

Safe-Voucher CH AG

Negociando como Neosurf

Aviso de Privacidade v1.0

Agosto de 2024

“Safe-Voucher”, ‘a empresa’, ‘nós’, ‘nos’ ou ‘nosso’, refere-se à Safe-Voucher CH AG. A Neosurf opera na Suíça através da Safe-Voucher CH AG, com sede em Kolinplatz 8, 6300 Zug, e está registada sob o número CHE-291.042.536. A Safe-Voucher CH AG fornece os seus produtos e serviços com base numa licença como intermediário financeiro ligado à organização de autorregulação (“SRO”) VQF Verein zur Qualitätssicherung von Finanzdienstleistungen (“VQF”). A SRO VQF tem uma licença da Autoridade de Supervisão do Mercado Financeiro Suíço (FINMA) para supervisionar os seus membros de acordo com a Lei Anti-Lavagem de Dinheiro.

Introdução

Valorizamos a sua privacidade e estamos empenhados em proteger os seus dados pessoais. Este Aviso de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos e protegemos as suas informações de acordo com as leis suíças de proteção de dados.

Compreendemos a importância das suas informações pessoais e levamos a sua privacidade a sério. O nosso objetivo é sermos transparentes em relação aos dados que recolhemos e à forma como os utilizamos, garantindo que as suas informações são tratadas de forma responsável e segura. Este aviso descreve as nossas práticas e os seus direitos relativamente aos seus dados pessoais, para que se possa sentir confiante ao utilizar os nossos serviços.

A versão original desta política foi criada na língua inglesa e fornecida ao utilizador. Nos casos em que fornecemos uma tradução desta política ao utilizador, este concorda que essa tradução é fornecida apenas para sua conveniência e que a versão em inglês desta política regerá a sua relação conosco. No caso de uma tradução da versão em língua inglesa desta política ser mal interpretada, a versão em língua inglesa tem precedência.

Quem somos

Safe-Voucher CH AG
Endereço: Kolinplatz 8, 6300 Zug, Suíça
Contacto: support.ch@neosurf.com
Sítio Web: www.neosurf.com

Safe-Voucher CH AG – Aviso de Privacidade , V1.0 – Agosto de 2024

Safe-Voucher CH AG, Kolinplatz 8, 6300 Zug, Suíça

Safe-Voucher CH AG

Negociando como Neosurf

Que dados recolhemos

- Informações de identificação pessoal: Nome, endereço de correio eletrónico, número de telefone.
- Informações financeiras: Detalhes de pagamento, incluindo números de cartões de crédito ou informações de contas bancárias.
- Dados técnicos: Endereço IP, tipo e versão do browser, definição do fuso horário, tipos e versões de plug-in do browser, sistema operativo e plataforma.
- Dados de utilização: Informações sobre como o utilizador utiliza o nosso website, produtos e serviços.
- Dados de marketing e comunicações: As suas preferências na receção de marketing da nossa parte e as suas preferências de comunicação.

Como recolhemos os seus dados

- Interações diretas: Quando o utilizador fornece dados através do nosso sítio Web, por exemplo, preenchendo formulários ou contactando-nos por correio, telefone, e-mail ou outros meios.
- Tecnologias automatizadas: À medida que o utilizador interage com o nosso sítio Web, podemos recolher automaticamente dados técnicos sobre o seu equipamento, acções de navegação e padrões. Recolhemos estes dados pessoais através de cookies, registos do servidor e outras tecnologias semelhantes.
- Terceiros ou fontes publicamente disponíveis: Podemos receber dados pessoais sobre o utilizador de vários terceiros e fontes públicas, tais como fornecedores de análises, redes de publicidade e fornecedores de informações de pesquisa.

Como utilizamos os seus dados

Utilizamos os seus dados de várias formas para fornecer, melhorar e proteger os nossos serviços e para cumprir as obrigações legais. Abaixo estão as finalidades específicas para as quais processamos os seus dados:

- Para processar transacções: Utilizamos as suas informações financeiras para processar pagamentos de serviços e produtos que nos tenha adquirido. Isto inclui o processamento de faturação, reembolsos e transacções relacionadas.
- Para gerir a nossa relação com o utilizador: Utilizamos as suas informações de identificação pessoal para comunicar com o utilizador, prestar apoio ao cliente e gerir a nossa relação contínua. Isto inclui notificar o utilizador sobre alterações aos nossos serviços, termos e políticas.
- Para melhorar os nossos serviços: Analisamos os dados de utilização e o feedback do utilizador para compreender como os nossos serviços são utilizados e para efetuar

Safe-Voucher CH AG – Aviso de Privacidade , V1.0 – Agosto de 2024

Safe-Voucher CH AG

Negociando como Neosurf

melhorias. Isto ajuda-nos a melhorar a experiência do utilizador, a desenvolver novas funcionalidades e a garantir que os nossos serviços satisfazem as suas necessidades.

- Para administrar e proteger o nosso negócio: Utilizamos dados técnicos para manter e melhorar a segurança do nosso sítio Web e dos nossos serviços. Isto inclui a resolução de problemas, análise de dados, testes, manutenção do sistema, suporte, relatórios e alojamento de dados.
- Para fornecer conteúdo e anúncios relevantes: Utilizamos os dados de utilização e as preferências de marketing do utilizador para lhe fornecer conteúdos relevantes do Web site, anúncios e ofertas promocionais. Isto ajuda-nos a adaptar os nossos esforços de marketing aos interesses do utilizador.
- Para medir e compreender a eficácia da publicidade: Analisamos o desempenho das nossas campanhas publicitárias para compreender a sua eficácia e melhorar as estratégias de marketing futuras. Isto envolve a utilização de cookies e outras tecnologias de rastreio.
- Para fazer recomendações: Utilizamos os dados do utilizador para fazer sugestões e recomendações sobre bens ou serviços que possam ser do interesse do utilizador. Isto ajuda-o a descobrir novos produtos e serviços que correspondem às suas preferências.
- Para cumprir obrigações legais: Processamos os seus dados conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis. Isto inclui a divulgação dos seus dados a autoridades reguladoras, tribunais e agências de aplicação da lei, quando necessário.

Partilha de dados

Não partilhamos os seus dados com terceiros, exceto quando necessário para cumprir obrigações legais, para proteger os seus interesses vitais ou os de outra pessoa, ou para os nossos interesses legítimos. Especificamente, podemos partilhar os seus dados com:

- Prestadores de serviços: Podemos partilhar os seus dados com fornecedores de serviços terceiros que nos ajudam a fornecer os nossos serviços, tais como processadores de pagamentos, fornecedores de serviços de TI e apoio ao cliente.
- Autoridades reguladoras: Podemos divulgar os seus dados a autoridades governamentais ou reguladoras, conforme exigido por lei ou para cumprir processos legais.
- Transferências de negócios: Na eventualidade de uma fusão, aquisição ou venda dos nossos activos, os seus dados pessoais podem ser transferidos para os novos proprietários.
- Conformidade legal: Podemos partilhar os seus dados quando necessário para cumprir obrigações legais, responder a pedidos de agências de aplicação da lei ou proteger os nossos direitos legais.
- Processadores de dados de terceiros: Podemos partilhar os seus dados com processadores de dados terceiros que actuam em nosso nome para processar os seus dados em conformidade com as nossas instruções e com este Aviso de Privacidade.

Safe-Voucher CH AG

Negociando como Neosurf

Segurança dos dados

Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os seus dados contra processamento não autorizado ou ilegal, perda acidental, destruição ou danos. As nossas medidas de segurança incluem:

- Encriptação: Utilizamos a encriptação para proteger os seus dados durante a transmissão e o armazenamento.
- Controlos de acesso: Restringimos o acesso aos seus dados apenas a pessoal autorizado, com base na sua função e necessidade de conhecimento.
- Auditorias regulares: Efectuamos auditorias e avaliações de segurança regulares para identificar e mitigar potenciais riscos.
- Armazenamento seguro de dados: Armazenamos os seus dados em servidores seguros com medidas robustas de segurança física e digital.
- Resposta a incidentes: Temos procedimentos em vigor para lidar com qualquer suspeita de violação de dados e notificá-lo-emos a si e a qualquer regulador aplicável de uma violação, sempre que formos legalmente obrigados a fazê-lo.
- Minimização de dados: Garantimos que apenas recolhemos e processamos os dados necessários para os fins específicos descritos neste aviso.

Os seus direitos

O utilizador tem os seguintes direitos relativamente aos seus dados pessoais:

- Acesso: O utilizador tem o direito de solicitar o acesso aos seus dados pessoais e obter informações sobre a forma como os processamos.
- Correção: Tem o direito de solicitar a correção de dados pessoais inexactos ou incompletos.
- Eliminação: O utilizador tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, sujeito a determinadas condições.
- Restrição: O utilizador tem o direito de solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias.
- Objeção: Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto ou por motivos relacionados com a sua situação particular.
- Portabilidade dos dados: Tem o direito de solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outra parte num formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina.
- Retirar o consentimento: Se estivermos a processar os seus dados pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de retirar esse consentimento em qualquer altura. A retirada do seu consentimento não afectará a legalidade de qualquer tratamento efectuado antes de retirar o seu consentimento.
- Reclamação: O utilizador tem o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de controlo se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais viola as leis de

Safe-Voucher CH AG

Negociando como Neosurf

proteção de dados.

Para exercer estes direitos, contacte-nos através do endereço support.ch@neosurf.com.

Período de conservação

Conservamos os dados pessoais do utilizador durante o tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os recolhemos, incluindo para efeitos de cumprimento de quaisquer requisitos legais, contabilísticos ou de apresentação de relatórios. Para determinar o período de retenção adequado, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados, o risco potencial de danos decorrentes de uma utilização ou divulgação não autorizada, as finalidades para as quais processamos os dados e se podemos atingir essas finalidades através de outros meios.

Alterações a este aviso

Poderemos atualizar este aviso periodicamente. A versão mais recente estará disponível no nosso sítio Web.

Contactar-nos

Para questões sobre este Aviso de Privacidade ou sobre as nossas práticas de proteção de dados, contacte support.ch@neosurf.com.