

Algemene voorwaarden.

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen:

- **NEOSURF CO**: het bedrijf NS CARDS France SAS, dat de dienst myNeosurf Accounts en Neosurf prepaid vouchers levert. Het kantoor van NS CARDS France SAS bevindt zich op 10 rue Vandrezanne, 75013 Parijs Frankrijk, en is geregistreerd in Parijs onder nummer 478 502 321.

Neosurf operates across EEA and EU under Narvi Payments Oy Ab. Narvi Payments Oy Ab is a licensed e-money institution with the right to execute activities related to the issuance of e-money around the European Union licensed by FIN-FSA (Finnish Financial Supervisory Authority)

- **"GEBRUIKER"**: U of de persoon die in het bezit is van e-geld dat is opgeslagen op een Neosurf prepaid voucher of een myNeosurf Account.

Waarschuwing

Als u het niet eens bent met de volgende Algemene Voorwaarden dient u de verbinding met onze website te verbreken en af te zien van het kopen van een Neosurf prepaid voucher.

In het geval u al een Neosurf prepaid voucher heeft gekocht kunt u om terugbetaling vragen volgens artikel 9 hieronder.

ARTIKEL 1: VOORWERP VAN HET CONTRACT

Het contract heeft tot doel de voorwaarden vast te leggen voor het gebruik van Neosurf-vouchers voor elektronisch geld (de "Neosurf-vouchers").

Neosurf-tegoedbonnen slaan elektronisch geld op dat een vordering vertegenwoordigt die u hebt op de uitgever.

ARTIKEL 2: BESCHRIJVING VAN DE DIENST

Neosurf Prepaid vouchers worden verkocht door Neosurf CO of door een netwerk van door NEOSURF CO geautoriseerde verkooppunten.

Neosurf prepaid vouchers worden verkocht voor de nominale waarde die op de voucher moet staan.

Neosurf vouchers tonen een vervaldatum op de bon.

Hiermee kunt u betalingen verrichten op de websites van partners van Neosurf CO, met behulp van een PIN-code van 10 tekens, via het online Neosurf-betaalformulier.

Met Neosurf vouchers kunnen ook bepaalde e-money accounts worden gecrediteerd, zoals myNeosurf Accounts.

ARTIKEL 3: GEBRUIK VAN EEN NEOSURF VOUCHER

Op elke Neosurf voucher staat een code van 10 alfanumerieke tekens.

Door deze alfanumerieke code van 10 tekens in te voeren op een speciaal online formulier van Neosurf plaatst de Gebruiker een bestelling voor betaling of overboeking met zijn Neosurf voucher.

U erkent dat alle betalingsopdrachten die worden doorgegeven door het invoeren van uw Neosurf-code door u worden uitgevoerd.

Zodra een dienst is geabonneerd op een website partner van Neosurf CO, kiest u voor betaling door Neosurf en klikt u op het Neosurf logo onder de betaalmiddelen.

Er verschijnt een nieuw venster onder de kleuren van Neosurf dat een samenvatting geeft:

- De Website die u wilt betalen,
- Het type dienst of product dat u wilt kopen (volgens de website)
- Het bedrag dat u gaat betalen

U wordt uitgenodigd om de Neosurf-code in 3 witte vakjes (4 +3 +3 tekens) in te voeren.

Het is door het invoeren van uw Neosurf code op deze pagina dat de Gebruiker de gecontracteerde dienst betaalt aan de website of geld overmaakt met behulp van zijn Neosurf voucher.

De Neosurf voucher wordt onmiddellijk gedebiteerd met het betaalde of overgemaakte bedrag. U kunt dit zo vaak herhalen als u wilt totdat het saldo van de waardebon is uitgeput. Neosurf CO kan weigeren een door u gegeven betalingsopdracht uit te voeren, om verschillende redenen waaronder het ontbreken van provisie of een andere oorzaak.

De myNeosurf-account is geen bankrekening, het kan niet worden gebruikt om salarissen, lonen of soortgelijke betalingen te ontvangen die aan u worden gedaan voor betaalde diensten die door u zijn uitgevoerd, noch kan het worden gebruikt om geld te ontvangen voor doorbetaling naar een bankrekening.

Als u hiervoor een Neosurf voucher heeft gekocht zullen wij u maximaal één keer per account een restitutie geven.

Als wij redelijkerwijs van mening zijn dat u uw myNeosurf-account voor dergelijke doeleinden gebruikt, kunnen wij uw myNeosurf-account sluiten.

ARTIKEL 4: MUNTEENHEDEN - VERGOEDINGEN

Neosurf vouchers worden verkocht in verschillende munteenheden, afhankelijk van het land waar ze worden gedistribueerd.

Als u in een andere valuta betaalt, wordt uw Neosurf voucher gedebiteerd volgens de huidige wisselkoers plus wisselkosten.

De wisselkosten zijn 2% (3% voor de valuta ZLOTY).

Servicekosten: Er worden geen servicekosten in rekening gebracht zolang u ten minste eenmaal per 3 maanden inlogt of een transactie verricht op uw tegoedbon of myNeosurf-account. Anders wordt er maandelijks €3 servicekosten, of het equivalent daarvan in de valuta van uw land, in mindering gebracht op de waarde van uw tegoedbon of uw account.

ARTIKEL 5: TAKEN VAN NEOSURF CO - Beschikbaarheid van diensten

Neosurf CO implementeert alle noodzakelijke technische middelen om ervoor te zorgen dat u de dienst kunt gebruiken voor het beoogde doel en om de best mogelijke toegang tot die dienst te garanderen.

De service kan in principe 24 uur per dag en 7 dagen per week worden gebruikt.

De dienst is echter beschikbaar via internet en mobiele telefoonnetwerken en Neosurf CO garandeert geen continue beschikbaarheid van de dienst.

De service kan in het bijzonder tijdelijk worden onderbroken in geval van overmacht, technische problemen of andere computergelateerde storingen en in het bijzonder in het geval van een storing in het gebruikte communicatienetwerk.

Daarnaast stemt u ermee in dat de toegang tot of het gebruik van de dienst tijdelijk kan worden onderbroken vanwege reparatiediensten, onderhoud, het bijwerken van gegevens of wijzigingen die door Neosurf CO worden doorgevoerd.

In dit geval is Neosurf CO mogelijk niet verantwoordelijk.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID VAN NEOSURF CO EN DE GEBRUIKER

De verantwoordelijkheid van Neosurf CO ten opzichte van U kan alleen gelden voor bewezen feiten die U direct betreffen.

Het dekt alleen directe en bewezen schade zoals gedefinieerd in de wet en jurisprudentie.

Neosurf CO is dan ook niet aansprakelijk vanwege derden, stakingen, fraude, onderbreking van toeleveringsbronnen, computervirussen, machine-incidenten, hackeraanvallen, explosies of enige andere gebeurtenis die buiten haar macht ligt.

Deze gebeurtenissen zullen hetzelfde effect hebben als overmacht (opschorting van het contract en mogelijke beëindiging door de partijen in de hieronder uiteengezette voorwaarden).

In het geval van een beroep tegen Neosurf CO door een derde vanwege u, zult u Neosurf CO vrijwaren van alle eisen, claims of veroordelingen.

Overmacht De verantwoordelijkheid van Neosurf CO is niet van toepassing in geval van overmacht zoals gedefinieerd door de wet en het Hof van Cassatie.

ARTIKEL 7: BEWIJS

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke betalingsopdracht of overboeking die moet worden gevalideerd door het invoeren van de code op de Neosurf voucher wordt geacht van u afkomstig te zijn.

U erkent dat validatie van dergelijke handelingen door middel van een geheime code een bewijs is van uw aanvaarding zonder voorbehoud, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

U wordt erop gewezen dat alle door u geïnitieerde transacties kunnen worden vastgelegd op elektronische, magnetische of optische drager.

U stemt er uitdrukkelijk mee in dat het bewijs van transacties geïnitieerd en/of besteld door u op grond van deze overeenkomst het resultaat is van opnames gemaakt door Neosurf CO tenzij het tegendeel wordt bewezen.

ARTIKEL 8: ASSISTENTIE

U kunt om hulp vragen over het gebruik van Neosurf vouchers door een e-mail te sturen.

Voor Engelse taal: support.en@neosurf.com

Voor andere talen: support@neosurf.com

ARTIKEL 9: KLACHTEN - TERUGBETALINGEN

In geval van een klacht of claim kunt u naar de pagina "CONTACT" op de website www.neosurf.com gaan.

Om de terugbetaling van Neosurf tickets aan te vragen moet je een myNeosurf Account openen op www.myneosurf.com en deze crediteren met je Neosurf tickets.

Zodra de rekening is gecrediteerd, kun je de terugbetaling van het saldo aanvragen door op de link "Terugbetaling" te klikken en je bankgegevens in te voeren in de vorm IBAN + BIC.

Voor alle restituties wordt systematisch om een KYC (Know-Your-Customer ID Verification) gevraagd, waaronder een bewijs van adres en bankrekening.

Als we deze documentatie niet kunnen verifiëren, kan er een vertraging optreden in de verwerking van het restitutieverzoek.

Als we het eigendom van de bankrekening niet kunnen vaststellen, kunnen we het verzoek om terugbetaling weigeren.

In geval van restitutie wordt 5% administratiekosten in rekening gebracht.

Betwiste betaling met uw Neosurf voucher

Voor elke claim met betrekking tot een betaling die is gedaan aan een winkelier met uw Neosurf voucher, wordt u uitgenodigd om uw betalingsgegevens op te vragen in het tabblad "Betalingsgeschiedenis" op www.neosurf.com en deze door te geven aan de betreffende winkelier. Als er problemen blijven bestaan, kunt u contact opnemen met de Neosurf-klantenservice via e-mail (support@neosurf.com).

Alle claims met betrekking tot gekochte goederen of diensten of alle annulering of terugbetaling van de bestelling kunnen niet worden gericht aan Neosurf Co en moeten worden ingediend bij de desbetreffende handelaar. Alleen degenen die betrekking hebben op een gebrek of een fout in de uitvoering van de betalingstransactie door Neosurf vallen onder dit artikel.

Indien de betalingstransactie door Neosurf wordt uitgevoerd met fouten die te wijten zijn aan een tekortkoming van Neosurf en niet te wijten is aan een derde, overmacht of eigen schuld, wordt de transactie geannuleerd.

Ieder verzoek tot betwisting dient binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan Neosurf te worden verzonden.

U stemt ermee in alle noodzakelijke elementen te verstrekken om de omstandigheden van de transactie vast te stellen.

ARTIKEL 10: OPSLAG, BESCHERMING EN VERTROUWELIJKHEID VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

Persoonlijke gegevens die via dit contract worden verzameld, zijn bindend en kunnen door de computer worden verwerkt.

De verzamelde informatie zal worden gebruikt om dit contract te beheren, maar kan ook worden gebruikt door Neosurf CO voor commerciële prospectie.

De klant heeft recht op toegang tot en rectificatie van de verzamelde persoonlijke gegevens.

Daarnaast kan de klant een recht van verzet invoeren, inclusief het gebruik van dergelijke informatie voor marketingdoeleinden, dit recht van verzet kan worden uitgeoefend bij het verzamelen van persoonlijke informatie.

Om al deze rechten uit te oefenen, toegang, rectificatie, verzet, kan de klant schrijven naar:

NS CARDS France

10 rue Vandrezanne, 75013 Parijs Frankrijk

Op grond van artikel L 511-33 van de Monetaire en Financiële Code is Neosurf gebonden door het beroepsgeheim.

Deze geheimhouding kan echter worden opgeheven in overeenstemming met de geldende wetgeving, onder een prudentiële regelgevende en wettelijke verplichting, met inbegrip van op verzoek van toezichthouders, belastingdienst of douane, evenals die van rechter Strafrechtelijk opgericht door artikel L.562-4 van de Monetaire en Financiële Code of in geval van vordering rechtbank gemeld Neosurf Niettegenstaande het voorgaande, heeft u de bevoegdheid om Neosurf te ontheffen van het voorrecht, met schriftelijke vermelding van de geautoriseerde derden om vertrouwelijke informatie over u te ontvangen.

Aldus geeft u Neosurf uitdrukkelijk toestemming om alle relevante informatie over u bekend te maken aan elke persoon wiens tussenkomst noodzakelijk is voor de uitvoering van diensten onder dit contract of die later zou worden toegevoegd.

Betrokken personen zijn de groepsmaatschappijen van Neosurf CO en dienstverleners waarmee Neosurf CO in een contractuele relatie staat voor de uitvoering van transacties en diensten op voorwaarde dat dergelijke derde ontvangers van persoonsgegevens onderworpen zijn aan regelgeving die een passend beschermingsniveau garandeert zoals gedefinieerd in artikel 561-7 Iib van het Monetaire en Financieel Wetboek.

De lijst van derde ontvangers van informatie die onder het beroepsgeheim valt is op verzoek verkrijgbaar bij de Compliance Officer van Neosurf:

NS	CARDS	France
Ter attentie van de Compliance Officer		
10 rue Vandrezanne, 75013 Parijs Frankrijk		

Als u uw account wilt sluiten, kunt u dit doen door ons hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 11: PLICHT TOT TOEZICHT

Krachtens de bepalingen van artikel L.561-2 en volgende van het Monetaire en Financieel Wetboek, met betrekking tot de deelname van financiële ondernemingen aan de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, kan Neosurf CO verplicht worden om toezichtsystemen te implementeren die als doel hebben het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te bestrijden.

U erkent dat het op elk moment kan worden beëindigd of de uitvoering van een bewerking kan worden uitgesteld.

De operatie mag niet worden uitgevoerd in geval van weigering door u om de door Neosurf CO gevraagde informatie te verstrekken, zonder dat dit kan leiden tot het in twijfel trekken van de verantwoordelijkheid van Neosurf CO.

U verklaart hierbij dat alle betalingen die u zult doen voor de aankoop van een goed of dienst zijn via de site van een handelaar, klant van Neosurf CO.

ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT EN BEMIDDELAAR

Op dit contract is het Franse recht van toepassing. Bij afwezigheid van een overeenkomst zijn de enige relevante rechtbanken de jurisdictie van Parijs.

Neosurf kan een bemiddelaar aanstellen om oplossingen aan te bevelen voor geschillen wanneer u niet handelt voor zakelijke doeleinden, voor geleverde diensten en uitvoering van de Algemene Voorwaarden.

De bemiddelaar moet binnen twee maanden na de verwijzing een beslissing nemen. De bevindingen en verklaringen die de bemiddelaar verzamelt, kunnen niet worden geproduceerd of aangehaald in latere procedures zonder de toestemming van de partijen.

Deze bemiddeling is gratis.

Behalve in het geval van toepassing van een dwingend recht - dat alleen van toepassing zou zijn voor zover strikt tot zijn onderwerp, wordt uitdrukkelijk bepaald dat (i) deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht en (ii) elk geschil tussen u en Neosurf in het kader van het gebruik van de betaalpagina zal worden onderworpen aan de jurisdictie van de rechtbanken van Parijs.

Deze Voorwaarden worden u aangeboden in de Engelse taal. Wanneer wij u een vertaling van deze Voorwaarden hebben verstrekt, gaat u ermee akkoord dat een dergelijke vertaling uitsluitend voor uw gemak wordt verstrekt en dat de Engelstalige versie van deze Voorwaarden van toepassing is op uw overeenkomst met ons. Als er een tegenstrijdigheid is tussen de Engelstalige versie van deze Voorwaarden en een vertaalde versie, heeft de Engelstalige versie voorrang.