores do agir.
  - (C) Estabelecer as metas a serem alcançadas.
  - (D) Identificar o que impede a humanização.
  - (E) Desconsiderar a base cultural de cada pessoa.
- 27) À qual setor do hospital cabe o fornecimento aos interessados de informações sobre a assistência prestada ao paciente, respeitando as questões éticas e o sigilo das informações?
- (A) Serviço social.
  - (B) Serviço de admissão e alta.
  - (C) Seção de arquivo médico.
  - (D) Seção de estatística.
  - (E) Serviço de recepção.
- 28) Que método gerencial utiliza como base de sua filosofia o melhoramento contínuo?
- (A) Ciclo PDCA.
  - (B) DMAIC.
  - (C) Brainstorming e variações.
  - (D) Trilogia Juran.
  - (E) Seis sigma.
- 29) O gasto relativo a bem ou serviço, utilizado na produção de outros bens ou serviços, é denominado de:
- (A) gastos.
  - (B) despesa.
  - (C) custo.
  - (D) conta.
  - (E) demanda.

Prova : Amarela

Concurso : CP-CAP/12

Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR



- 30) De qual documento a instituição hospitalar atua como "guardiã legal", respondendo por sua integridade e por sua custódia frente a quem tenha interesse em consultá-lo sem ter o direito de fazê-lo?
- (A) Caderneta sanitária.
  - (B) Caderneta de vacinação.
  - (C) Agenda de consultas médicas.
  - (D) Receita médica.
  - (E) Prontuário médico.
- 31) Segundo Chiavenato, a técnica de recrutamento mais eficaz e uma das mais utilizadas pelas empresas é:
- (A) visita a escolas e universidades.
  - (B) anúncio em jornais e revistas.
  - (C) agências e empresas de recrutamento.
  - (D) cartazes na portaria da empresa.
  - (E) banco de candidatos.
- 32) Decorridos quantos dias da data de entrega das propostas, sem convocação para contratação, os licitantes ficam liberados pelos compromissos assumidos?
- (A) 30 dias.
  - (B) 45 dias.
  - (C) 51 dias.
  - (D) 60 dias.
  - (E) 90 dias.
- 33) No nível de abastecimento, são funções do setor de compras quanto às aquisições, EXCETO:
- (A) fazer compras ao preço mais baixo, de acordo com os padrões de qualidade, e com o tempo e os cronogramas de entrega.
  - (B) estabelecer normas para a recusa de materiais que não preencham as condições pedidas ou a qualidade exigida.
  - (C) coordenar com os assessores jurídicos e financeiros a revisão dos contratos de compras.
  - (D) manter dois arquivos: por materiais e por empresas fornecedoras com preços atualizados.
  - (E) fazer aquisições emergenciais, sem se preocupar com o preço do material, uma vez que o reabastecimento deve ser prioridade.

- 34) São vantagens oferecidas pela tecnologia da informação, EXCETO:
- (A) informações em tempo real.
  - (B) mais subsídios para uma tomada de decisão correta.
  - (C) menor competição em relação à concorrência.
  - (D) realização de faturamento eletrônico.
  - (E) atendimento médico ágil (acesso a exames e laudos).
- 35) Contratos de obras, de serviços, de fornecimento e de concessão são espécies de contratos:
- (A) administrativos.
  - (B) hospitalares.
  - (C) credenciais.
  - (D) diretos.
  - (E) preliminares.
- 36) De acordo com GARVIN (2008), citado por Marshall Junior, o conceito de qualidade pode ser desdobrado em elementos básicos. Mediante esta afirmativa, qual elemento básico reflete a probabilidade de mau funcionamento de um produto?
- (A) Desempenho.
  - (B) Confiabilidade.
  - (C) Conformidade.
  - (D) Atendimento.
  - (E) Qualidade percebida.
- 37) De acordo com a Resolução do CFM nº 1821/07, artigo 8º, o prazo mínimo, a partir do último registro, para a preservação dos prontuários dos pacientes, em suporte de papel, que não foram arquivados eletronicamente em meio óptico, microfilmado ou digitalizado, corresponde a:
- (A) 1 ano.
  - (B) 5 anos.
  - (C) 15 anos.
  - (D) 20 anos.
  - (E) 25 anos.

- 38) Coloque V (verdadeiro) ou F (falso) e assinale a opção correta, baseando-se nas normas de gerenciamento interno dos resíduos de serviços de saúde.
- (I) O material reciclável, após classificação, deve ser acondicionado em sacos transparentes, o que facilita a sua visualização.
  - (II) Todo recipiente tem que ser fechado ao atingir 2/3 de sua capacidade, de forma a não possibilitar vazamento.
  - (III) O armazenamento temporário de resíduos de serviços de saúde deve se dar em contêiner devidamente identificado.
  - (IV) A tampa do contêiner pode permanecer fechada ou não e, com empilhamento de recipientes sobre as mesmas.
  - (V) Os equipamentos de transporte de resíduos infectantes poderão ser utilizados para transportar outros resíduos.
- (A) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.
  - (B) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.
  - (C) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
  - (D) Apenas as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.
  - (E) Apenas as afirmativas II e V são verdadeiras.
- 39) Os resíduos que possuem agentes biológicos ou se apresentam contaminados por eles, causando riscos potenciais à saúde pública e ao meio ambiente, são denominados resíduos
- (A) químicos.
  - (B) radioativos.
  - (C) finais.
  - (D) biológicos.
  - (E) comuns.
- 40) Qual é a lei que estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios?
- (A) 8.666 de 21/06/93
  - (B) 8.142 de 11/07/97
  - (C) 7.642 de 25/02/99
  - (D) 7.466 de 13/08/03
  - (E) 8.602 de 22/03/96

Prova : Amarela

Concurso : CP-CAP/12

Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

- 41) Assinale a opção que apresenta as quatro fases do ciclo PDCA.
- (A) Planejar, coordenar, verificar e analisar.
  - (B) Organizar, planejar, implementar e controlar.
  - (C) Padronizar, coordenar, verificar e controlar.
  - (D) Planejar, executar, verificar e agir.
  - (E) Programar, implementar, analisar e controlar.
- 42) Um administrador hospitalar ao planejar a instalação da Unidade de Emergência em local com visão para um jardim ou área verde, está pensando em que fator de importância ao paciente?
- (A) Lazer.
  - (B) Recreação.
  - (C) Humanização.
  - (D) Conforto.
  - (E) Localização.
- 43) Um profissional de saúde, após administrar medicação injetável em paciente baixado, descartou o conjunto agulha e seringa em um recipiente rígido tipo DESCARPACK. Considerando o gerenciamento de resíduos de serviço de saúde, é correto classificar esse material descartado
- (A) no grupo E.
  - (B) no grupo D.
  - (C) no grupo C.
  - (D) no grupo B.
  - (E) no grupo A.
- 44) Obedecendo as normas de higienização e limpeza, o lixo infectante deve ser desprezado somente em saco plástico:
- (A) transparente.
  - (B) branco leitoso.
  - (C) azul.
  - (D) cinza.
  - (E) verde.

- 45) Que ferramenta de gerenciamento é utilizada no mapeamento, padronização de processos e no estabelecimento de procedimentos associados a indicadores?
- (A) Matriz GUT.
  - (B) Histograma.
  - (C) Fluxograma.
  - (D) Diagrama de dispersão.
  - (E) 5W2H.
- 46) Que cargo tem a incumbência de comandar uma estrutura operacional, que busca harmonizar os serviços de hotelaria de recepção e hospedagem com os serviços médico-hospitalares, desde a chegada do cliente de saúde até sua alta?
- (A) Chefe de reservas.
  - (B) Chefe da recepção.
  - (C) Gerente de recepção e hospedagem.
  - (D) Supervisor do serviço de admissão e alta.
  - (E) Governanta-executiva.
- 47) Um conjunto de procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização é denominado de:
- (A) entrevista.
  - (B) seleção.
  - (C) recrutamento.
  - (D) capacitação.
  - (E) triagem.
- 48) Na Administração busca-se atingir resultados com os recursos disponíveis. Sendo assim, que competências fundamentais o Administrador precisa reunir e desenvolver?
- (A) Conhecimento; habilidade; julgamento; e atitude.
  - (B) Perspicácia; tolerância; austeridade; e iniciativa.
  - (C) Reflexão; autoritarismo; centralização; e atitude.
  - (D) Adaptação; resistência; objetivo; e auto-estima.
  - (E) Poder; concentração; conhecimento; e descontração.

- 49) Como é chamado o conjunto de elementos que especifica a maneira exata pela qual uma ou mais atividades devem ser realizadas?
- (A) Rotina.
  - (B) Técnica.
  - (C) Regimento.
  - (D) Norma.
  - (E) Instrução.
- 50) Assinale a opção que NÃO apresenta uma etapa do processo de manejo dos resíduos de serviços de saúde.
- (A) Acondicionamento.
  - (B) Transporte interno.
  - (C) Segregação.
  - (D) Armazenamento externo.
  - (E) Classificação do ambiente.