

SYSTÈME DE MANAGEMENT HSE: ISO14001 & ISO45001

Ooredoo tn vient d'intégrer son système de management environnemental récemment certifié et son système de management de la santé et de la sécurité au travail certifié depuis 2018 en un seul système intégré HSE ; une combinaison ISO45001 :2018 et ISO14001 :2015.

Ce système définit les principes sur lesquels Ooredoo tn conduise ses opérations en matière de santé, de sécurité et d'environnement et dont sa direction a communiqué sa politique HSE à tous ses employés, clients, sous-traitants et tiers associés à ses activités.

En tant que stratégie visant d'une part à anticiper et réduire les risques notamment en matière d'accidents professionnels et de nuisances environnementales et d'autre part à favoriser la responsabilisation et le bien-être au travail, le processus HSE trouve de fait toute sa place au sein d'une démarche plus globale de type RSE.

Les principaux objectifs escomptés de la mise en place de ce système sont définis dans une politique HSE au autour de huit axes :

- Identifier les dangers et évaluer les risques en adoptant une approche préventive
- Fournir et maintenir des conditions de travail saines, sûres et accommodées
- Prévenir et limiter les impacts environnementaux relatifs à ses activités, produits et services.
- Fournir les ressources humaines, financières et matérielles nécessaires à l'atteinte de ses orientations HSE.
- Promouvoir la consultation et la participation des parties intéressées.
- Faire connaître et appliquer sa politique HSE à travers la sensibilisation, la formation et la communication.
- Mettre en œuvre un système de management intégré, selon les exigences des normes ISO 45001/2015 et ISO 14001/2018.
- Revoir sa politique autant que nécessaire afin de garantir sa pertinence et son caractère approprié.

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE

Consciente des enjeux nationaux et internationaux en lien avec le changement climatique, l'épuisement des ressources énergétiques et l'augmentation des prix de l'énergie, Ooredoo Tunisie s'est engagée à mettre en place un système de management de l'énergie comme partie intégrante de sa démarche globale du développement durable.

Des plans d'amélioration de la performance énergétique ont été établis et intégrés dans nos processus métiers en y associant les rôles, responsabilité et autorités nécessaires.

Notre certification ISO 50001 témoigne de notre engagement pour l'amélioration continue de notre performance énergétique conformément aux orientations de notre politique énergétique afin de réaliser nos objectifs d'efficacité énergétique, optimisation des ressources de nos bâtiments, limiter l'impact environnemental de nos activités opérationnelles, réduire la consommation des ressources naturelles et des facteurs ayant un impact sur le changement climatique.

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION CONFORME À LA NORME ISO/IEC 27001

Pour accompagner la croissance de ses activités dans les domaines des télécoms, IT et Cloud, le Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) d'Ooredoo Tunisie a obtenu depuis l'année 2016 la certification ISO/IEC 27001, référence internationale en matière de disponibilité, d'intégrité et de confidentialité de l'information sur le périmètre « Data center Cloud services : Housing, Hosting, Business Mail et IAAS ».

Cette certification définit les exigences auxquelles un SMSI doit répondre et traduit notre engagement quotidien à garantir un haut niveau de sécurité technique, organisationnelle et humaine et à répondre aux attentes de nos clients et partenaires.

La norme ISO/IEC 27001 certifie aussi que Ooredoo TN a mis en place un système pour gérer les risques liés à la sécurité de ses données ou des données qu'elle est amenée à traiter, et que ce système est conforme aux bonnes pratiques et principes énoncés dans cette Norme internationale.

En tant que fournisseur de services, la conformité aux exigences de la norme ISO/IEC 27001 atteste l'aptitude d'Ooredoo TN à :

- Assurer l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité d'actifs tels que les états financiers, la propriété intellectuelle, les données des employés et des clients
- Garantir une structuration méthodique des processus
- Répondre à l'évolution des risques en termes de sécurité de l'information
- Accroître la confiance de ses clients et répondre à leurs exigences en matière de sécurité
- Garantir l'amélioration continue

Le système de management de la sécurité de l'information d'Ooredoo TN, mis en œuvre conformément à cette norme, est un outil à l'appui de la gestion des risques, de la cyber-résilience et de l'excellence opérationnelle.

