

Safe-Voucher CH AG

Handel jako Neosurf

Informacja o Ochronie Prywatności v1.0

Sierpień 2024

“Safe-Voucher”, “firma”, “my”, “nas” lub “nasz” odnosi się do Safe-Voucher CH AG. Neosurf działa w Szwajcarii pod firmą Safe-Voucher CH AG, której biuro znajduje się przy Kolinplatz 8, 6300 Zug i jest zarejestrowane pod numerem CHE-291.042.536. Safe-Voucher CH AG dostarcza swoje produkty i usługi w oparciu o licencję pośrednika finansowego związanego z organizacją samoregulacyjną („SRO”) VQF Verein zur Qualitätssicherung von Finanzdienstleistungen („VQF”). SRO VQF posiada licencję szwajcarskiego organu nadzoru rynku finansowego (FINMA) na nadzorowanie swoich członków zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

Wprowadzenie

Cenimy prywatność użytkowników i zobowiązujemy się do ochrony ich danych osobowych. Niniejsza Informacja o ochronie prywatności wyjaśnia, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i chronimy dane użytkowników zgodnie ze szwajcarskimi przepisami o ochronie danych.

Rozumiemy znaczenie danych osobowych użytkowników i poważnie traktujemy ich prywatność. Naszym celem jest zapewnienie przejrzystości w zakresie gromadzonych przez nas danych i sposobu ich wykorzystywania, zapewniając odpowiedzialne i bezpieczne obchodzenie się z nimi. Niniejsza informacja przedstawia nasze praktyki i prawa użytkownika dotyczące jego danych osobowych, dzięki czemu użytkownik może czuć się pewnie podczas korzystania z naszych usług.

Oryginalna wersja niniejszych zasad została sporządzona w języku angielskim i dostarczona użytkownikowi. W przypadkach, w których dostarczyliśmy użytkownikowi tłumaczenie niniejszych zasad, użytkownik zgadza się, że takie tłumaczenie zostało dostarczone wyłącznie dla jego wygody i że angielska wersja językowa niniejszych zasad będzie regulować jego relacje z nami. W przypadku błędnej interpretacji tłumaczenia angielskiej wersji językowej niniejszych zasad, pierwszeństwo ma wersja angielska.

Kim jesteśmy

Safe-Voucher CH AG

Safe-Voucher CH AG

Handel jako Neosurf

Adres: Kolinplatz 8, 6300 Zug, Szwajcaria

Kontakt: support.ch@neosurf.com

Strona internetowa: www.neosurf.com

Jakie dane gromadzimy

- Dane identyfikacyjne: Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- Informacje finansowe: Szczegóły płatności, w tym numery kart kredytowych lub informacje o koncie bankowym.
- Dane techniczne: Adres IP, typ i wersja przeglądarki, ustawienia strefy czasowej, typy i wersje wtyczek przeglądarki, system operacyjny i platforma.
- Dane dotyczące użytkownika: Informacje o sposobie korzystania z naszej witryny internetowej, produktów i usług.
- Dane marketingowe i komunikacyjne: Preferencje użytkownika dotyczące otrzymywania od nas informacji marketingowych oraz preferencje dotyczące komunikacji.

Jak zbieramy dane użytkowników

- Bezpośrednie interakcje: Gdy użytkownik przesyła dane za pośrednictwem naszej strony internetowej, np. wypełniając formularze lub korespondując z nami za pośrednictwem poczty, telefonu, poczty elektronicznej lub w inny sposób.
- Zautomatyzowane technologie: Podczas interakcji użytkownika z naszą witryną internetową możemy automatycznie gromadzić dane techniczne dotyczące jego sprzętu, aktywności i wzorców przeglądania. Gromadzimy te dane osobowe za pomocą plików cookie, dzienników serwera i innych podobnych technologii.
- Strony trzecie lub publicznie dostępne źródła: Możemy otrzymywać dane osobowe użytkownika od różnych stron trzecich i źródeł publicznych, takich jak dostawcy usług analitycznych, sieci reklamowe i dostawcy informacji wyszukiwania.

Jak wykorzystujemy dane użytkownika

Wykorzystujemy dane użytkownika na różne sposoby w celu świadczenia, ulepszania i ochrony naszych usług oraz w celu przestrzegania zobowiązań prawnych. Poniżej przedstawiono konkretne cele, dla których przetwarzamy dane użytkowników:

- Przetwarzanie transakcji: Wykorzystujemy dane finansowe użytkownika w celu przetwarzania płatności za zakupione od nas usługi i produkty. Obejmuje to obsługę rozliczeń, zwrotów i powiązanych transakcji.
- Zarządzanie naszymi relacjami z użytkownikiem: Wykorzystujemy dane osobowe użytkownika w celu komunikowania się z nim, zapewniania obsługi klienta i zarządzania

Safe-Voucher CH AG

Handel jako Neosurf

naszymi bieżącymi relacjami. Obejmuje to powiadamianie użytkownika o zmianach w naszych usługach, warunkach i zasadach.

- Ulepszanie naszych usług: Analizujemy dane dotyczące użytkowania i opinie użytkowników, aby zrozumieć sposób korzystania z naszych usług i wprowadzać ulepszenia. Pomaga nam to poprawić komfort użytkowania, opracować nowe funkcje i zapewnić, że nasze usługi spełniają Twoje potrzeby.
- Administrowanie i ochrona naszej działalności: Wykorzystujemy dane techniczne w celu utrzymania i poprawy bezpieczeństwa naszej strony internetowej i usług. Obejmuje to rozwiązywanie problemów, analizę danych, testowanie, konserwację systemu, wsparcie, raportowanie i hosting danych.
- Dostarczanie odpowiednich treści i reklam: Korzystamy z danych dotyczących użytkownika i preferencji marketingowych użytkownika, aby dostarczać mu odpowiednie treści na stronie internetowej, reklamy i oferty promocyjne. Pomaga nam to dostosować nasze działania marketingowe do zainteresowań użytkownika.
- Pomiar i zrozumienie skuteczności reklam: Analizujemy wydajność naszych kampanii reklamowych, aby zrozumieć ich skuteczność i ulepszyć przyszłe strategie marketingowe. Wiąże się to z wykorzystaniem plików cookie i innych technologii śledzenia.
- Udzielanie rekomendacji: Wykorzystujemy dane użytkownika w celu przedstawiania mu sugestii i rekomendacji dotyczących towarów lub usług, które mogą go zainteresować. Pomaga to użytkownikowi odkrywać nowe produkty i usługi, które odpowiadają jego preferencjom.
- Przestrzeganie zobowiązań prawnych: Przetwarzamy dane użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Obejmuje to ujawnianie danych użytkownika organom regulacyjnym, sądom i organom ścigania, gdy jest to konieczne.

Udostępnianie Danych

Nie udostępniamy danych użytkownika stronom trzecim, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do wypełnienia zobowiązań prawnych, ochrony żywotnych interesów użytkownika lub innej osoby lub dla naszych uzasadnionych interesów. W szczególności możemy udostępniać dane użytkownika następującym podmiotom

- Dostawcom usług: Możemy udostępniać dane użytkownika zewnętrznym dostawcom usług, którzy pomagają nam w świadczeniu naszych usług, takim jak podmioty przetwarzające płatności, dostawcy usług IT i obsługa klienta.
- Organom regulacyjnym: Możemy ujawnić dane użytkownika organom rządowym lub regulacyjnym zgodnie z wymogami prawa lub w celu przestrzegania procesów prawnych.
- Przeniesienie działalności: W przypadku fuzji, przejęcia lub sprzedaży naszych aktywów dane osobowe użytkownika mogą zostać przekazane nowym właścicielom.
- Zgodność z prawem: Możemy udostępniać dane użytkownika, gdy jest to konieczne do przestrzegania zobowiązań prawnych, odpowiadania na żądania organów ścigania lub ochrony naszych praw.
- Zewnętrzne podmioty przetwarzające dane: Możemy udostępniać dane użytkownika zewnętrznym podmiotom przetwarzającym dane, które działają w naszym imieniu w celu przetwarzania danych użytkownika zgodnie z naszymi instrukcjami i niniejszą Polityką prywatności.

Safe-Voucher CH AG

Handel jako Neosurf

Bezpieczeństwo Danych

Wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem, przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Nasze środki bezpieczeństwa obejmują:

- Szyfrowanie: Stosujemy szyfrowanie w celu ochrony danych użytkownika podczas ich przesyłania i przechowywania.
- Kontrola dostępu: Ograniczamy dostęp do danych użytkownika wyłącznie do upoważnionych osób, w oparciu o ich rolę i potrzebę wiedzy.
- Regularne audyty: Przeprowadzamy regularne audyty i oceny bezpieczeństwa w celu identyfikacji i ograniczania potencjalnych zagrożeń.
- Bezpieczne przechowywanie danych: Przechowujemy dane na bezpiecznych serwerach z solidnymi fizycznymi i cyfrowymi środkami bezpieczeństwa.
- Reagowanie na incydenty: Dysponujemy procedurami postępowania w przypadku podejrzenia naruszenia danych i powiadomimy użytkownika oraz wszelkie właściwe organy regulacyjne o naruszeniu, jeśli jesteśmy do tego prawnie zobowiązani.
- Minimalizacja danych: Zapewniamy, że gromadzimy i przetwarzamy wyłącznie dane niezbędne do konkretnych celów określonych w niniejszym powiadomieniu.

Prawa użytkownika

Użytkownikowi przysługują następujące prawa dotyczące jego danych osobowych:

- Dostęp: Użytkownik ma prawo zażądać dostępu do swoich danych osobowych i uzyskać informacje o tym, w jaki sposób je przetwarzamy.
- Korekta: Użytkownik ma prawo zażądać poprawienia niedokładnych lub niekompletnych danych osobowych.
- Usunięcie: Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami.
- Ograniczenie: Użytkownik ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w określonych okolicznościach.
- Sprzeciw: Użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego lub z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.
- Przenoszenie danych: Użytkownik ma prawo zażądać przekazania swoich danych osobowych innemu podmiotowi w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
- Wycofanie zgody: Jeśli przetwarzamy dane osobowe użytkownika na podstawie jego zgody, użytkownik ma prawo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
- Skarga: Użytkownik ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, jeśli uważa, że

Safe-Voucher CH AG

Handel jako Neosurf

przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych.
Aby skorzystać z tych praw, prosimy o kontakt pod adresem support.ch@neosurf.com.

Okres przechowywania

Przechowujemy dane osobowe użytkownika tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadziliśmy, w tym w celu spełnienia wszelkich wymogów prawnych, księgowych lub sprawozdawczych. Aby określić odpowiedni okres przechowywania, bierzemy pod uwagę ilość, charakter i wrażliwość danych, potencjalne ryzyko szkody w wyniku nieuprawnionego użycia lub ujawnienia, cele, dla których przetwarzamy dane oraz to, czy możemy osiągnąć te cele za pomocą innych środków.

Zmiany w niniejszym zawiadomieniu

Od czasu do czasu możemy aktualizować niniejsze powiadomienie. Najnowsza wersja będzie dostępna na naszej stronie internetowej.

Kontakt

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Informacji o ochronie prywatności lub naszych praktyk w zakresie ochrony danych, prosimy o kontakt pod adresem support.ch@neosurf.com.