

**MARINHA DO BRASIL**  
**DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA**

**(CONCURSO PÚBLICO PARA INGRESSO NO  
QUADRO TÉCNICO DO CORPO AUXILIAR DA  
MARINHA / CP-T/2015 )**

**NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE  
MATERIAL EXTRA**

**SERVIÇO SOCIAL**

- 1) De acordo com o Art. 8 da Lei 11.340/2006 (Lei Maria da Penha), a política pública que visa coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher far-se-á por meio de um conjunto articulado de ações da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios e de ações não-governamentais. Com relação às diretrizes dessa política pública, assinale a opção correta.
- (A) O trabalho isolado do Poder Judiciário, do Ministério Público e da Defensoria Pública com as áreas de segurança pública, assistência social, saúde, educação, trabalho e habitação.
  - (B) A garantia de proteção policial, quando necessário, comunicando de imediato ao Ministério Público e ao Poder Judiciário.
  - (C) A celebração de convênios, protocolos, ajustes, termos ou outros instrumentos de promoção de parceria entre órgãos governamentais ou entre estes e entidades não-governamentais, tendo por objetivo a implementação de programas de erradicação da violência doméstica e familiar contra a mulher.
  - (D) A divulgação pormenorizada de programas educacionais que disseminem valores éticos de irrestrito respeito à dignidade da pessoa humana com perspectiva de gênero e de raça ou etnia.
  - (E) A manutenção do vínculo trabalhista, quando necessário o afastamento do local de trabalho, por até seis meses.

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015

2) A Lei 8.742/1993, que dispõe sobre a organização da Assistência Social e dá outras providências (lei orgânica da Assistência Social) é regida por cinco princípios. Assinale a opção que descreve corretamente um desses princípios.

- (A) A assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social não contributiva, para garantir o atendimento às necessidades básicas.
- (B) A assistência social tem por princípio a proteção à família, à infância, à adolescência e à velhice.
- (C) A ação minimalista do Estado no campo social.
- (D) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- (E) Divulgação restrita dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.

3) A Lei 11.343/2006 que institui o Sistema Nacional de Políticas Públicas sobre Drogas (Sisnad) tem a finalidade de articular, integrar, organizar e coordenar as atividades relacionadas com:

- (A) a promoção da construção e a socialização do conhecimento sobre drogas no país.
- (B) a articulação com os órgãos do Ministério Público e dos Poderes Legislativo e Judiciário visando à cooperação mútua nas atividades do Sisnad.
- (C) a promoção dos valores éticos, culturais e de cidadania do povo brasileiro, reconhecendo-os como fatores de proteção para o uso indevido de drogas e outros comportamentos correlacionados.
- (D) a prevenção do uso indevido, a atenção e a reinserção social de usuários e dependentes de drogas.
- (E) a adoção de abordagem multidisciplinar que reconheça a interdependência e a natureza complementar das atividades de prevenção do uso indevido, atenção à reinserção social de usuários e dependentes de drogas, repressão da produção não autorizada e do tráfico ilícito de drogas.

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015

- 4) Com base na Lei 8.742/1993 (Lei Orgânica da Assistência Social), assinale a opção que apresenta um dos princípios que rege a assistência social.
- (A) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
  - (B) Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
  - (C) Estimular e apoiar técnica e financeiramente as associações e consórcios municipais na prestação de assistência social.
  - (D) Formular política para a qualificação sistemática e continuada de recursos humanos no campo da assistência social.
  - (E) Executar os projetos de enfrentamento da pobreza, incluindo a parceria com organizações da sociedade civil.

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015

5) Assinale as afirmativas abaixo.

De acordo com o artigo "Cidadania e (in)justiça: embates teóricos e possibilidades políticas atuais", contido no livro "Serviço Social, Política Social e Trabalho: desafios e perspectivas para o século XXI", sob a ótica neoliberal, tanto o conceito de necessidade quanto o de liberdade e o de democracia são falaciosos, porque as necessidades não são necessidades de fato, mas preferências individuais; a democracia é a liberal-burguesa, restrita aos que têm mérito e recursos para comprar no mercado; e a liberdade é a negativa, definida pela ausência de controle público sobre as esferas privadas protegidas. Nesse procedimento, há um abandono dos critérios da justiça distributiva e substituição desses critérios pelos da economia neoclássica. Isso explica a prevalência hoje:

- I - da ação minimalista do Estado no campo social.
- II - das políticas sociais focalizadas na pobreza extrema.
- III- do fortalecimento do movimento operário.
- IV - do ressurgimento das condicionalidades ou de cobranças de contrapartidas no cumprimento de obrigações dos poderes públicos ou no ressarcimento estatal de históricas dívidas sociais, caracterizando a substituição do *welfare* (bem-estar incondicional) pelo *workfare* (bem-estar em troca de trabalho ou de sacrifícios).
- V - da implementação das promessas de atendimento mais justo das necessidades humanas.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas as afirmativas I e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas a afirmativa IV é verdadeira.
- (E) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.

- 6) Silva, Yasbek e Giovanni (2008), apresentam o debate e a prática dos Programas de Transferência de Renda no Brasil. Representada pelos programas de renda mínima e bolsa-escola e outros, até então, vinha se desenvolvendo em uma conjuntura em que as questões sociais mereciam, por parte do Governo Federal, menos atenção. A principal prioridade era a manutenção da estabilidade econômica, orientada pelo entendimento de que a redução da pobreza e o trato da questão social são uma variável dependente da economia. Nesse contexto, o debate, o incremento de propostas e o desenvolvimento de experiências de programas de renda mínima e de bolsa-escola, no Brasil, são sustentados por traços conjunturais. Sendo assim, assinale a opção que NÃO configura como traço conjuntural.
- (A) Aumento da violência nas grandes cidades.
  - (B) Elevação dos índices de desemprego e precarização das relações de trabalho, em consequência das políticas liberais de ajuste estrutural da economia brasileira à competitividade da economia globalizada, adotadas nos anos 1990.
  - (C) Alta qualificação do trabalhador brasileiro para responder às demandas postas face às transformações ocorridas no mundo do trabalho e, conseqüentemente, o desemprego de trabalhadores menos qualificados.
  - (D) Elevados índices de trabalho infantil, com exploração da criança e do adolescente.
  - (E) Elevação da pobreza, sendo as crianças e jovens os mais atingidos.
- 7) Faleiros (2011) defende a proposta de que é possível e viável a construção, em interação com outros agentes, de uma estratégia de ação profissional sem perder a força e o conhecimento específicos. Assinale a opção que NÃO apresenta característica(s) dessa proposta.
- (A) Reduccionismo, subjetivismo ou ecletismo.
  - (B) Construção de um ponto de partida da reflexão diferente do dogmatismo, do abstracionismo genérico e do empirismo das descrições singulares.
  - (C) Assumir a particularidade da profissão no contexto das relações sociais.
  - (D) Sair das dicotomias que marcaram a profissão nos anos 70 e nos anos 80.
  - (E) Analisar a realidade e a divisão da sociedade em classes a partir de uma concepção mais geral das relações sociais.

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015

- 8) Assinale a opção que apresenta uma atribuição do Conselho Tutelar, prevista no Art. 136 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).
- (A) Proteção jurídico-social por entidades de defesa dos direitos da criança e do adolescente.
  - (B) Desenvolvimento de atividades em regime de co-educação.
  - (C) Preservar a identidade e oferecer ambiente de respeito e dignidade ao adolescente.
  - (D) Oferecer atendimento personalizado em pequenas unidades e grupos reduzidos.
  - (E) Encaminhar à autoridade judiciária os casos de sua competência.
- 9) De acordo com a Lei 7.853/1989 que dispõe sobre o apoio às pessoas portadoras de deficiência, o que compete à Coordenadoria Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência (Corde)?
- (A) Opinar sobre o desenvolvimento da Política Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência.
  - (B) Manter, com os Estados, Municípios, Territórios, o Distrito Federal, e o Ministério Público estreito relacionamento, objetivando a concorrência de ações destinadas à integração social das pessoas portadoras de deficiência.
  - (C) Apresentar sugestões para o encaminhamento da Política Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência.
  - (D) A formação de professores de nível médio para a Educação Especial, de técnicos de nível médio especializados na habilitação e reabilitação, e de instrutores para formação profissional.
  - (E) O incentivo à pesquisa e ao desenvolvimento tecnológico em todas as áreas do conhecimento relacionadas com a pessoa portadora de deficiência.

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015

- 10) Sobre o anexo da Portaria Normativa 1771/MD de 16 de julho de 2014, a qual aprova as diretrizes para o emprego e atuação do serviço social das Forças Armadas em situações de emergência, desastres, calamidades públicas e ações humanitárias, assinale a opção que apresenta uma das diretrizes detalhadas nesse anexo.
- (A) Promoção da atividade investigativa, por meio da participação da comunidade acadêmica, objetivando o aprofundamento teórico-metodológico e o incentivo à inovação e à reciclagem das intervenções.
  - (B) Atuação do serviço social das Forças Armadas é direcionada para os usuários pela Política de Assistência Social das Forças Armadas, bem como à população brasileira, quando acionada a adesão das Forças Armadas ou por demandas de caráter humanitário no contexto de apoio mútuo das Nações Unidas, conforme normas pertinentes aos Organismos Multilaterais.
  - (C) Participação de assistentes sociais em programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades é um dever profissional determinado pelo Código de Ética Profissional da categoria.
  - (D) Participação social, permitindo a escuta ativa dos diversos atores envolvidos, a fim de que as ações empregadas contemplem as especificidades locais.
  - (E) Fomentar a capacitação permanente e a qualificação profissional para o trato de situações de emergência e desastres.

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015



11) Analise as afirmativas abaixo, segundo Yamamoto (2012).

- I - O Serviço Social é socialmente necessário porque ele atua sobre questões que dizem respeito à sobrevivência social e material dos setores majoritários da população trabalhadora.
- II - Uma das requisições clássicas do assistente social, criar um comportamento produtivo da força de trabalho na empresa, hoje se atualiza no sentido de criar um consenso em torno dos programas de qualidade total, do alcance de metas de produtividade e da garantia de padrões de qualidade dos produtos.
- III- O Serviço Social é regulamentado como uma profissão liberal na sociedade, motivo pelo qual o assistente social detém todos os meios necessários para a efetivação de seu trabalho, financeiros, técnicos e humanos, necessários ao exercício profissional autônomo.
- IV - O assistente social não produz diretamente riqueza (valor e mais valia), mas é um profissional que é parte de um trabalhador coletivo, fruto de uma combinação de trabalhos especializados na produção, de uma divisão técnica do trabalho.
- V - O conhecimento da realidade inerente às várias expressões da questão social é um mero pano de fundo para o exercício profissional, não sendo condição necessária para induzir ou impulsionar um processo de mudanças junto ao objeto de trabalho.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas III e V são verdadeiras.

12) Segundo Yamamoto e Carvalho (2013), com relação à institucionalização da prática profissional dos assistentes sociais, a partir da década de 1930, é correto afirmar que:

- (A) o processo de surgimento e desenvolvimento das grandes entidades assistenciais (estatais, autárquicas ou privadas) é também o processo de legitimação e institucionalização do Serviço Social, e o processo de institucionalização do Serviço Social será também o processo de profissionalização dos Assistentes Sociais formados nas escolas especializadas.
- (B) guardando, em seu conteúdo da formação e dos métodos de intervenção, seu anterior conteúdo ideológico de classe, o Serviço Social, ao passar a constituir-se em profissão remunerada, passa a ser ocupado de maneira crescente por setores dominantes da sociedade.
- (C) as grandes instituições assistenciais desenvolvem-se num momento em que o Serviço Social, como profissão legitimada dentro da divisão social do trabalho (entendido o Assistente Social como profissional que domina um corpo de conhecimentos, métodos e técnicas) é um projeto já amadurecido e uma atividade totalmente desvinculada de sua origem católica.
- (D) ao se firmar como prática institucionalizada e legitimada, o Serviço Social reaparece modificado, dentro do aparelho de Estado e grandes instituições assistenciais, perdendo suas características fundamentais e deixando de exercer sua ação educativa e doutrinária de enquadramento da população cliente.
- (E) o Assistente Social aparecerá como uma categoria de assalariados - quadros médios cuja principal instância mandatária serão, direta ou indiretamente, as classes dominantes representadas pelo empresariado.

13) Segundo Aguiar (2011), na década de 1940, um fato novo marcou a história do Serviço Social brasileiro: o Serviço Social norte-americano, cuja presença se fez por meio de técnicas para o agir profissional, que tiveram como pressuposto teórico o

- (A) neotomismo.
- (B) conservadorismo.
- (C) neoliberalismo.
- (D) funcionalismo.
- (E) modernismo.

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015

- 14) De acordo com a Lei 12.852/2013 que institui o Estatuto da Juventude e dispõe sobre os direitos dos jovens, os princípios e diretrizes das políticas públicas de juventude e o Sistema Nacional de Juventude (SINAJUVE), assinale a opção que apresenta a definição de participação juvenil.
- (A) Promover a integração internacional entre os jovens, preferencialmente no âmbito da América Latina e da África, e a cooperação internacional.
  - (B) Ampliar as alternativas de inserção social do jovem, promovendo programas que priorizem o seu desenvolvimento integral e participação ativa nos espaços decisórios.
  - (C) O envolvimento ativo dos jovens em ações de políticas públicas que tenham por objetivo o próprio benefício, o de suas comunidades, cidades e regiões e o do País.
  - (D) Valorização e promoção da participação social e política, de forma direta e por meio de suas representações.
  - (E) A valorização do diálogo e convívio do jovem com as demais gerações.

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015

15) Segundo o Art. 15 da Lei 10.741/2003, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, é assegurada a atenção integral à saúde do idoso, por intermédio do sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhe o acesso universal e igualitário, em conjunto articulado e contínuo das ações e serviços, para a prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde, incluindo a atenção especial às doenças que afetam preferencialmente os idosos. Com base nessa lei, assinale a opção que apresenta um dos meios de efetivação da prevenção e da manutenção da saúde do idoso.

- (A) Atendimento domiciliar, incluindo a internação, para a população que dele necessitar e esteja impossibilitada de se locomover, inclusive para idosos abrigados e acolhidos por instituições públicas filantrópicas ou sem fins lucrativos e eventualmente conveniadas com o Poder Público, nos meios urbano e rural.
- (B) Priorização do atendimento do idoso por sua família, em detrimento do atendimento asilar, exceto dos que não a possuam ou careçam de condições de manutenção da própria sobrevivência.
- (C) Os meios de comunicação manterão espaços ou horários especiais voltados aos idosos, com finalidade informativa, educativa, artística e cultural, e ao público sobre o processo de envelhecimento.
- (D) A assistência integral na modalidade de entidade de longa permanência será prestada quando verificada inexistência de grupo familiar, casa-lar, abandono ou carência de recursos financeiros próprios ou da família.
- (E) Garantia de acesso à rede de serviços de saúde e de assistência social locais.

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015

- 16) Considerando a produção teórica de Yamamoto (2012), com relação ao debate contemporâneo da reconceituação do Serviço Social, é correto afirmar que
- (A) emergiu na metade dos anos 1950, prolongando-se por uma década, e foi, em sua especificidade, um fenômeno tipicamente sul-americano.
  - (B) foi um movimento unitário e homogêneo cuja tônica predominante foi o embate com o tradicionalismo profissional em busca de um novo Serviço Social latino-americano.
  - (C) representou um marco decisivo no desencadeamento do processo de revisão crítica do Serviço Social no continente.
  - (D) o eixo do debate brasileiro, até meados dos anos 1970, não se diferenciou das temáticas polarizadas da reconceituação na maioria dos países latino-americanos.
  - (E) a descoberta do marxismo pelo Serviço Social latino-americano não contribuiu decisivamente para um processo de ruptura teórica e prática com a tradição profissional.
- 17) A Norma Operacional Básica (NOB) do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) disciplina a gestão pública da Política de Assistência Social no território brasileiro, exercida de modo sistêmico pelos entes federativos, em consonância com a Constituição da República de 1988, a Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS) e as legislações complementares a ela aplicáveis. Nesse contexto, assinale a opção que faz parte do conteúdo estabelecido pela NOB/SUAS.
- (A) Descentralização político-administrativa com competências específicas e comando único em cada esfera do governo.
  - (B) Funções da política pública de Assistência Social para extensão da proteção social brasileira.
  - (C) Fortalecimento da relação democrática entre estado e sociedade civil.
  - (D) Aplicação do princípio de prevenção e proteção proativa, nas ações de Assistência Social.
  - (E) Caráter contínuo e sistemático, planejado com recursos garantidos em orçamento público, bem como com recursos próprios da rede não-governamental.

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015

18) Segundo a Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004), a Política Pública de Assistência Social realiza-se de forma integrada às políticas setoriais, considerando as desigualdades socioterritoriais, visando seu enfrentamento à garantia dos mínimos sociais, ao provimento de condições para atender contingências sociais e à universalização dos direitos sociais. Sob essa perspectiva, assinale a opção que apresenta um dos objetivos dessa Política.

- (A) Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.
- (B) Prover serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica e, ou, especial para famílias, indivíduos e grupos que deles necessitarem.
- (C) Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
- (D) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da Política de Assistência Social em cada esfera do governo.
- (E) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.

- 19) No que se refere à Lei 11.346/2006, que cria o Sistema Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (SISAN), é correto afirmar que a segurança alimentar e nutricional abrange:
- (A) a universalidade e equidade no acesso à alimentação adequada, sem qualquer espécie de discriminação.
  - (B) o monitoramento da situação alimentar e nutricional, visando a subsidiar o ciclo de gestão das políticas para a área nas diferentes esferas de governo.
  - (C) a participação social na formulação, execução, acompanhamento, monitoramento e controle das políticas e dos planos de segurança alimentar e nutricional em todas as esferas de governo.
  - (D) a conjugação de medidas diretas e imediatas de garantia de acesso à alimentação adequada, com ações que ampliem a capacidade de subsistência autônoma da população.
  - (E) a garantia da qualidade biológica, sanitária, nutricional e tecnológica dos alimentos, bem como seu aproveitamento, estimulando práticas alimentares e estilos de vida saudáveis que respeitem a diversidade étnica e racial e cultural da população.
- 20) Com relação à Portaria 881/MD, de 26 de maio de 2010, que aprova as diretrizes para o desenvolvimento dos programas da Política de Assistência Social das Forças Armadas, assinale a opção que apresenta uma diretriz para o Programa de Prevenção à Dependência Química (PPDQ).
- (A) Priorizar ações de caráter interdisciplinar voltadas ao dependente químico e sua família.
  - (B) Promover o desenvolvimento individual, a integração e a inserção social.
  - (C) Contribuir para a estabilidade psicossocial dos militares, servidores civis e familiares durante o cumprimento de missões.
  - (D) Favorecer a reintegração no ambiente laboral, por meio da reconstrução de laços de sociabilidade do dependente químico em tratamento.
  - (E) Assistir à família do militar ou do servidor civil, promovendo sua mobilização na busca de soluções adequadas em caso de situações adversas.

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015

21) Com relação à análise dos fundamentos ontológicos do Código de Ética de 1993, segundo Barroco (2010), assinale a opção correta.

- (A) A revisão do Código de Ética de 1986 teve como pressuposto a ruptura com o projeto profissional nele evidenciado, numa perspectiva totalmente inovadora, ou seja, de desmistificar as falsas conquistas nele expressas e, ao mesmo tempo, criar um novo Código sem correlação com o anterior.
- (B) O Código de 1993 absorveu as contradições inerentes à prática profissional, ao reforçar sua base filosófica tradicional, nitidamente conservadora, e afirmar um perfil técnico constituído por um agente apenas executivo, sem nenhuma autonomia profissional.
- (C) Ao explicitar sua inserção no processo de ruptura com o Serviço Social tradicional, o Código remete à construção de um projeto profissional vinculado a um projeto social radicalmente democrático comprometido com os interesses históricos da massa da população trabalhadora.
- (D) A defesa da liberdade, da justiça social, da democracia e da cidadania no Código de Ética de 1993 deve ser interpretada como uma debilidade que remete aos valores liberais burgueses.
- (E) O Código de Ética de 1993, apesar dos avanços alcançados, mostra-se contraditório, pois, ao defender o pluralismo e a liberdade, obrigatoriamente apoia todas as perspectivas ético-políticas existentes, como o fascismo, o autoritarismo e o conservadorismo.



- 22) No caso do Serviço Social, que tem um lugar específico na divisão social e técnica do trabalho, as diferentes concepções de ética vão aparecendo ao longo de sua trajetória. Com relação aos Códigos de Ética do Serviço Social ao longo da história, assinale a opção correta, segundo Bonetti (2012).
- (A) Nas versões do Código elaborado em 1947, aprovado em 1948, revisado em 1965 e novamente reformulado em 1975, há, simultaneamente, influências tanto do neotomismo quanto do funcionalismo, mesmo havendo algumas posições antagônicas entre elas.
  - (B) No Código de 1986, considera-se que os problemas sociais têm uma estreita relação com uma suposta decadência da moral e dos costumes cristãos.
  - (C) O compromisso com as lutas e com os interesses das classes trabalhadoras, e a superação do Assistente Social como mero executor das políticas sociais são características que só aparecem tardiamente, no Código de 1993.
  - (D) Os avanços presentes no Código de 1986 foram acompanhados de profunda discussão sobre a ética na formação profissional e no cotidiano da prática.
  - (E) A partir do Código de 1993 surge a possibilidade de o usuário apresentar denúncia aos Conselhos, referente a uma prática profissional contrária a seus interesses.
- 23) Segundo Netto (2001), citado por Yazbek (2008), as três vertentes de análise que emergiram no bojo do movimento de reconceituação foram
- (A) a modernizadora, a inspirada na fenomenologia e a inspirada no existencialismo.
  - (B) a modernizadora, a inspirada na fenomenologia e a marxista.
  - (C) a católica, a marxista e a assistencialista.
  - (D) a assistencialista, a católica e a modernizadora.
  - (E) a marxista, a modernista e a assistencialista.

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015

24) Com relação ao Código de Ética Profissional do Assistente Social vigente, assinale a opção correta.

- (A) É permitido aos estagiários de Serviço Social exercerem, em substituição, atribuições específicas de Assistente Social, desde que tenham permanecido, pelo menos, 30 dias sob a supervisão direta do profissional a ser substituído.
- (B) Em nome do sigilo profissional, é vedado ao Assistente Social fornecer à população usuária, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões.
- (C) Por ser um profissional que goza de ampla autonomia no exercício da profissão, as verbas sob sua responsabilidade não necessitam atender aos requisitos da transparência, no entanto, devem ser empregadas de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos usuários.
- (D) É vedado ao Assistente Social depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional, mesmo quando autorizado.
- (E) É facultada aos Assistentes Sociais a utilização do número de registro no Conselho Regional, no exercício da Profissão.

25) Segundo Barroco (2010), na formação dos primeiros assistentes sociais, dois pensamentos reforçaram a cultura conservadora presente na formação moral da mulher, determinando a gênese do ethos profissional. Esses pensamentos, apesar de se oporem em muitos aspectos, compartilham da ideologia conservadora e da crença na moral como espaço de enfrentamento da questão social. Assinale a opção que apresenta esses dois pensamentos.

- (A) Moralismo e fundamentalismo.
- (B) Pensamento católico tradicional e positivismo.
- (C) Positivismo e moralismo.
- (D) Fundamentalismo e pensamento católico tradicional.
- (E) Fatalismo e moralismo.

26) De acordo com Bonetti (2012), com relação às dimensões ética e moral na profissão, pode-se afirmar que, sendo uma dimensão da vida social prática, a moral se expressa de diversas formas e em diversos espaços, cabendo à reflexão ética apreendê-las ou não. Embora sejam quase inexistentes a reflexão e a produção ética no Serviço Social, isto não significa uma ausência de comportamentos morais. Eles estão presentes no cotidiano de nosso trabalho e de nossas vidas por meio

- (A) dos pressupostos constantes no Código de Ética da Profissão.
- (B) da contradição histórica que marca o exercício da profissão.
- (C) de escolhas de valor e das implicações ético-políticas da nossa intervenção.
- (D) da formação teórico-prática do profissional.
- (E) da divisão sócio-técnica do trabalho.

27) Complete as lacunas da sentença abaixo e assinale a opção correta.

Segundo Yazbek (2008), as condições propícias à profissionalização do Serviço Social decorrem da sua institucionalização e legitimação como um dos recursos mobilizados pelo Estado e pelo empresariado, com o suporte da Igreja Católica, na perspectiva do enfrentamento \_\_\_\_\_, a partir dos anos \_\_\_\_\_.

- (A) da questão social / 1930/40
- (B) do comunismo / 1960/70
- (C) do capitalismo / 1930/40
- (D) do socialismo / 1960/70
- (E) do proletariado / 1930/40

28) Segundo Yamamoto (2013), as distorções na análise da prática social desdobram-se em dois comportamentos diante da prática profissional: o primeiro, inspirado em análises que naturalizam a vida social, traduz-se numa visão "perversa" da profissão, relegada ao aperfeiçoamento formal e burocrático das tarefas que lhe são atribuídas, nada lhe restando a fazer; o segundo, traduz-se numa visão heróica e ingênua das possibilidades revolucionárias da prática profissional, a partir de uma visão mágica da transformação social. Esses dois comportamentos são conhecidos, respectivamente, como

- (A) naturalismo e heroísmo.
- (B) fatalismo e misticismo.
- (C) pragmatismo e transformismo.
- (D) naturalismo e messianismo.
- (E) fatalismo e messianismo.

29) De acordo com o Código de Ética Profissional do Assistente Social vigente, são deveres do Assistente Social em suas relações com os usuários, EXCETO:

- (A) contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- (B) democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários.
- (C) contribuir para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.
- (D) esclarecer aos usuários, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.
- (E) promover o consenso no relacionamento dos usuários com a instituição, de modo que as demandas sejam atendidas com eficiência, garantindo a satisfação daqueles que se utilizam dos serviços assistenciais.

- 30) Segundo Yamamoto (2013), a formação profissional deve preparar cientificamente quadros profissionais capazes de responder às exigências de um projeto profissional coletivamente construído e historicamente situado. Sendo assim, assinale a opção que apresenta, segundo essa autora, os elementos necessários para a formação profissional que se pretende ter.
- (A) Ênfase na qualificação técnica, rígida fiscalização dos campos de estágio e prática profissional baseada no pragmatismo.
  - (B) Ênfase na instrumentalização profissional, experiência prática consistente e diversificada, e rígida fiscalização dos campos de estágio.
  - (C) Sólida base teórico-metodológica, habilitação no campo da investigação e experiência prática consistente e diversificada.
  - (D) Revisão do currículo acadêmico, ênfase na especialização profissional e sólida base teórico-metodológica.
  - (E) Comprometimento profissional, ênfase na especialização profissional e ênfase na qualificação técnica.
- 31) Um militar que era responsável pelo pagamento de todos os fornecedores de uma instituição, passava por problemas financeiros e foi atendido pelo Serviço Social da Organização Militar em que servia. Seu encarregado, ao tomar conhecimento do fato, procurou o profissional que o atendeu para saber sobre o assunto tratado, alegando estar preocupado com a situação, em virtude da função exercida pelo subordinado. Com base no Código de Ética do Assistente Social, assinale a opção correta.
- (A) Nesse caso, a quebra do sigilo é admissível, por se tratar de situação cuja gravidade poderá trazer prejuízo aos interesses da coletividade.
  - (B) Por se tratar de uma Organização Militar, a manutenção do sigilo profissional pelo Assistente Social deixa de ser um direito assegurado.
  - (C) O Assistente Social só poderá quebrar o sigilo profissional mediante sua convocação e apresentação à Justiça.
  - (D) É vedado ao Assistente Social revelar sigilo profissional.
  - (E) Levando-se em consideração os princípios éticos de transparência dos atos públicos, qualquer pessoa poderá ter acesso aos detalhes do atendimento.

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015

32) As infrações ao Código de Ética do Assistente Social acarretarão penalidades, desde a multa à cassação do exercício profissional, na forma dos dispositivos legais e/ou regimentais. Analise as afirmativas abaixo e assinale a opção que apresenta uma infração disciplinar, de acordo com o esse código.

- (A) Não repassar a seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- (B) Exercer a profissão quando impedido de fazê-lo, ou facilitar, por qualquer meio, seu exercício aos não inscritos ou impedidos.
- (C) Ser conivente com falhas éticas, de acordo com os princípios do Código de Ética, e com erros técnicos praticados por Assistente Social e qualquer outro profissional.
- (D) Assumir responsabilidade por atividade para as quais não esteja capacitado pessoal e tecnicamente.
- (E) Não informar à população usuária sobre a utilização de materiais de registro audiovisual e pesquisas a elas referentes e a forma de sistematização dos dados obtidos.

33) Segundo Severino, citado por Sá et al. (2010), com relação ao projeto Positivista e à interdisciplinaridade, assinale a opção correta.

- (A) O Positivismo torna-se, no limiar da contemporaneidade, o maior responsável pela unificação do Saber e o maior obstáculo à própria interdisciplinaridade.
- (B) O Positivismo consagra a proposta das especializações, que, se não chegaram a comprometer o esforço de unificação no âmbito das ciências humanas, comprometeu-o, de forma inevitável, no âmbito das ciências naturais.
- (C) A concepção unificada da ciência, tal qual foi consolidada pelo Positivismo no contexto do mundo contemporâneo, relaciona-se de forma íntima com um processo de divisão técnica do trabalho humano.
- (D) As fronteiras entre as várias áreas e Ciências relativas ao homem ficam radicalmente diluídas e a unificação do Saber é um resíduo da conformação positivista.
- (E) A questão da interdisciplinaridade se aguça no campo das ciências humanas, campo em que o Positivismo, para além do mérito de ter ousado tomar o homem como objeto da abordagem científica, pouco pode avançar no conhecimento do homem.

34) Segundo Chizzotti (2010), as pesquisas experimentais se apoiam em instrumentos adequados a seus fins mensurativos. As principais técnicas que usam instrumentos sistematizados de coleta de informações mensuráveis são:

- (A) observação assistemática ou estruturada, questionário aberto ou semiaberto, e entrevista projetiva ou estruturada.
- (B) observação assistemática ou estruturada, questionário fechado ou semiaberto, e entrevista diretiva ou estruturada.
- (C) observação assistemática ou estruturada, questionário aberto ou semifechado, e entrevista diretiva ou estruturada.
- (D) observação sistemática ou estruturada, questionário fechado ou semiaberto, e entrevista diretiva ou estruturada.
- (E) observação sistemática ou estruturada, questionário fechado ou semiaberto, e entrevista projetiva ou estruturada.

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015

- 35) Segundo Fávero, citado na coletânea "O Estudo Social em perícias, laudos e pareceres técnicos", do Conselho Federal de Serviço Social - CFESS (2011), assinale a opção que diz respeito a esclarecimentos e análises, com base em conhecimento específico do Serviço Social, a uma questão ou questões relacionadas a decisões a serem tomadas, tratando-se de exposição e manifestação sucinta enfocando-se objetivamente a questão ou situação social analisada, e os objetivos do trabalho solicitado e apresentado; a análise da situação, referenciada em fundamentos teóricos, éticos e técnicos inerentes no Serviço Social.
- (A) Parecer Social.
  - (B) Laudo Social.
  - (C) Relatório Social.
  - (D) Perícia Social.
  - (E) Estudo Social.
- 36) Segundo Guerra (2011), assinale a opção que representa a dimensão constituinte e constitutiva do ser social que se, por um lado, possibilita ao homem desenvolver o seu caráter crítico transformador, por outro, encontra seus limites nas condições materiais e objetivas da realidade sob as quais o trabalho se desenvolve.
- (A) Social do trabalho.
  - (B) Teleológica.
  - (C) Socioeconômica.
  - (D) Processo produtivo da vida social.
  - (E) Indivíduo social.
- 37) Segundo Landa, citado por Brandão e Streck (2006), os conceitos básicos da pesquisa participante e seus princípios fundamentais provêm de paradigmas, teorias, disciplinas e experiências práticas diferentes. Assinale a opção que se destaca como paradigma precursor, com modelos de organização-mobilização, conflito e transformação de estruturas relacionais sociais.
- (A) Funcionalismo-estrutural.
  - (B) Materialismo dialético-histórico.
  - (C) Fenomenologia.
  - (D) Etnometodologia.
  - (E) Interacionismo simbólico.

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015



- 38) De acordo com Chizzotti (2010), assinale a opção que apresenta uma caracterização abrangente para designar uma diversidade de pesquisas que coletam e registram dados de um caso particular ou de vários casos a fim de organizar um relatório ordenado e crítico de uma experiência, ou avaliá-la analiticamente, objetivando tomar decisões a seu respeito ou propor uma ação transformadora.
- (A) Observação participante.
  - (B) Entrevista não diretiva
  - (C) Estudo de caso.
  - (D) Pesquisa-intervenção.
  - (E) Pesquisa-ação.
- 39) Com relação ao Código de Ética Profissional do Assistente Social vigente, instituído pela Resolução CFESS 273/93, assinale a opção correta.
- (A) O desagravo público é uma penalidade aplicável ao Assistente Social que tenha cometido alguma infração disciplinar.
  - (B) O Código não prevê nenhuma possibilidade de admissão da quebra do sigilo profissional, sendo vedado ao Assistente Social revelar sigilo profissional, seja qual for a circunstância.
  - (C) É um dever do Assistente Social participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
  - (D) É facultado ao Assistente Social acatar determinação institucional que fira os princípios e diretrizes do Código de Ética Profissional.
  - (E) Um dos princípios fundamentais previstos no Código é a articulação com os movimentos sociais de outras categorias profissionais, ainda que não partilhem dos princípios do Código vigente e com a luta geral dos trabalhadores.

- 40) A entrevista, tomada no sentido amplo de comunicação verbal e no sentido restrito de coleta de informações sobre determinado tema científico, é a estratégia mais usada no processo de trabalho de campo. As entrevistas se caracterizam por sua forma de organização. Segundo Minayo et al. (2012), podem ser classificadas em:
- (A) sondagem de opinião, aberta ou em profundidade, dedutiva, focalizada e projetiva.
  - (B) semiestruturada, descritiva, aberta ou em profundidade, focalizada e projetiva.
  - (C) explicativa, semiestruturada, aberta ou em profundidade, focalizada e projetiva.
  - (D) sondagem de opinião, semiestruturada, experimentativa, focalizada e projetiva.
  - (E) sondagem de opinião, semiestruturada, aberta ou em profundidade, focalizada e projetiva.
- 41) Segundo Baptista (2000), os conhecimentos que compõem os referenciais teórico-práticos para o estudo de situação no processo de planejamento são de naturezas diversas. Assinale a opção que representa tais naturezas, tendo como ponto de partida a análise e a explicitação dos valores e padrões normativos assumidos pela equipe planejadora, pela instituição e pela população envolvida no processo.
- (A) Éticos, morais, científicos, teóricos, sociais e teleológicos.
  - (B) Éticos, morais, filosóficos, sociais, teleológicos e históricos.
  - (C) Éticos, morais, filosóficos, teóricos, sociais e históricos.
  - (D) Éticos, morais, filosóficos, teóricos, teleológicos e sociais.
  - (E) Éticos, morais, filosóficos, teóricos, científicos e técnicos.

42) Segundo Franco e Cohen (2013), que tipo de avaliação tem como objetivo minimizar a distância que existe entre o avaliador e os beneficiários, e que é utilizada, particularmente, em pequenos projetos que procuram fixar as mudanças propostas, criando condições para que seja gerada uma resposta endógena do grupo?

- (A) Interna.
- (B) Externa.
- (C) Participativa.
- (D) Mista.
- (E) Em grupo.

43) Segundo Baptista (2000), como é denominado o documento que sistematiza e estabelece o traçado prévio da operação de um conjunto de ações, que é a unidade elementar do processo sistemático de racionalização de decisões, e que se constitui da proposição de produção de algum bem ou serviço, com emprego de técnicas determinadas, com o objetivo de obter resultados definidos em um determinado período de tempo e de acordo com um determinado limite de recursos?

- (A) Plano.
- (B) Programa.
- (C) Relatório.
- (D) Projeto.
- (E) Parecer.

44) Assinale a opção que, de acordo com Cohen e Franco (2013), completa corretamente as lacunas da sentença abaixo.

Na avaliação, a unidade que permite medir o alcance de um objetivo específico é denominado (a) \_\_\_\_\_; e a \_\_\_\_\_ compara os benefícios e os custos de um projeto em particular e se os primeiros excedem aos segundos.

- (A) indicador / avaliação social
- (B) meta / análise custo-benefício
- (C) meta / avaliação social
- (D) indicador / análise custo-benefício
- (E) meta / avaliação socioeconômica

45) Segundo Guerra (2011), com relação à perspectiva racionalista formal-abstrata e suas expressões na organização da sociedade burguesa constituída, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O exame dos aspectos lógicos e históricos que permeiam a capitalização radical da sociedade brasileira demonstra-nos que há uma vinculação direta entre a gênese do processo de racionalização e os desenvolvimentos que assume nas organizações sociais do capitalismo monopolista.
- (B) A análise dos processos de trabalho à luz das elaborações marxianas demonstram-nos que, se a objetividade, a neutralidade e a fragmentação, que histórica e processualmente incorporam-se às formas de organização do trabalho, constituem-se na base de sustentação ideológica da sociedade burguesa, a realidade mesma as infirma.
- (C) A realidade social não se constitui da "positividade" tão propalada pelas correntes positivistas, tampouco o estado das forças sociais mantém-se em equilíbrio.
- (D) A utilização de métodos e técnicas de gerência científica, especialmente do taylorismo, de influência norte-americana, que desde a década de 1930 integram as formas de lidar com a resistência dos trabalhadores, combina-se com formas que visam garantir a segurança nacional, por meio de medidas assistenciais.
- (E) As metamorfoses operadas no/pelo capitalismo obedecem ao movimento universal de preservação de sua essência: acumulação e valorização do capital, muito embora seus meios de realização adquiram peculiaridades quando remetidos a contextos socioeconômicos, políticos e culturais específicos.

46) De acordo com Moreira e Alvarenga, citados na Coletânea "O Estudo Social em perícias, laudos e pareceres técnicos", do Conselho Federal de Serviço Social - CFESS (2011), com relação aos procedimentos e instrumentos que fazem parte da metodologia de trabalho do serviço social, assinale a opção correta.

- (A) O estudo socioeconômico deverá ser encaminhado aos setores solicitantes junto ao parecer social. A cópia desse estudo deverá permanecer no prontuário do assistente social, em arquivo próprio.
- (B) A elaboração do parecer social deve ter por base a observação e a realização do estudo socioeconômico de uma dada situação, porém não deve exprimir a opinião profissional sobre a referida situação.
- (C) O profissional deverá perceber e distinguir situações nas quais caberá ou não a emissão do parecer social, nunca o emitindo por iniciativa própria.
- (D) O laudo social necessita expressar o detalhamento dos conteúdos do estudo realizado, o qual deve ser documentado por meio de registros diversos e permanecer devidamente arquivado no espaço de trabalho do profissional.
- (E) Para a elaboração do parecer social, a coleta de dados não poderá ocorrer visando à comprovação de informações dadas pelo usuário.

47) Segundo Guerra (2011), com relação à instrumentalidade do Serviço Social, coloque F (falso) ou V (verdadeiro) nas afirmativas abaixo, assinalando a seguir a opção correta.

- ( ) Há várias racionalidades se confrontando no Serviço Social e expressam-se em diferentes formas de agir e pensar dos profissionais frente à realidade; fundam e expressam, ainda, o referencial teórico-metodológico que informa a ação profissional.
- ( ) Na afirmação de sua instrumentalidade, o assistente social dificilmente utiliza-se de um repertório técnico operativo comum a outras profissões sociais, e nem sempre a intencionalidade posta na utilização do instrumental técnico porta a tendência de propiciar resultados condizentes com a perspectiva para a qual sua ação se direcionou.
- ( ) A instrumentalidade do Serviço Social, constituída no campo das contradições, encerra a negatividade, já que se movimenta na relação entre causalidade e teleologia, necessidade e liberdade e pode colocar em questão a hegemonia do paradigma da racionalidade formal-abstrata na ordem burguesa, a absorção acrítica dessa racionalidade pelo Serviço Social, a noção paradigmática que as teorias assumem para o Serviço Social, o desencadeamento de ações que se limitam ao atendimento das carências imediatas.
- ( ) A análise da relação entre a instrumentalidade do Serviço Social e as racionalidades que dela derivam, ao ser remetida à relação dialética entre contingência e necessidade, permite manter o caráter absoluto da causalidade posta na razão de ser do Serviço Social e inscrevê-la no horizonte das possibilidades.
- ( ) A instrumentalidade do Serviço Social não se limita ao desencadeamento de ações instrumentais, ao exercício de atividades imediatas, uma vez que porta possibilidades de validação vinculadas ao emergente, para o que necessita ser informada por teorias que se referenciem nos princípios ontológicos de constituição do ser social, às quais subjaz um determinado grau de racionalidade que lhe permite apreender a totalidade dos processos sociais e atuar sobre eles.

- (A) (V) (V) (F) (F) (V)
- (B) (V) (F) (V) (V) (F)
- (C) (V) (F) (V) (F) (V)
- (D) (F) (V) (F) (V) (V)
- (E) (V) (F) (V) (V) (F)

Prova : Amarela  
Profissão : SERVIÇO SOCIAL

Concurso : CP-T/2015

48) Segundo Chizzotti (2010), assinale a opção que apresenta um tipo de pesquisa que visa obter dados mensuráveis de uma amostra finita de indivíduos a partir de uma população predefinida, sendo utilizada, sobretudo, para se estabelecer relações explanatórias entre variáveis a serem investigadas, testar hipóteses provenientes de estudos de pequenos grupos, e identificar interesses e opiniões atuais de parcelas de uma população.

- (A) Sondagem.
- (B) Entrevista não diretiva.
- (C) História de vida.
- (D) Estudo de caso.
- (E) Análise de conteúdo.

49) Com relação ao planejamento de questões na área social, segundo Baptista (2000), assinale a opção que apresenta um problema para a montagem de sistemas de avaliação.

- (A) Precariedade dos processos científicos e metodológicos de mensuração de dados sociais, principalmente os de natureza quantitativa.
- (B) Ausência de um referencial de estudos que permita determinar os efeitos de medidas macrossociais em todas as dimensões do sistema.
- (C) Facilidade para estabelecer a natureza estatística de relação entre indicadores, principalmente quando o processo envolve muitas espécies de mudanças, algumas a curto, outras a médio ou a longo prazo, as quais estão naturalmente relacionadas.
- (D) Preocupação por resultados de longo prazo, enquanto na área social, muitas vezes, são mais significativos os resultados de curto prazo e menos tangíveis.
- (E) Dificuldade na análise dos parâmetros e metas, e na análise da eficiência, eficácia e efetividade externa em relação à conjuntura da situação, tendo em vista a precariedade de dados sociais mensuráveis de natureza quantitativa.

50) Segundo Chizzotti (2010), como é denominado o método de tratamento e análise de informações, colhidas por meio de técnicas de coleta de dados, consubstanciadas em um documento, cuja técnica se aplica à análise de textos escritos ou de qualquer comunicação (oral, visual, gestual) reduzida a um texto ou documento, e cujo objetivo é compreender criticamente o sentido das comunicações, seu conteúdo manifesto ou latente, as significações explícitas ou ocultas?

- (A) Análise social.
- (B) Entrevista diretiva.
- (C) História do indivíduo social.
- (D) Estudo social.
- (E) Análise de conteúdo.