

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA

*(CONCURSO PÚBLICO PARA INGRESSO NO
QUADRO TÉCNICO DO CORPO AUXILIAR DA
MARINHA / CP-T/2014)*

**NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE
MATERIAL EXTRA**

PSICOLOGIA

- 1) Segundo Chiavenato(2010), em relação à entrevista de seleção, é correto afirmar que:
- (A) a principal vantagem da entrevista não-diretiva é a alta consistência baseada, exclusivamente, na segurança do entrevistador.
 - (B) a melhor construção do processo de entrevista e o treinamento dos entrevistadores são duas providências necessárias para melhorar o grau de confiança e de validade da entrevista.
 - (C) por apresentar forte componente subjetivo e impreciso, a entrevista pessoal é aquela que menos influencia a decisão final a respeito dos candidatos.
 - (D) a entrevista de seleção deve sempre se apresentar estruturada e com roteiro preestabelecido.
 - (E) na entrevista não-diretiva o entrevistador não se preocupa com a sequência ou roteiro das perguntas e nem com o nível de profundidade que a entrevista pode alcançar.
- 2) Em relação à abordagem da redução de danos, mencionada na Política do Ministério da Saúde para a Atenção Integral a Usuários de Álcool e outras Drogas (BRASIL, 2003), assinale a opção correta.
- (A) Tem a abstinência como único objetivo a ser alcançado, baseando-se na associação drogas/comportamento antissocial (álcool) ou criminoso (drogas ilícitas).
 - (B) É uma estratégia criticada por não reconhecer a singularidade de cada usuário na definição da direção do seu tratamento.
 - (C) Considera que tratar significa aumentar o grau de liberdade, de corresponsabilidade daquele que está se tratando.
 - (D) Implica o estabelecimento de vínculo com os profissionais, porém, sem que estes tenham qualquer responsabilidade pelos caminhos a serem construídos pela vida do usuário.
 - (E) Reconhece os usuários como um grupo homogêneo e, por isso, traça estratégias gerais a serem aplicadas a todos.

- 3) Segundo Moscovici (2003), para o *feedback* tornar-se realmente um processo útil, ele precisa apresentar, tanto quanto possível, determinados requisitos. Assinale a opção que apresenta um desses requisitos.
- (A) Ser descritivo, ao invés de avaliativo.
 - (B) Ser geral, ao invés de específico.
 - (C) Ser compatível apenas com as necessidades do receptor.
 - (D) Ser compatível apenas com as necessidades do comunicador.
 - (E) Ser imposto, ao invés de solicitado.
- 4) Gonçalves e Brandão (2004), destacam a importância da mediação familiar para o Poder Judiciário no Brasil. De acordo com os autores, assinale a opção INCORRETA.
- (A) O mediador deve ter o cuidado de não se deter na análise das determinações psíquicas do conflito do casal, pois corre o risco de prolongar o atendimento para além do tempo disponível no Judiciário.
 - (B) A figura do mediador busca a resolução das controvérsias de forma pacífica, evitando o litígio e indo ao encontro de acordos que as partes possam compor entre si.
 - (C) A mediação pode ser pública, privada ou ambos, desde que necessariamente envolva todos os pontos do divórcio e não se limite somente às questões de guarda da criança e de sua visitação.
 - (D) Alguns juristas admitem que, em certas áreas judicativas, o tradicional processo litigioso não é o melhor meio para reivindicação efetiva dos direitos. O movimento de acesso à justiça encontra razões para caminhar em direção a formas alternativas de resolução de conflitos, entre elas, a mediação.
 - (E) A prática da mediação é abordada por diversas teorias e técnicas, tendo elas em comum o objetivo de devolver ao casal a competência para gerar a própria solução do conflito.

- 5) Para Faissal et al (2009), no estilo de descrição tradicional do perfil, o cargo é observado em função:
- (A) das tarefas que o compõe, independentemente dos valores e posicionamento estratégico da empresa no mercado.
 - (B) dos conhecimentos, das habilidades e das atitudes necessários para fazer o trabalho.
 - (C) somente a partir dos valores e do posicionamento estratégico da empresa no mercado.
 - (D) dos desafios, das habilidades necessárias ao desempenho do cargo, assim como do posicionamento estratégico da empresa no mercado.
 - (E) das pessoas com histórico de sucesso na atividade dentro ou fora da organização.
- 6) A teoria das necessidades de McClelland (apud ROBBINS, 2009), é considerada uma teoria contemporânea sobre a motivação. Assinale a opção que apresenta os três principais motivos ou necessidades no trabalho.
- (A) De realização, de segurança e de associação.
 - (B) De realização, de poder e de associação.
 - (C) De segurança, fisiológica e de associação.
 - (D) De poder, fisiológica e de associação.
 - (E) De realização, de *feedback* e de segurança.

7) Em relação à mudança cultural nas organizações, de acordo com Robbins (2009), coloque V (verdadeiro) ou F (falso), nas afirmativas abaixo, assinalando a seguir a opção que apresenta a sequência correta.

- () Mesmo em condições favoráveis, os administradores não devem buscar executar mudanças imediatas ou radicais na cultura organizacional.
- () Quanto mais jovem a organização mais enraizada sua cultura. Desta forma, a comunicação de novos valores pode vir a desestabilizar a estrutura organizacional recém-criada, trazendo sérios riscos à sobrevivência da empresa.
- () Em culturas mais fracas, o processo de mudança constantemente vem acompanhado de uma reestruturação no quadro de funcionários, em virtude da dificuldade em promover a alocação dos novos valores culturais.
- () Uma crise em curso ou a ser criada representa um choque que desestabiliza o *status quo* e exige o questionamento da relevância da cultura vigente.
- () A seleção de uma pessoa que apresente um novo estilo de liderança, oriunda do mercado de trabalho e, portanto, não pertencente à estrutura da empresa, pode aumentar a chance de êxito na introdução de novos valores culturais.

- (A) (V) (V) (V) (F) (V)
- (B) (V) (F) (F) (V) (V)
- (C) (F) (F) (V) (V) (V)
- (D) (F) (V) (V) (V) (F)
- (E) (V) (F) (V) (V) (F)

8) De acordo com o modelo da Psicometria Clássica, descrito por Pasquali (2009), assinale a opção correta.

- (A) A grande tarefa desse modelo é eliminar totalmente qualquer erro.
- (B) O escore verdadeiro (V) é sempre idêntico ao escore bruto ou empírico (T).
- (C) Não há correlação entre o escore verdadeiro e o erro.
- (D) O desempenho do sujeito numa tarefa (item do teste) se explica em função de um conjunto de traços latentes.
- (E) Há correlação entre os erros cometidos num teste qualquer e num teste paralelo.

Prova : Amarela
Profissão : PSICOLOGIA

Concurso : CP-T/2014

- 9) Assinale a opção que para Chiavenato (2010), apresenta uma vantagem e uma desvantagem da Avaliação 360°, respectivamente.
- (A) Facilidade de compreensão e utilização; o sistema é administrativamente simples para combinar todas as avaliações.
 - (B) O sistema não requer treinamento dos avaliadores para funcionar bem; custo operacional elevado por exigir a assessoria de um especialista.
 - (C) Avalia o desempenho excepcionalmente bom e excepcionalmente ruim; não provoca a retroação de dados, e tampouco permite comparações.
 - (D) Enfatiza os clientes internos/externos e o espírito de equipe; as pessoas podem fazer conluio ou jogo para dar avaliação inválida para as outras.
 - (E) Enfatiza a melhoria do desempenho e o alcance dos resultados; a retroação fornecida pelo entorno não favorece o autodesenvolvimento do avaliado.
- 10) Segundo Chiavenato (2010), a seleção de pessoal comporta quatro modelos de tratamento. Qual é o modelo de tratamento que escapa da mera comparação com o cargo a ser ocupado e vai além, focalizando o abastecimento e provisão de competências para a organização?
- (A) Colocação.
 - (B) Agregação de valor.
 - (C) Seleção.
 - (D) Classificação.
 - (E) Reversão.

- 11) Em relação ao Código de ética profissional do psicólogo, assinale a opção correta.
- (A) É dever do psicólogo prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, mesmo que em benefício pessoal.
 - (B) Nos documentos que embasam as atividades realizadas em equipe multiprofissional, o psicólogo sempre registrará todas as informações que possui.
 - (C) Em caso de extinção do serviço de Psicologia, o psicólogo responsável deverá destruir todos os arquivos confidenciais.
 - (D) No atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito, deve ser comunicado aos responsáveis o estritamente essencial para se promoverem medidas em seu benefício.
 - (E) O psicólogo poderá emprestar a leigos instrumentos e técnicas psicológicas, desde que supervisione o uso e responsabilize-se pelo material.
- 12) Em relação ao Teste Palográfico, é correto afirmar que:
- (A) a produtividade é calculada somando-se o número de traços (palos) realizados em cada tempo de um minuto da 1ª parte (fase de treinamento) e da 2ª parte do teste.
 - (B) o Nível de Oscilação Rítmica (NOR) é obtido dividindo-se o total das diferenças existentes entre cada um dos cinco intervalos consecutivos por 100.
 - (C) valores muito baixos do Nível de Oscilação Rítmica (NOR entre 0 e 2,1 pontos) revelam alta irregularidade no rendimento do trabalho, com flutuações e instabilidade no desempenho da tarefa.
 - (D) para se avaliar a produtividade, não é necessário consultar as normas referentes ao grau de escolaridade do examinando, mas a tabela referente à sua faixa etária.
 - (E) a manutenção das margens é um indicador da capacidade organizadora do indivíduo e de como ele se adapta ao ambiente.

13) Em relação às Escalas de Personalidade de Comrey (CPS), é correto afirmar que:

- (A) apresenta capacidade de avaliar, somente quantitativamente, diversos fatores da personalidade.
- (B) a principal característica do CPS é que o diferencia dos demais testes voltados a esse tipo de avaliação é a possibilidade de realização de aplicação individual ou coletiva.
- (C) a escala R-Tendenciosidade na Resposta é um poderoso recurso de verificação da consistência das respostas dos sujeitos e integra com a escala T-Confiança X Atitude Defensiva o critério de validação do CPS.
- (D) na escala C-Conformidade X Inconformidade Social os indivíduos que apresentam altos escores nesse fator de personalidade descreveram-se como sendo pessoas que acreditam mais na honestidade básica, fidedignidade e boas intenções dos outros.
- (E) apresenta capacidade de avaliação rápida e objetiva de diversos fatores da personalidade que ajuda os psicólogos a selecionarem candidatos e a realocarem, com maior eficiência e ajustamento, funcionários eventualmente incompatíveis, sob aspectos de personalidade, com suas funções atuais.

14) Segundo Paim (1993), analise o exemplo a seguir citado por Bumke.

"Boa tarde! Sim, boa tarde, se a vida é tão doce como mel. Gosta também de açúcar? - fábrica de açúcar - a cana e a corda - não quer enforçar-se? Você assassino - pai do assassino - o colarinho - o colarinho da camisa - branca como a neve é a inocência - ah, a ingênua inocência! (...)". Como é denominada a perturbação do pensamento apresentada no trecho acima?

- (A) Pensamento vago.
- (B) Reificação.
- (C) Perseveração.
- (D) Incoerência.
- (E) Fuga de ideias.

- 15) Quanto ao desenvolvimento de pessoas, de acordo com Pacheco et al (2009), é correto afirmar que:
- (A) o processo de desenvolvimento das pessoas inclui o treinamento, mas não abrange o autodesenvolvimento, já que este é intrínseco a cada indivíduo.
 - (B) uma vez realizado um aprendizado, o indivíduo está preparado para outros desafios, nos quais pode utilizar-se de novos aprendizados que sejam, exclusivamente, complementares aos propostos anteriormente.
 - (C) o processo de desenvolvimento considera irrelevante que as pessoas estejam em lugares em conformidade com seus perfis, interesses e sonhos.
 - (D) entende-se por desenvolvimento uma linha de crescimento que contempla diversos estágios em que um não retroage ao outro.
 - (E) o desenvolvimento de pessoas se restringe à sala de aula e o papel do professor consiste em ampliar a visão de mundo e os processos cognitivos do indivíduo.
- 16) De acordo com Goldstein (1993), citado por Spector (2010) no livro Psicologia nas Organizações, a avaliação das necessidades de treinamento deve considerar três níveis:
- (A) a organização, o trabalho e a pessoa.
 - (B) a elaboração, a validação e o projeto.
 - (C) os pensamentos, os sentimentos e os comportamentos.
 - (D) a produção, a qualidade e a supervisão.
 - (E) a assimilação, a acomodação e o ritmo de aprendizado.
- 17) Um candidato ao realizar o Z-Teste (Técnica de Zulliger), forma coletiva, deu a seguinte resposta ao diapositivo I: "Parece um inseto"; e circulou toda a figura. No inquérito escreveu: "um inseto devido aos contornos (cabeça, corpo e patas) e à cor preta". Assinale a opção que classifica a resposta desse candidato, respectivamente, quanto à Localização, ao Determinante e ao Conteúdo.
- (A) Dd, CF, A
 - (B) D, F±, Ad
 - (C) G, FC', A
 - (D) G, C'F, Ad
 - (E) G, FC, A

Prova : Amarela
Profissão : PSICOLOGIA

Concurso : CP-T/2014

- 18) Segundo Pasquali (2009), a validade de construto de um teste pode ser trabalhada sob vários ângulos. Como é denominada a técnica apresentada pelo autor que "implica no cálculo das correlações de cada item individualmente com o restante do teste"?
- (A) Erro de estimação.
 - (B) Análise da consistência interna.
 - (C) Análise fatorial.
 - (D) Análise por hipótese.
 - (E) Análise teórica dos itens.
- 19) De acordo com Paim (1993), assinale a opção que corresponde a "uma percepção deformada de um objeto real e presente".
- (A) Alucnose.
 - (B) Pseudoalucinação.
 - (C) Alucinação.
 - (D) Ilusão.
 - (E) Delírio.
- 20) De acordo com a Resolução do CFP N.º 007/2003, qual a modalidade de documento que "certifica uma determinada situação ou estado psicológico, tendo como finalidade afirmar sobre as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita"?
- (A) Declaração.
 - (B) Atestado psicológico.
 - (C) Relatório.
 - (D) Laudo psicológico.
 - (E) Parecer psicológico.

Prova : Amarela
Profissão : PSICOLOGIA

Concurso : CP-T/2014

- 21) Cavalcanti et al. (2009), destaca que a Liderança Transformacional baseia-se em valores como justiça, dignidade, moral, liberdade, estando voltada para o crescimento e o desenvolvimento das pessoas e para a mudança de seus níveis de consciência. Assinale a opção que, segundo os autores, corresponde às características dos líderes transformacionais.
- (A) Estímulo intelectual, recompensa contingente, laissez-faire e autocrítica.
 - (B) Autoconhecimento, habilidade de articulação, inspiração e laissez-faire.
 - (C) Recompensa contingente, consideração individualizada, administração por exceção e integridade.
 - (D) Carisma, inspiração, estímulo intelectual e consideração individualizada.
 - (E) Habilidade de articulação, carisma, administração por exceção e inspiração.
- 22) Um candidato participou de um processo seletivo para função de atendimento ao cliente e realizou o teste Pirâmides Coloridas de Pfister. Foi verificado que o candidato utilizou o branco e os tons esbranquiçados concentrados em uma camada inteira (corte) no preenchimento de uma pirâmide. Em outra, o candidato utilizou o branco no topo da Pirâmide (espaço 1), dando a impressão de uma pirâmide decepada (mutilação). Para Villemor-Amaral (1978), citado no livro "As Pirâmides Coloridas de Pfister" (VILLERMOR-AMARAL, 2012) esse fenômeno pode assinalar casos graves de:
- (A) esquizoidia ou esquizofrenia com suas implicações de fragilidade estrutural e prováveis alterações do pensamento.
 - (B) histeria ou histeroide com suas implicações de fragilidade estrutural e prováveis alterações da memória.
 - (C) histeroide ou histeria sem implicações de fragilidade estrutural, mas com prováveis alterações do pensamento.
 - (D) esquizoidia ou esquizofrenia com suas implicações de fragilidade estrutural com fortes indícios de alterações da atenção.
 - (E) esquizoidia ou esquizofrenia com suas implicações de fragilidade estrutural com fortes indícios de alterações da orientação.

Prova : Amarela
Profissão : PSICOLOGIA

Concurso : CP-T/2014

23) Analise a situação abaixo.

"Um consultor especializado em pesquisa sobre o trabalho da polícia percebeu que, em uma comunidade, os policiais chegavam ao trabalho, entravam nos carros e ficavam dando voltas pela principal avenida da cidade durante todo turno. Esse tráfego incessante pouco tem a ver com o bom trabalho de policiamento, mas foi possível ao consultor entender esse comportamento quando descobriu que a municipalidade utilizava a quilometragem dos veículos policiais como base para a avaliação da eficácia do trabalho da instituição" (SPECTOR, 2010).

O autor utiliza o exemplo acima para ilustrar a importância dos critérios de avaliação. Assinale a opção que apresenta as três categorias de critérios mais comuns, de acordo com Spector (2010).

- (A) Estrutura da tarefa, comportamentos e traços.
- (B) Resultados grupais da tarefa, comunicação e estratégia.
- (C) Estratégia, comunicação e comportamentos.
- (D) Expectativas, estrutura da tarefa e resultados.
- (E) Resultados individuais da tarefa, comportamentos e traços.

24) Quais são os três elementos que, segundo Vasconcelos (2008), compõem o conflito interpessoal?

- (A) Relação interpessoal, mediação e arbitragem.
- (B) Conciliação, arbitragem e trama ou processo.
- (C) Negociação, relação interpessoal e arbitragem.
- (D) Problema objetivo, mediação e negociação.
- (E) Relação interpessoal, problema objetivo e trama ou processo.

25) Em relação ao conceito de transferência apresentado por Freud (1996) em seu texto "A Dinâmica da transferência" (1912), coloque V (verdadeiro) ou F (falso) nas afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a opção que apresenta a sequência correta.

- () A transferência, no tratamento analítico, aparece, desde o início, como a arma mais forte da resistência.
- () As características da transferência não devem ser atribuídas à neurose, mas sim à própria psicanálise.
- () Contratransferência é o termo utilizado para descrever a transferência negativa ou a transferência positiva de impulsos eróticos reprimidos.
- () Nas formas curáveis de psicose, a transferência negativa é encontrada lado a lado com a transferência afetiva, dirigidas simultaneamente para a mesma pessoa.
- () Os fenômenos da transferência prestam o inestimável serviço de tornar imediatos e manifestos os impulsos eróticos e ocultos do paciente.

- (A) (F) (V) (F) (V) (V)
- (B) (V) (F) (V) (F) (V)
- (C) (F) (V) (F) (V) (F)
- (D) (V) (F) (F) (V) (V)
- (E) (F) (V) (V) (F) (V)

26) Considere a distribuição 4,4,4,5,5,6,6,9 e 20. Qual das opções abaixo apresenta a média, a moda e a mediana, respectivamente?

- (A) 9, 4 e 6
- (B) 7, 6 e 5
- (C) 7, 4 e 5
- (D) 5, 6 e 7
- (E) 7, 6 e 6

27) Segundo Chiavenato (2010), quando o processo seletivo se baseia em competências desejadas pela organização, a colheita de dados se concentra na definição das competências:

- (A) essenciais da organização.
- (B) funcionais.
- (C) grupais.
- (D) individuais.
- (E) acessórias da organização.

Prova : Amarela
Profissão : PSICOLOGIA

Concurso : CP-T/2014

- 28) Em relação à psicoterapia breve, como Gilliéron (2004) denomina "um conjunto de fatores que compreendem os determinantes socioculturais da psicoterapia e os parâmetros fixos do tratamento"?
- (A) Hipótese.
 - (B) Supervisão.
 - (C) Intervenção.
 - (D) Planejamento.
 - (E) Enquadre.
- 29) No que se refere ao Z-Teste (Técnica de Zulliger) é correto afirmar que:
- (A) as respostas localizadas no Detalhe comum (D) são interpretadas como indicativo da capacidade de análise e senso de observação, revelando sinais de exatidão, minúcias e busca de confiabilidade nas pequenas coisas.
 - (B) as respostas de Movimento humano (M) são interpretadas como indicador de oposicionismo e ansiedade situacional.
 - (C) a Forma (F%) é a expressão do controle geral que a pessoa tem sobre seus dinamismos psíquicos, como instintos, reações afetivo-emocionais e impulsivas.
 - (D) as respostas de conteúdos animais expressam a necessidade de contato humano e de interação social e revela o funcionamento adequado do pensamento lógico em seus aspectos de precisão, coerência e organização.
 - (E) o diapositivo I é considerado como estímulo que representa a capacidade do sujeito para lidar com suas reações afetivas e revela boa capacidade de relacionamento interpessoal.

- 30) Em relação ao genetograma e ao ciclo de vida familiar abordado por McGoldrick e Gerson no livro "Mudanças no ciclo de vida familiar" (CARTER e MCGOLDRICK, 1995), assinale a opção correta.
- (A) Um dos problemas do genetograma é que ele não consegue mostrar relacionamentos prévios que podem interferir com o atual vínculo conjugal.
 - (B) O genetograma permite antecipar os desenvolvimentos da próxima geração.
 - (C) O genetograma não pode ser útil para prever ou compreender as reações dos membros da família em diferentes pontos no ciclo da vida.
 - (D) Quando se examina o genetograma é irrelevante observar as idades dos membros da família na medida em que se movem através do ciclo da vida.
 - (E) O genetograma apresenta um retrato do ciclo familiar, omitindo o funcionamento e os relacionamentos da família.
- 31) Segundo Minicucci (2002), como é denominada a teoria criada por Festinger "para explicar por que uma pessoa mantém dada opinião ou manifesta determinado comportamento"?
- (A) Teoria da comparação social.
 - (B) Teoria da representação sociométrica.
 - (C) Teoria de campo.
 - (D) Teoria da influência social.
 - (E) Teoria da dissonância cognitiva.
- 32) No livro de Chiavenato (2010), "Gestão de Pessoas", o modelo de Thomas, que retrata cinco estilos de administração de conflitos, é relacionado com a criação de diferentes resultados. Qual estilo tende a criar um conflito do tipo ganhar/perder e ocorre quando cada parte dá algo e ganha algo de valor, mas nenhuma parte fica totalmente satisfeita e os antecedentes para futuros conflitos ficam mantidos?
- (A) Competição.
 - (B) Compromisso.
 - (C) Evitação.
 - (D) Acomodação.
 - (E) Colaboração.

Prova : Amarela
Profissão : PSICOLOGIA

Concurso : CP-T/2014

- 33) De acordo com Zimerman (2000), em relação às contribuições de Bion para a teoria das grupoterapias, assinale a opção que corresponde ao termo que designa "a aptidão de cada indivíduo combinar com os demais, em função dos fatores inconscientes de cada um".
- (A) Valência.
 - (B) Sinergia.
 - (C) Identificação.
 - (D) Grupo de trabalho.
 - (E) Cultura do grupo.
- 34) Qual o conceito de Vygotsky que, segundo Baeta(2006), "ajuda muito para subsidiar as avaliações diagnósticas, fazer o planejamento das atividades e principalmente compreender que a turma não é um todo homogêneo, e as atividades, o modo de dar aula, deve considerar a heterogeneidade sempre presente"?
- (A) Zona de Desenvolvimento Proximal.
 - (B) Zona de Assimilação Cognitiva.
 - (C) Zona de Acomodação Proximal.
 - (D) Zona de Desenvolvimento Principal.
 - (E) Zona de Equilibração Cognitiva.

35) Analise a tabela a seguir.

ESCOLA	MÉDIA ARITMÉTICA	DESVIO PADRÃO
AMARELA	4,34	2,49
AZUL	3,71	2,12
BRANCA	4,94	0,94
VERDE	7,08	1,73
DOURADA	5,37	3,09

Por conta do baixo desempenho obtido pelos alunos no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), o prefeito de uma cidade do interior do país pediu que sua Secretaria de Educação realizasse um levantamento sobre a qualidade de ensino das cinco escolas existentes denominadas Amarela, Azul, Branca, Verde e Dourada. Desta forma, todos os alunos do último ano do ensino médio, foram submetidos a uma prova de conhecimentos. A tabela acima ilustra os resultados obtidos por cada escola em termos de média aritmética e desvio padrão. Levando-se em conta os dados apresentados, qual escola apresentou-se mais homogênea?

- (A) Amarela.
 - (B) Dourada.
 - (C) Branca.
 - (D) Verde.
 - (E) Azul.
- 36) A Bateria Fatorial de Personalidade (BFP) foi criada com base em itens de escalas previamente construídas que avaliam individualmente os cinco fatores: neuroticismo, extroversão, socialização, realização e abertura. Assinale a opção que apresenta as quatro facetas do fator neuroticismo.
- (A) pró-sociabilidade, liberalismo, altivez e depressão.
 - (B) vulnerabilidade, instabilidade, passividade e depressão.
 - (C) pró-sociabilidade, liberalismo, altivez e instabilidade.
 - (D) amabilidade, vulnerabilidade, depressão e instabilidade.
 - (E) liberalismo, vulnerabilidade, pró-sociabilidade e ponderação.
- 37) De acordo com Cunha(2000), quanto ao aspecto formal, as entrevistas podem ser divididas em:
- (A) estruturadas, semiestruturadas e de livre estruturação.
 - (B) anamnese, triagem e diagnóstica.
 - (C) anamnese, diagnóstica e livre estruturação.
 - (D) diagnóstica-estrutural, semidiagnóstica e diagnóstica.
 - (E) estruturada, diagnóstica e triagem.

Prova : Amarela
Profissão : PSICOLOGIA

Concurso : CP-T/2014

- 38) Em relação às Técnicas de Coleta de Informações para Análise do Trabalho, em Spector (2010), assinale a opção que apresenta, respectivamente, uma vantagem e uma limitação da Técnica de Observação dos Funcionários no Trabalho.
- (A) Eficaz e barato; fornece uma visão totalmente subjetiva do trabalho.
 - (B) Fácil de quantificar e analisar estatisticamente; não mostra o contexto em que as tarefas são feitas.
 - (C) Mostra as diferenças entre os encarregados no mesmo trabalho; ignora o contexto do trabalho.
 - (D) Fácil de quantificar e analisar estatisticamente; exige longos treinamentos do analista.
 - (E) Fornece uma visão relativamente objetiva do trabalho; demorado.
- 39) De acordo com Robbins (2009), qual a abordagem que encoraja a ocorrência de conflitos, por acreditar que um grupo harmonioso, pacífico, tranquilo e cooperativo está na iminência de tornar-se estático, apático, incapaz de responder à necessidade de mudança e inovação e que, portanto, os líderes precisam ser encorajados a sustentar um nível mínimo constante de contestação, o suficiente para manter o grupo ativo, autocrítico e criativo?
- (A) Visão Tradicional.
 - (B) Visão de Relações Humanas.
 - (C) Visão Integralista.
 - (D) Visão Interacionista.
 - (E) Visão Bilateral.
- 40) Em relação aos Componentes da Cultura Organizacional, Chiavenato (2010) destaca que toda cultura se apresenta em três diferentes níveis. Como se denomina o primeiro nível que se refere a todas as coisas ou eventos que podem indicar aos indivíduos visual ou auditivamente como é a cultura da organização?
- (A) Pressuposições Básicas.
 - (B) Valores Compartilhados.
 - (C) Artefatos.
 - (D) Linguagem.
 - (E) Ação Traduzida.

- 41) Segundo Villemor-Amaral (2012), o aspecto formal nas Pirâmides Coloridas de Pfister constitui um dos elementos fundamentais da análise e é importante por indicar as possibilidades de controle racional que um indivíduo tem sobre as emoções e afetos. Assinale a opção que apresenta o aspecto formal considerado pela autora como mais sofisticado, pois envolve não apenas a noção da disposição horizontal das camadas, mas também uma possível inter-relação entre estas, levando em conta o plano vertical da pirâmide.
- (A) Tapetes.
 - (B) Formações.
 - (C) Estruturas.
 - (D) Matizes.
 - (E) Amplitudes.
- 42) Gilliéron (2004) aponta que, atualmente, todos os autores interessados em formas breves de psicoterapia "reveladora", estão de acordo quanto a alguns pontos. Assinale a opção que apresenta um desses pontos.
- (A) Convém limitar-se a um aspecto particular do sofrimento do paciente, centrar-se, por exemplo, em um sintoma.
 - (B) Não é indicado dizer ao paciente, desde logo, que o tratamento terá duração limitada.
 - (C) Adotar, desde o início, uma atitude menos ativa, priorizando a escuta e evitando qualquer interpretação até a psicoterapia estar bem avançada.
 - (D) Colocar o paciente sobre um divã ou similar, de modo a evitar o contato face a face e, assim, facilitar seu processo associativo.
 - (E) Aumentar a frequência das sessões ao máximo possível a fim de intensificar a psicoterapia e compensar sua brevidade.
- 43) Segundo Bock (2006), na proposta de orientação profissional sócio-histórica, o ponto de partida da escolha profissional é:
- (A) a mensuração das aptidões do indivíduo.
 - (B) o diagnóstico do indivíduo a partir de sua história de vida.
 - (C) a identificação do padrão de personalidade.
 - (D) a imagem construída pela pessoa em relação à profissão.
 - (E) a compreensão do contexto social em que está inserido o sujeito.

Prova : Amarela
Profissão : PSICOLOGIA

Concurso : CP-T/2014

- 44) De acordo com Baeta (2006), Piaget menciona quatro períodos de desenvolvimento. Ainda conforme a autora, qual deles "se caracteriza basicamente pela subordinação do real ao possível, obtida pela dedução necessária de hipóteses formuladas graças à combinatória de operações que se tornaram independentes do concreto e conseqüentemente alcançaram flexibilidade máxima"?
- (A) Período Pré-Operacional.
 - (B) Período Proposicional.
 - (C) Período Operacional Concreto.
 - (D) Período Sensório-Motor.
 - (E) Período Interacionista.
- 45) Em seu texto "Observações sobre o amor transferencial" (1915[1914]), Freud trata das dificuldades que o analista pode encontrar, no manejo da transferência, quando se depara com o caso "em que uma paciente demonstra, mediante indicações inequívocas, ou declara abertamente, que se enamorou do médico que a está analisando". Com relação a esse enamoramento da paciente, segundo o autor, cabe ao médico/analista:
- (A) permitir que a necessidade e anseio da paciente nela persistam, a fim de poderem servir de forças que a incitem a trabalhar e efetuar mudanças.
 - (B) instigar a paciente a suprimir, renunciar ou sublimar seus instintos, no momento em que ela admite a transferência erótica.
 - (C) entender que o enamoramento da paciente é induzido por características pessoais do analista, não apresentando qualquer relação com o processo analítico.
 - (D) interromper o tratamento o quanto antes, a fim de evitar que este provoque maiores danos ao psiquismo da paciente.
 - (E) compreender que, diferentemente de um amor genuíno, o amor de transferência exibe apenas características novas, originadas na situação atual.

- 46) Considerando o Fenômeno Motivacional, de acordo com Cavalcanti et al. (2009), qual das opções abaixo se refere especificamente à Teoria da Equidade?
- (A) As pessoas concentram seus esforços em direção a objetivos, de forma que o estabelecimento de metas energiza um indivíduo, direcionando seus pensamentos para uma finalidade. Os objetivos, portanto, devem fazer sentido para os indivíduos e não entrar em conflito com seus valores pessoais.
 - (B) As pessoas são influenciadas por necessidades diferentes, em momentos diferentes, dependendo da situação, que podem ser de três tipos: realização, afiliação e poder. Contudo, cada indivíduo possui uma tendência dominante para uma determinada necessidade, desenvolvida ao longo da vida, a partir de suas história e experiência.
 - (C) As pessoas necessitam saber o quanto estão avançando em relação ao alcance das metas. Por isso, esperam receber retornos precisos sobre seu desempenho a fim de que possam monitorar seu progresso e ajustar sua metodologia de trabalho no sentido de obter uma melhor recompensa.
 - (D) As pessoas se empenham quando tiverem como resultado situações bastante desejadas, tais como reconhecimento, prêmios, promoções. Assim, elas valorizam a recompensa e acreditam que um esforço adicional as levariam a um desempenho melhor e que o desempenho melhor resultará em recompensas maiores.
 - (E) As pessoas não estão apenas interessadas nas recompensas absolutas que recebem pelo seu trabalho, e são sensíveis às diferenças relativas entre seus pares, desta forma, comparam a relação entre as suas contribuições ao trabalho e as recompensas recebidas com a relação entre as contribuições e recompensas de pessoas semelhantes.

- 47) Segundo Chiavenato (2010), a avaliação dos resultados do recrutamento é importante para aferir se esse processo está realmente cumprindo a sua função e a que custo. Considere uma empresa X que utiliza o número ou percentagem de: cargos preenchidos; cargos preenchidos dentro do tempo normal; cargos preenchidos a custos baixos (custo de admissão); cargos preenchidos por pessoas que permaneçam por mais de um ano na empresa e cargos preenchidos por pessoas que estão satisfeitas com suas novas posições. Desta forma, assinale a opção que indica qual é a medida de critério utilizada pela empresa X para avaliar seu recrutamento?
- (A) Global.
 - (B) Orientado para o recrutador.
 - (C) Orientado para o método de recrutamento.
 - (D) Orientado para o mercado de trabalho.
 - (E) Sintético.
- 48) Em relação aos serviços de atenção psicossocial apresentados por Amarante (2008), assinale a opção INCORRETA.
- (A) Devem ter uma estrutura flexível para que não se tornem espaços burocratizados, pois tais atitudes representam que estariam deixando de lidar com pessoas e sim com as doenças.
 - (B) Devem ser lugares onde a crise possa ser acolhida e, por isso, pode ser que tenham de oferecer leitos de suporte nos quais as pessoas possam ser internadas por um longo período.
 - (C) Procuram dispor de operadores de diversas categorias profissionais, muitas consideradas 'externas' à área da saúde, tais como músicos, artistas plásticos, etc.
 - (D) Devem procurar desenvolver ao máximo suas habilidades em atuar no território, o qual não se reduz ao espaço geográfico.
 - (E) Devem sair da sede do serviço e buscar na sociedade vínculos que complementem e ampliem os recursos existentes.

- 49) No Questionário de Avaliação Tipológica (QUATI), baseado na tipologia Junguiana, são consideradas funções perceptivas de receber a informação:
- (A) Introversão (I) e Sensação (Ss).
 - (B) Pensamento (Ps) e Intuição (In).
 - (C) Sensação (Ss) e Pensamento (Ps).
 - (D) Intuição (In) e Sensação (Ss).
 - (E) Sentimento (St) e Sensação (Ss).
- 50) Spector (2010) destaca que "métodos diferentes podem ser utilizados para conduzir uma análise de trabalho; nenhum deles se destaca por ser superior aos outros, cada método tem suas próprias vantagens e limitações". Dentre as opções abaixo, qual apresenta, segundo o autor, os quatro métodos mais populares de Análise do Trabalho?
- (A) Inventário dos componentes do trabalho, análise funcional do trabalho, questionário de análise de posição e inventário das tarefas.
 - (B) Análise funcional do trabalho, formulário de classificação por gráficos, escala padrão mista e inventário das tarefas.
 - (C) Escala padrão mista, formulário de classificação por gráficos, inventário dos componentes do trabalho e questionário de análise do comportamento.
 - (D) Questionário de análise do comportamento, análise funcional do processo, escala padrão mista e inventário de atitudes.
 - (E) Escala padrão mista, questionário de análise de posição, formulário de classificação mista e inventário dos componentes do trabalho.