

Offres prépayées

Mai 2023

Catalogue tarifaire
mai 2023

Avantages Clients Recharges Orange

Pour tous les clients Recharge Orange



**Facturation
à la seconde dès
la première seconde**



**Recharges
à partir de 5 Dh**



**Un cadeau
chaque Vendredi**



**Services
de dépannage**

Offre Nouveaux Clients

Pour tous les nouveaux clients :

aux clients Orange de profiter des avantages ci-dessous :

■ La carte SIM Orange est une offre prépayée rechargeable qui permet

X10 permanente sur vos recharges dirhams à partir de 5 Dh

■ Jusqu'à x25 sur toutes vos recharges dirhams en période de promotion

■ Facturation à la seconde

■ Un catalogue riche avec de la générosité, de l'illimité, de la navigation, des appels et

tout ce qu'il faut pour toujours rester connectés

Le réseau 4G+ que vous aimez

Le réseau data le plus recommandé par nos clients. 8/10 clients sont satisfaits et recommandent notre réseau selon une enquête réalisée en 2021

Les services de dépannage

Avec **Orange Merci**

Grâce aux services de dépannage, nos clients ne tomberont jamais en panne :

- « Appelle moi »
- « Avance-moi »,
- « Transfère-moi »

Le cadeau du vendredi

Avec **Orange Merci**

Tous les vendredis, Orange offre à ces clients un cadeau en minutes ou data :

- Des minutes ou Mo au choix sur l'appli Orange et moi
- Cadeau par défaut en envoyant 1 au 3030

Solde de bienvenue de la carte SIM Orange



=

20 Dh

de solde valable vers le national et l'international pendant 3 mois

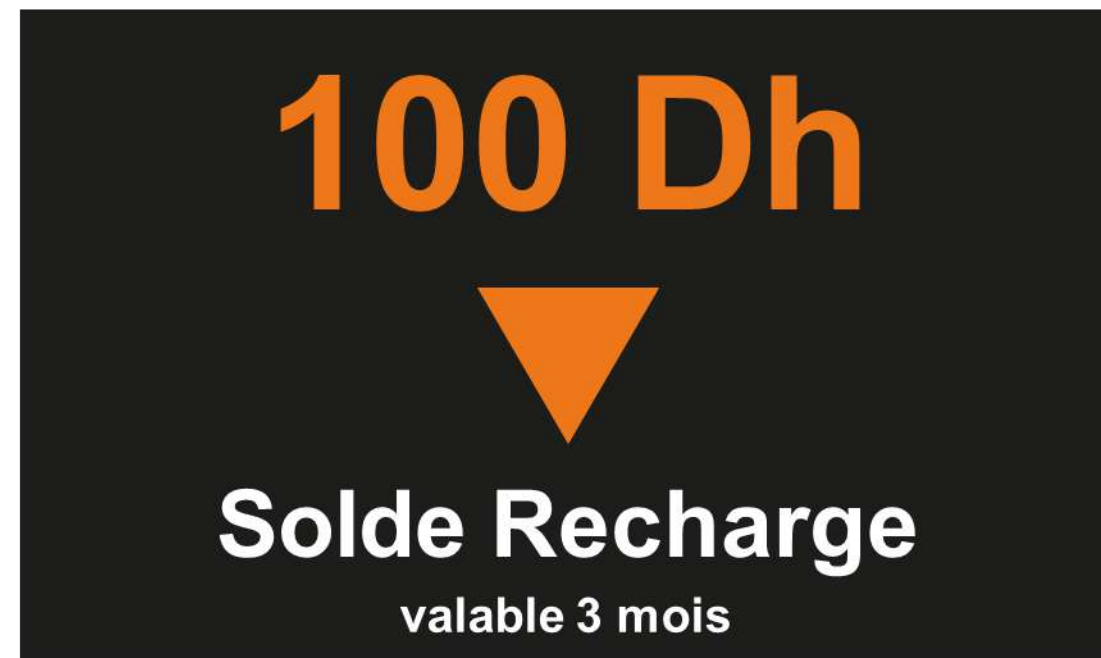
Recharges Dirham :

En dehors des périodes promotionnelles :

Recharge **X10** à partir de 5
Dh Valable 3 Mois

Le solde de la recharge Dirham :

Si le client recharge 100 Dh, il reçoit 1000 Dh de solde valable 3 mois en plus d'un bonus Internet de 1 000 Mo valables 7 jours :



Les tarifs :

Appels Nationaux	Appels Internationaux	SMS Nationaux	SMS Internationaux	Internet	Roaming
4,2 Dh TTC/Min	À partir de 1 Dh TTC/min	À partir de 1Dh TTC/min	1,5 Dh/SMS	1 Dh/Mo	Réception : À partir de 3 Dh TTC/Min Emission : À partir de 6 Dh TTC/Min
Facturation à la seconde dès la première seconde				Solde Recharge uniquement	

Le détail des tarifs des appels internationaux :

Zone	Tarif/Seconde (TTC)	Tarif/Minute (TTC)
International Zone 0	0.017 DH	1 DH
National & International Zone 1	0.07 DH	4,2 DH
International Zone 2	0.09 DH	5,4 DH
International Zone 3	0.16 DH	10 DH
International Zone 4	0.42 DH	25 DH
International Zone 5	2.5 DH	150 DH

Liste des pays par zone :

Zone 0 : Canada, États-Unis, France.

Zone 1 : Alaska, Allemagne, Australie, Bangladesh, Bhoutan, Brésil, Brunei, Cambodge, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Danemark, Grèce, Groenland, Hawaï, Hongkong, Hongrie, Îles Féroé, Inde, Indonésie, Irlande, Islande, Japon, Malaisie, Mexique, Monaco, Mongolie, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Pérou, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Taïwan, Thaïlande, Vietnam, Bermudes, Guam, Porto Rico.

Zone 2 : Andorre, Arabie Saoudite, Autriche, Bahreïn, Croatie, Dominique, Égypte, Espagne, Gibraltar, Îles Vierges britanniques, Kenya, Koweït, Laos, Liechtenstein, Luxembourg, Macao, Namibie, Nigéria, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Philippines, Saint-Martin, Salvador, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Turkménistan, Venezuela.

Zone 3 : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Barbade, Belgique, Belize, Bénin, Biélorussie, Birmanie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Bulgarie, Burkina Faso, Cameroun, Cap-Vert, Côte d'Ivoire, Djibouti, Émirats Arabes Unis, Équateur, Érythrée, Estonie, Eswatini, Éthiopie, Fidji, Finlande, French Guyane, Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Marshall, Îles Turks-et-Caïcos, Irak, Iran, Italie, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Lettonie, Liban, Libye, Lituanie, Mali, Malte, Martinique, Maurice, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Népal, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Palaos, Palestine, Pays-Bas, Polynésie française, Qatar, Russie, Rwanda, Saint-Christophe-et-Niévès, Sainte-Lucie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sénégal, Serbie, Somalie, Soudan, Suisse, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Togo, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Wallis-et-Futuna, Yémen.

Zone 4 : Albanie, Algérie, Burundi, Comores, Congo Brazzaville, Corée du Nord, Cuba, Gambie, Guinée, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, La Réunion, Lesotho, Liberia, Macédoine, Madagascar, Malawi, Mauritanie, Mayotte, Micronésie, République centrafricaine, République démocratique du Congo, Saint-Marin, Seychelles, Sierra Léone, Soudan du Sud, Tchad, Timor-Oriental, Zambie, Zimbabwe, Kosovo.

Zone 5 : Ascension, Diego Garcia, Île Norfolk, Îles Cook, Îles Malouines, Inmarsat, Kiribati, Maldives, Nauru, Network Global, NetworkInt-AEROMOBILE, Network Int-DTAG, Network Int-ORANGE 90131, Network Int-TRANSATEL, Network Int-VODAFONE, Niue, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Sainte-Hélène, Salomon, Samoa, Samoa américaines, Sao-Tomé-Et-Principe, Satellite Elsacom, Satellite Emsat, Satellite Iridium, Satellite IridiumS, Satellite SitaOnAir, Satellite Telenor, Satellite Thuraya, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Recharges vers le National *1 :

Catalogue des recharges *1 :

Montant Rechargé (Dh)	Appels nationaux	Internet	Validité
5	30 Minutes	10 Mo	7 jours
10	1H	20 Mo	7 jours
20	1 H 30	500 Mo	7 jours
50	5 Heures	-	30 jours
100	10 Heures	-	30 jours

Recharges Communauté Orange *2 :

Catalogue des recharges *2 :

Montant rechargé	Appels et SMS vers Orange	Validité
5 Dh	illimités	1 jour
10 Dh	illimités	4 jours
20 Dh	illimités	7 jours

Recharges Internet 4G+ sur Mobile *3:

Catalogue des recharges *3 :

Recharge	Volume	Validité
5 Dh	500 Mo	1 jour
10 Dh	1 Go	3 jours
20 Dh	2 Go	7 jours
30 Dh	3 Go	14 jours
50 Dh	5 Go	30 jours
100 Dh	10 Go	30 jours

Recharges vers le National et l'International *4 :

Catalogue des recharges *4 :

Montant Rechargé (Dh)	Appels nationaux & internationaux	Validité
5	30 Minutes (Nationales & zone0)	7 jours
10	1H (Nationale & zone0)	7 jours
20	Jusqu'à 1 H (Nationale & Internationale)	7 jours
50	Jusqu'à 2 H 30 (Nationales & Internationales)	30 jours
100	Jusqu'à 5 H (Nationales & Internationales)	30 jours

- La facturation est à la seconde dès la première seconde.
- Les recharges vers le national et l'international (*4) sont valables vers toutes les destinations nationales et internationales hormis les numéros surtaxés.
- Les recharge 5 DH et 10DH permettent d'appeler le national et la zone 0 (France, Canada États-Unis).

- Les règles de décompte des minutes sont les suivantes :
 - 1 minute vers la Zone 0 = 1 minute vers le national
 - 1 minute vers la Zone 1 = 1 minute vers le national
 - 1 minute vers la Zone 2 = 3 minutes vers le national
 - 1 minute vers la Zone 3 = 6 minutes vers le national
 - 1 minute vers la Zone 4 = 12 minutes vers le national
 - 1 minute vers la Zone 5 = 60 minutes vers le national

Recharges Tout en un : Appels et internet *5

Catalogue des recharges *5 :

Recharge	Appels, internet et SMS	Validité
5 Dh	30 min ou 500 Mo ou 6min vers international Z1 ou 100SMS	7 jour
10 Dh	1h ou 1Go ou 12min vers international Z1 ou 200 SMS	7 jours
20 Dh	2h ou 2Go ou 24min vers international Z1 ou 400 SMS	7 jours
50 Dh	5h ou 5 Go ou 46min vers international Z1 ou 1000 SMS	30 jours
100 Dh	10h ou 10 Go ou 1H30 vers international Z1 ou 2000 SMS	30 jours

Recharges Réseaux Sociaux*6 :

Catalogue des recharges *6 :

Recharge	Réseaux Sociaux	Validité
5 Dh	100 Mo	3 jours
10 Dh	300 Mo	7 jours
20 Dh	1 Go	15 jours
30 Dh	2 Go	30 jours

Recharges vers le National *8 :

Catalogue des recharges *8 :

Montant Rechargé

Appels nationaux

Validité

5 DH

1H

1 jour

10 DH

2H

3 jours

Pass Roaming :

Catalogue des pass Roaming :

	Pass Roaming Voix	Pass Roaming Voix + Internet	Pass Roaming Internet	
Prix	100 Dh	150 Dh	100 Dh	200 Dh
Générosité Roaming	1 H	1 H + 1Go +100SMS	1 Go	2 Go
Validité	30 jours			
Mode d'activation	Activation USSD : #555*2*6# => Appel Activatizon IVR : 55526 => Appel Application Mobile Orange et Moi			
Liste des pays	France, Espagne, Italie, Belgique, USA, Canada, Allemagne, Grande Bretagne, Turquie, Luxembourg, Moldavie, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Maurice, Réunion, Vatican, Portugal, Suisse, Grèce, Autriche, Malte, Irlande, Suède, Norvège, Tchèque, Hollande, Russie, Albanie ,Arménie Croatie, Malte, Hongrie, Arabie Saoudite, Emirats Arabes Unis, Koweït, Bahreïn, Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Martinique, Saint-Martin, Dominique, Guyane Française.			

Informations Pratiques :

Informations Pratiques (1/2) :

Comment recharger ?

En ligne

Orange vous permet de recharger en ligne, instantanément, 24h/24 et 7j/7 et en toute sécurité.

A travers l'application Orange et moi

Avec l'application Orange et moi, vous contrôlez votre consommation d'un simple clic. Vous pouvez facilement gérer votre ligne, mais aussi profiter de nombreux avantages. L'idéal pour toujours garder le contrôle !

A partir des guichets bancaires

Rechargez votre ligne à partir des guichets automatiques bancaires en toute sécurité.

Dans une agence Orange

Demandez votre recharge dans une agence Orange.

Avec code de recharge Permettez à vos proches de recharger votre mobile Orange depuis l'étranger depuis :

- Internet
www.transfertpays.com
www.ding.com
- 500 000 points de vente : Boutiques Orange, Point Relay, Buralistes.

Chez un revendeur Orange

Demandez votre recharge chez tout revendeur Orange : Recharge Rapide ou carte à gratter à partir de 5 Dh.

Informations Pratiques :

Informations Pratiques (2/2) :

Consulter mon solde

Consultez gratuitement votre solde en :

- Appelant le 5554 ou le #554# ou
- Accédant à la rubrique "mon solde" sur l'application Orange et moi.

Connaitre mon numéro

Demandez votre numéro en appelant le 55512 ou le #555*1*2#

Configurer internet sur mon téléphone

- Appelez le 5553 ou le #555*3# ou
- Accédez à la page de configuration suivante : config.orange.ma

Demander de l'assistance

- Contactez notre centre de relation clientèle au 121.
- Rejoignez l'assistance en ligne : sur assistance.orange.ma ou sur [Facebook.com/orangemaroc](https://www.facebook.com/orangemaroc).

Offres Mobile Postpayé

Forfaits Yo

Mai 2023

La gamme de Forfaits Yo

Forfaits
YO

Yo 49Dh

2Go + 1H + Illimité* vers Orange + Illimité* 	11Go + 1H + Illimité* 
3H + Illimité* vers Orange + 3Go	


Yo 99Dh

20Go + 1H + Illimité* 	11H + Illimité* vers Orange + 11Go
--	--

Yo 149Dh

30Go + 3H + Illimité* 	17H + 17Go
--	------------------

Yo 199Dh

40Go + 5H + Illimité* 	Illimité* voix national + 25Go
--	--

Les tarifs affichés sont mensuels. A la souscription, le client doit payer des frais de mise en service à hauteur du tarif du forfait choisi.

*Après épuisement du solde.

Comment souscrire à un Forfait Yo?

Des **Forfaits** disponibles **partout...**



Dans les
boutiques
Orange



En ligne sur
Orange.ma



Par téléphone au
05 20 110 110 /
131

Gamme de Pass internet, appels et réseaux sociaux



Générosité	Prix
1 Go internet	10 Dh
2,5 Go internet	25 Dh
5 Go internet	50 Dh
10 Go internet	100 Dh



Générosité	Prix
1H vers le national	10 Dh
2,5H vers le national	25 Dh
Illimité ONNET	10 Dh
1H vers l'international	25 Dh



Générosité	Prix
Illimité Réseaux Sociaux	30 Dh
Illimité Réseaux Sociaux	20 Dh



Générosité	Prix
2,5 Go Tiktok	10 Dh
5 Go Tiktok	20 Dh

Gamme de Pass Roaming

Pass Tout-en-un

Des bundles qui combinent des appels, SMS et Internet avec une validité de 30 jours



SUMMER SALE

SUMMER SALE

Pass Internet

2 offres à partir de 50 dh



Pass Appels

Un pass appels uniquement



Pass Afrique

Une nouvelle gamme de pass destinée aux voyageurs fréquents en Afrique subsaharienne



NEW

Comment les activer?

Vous avez le **choix** entre la **recharge** et le **report sur facture** pour activer votre Pass via...



Recharge

USSD



555 + code de recharge + étoile

Digital



Orange et moi | Espace client



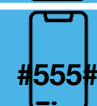
**Report sur
facture**

USSD



Composer le #555#

IVR



Appeler le #555#

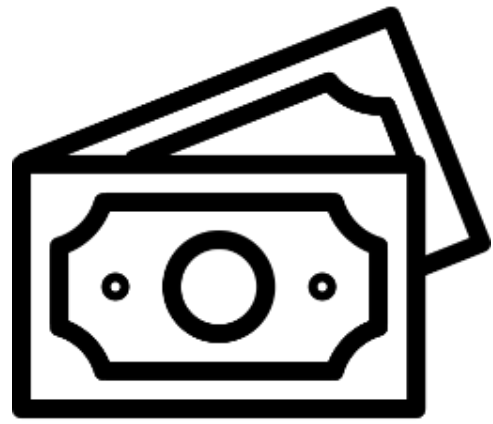
Digital



Orange et moi | Espace client

Où payer?

Une panoplie de **moyens de paiement** à votre disposition...



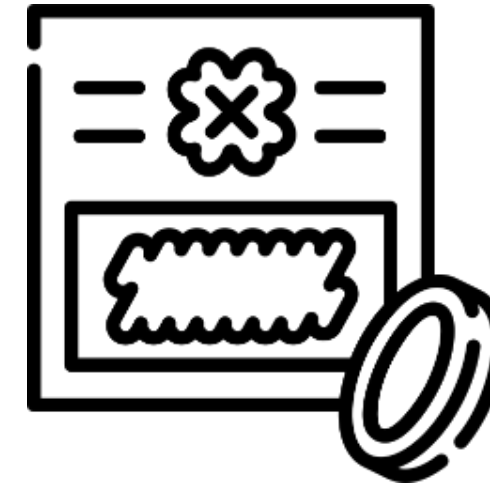
En espèce (Agences Orange, partenaires...)



En ligne (CB, Fatourati, Orange Money...)



Via prélèvement bancaire



Via recharge



Via avance (Tassbik)

Catalogue tarifaire

Fixe B2C

Catalogue tarifaire
Juin 2023

Notre gamme des offres fixe B2C

La Fibre d'Orange



Dar Box 4G+



ADSL



Nos offres de la Fibre d'Orange :

20 Méga

L'essentiel d'internet à la maison
Wifi illimité jusqu'à **20 Méga**

 Streaming HD  Téléchargement  Navigation

+ Appels illimités
vers les fixes nationaux

+ 2h d'appels vers le mobile national et le fixe international(Zone 1)

249 Dh/mois

Durée d'engagement : **12** mois
Frais d'installation : **99** Dh
Routeur Wifi 5 : **0** Dh
Routeur Wifi 6 : **399** Dh
Téléphone fixe : **199** Dh

50 Méga

Plus de débit pour plus de confort
Wifi illimité jusqu'à **50 Méga**

 TV  Streaming HD  Téléchargement  Navigation

+ Appels illimités
vers les fixes nationaux

+ 3h d'appels vers le mobile national et le fixe international(Zone 1)

249 Dh/mois X 3mois puis **349** Dh/mois

Durée d'engagement : **12** mois
Frais d'installation : **0** Dh
Routeur Wifi 5 : **0** Dh
Routeur Wifi 6 : **0** Dh
Téléphone fixe : **199** Dh

100 Méga

Plus de débit pour plus de confort
Wifi illimité jusqu'à **100 Méga**

 TV  Streaming HD  Téléchargement  Navigation

+ Appels illimités
vers les fixes nationaux

+ 4h d'appels vers le mobile national et le fixe international(Zone 1)

349 Dh/mois X 3mois puis **449** Dh/mois

Durée d'engagement : **12** mois
Frais d'installation : **0** Dh
Routeur Wifi 5 : **0** Dh
Routeur Wifi 6 : **0** Dh
Téléphone fixe : **0** Dh

200 Méga

Le meilleur de la technologie
Wifi illimité jusqu'à **200 Méga**

 TV  Gaming  Streaming HD  Téléchargement  Navigation

+ Appels illimités
vers les fixes nationaux

+ 6h d'appels vers le mobile national et le fixe international(Zone 1)

449 Dh/mois X 3mois puis **649** Dh/mois

Durée d'engagement : **12** mois
Frais d'installation : **0** Dh
Routeur Wifi 5 : **0** Dh
Routeur Wifi 6 : **0** Dh
Téléphone fixe : **0** Dh

Les forfaits Dar Box 4G+:

Les forfaits Dar Box 4G+ permettent au client de bénéficier d'un accès internet wifi illimité sans installation !

Dar Box 4G+ 199



- Internet illimité
- 2 heures d'appels vers fixe et mobile national
- Idéal pour 1 à 2 équipements connectés à la maison.
- Disponible sur tout le Maroc.

199 Dh/mois

Durée d'engagement : **12** mois

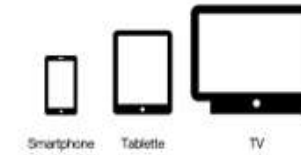
Frais d'installation : **199** Dh

Box 4G: **199** Dh (avec engagement **12** mois)

Box wifi 6 : **699** Dh (avec engagement **12** mois)

SIM seule : **30** Dh (sans engagement)

Dar Box 4G+ 249



- Internet illimité
- Appels illimités vers fixe national
- 2 heures d'appels vers le national et fixe international dans les pays de la zone 1
- Idéal pour une connexion multi-équipements à la maison.
- Disponible sur tout le Maroc.

249 Dh/mois

Durée d'engagement : **12** mois

Frais d'installation : **249** Dh

Box 4G: **199** Dh (avec engagement **12** mois)

Box wifi 6 : **699** Dh (avec engagement **12** mois)

SIM seule : **30** Dh (sans engagement)

Les offres Dar Box 4G+ rechargeables (Offre promotionnelle)

Le Wifi illimité 4G+ rechargeable selon votre besoin et qui vous accompagne partout

Pack Dar Box 4G+ rechargeable

399 Dh

-  **Routeur 4G+**
-  **SIM Gratuite**
-  **1 semaine WiFi illimité**




Pack Wifi D'jib rechargeable

399 Dh

-  **Domino 4G+**
-  **SIM Gratuite**
-  **1 semaine WiFi illimité**




SIM seule



**Carte SIM
30 Dh**



3 recharges disponibles :

Dar Box 4G+ rechargeable 7 jours

-  **7 jours** d'internet illimité
Débit max
-  **10 min** d'appels nationaux



100 Dh

Dar Box 4G+ rechargeable 14 jours

-  **14 jours** d'internet illimité
Débit Max
-  **10 min** d'appels nationaux

200 Dh

Dar Box 4G+ rechargeable 30 jours

-  **30 jours** d'internet illimité
Débit max
-  **10 min** d'appels nationaux

300 Dh

Juin 2023

L'offre ADSL :

Le Wifi illimité accessible partout au Maroc

Débit jusqu'à 20 Méga



- Internet illimité
- Appels illimités vers le fixe national
- 2 heures d'appels le mobile national et l'international Zone 1 (fixe et mobile)
- Disponible sur tout le Maroc.

149 Dh/mois x12mois puis 199 Dh/mois

Durée d'engagement : 12 mois

Frais d'installation : 0 Dh

Box : 0 Dh

Frais ponctuels de 99 Dh liés au routeur et reportés sur la 1ère facture

Tarifs d'appel vers le mobile national:

	Mobile National DH/TTC par seconde
Forfait	0,01668
Recharge	0,01668
Recharge bonus	0,01668

Tarifs d'appel vers le fixe national:

Les appels sont illimités vers les fixes nationaux

Tarifs d'appel vers le fixe international:

	Fixe/Mobile	TARIF DH/TTC	Mode de facturation	Forfait/Hors Forfait
EUROPE DU SUD	Fixe	0,01668	Par seconde	Forfait
	Mobile	0,03336	Par seconde	Forfait
AFRIQUE DU NORD	Fixe	0,06672	Par seconde	Hors Forfait
	Mobile	0,13344	Par seconde	Hors Forfait
EUROPE DU NORD	Fixe	0,06672	Par seconde	Hors Forfait
	Mobile	0,13344	Par seconde	Hors Forfait
AMERIQUE DU NORD	Fixe et Mobile	0,06672	Par seconde	Hors Forfait
MOYEN ORIENT	Fixe	0,06672	Par seconde	Hors Forfait
	Mobile	0,13344	Par seconde	Hors Forfait
ROUMANIE	Fixe	0,14	Par seconde	Hors Forfait
	Mobile	0,14	Par seconde	Hors Forfait
RUSSIE	Fixe	0,14	Par seconde	Hors Forfait
	Mobile	0,14	Par seconde	Hors Forfait
TURQUIE	Fixe	0,06672	Par seconde	Hors Forfait
	Mobile	0,13344	Par seconde	Hors Forfait
TUNISIE	Fixe et Mobile	0,14	Par seconde	Hors Forfait
AUTRE ZONE FIXE 2	Fixe et Mobile	0,14	Par seconde	Hors Forfait
AUTRE ZONE FIXE 3	Fixe et Mobile	0,266	Par seconde	Hors Forfait
AUTRE ZONE FIXE 4	Fixe et Mobile	0,334	Par seconde	Hors Forfait

Le zoning international fixe:

EUROPE DU SUD : Andorre, Espagne, France, Gibraltar, Grèce, Italie, Monaco, Portugal, Vatican, République de Saint Marin

AFRIQUE DU NORD : Algérie Libye, Mauritanie, Sénégal

EUROPE DU NORD : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Irlande, Islande, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays Bas, Royaume Uni, Suède, Suisse

AMERIQUE DU NORD : Etats Unis, Canada

MOYEN ORIENT : Arabie Saoudite, Bahreïn, Chypre, Egypte, Emirats Arabes Unies, Iraq, Jordanie, Koweït, Liban, Oman, Qatar, Syrie, Yémen

AUTRE ZONE FIXE 2 : Albania, Malta, Bulgarie, Hongrie, Lituanie, Lettonie, Estonie, Roumanie, Biélorussie, Ukraine, Serbie, Croatie, Slovaquie, Bosnie & Herzégovine, Macédoine, République tchèque, Slovaquie, Pologne

AUTRE ZONE FIXE 3 : Mali, Guinée, Côte d'Ivoire, Burkina Faso, Niger, Togo, Bénin, Maurice, Libéria, Sierra Leone, Ghana, Nigeria, Tchad, République centrafricaine, Cameroun, Cap-Vert, Guinée équatoriale, Gabon, Congo, République du Congo, Angola, Seychelles, Soudan, Rwanda, Éthiopie, Somalie, Djibouti, Kenya, Tanzanie, Ouganda, Burundi, Mozambique, Zambie, Madagascar, Réunion, Zimbabwe, Namibie, Malawi, Botswana, Swaziland, Comores, Afrique du Sud, Groenland, Arménie, Belize, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panama, Pérou, Mexique, Cuba, République argentine, Brésil, Chili, Colombie, Venezuela, Bolivie, Guyane française, Paraguay, Suriname, Uruguay, Antilles néerlandaises, Malaisie, Australie, Indonésie, Philippines, Nouvelle Zélande, Singapour, Thaïlande, Brunei Darussalam, Japon, Corée du Sud, République de Corée, République populaire démocratique de Corée, Hong Kong, Chine, Macao, Chine, Cambodge, Laos P.D.R., Bangladesh, Taïwan, Inde, Pakistan, Sri Lanka, Myanmar (Birmanie), Israël, Népal, Tadjikistan, Turkménistan, Azerbaïdjan, Géorgie, Kirghizstan, Chine

AUTRE ZONE FIXE 4 : Guinée-Bissau, Guatemala, Haïti, Équateur, Afghanistan, Mongolie, Gambie

Informations pratiques (1/3)

Comment payer ma facture fixe?

Déjà client :

Le cycle de facturation d'un mois donné commence le 18 du mois, et reste valable jusqu'au 17 du mois suivant.

A la date du 24, votre facture détaillée est disponible sur la rubrique "Mes factures" de votre espace client.

Vous disposerez d'un délai entre 10 à 15 jours pour effectuer son règlement.

Exemple : Une facture émise le 24 février correspond à la facturation du cycle qui s'étale entre le 18 Février au 17 Mars.

Nouveau client :

Le cycle de facturation commence le 1er de chaque mois et se termine la fin du mois.

Votre facture est disponible sur votre espace Orange et moi à partir du 03 de chaque mois.

Exemple : Une facture émise le 03 février correspond à la facturation du cycle qui s'étale entre le 1er au 31 janvier.

Orange met à votre disposition plusieurs canaux de paiement innovants à vos besoins :



Espace client

Payer vos factures avec votre carte bancaire en toute sécurité en vous connectant sur le site web.



Orange et moi

Payer votre facture par carte bancaire via votre smartphone sur l'application Orange et moi.



Agences Orange

Plus de 400 agences Orange au Maroc sont à votre disposition pour payer vos factures.



Paiement automatique

Le montant de votre facture sera prélevé automatiquement de votre compte bancaire tous les mois.



Nos partenaires

Payez vos factures en espèce chez nos partenaires Cash plus, Fawatir, Barid cash, MPOST, Damane Cash et WafaCash par la simple présentation de votre numéro de téléphone. Plus de 5000 points de paiement au Maroc sont à votre disposition.

Informations pratiques (2/3)

Comment recharger ma ligne voix ?

En ligne :

Orange vous permet de recharger en ligne, instantanément, 24h/24 et 7j/7 et en toute sécurité.

A travers l'application Orange et moi :

Avec l'application Orange et moi, vous contrôlez votre consommation d'un simple clic. Vous pouvez facilement gérer votre ligne voix, mais aussi profiter de nombreux avantages. L'idéal pour toujours garder le contrôle !

A partir des guichets bancaires :

Rechargez votre ligne voix à partir des guichets automatiques bancaires en toute sécurité.

Chez un revendeur Orange :

Demandez votre recharge chez tout revendeur Orange : Recharge rapide ou carte à gratter à partir de 5 Dh.

Dans une agence Orange

Demandez votre recharge dans une agence Orange.

Depuis l'étranger Permettez à vos proches de recharger votre mobile Orange depuis l'étranger depuis :

- Internet
 - www.transfertpays.com
 - www.ding.com
- 500 000 points de vente : Boutiques Orange, Point Relay, Buralistes.

Quels sont les tarifs d'appel de la recharge ?

Les tarifs d'appel de la recharge correspondent aux mêmes tarifs à l'intérieur du forfait et ce, vers l'ensemble des destinations (voir page: Tarifs d'appel)

Informations pratiques (3/3)

Consulter mon solde :

Consultez gratuitement votre solde en :

- Appelant le 5554 ou le #554# ou
- Accédant à la rubrique "mon solde" sur l'application Orange et moi.

Connaitre mon numéro :

Demandez votre numéro en appelant le 55512 ou le #555*1*2#

Demander de l'assistance :

- Contactez notre centre de relation clientèle au 121
- Rejoignez l'assistance en ligne : sur assistance.orange.ma ou sur www.facebook.com/orangemaroc

Tarifs des appels vers les numéros spéciaux

Numéro	Description	TARIF DH/HT
15	POMPIERS	0
19	POLICE	0
160	RENSEIGNEMENT	0
177	GENDARMERIE	0
5554	CONSULTATION DE SOLDE	0
5559	CHANGEMENT DE LANGUE	0
0520 121 121*	CENTRE DE RELATION CLIENTELE	0

* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Changement d'offre

- Le client peut faire un seul changement par mois
- Le changement d'offre est gratuit
- Canaux de changement d'offre : CRC au 0520 121 121, Boutique (Fibre optique), Orange et moi (Fibre optique)

Dar Box Fixe (TDLTE) → La Fibre d'Orange

- La migration de **Dar Box Fixe (TDLTE)** vers **La Fibre d'Orange** se fait en boutique.
- Le client peut garder son ancien routeur Dar Box

Frais de résiliation (Contrat non échu) :

La Fibre d'Orange

Dar Box

ADSL 100%

↓
1 mois
d'abonnement
+ facture en cours
+ 500 dhs (exonéré
si le client rend le
matériel au POS)

↓
1 mois
d'abonnement
+ facture en cours
+ 200 dhs (exonéré
si le client rend le
matériel au POS)

↓
1 mois
d'abonnement
+ facture en cours
+ 500 dhs (exonéré
si le client rend le
matériel au POS)

Frais de l'option adresse IP Fixe (Fibre):

12 Méga	30 Dh TTC/mois
20 Méga	30 Dh TTC/mois
50 Méga	30 Dh TTC/mois
100 Méga	0 Dh TTC/mois
200 Méga	0 Dh TTC/mois

Une adresse IP fixe permet l'identification de vos équipements Fibre sur le réseau internet.

Comment l'activer ?

- Sur simple appel au service clientèle 0520 121 121
- Dès l'activation du service (le spécifier sur le contrat)