

Safe-Voucher CH AG

Handelen als Neosurf

Privacyverklaring v1.0

Augustus 2024

“Safe-Voucher”, ‘het bedrijf’, ‘wij’, ‘ons’ of ‘onze’ verwijst naar Safe-Voucher CH AG. Neosurf opereert in Zwitserland onder Safe-Voucher CH AG met kantoor op Kolinplatz 8, 6300 Zug en is geregistreerd onder nummer CHE-291.042.536. Safe-Voucher CH AG biedt haar producten en diensten aan op basis van een licentie als financieel tussenpersoon die is aangesloten bij de zelfregulerende organisatie (“SRO”) VQF Verein zur Qualitätssicherung von Finanzdienstleistungen (“VQF”). De SRO VQF heeft een licentie van de Zwitserse Financial Market Supervisory Authority (FINMA) om toezicht te houden op haar leden in overeenstemming met de Anti-Money Laundering Act.

Inleiding

Wij waarderen uw privacy en zetten ons in om uw persoonlijke gegevens te beschermen. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen in overeenstemming met de Zwitserse wetgeving inzake gegevensbescherming.

We begrijpen het belang van uw persoonlijke gegevens en nemen uw privacy serieus. Ons doel is om transparant te zijn over de gegevens die we verzamelen en hoe we deze gebruiken, zodat we kunnen garanderen dat er verantwoordelijk en veilig met uw gegevens wordt omgegaan. Deze mededeling beschrijft onze praktijken en uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, zodat u met een gerust hart gebruik kunt maken van onze diensten.

De originele versie van dit beleid is opgesteld in de Engelse taal en aan u verstrekt. In gevallen waarin wij u een vertaling van dit beleid hebben verstrekt, gaat u ermee akkoord dat een dergelijke vertaling alleen voor uw gemak wordt verstrekt en dat de Engelstalige versie van dit beleid uw relatie met ons zal regelen. In het geval dat een vertaling van de Engelstalige versie van dit beleid verkeerd wordt geïnterpreteerd, heeft de Engelstalige versie voorrang.

Wie we zijn

Safe-Voucher CH AG

Safe-Voucher CH AG

Handelen als Neosurf

Adres: Kolinplatz 8, 6300 Zug, Zwitserland

Contact: support.ch@neosurf.com

Website: www.neosurf.com

Welke gegevens verzamelen we?

- Persoonlijke identificatiegegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer.
- Financiële informatie: Betalingsgegevens, waaronder creditcardnummers of bankrekeninggegevens.
- Technische gegevens: IP-adres, browsertype en -versie, tijdzone-instelling, browserplug-in types en -versies, besturingssysteem en platform.
- Gebruiksgegevens: Informatie over hoe je onze website, producten en diensten gebruikt.
- Marketing- en communicatiegegevens: Uw voorkeuren voor het ontvangen van marketing van ons en uw communicatievoorkeuren.

Hoe we uw gegevens verzamelen

- Directe interacties: Wanneer u gegevens verstrekt via onze website, zoals het invullen van formulieren of met ons correspondeert per post, telefoon, e-mail of anderszins.
- Geautomatiseerde technologieën: Tijdens uw interactie met onze website kunnen wij automatisch technische gegevens verzamelen over uw apparatuur, browsehandelingen en -patronen. We verzamelen deze persoonlijke gegevens met behulp van cookies, serverlogs en andere soortgelijke technologieën.
- Derden of openbaar beschikbare bronnen: Wij kunnen persoonsgegevens over u ontvangen van verschillende derde partijen en openbare bronnen, zoals analytics providers, advertentienetwerken en aanbieders van zoekinformatie.

Safe-Voucher CH AG

Handelen als Neosurf

Hoe we uw gegevens gebruiken

We gebruiken uw gegevens op verschillende manieren om onze diensten aan te bieden, te verbeteren en te beschermen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hieronder vindt u de specifieke doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken:

- Om transacties te verwerken: We gebruiken je financiële gegevens om betalingen te verwerken voor diensten en producten die je bij ons hebt gekocht. Dit omvat het afhandelen van facturering, terugbetalingen en gerelateerde transacties.
- Om onze relatie met u te beheren: We gebruiken uw persoonlijke identificatiegegevens om met u te communiceren, klantenondersteuning te bieden en onze lopende relatie te beheren. Dit omvat het informeren over wijzigingen in onze diensten, voorwaarden en beleid.
- Onze diensten verbeteren: We analyseren uw gebruiksgegevens en feedback om te begrijpen hoe onze diensten worden gebruikt en om verbeteringen aan te brengen. Dit helpt ons om de gebruikerservaring te verbeteren, nieuwe functies te ontwikkelen en ervoor te zorgen dat onze services aan uw behoeften voldoen.
- Ons bedrijf beheren en beschermen: We gebruiken technische gegevens om de veiligheid van onze website en services te onderhouden en te verbeteren. Dit omvat probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, systeemonderhoud, ondersteuning, rapportage en hosting van gegevens.
- Relevante inhoud en advertenties leveren: We gebruiken uw gebruiksgegevens en marketingvoorkeuren om u te voorzien van relevante websitecontent, advertenties en promotionele aanbiedingen. Dit helpt ons om onze marketinginspanningen af te stemmen op uw interesses.
- Om de effectiviteit van advertenties te meten en te begrijpen: We analyseren de prestaties van onze reclamecampagnes om de effectiviteit ervan te begrijpen en toekomstige marketingstrategieën te verbeteren. Hiervoor gebruiken we cookies en andere trackingtechnologieën.
- Aanbevelingen doen: We gebruiken je gegevens om suggesties en aanbevelingen te doen over goederen of diensten die interessant voor je kunnen zijn. Dit helpt u nieuwe producten en diensten te ontdekken die aan uw voorkeuren voldoen.

Safe-Voucher CH AG

Handelen als Neosurf

- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen: We verwerken je gegevens zoals vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit houdt ook in dat we uw gegevens indien nodig bekendmaken aan regelgevende instanties, rechtbanken en wetshandhavingsinstanties.

Delen van gegevens

Wij delen uw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen, of voor onze legitieme belangen. Specifiek kunnen wij uw gegevens delen met:

- Dienstverleners: Wij kunnen uw gegevens delen met externe dienstverleners die ons helpen bij het leveren van onze diensten, zoals betalingsverwerkers, IT-dienstverleners en klantenondersteuning.
- Regelgevende instanties: We kunnen uw gegevens bekendmaken aan overheidsinstanties of regelgevende instanties zoals vereist door de wet of om te voldoen aan juridische processen.
- Bedrijfsoverdrachten: In het geval van een fusie, overname of verkoop van onze activa, kunnen uw persoonlijke gegevens worden overgedragen aan de nieuwe eigenaren.
- Naleving van de wet: We kunnen uw gegevens delen wanneer dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om te reageren op verzoeken van wetshandhavingsinstanties of om onze wettelijke rechten te beschermen.
- Externe gegevensverwerkers: We kunnen je gegevens delen met derde gegevensverwerkers die namens ons handelen om je gegevens te verwerken in overeenstemming met onze instructies en deze Privacykennisgeving.

Safe-Voucher CH AG

Handelen als Neosurf

Gegevensbeveiliging

Wij implementeren passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking, onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Onze beveiligingsmaatregelen omvatten:

- Encryptie: We gebruiken encryptie om uw gegevens te beschermen tijdens overdracht en opslag.
- Toegangscontroles: We beperken de toegang tot uw gegevens tot bevoegd personeel, op basis van hun rol en noodzaak om te weten.
- Regelmatige audits: We voeren regelmatig audits en beveiligingsbeoordelingen uit om potentiële risico's te identificeren en te beperken.
- Veilige gegevensopslag: We slaan uw gegevens op beveiligde servers op met robuuste fysieke en digitale beveiligingsmaatregelen.
- Respons bij incidenten: We hebben procedures ingesteld om vermoedelijke gegevensschendingen te behandelen en zullen u en alle toepasselijke regelgevende instanties op de hoogte stellen van een schending als we daartoe wettelijk verplicht zijn.
- Gegevensminimalisatie: We zorgen ervoor dat we alleen de gegevens verzamelen en verwerken die nodig zijn voor de specifieke doeleinden die in deze mededeling worden beschreven.

Uw rechten

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens:

- Toegang: Je hebt het recht om toegang te vragen tot je persoonsgegevens en informatie te verkrijgen over hoe wij deze verwerken.
- Correctie: Je hebt het recht om de correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan te vragen.
- Verwijdering: Je hebt het recht om de verwijdering van je persoonsgegevens aan te vragen, onder bepaalde voorwaarden.
- Beperking: Je hebt het recht om onder bepaalde omstandigheden te verzoeken om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.
- Bezwaar: U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw

Safe-Voucher CH AG

Handelen als Neosurf

persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden of op gronden die verband houden met uw bijzondere situatie.

- Gegevensoverdraagbaarheid: Je hebt het recht om de overdracht van je persoonsgegevens aan een andere partij aan te vragen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat.

- Toestemming intrekken: Als we uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, hebt u het recht om die toestemming op elk moment in te trekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd voordat u uw toestemming introk.

- Klacht: U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via support.ch@neosurf.com.

Bewaarperiode

We bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is om de doeleinden te vervullen waarvoor we ze hebben verzameld, inclusief het voldoen aan wettelijke, boekhoudkundige of rapportageverplichtingen. Om de juiste bewaarperiode te bepalen, houden we rekening met de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de gegevens, het potentiële risico op schade door ongeautoriseerd gebruik of openbaarmaking, de doeleinden waarvoor we de gegevens verwerken en of we deze doeleinden op een andere manier kunnen bereiken.

Wijzigingen aan deze kennisgeving

We kunnen deze verklaring van tijd tot tijd bijwerken. De meest recente versie is beschikbaar op onze website.

Neem contact met ons op

Voor vragen over deze Privacykennisgeving of ons gegevensbeschermingsbeleid kunt u contact opnemen met support.ch@neosurf.com.