

840-RICR-00-00-1

TIT 840 - OTORITE TRANSPÒ PIBLIK RHODE ISLAND

CHAPIT 00 - N/A

SOUCHAPIT 00 - N/A

PATI 1 - Pwogram pasaj otobis la pri redwi pou granmoun aje ak moun ki andikape

1.1 Objektif

Pwogram Pase Otobis Pri Redwi RIPTA a ("Pwogram nan") pèmèt granmoun aje (ki gen 65 an oswa plis) ak moun ki gen andikap ki kalifye yo (ansanble "Moun ki Elijib") monte nan sistèm RIPTA a pri redwi, paske se RIPTA ki fikse tarif sa yo nan dapre otorite li genyen pou l fikse pri tikè yo anba R.I. Gen. Lwa § 39-18-4. Pou kalifye pou pri redwi, moun yo dwe jwenn yon Pass Otobis Pri Redwi jan Pwogram sa a prevwa, ki ranplase tout pwogram, règleman ak pwosedi anvan yo konsènan pri redwi.

1.2 Elijiblite Pwogram

A. Moun ka kalifye pou Pwogram nan jan sa a:

1. Prèv Idantifikasyon. Pou kalifye, yon aplikan dwe bay youn nan sa ki annapre yo kòm prèv idantifikasyon:
 - a. Lisans chofè a
 - b. Paspò ameriken
 - c. Kat Idantifikasyon Eta a
 - d. Kat idantite Administrasyon Veteran yo
2. Kalifye kòm yon Senior. Pou kalifye kòm yon granmoun aje, moun yo dwe montre prèv laj yo lè yo bay youn nan bagay sa yo:
 - a. Lisans chofè a
 - b. Paspò
 - c. Kat Medicare
 - d. Kat Vèt/Papye Sitwayènte

3. Kalifye kòm yon moun ki gen yon andikap. Pou kalifye kòm yon moun ki gen yon andikap, moun yo dwe bay youn nan bagay sa yo:
 - a. Yon Lèt Prim SSI/SSDI aktyèl
 - b. Lèt Depatman Afè Veteran yo (avèk evalyasyon andikap nan oswa pi wo a 40%)
 - c. Nan ka yon aplikan pa gen okenn nan dokiman ki pi wo a, aplikan an ka prezante yon lèt nan men yon doktè k ap trete yon malad ak yon dyagnostik medikal ki ta kalifye aplikan an kòm andikape nan bi pou resevwa benefis SSI/SSDI, ak dyagnostik sa a sijè a. verifikasyon pa RIPTA. Lèt la dwe siyen pa doktè a epi li dwe genyen nimewo lisans medikal li. Nan ka yon aplikan pa kapab prezante dokiman medikal sa yo, RIPTA pral konsidere lòt dokiman ak faktè sou yon baz ka pa ka.
 - d. Yon Sètifikasyon Andikap ki soti nan Biwo Sèvis Reyabilitasyon Rhode Island ("ORS") ki montre yo gen yon andikap ki ta kalifye yo pou benefis SSDI oswa SSI.

B. Yon moun ki etabli kalifikasyon kòm yon granmoun aje oswa yon moun ki gen yon andikap ki kalifye ap gen dwa swa yon "Pas Tout Jounen" oswa yon "Pas Jou Limite." Tout Pass Jounen yo pral pèmèt Moun ki Elijib yo monte yon otobis RIPTA nenpòt ki lè pou yon pri redwi. Sepandan, pa gen okenn rediksyon pri tikè yo pral aplike sou wout sèvis espesyal oswa wout ki gen twòp moun, jan RIPTA detèmine. Pase Jounen Limite yo pral pèmèt Moun ki Elijib yo monte nan yon otobis RIPTA pou yon pri redwi pandan lè ki pa pi gwo pase yo. Lè ki pa pik yo se jan sa a:

1. Jou lasemèn: Anvan 7:00 a.m.; ant 9:00 a.m. ak 3:00 p.m.; epi apre 6:00 p.m.
2. Wikenn ak jou ferye: Tout jounen.

1.3 Kondisyon pou Elijiblite Revni

A. Si yon moun ki elijib kapab jwenn yon Pass Tout Jounen oswa Jounen Limite pral depann de revni moun sa a. Tout Jounen Pass yo ap disponib pou Moun ki Elijib ki gen revni ki pi ba pase tès mwayen revni yo etabli pa Biwo Egzekitif Sante ak Sèvis Imen Rhode Island (Executive Office of Health and Human Services, "EOHHS"). Papòt tès mwayen yo fikse kounye a nan 200% nivo povrete federal la. Pase Jounen Limite yo pral disponib pou Moun ki Elijib ki gen revni ki depase papòt tès mwayen an.

1. Remake byen ke papòt sa a ka chanje. Anplis de sa, RIPTA rezève dwa pou renonse egzijans revni pou pwogram espesyal, oswa pou antre nan kontra ki ka bay pas otobis ki ka devye ak règleman sa a. Okenn kontra oswa egzansyon pa dwe afekte dispozisyon konsènan itilizasyon pas otobis yo.

B. Pou kalifye pou yon Pass tout jounen an, yon moun ki elijib dwe bay youn nan bagay sa yo:

1. Transkripsyon kont taks IRS (ane ki pi resan)
2. Lèt Prim SSI
3. Lèt Elijiblite Medicaid (ane ki pi resan)
4. Avi Verifikasyon Revni Sipleman tè RI DHS

1.4 Tarif Redwi pou Asistan yo

Moun ki akonpaye ak ede moun ki elijib ki avèg oswa ki sèvi ak yon chèz woulant ap kalifye pou yon pri redwi. Pas yo bay moun ki avèg oswa moun ki sèvi ak yon chèz woulant pral endike ke yon asistan ki akonpaye ak ede moun sa yo pral gen dwa a yon pri redwi.

1.5 Aplike pou yon pas pou otobis a pri redwi

A. Gen twa fason pou jwenn aplikasyon pou pas pou otobis a pri redwi:

1. Sitwèb pou Telechaje: Soti nan sit entènèt RIPTA – www.ripta.com.
2. Demann pa telefòn: Rele Sèvis Kliyan RIPTA nan 401-781-9400.
3. An pèsòn: Nan Biwo ID RIPTA, 1 Kennedy Plaza, Providence RI 02903 (Lendi-Jedi, 9 AM jiska 4 PM); oswa Biwo Enfòmasyon RIPTA, 705 Elmwood Avenue, Providence RI 02907 (Lendi-Vandredi, 9 AM jiska 4 PM)

B. Yo ka voye aplikasyon an men nan biwo RIPTA ki anwo yo oswa voye yo pa lapòs nan biwo Elmwood Avenue.

1.6 Pwosesis aplikasyon an

Anplwaye RIPTA pral konfime enfòmasyon yo bay nan aplikasyon an (yo) epi fè aplikan yo konnen nan 21 jou ouvrab sityasyon yo. Yo pral pran yon randevou pou moun ki aplike yo apwouve pou yo resevwa pas pou otobis a pri redwi pou yo pran foto yo epi pou yo resevwa pas yo. Si yon aplikan gen yon pas otobis a pri redwi ki deja emèt apre 1ye janvyè 2013, pa dwe gen okenn frè pou yon nouvo pas. Si yon aplikan gen yon pas ki deja emèt anvan 1ye janvyè 2013, pral gen yon frè administratif \$10.00 pou pas la, ki pral peye pa lajan kach, money order, oswa pa lòt mwayen jan RIPTA te etabli alavni. Moun yo dwe prezante yon foto idantifikasyon valab (pa egzanp, yon lisans pou kondwi, paspò oswa lòt idantifikasyon akseptab gouvènman an bay) pou jwenn yon pas.

1.7 Pase renouvèlman yo

Pase yo pral valab pou de zan. Apre yon pas ekspire, moun ki gen pas la dwe reaplike dapre dispozisyon Pwogram sa a. Sepandan, RIPTA rezève dwa pou diminye oswa ogmante dire tan yon pas valab.

1.8 Pase Ranplasman

Ranplasman pas ki pèdi oswa yo vòlè yo dwe mande an pèsòn. Yon pas otobis ki domaje dwe retounen bay RIPTA pou w ka jwenn yon ranplasman. Y ap peye yon frè \$20 pou tout pas ranplasman yo.

1.9 Tarif ki aplikab yo

Pas yo bay nan Pwogram sa a valab sèlman pou yo kalifye pou yon pri redwi. Pri tikè yon moun ki gen pasaj peye a kapab chanje selon nenpòt chanjman pri tikè RIPTA tabli. Pase pa bay moun ki gen pas la dwa transpòtasyon sou sistèm RIPTA.

1.10 Itilizasyon Pasaj Otobis RIPTA

Tout pas yo bay nan Pwogram sa a dwe kenbe nan posesyon moun ki kalifye a tout tan pandan y ap monte sèvis RIPTA. Pasaj otobis RIPTA yo elektwonik epi yo dwe enskri sou tarifbox la pou yo aksepte. Chofè yo gen dwa verifye idantite foto itilizatè a.

1.11 Move Itilizasyon Pas Otobis RIPTA yo

- A. RIPTA rezève dwa pou konfiske oswa anile nenpòt pas otobis ki te itilize mal. Move itilizasyon gen ladan:
1. Sèvi ak yon pas ki ekspire;
 2. Sèvi ak pas yon lòt moun;
 3. Defase yon pas;
 4. Pataje oswa vann yon pas; oswa
 5. Move oswa fwod jwenn yon pas.
- B. Yon moun ki mal sèvi ak pas otobis li yo ka sispann nan Pwogram nan pou yon peryòd de yon ane, apre sa moun nan ka re-aplike. Nenpòt lòt itilizasyon move ap lakòz yon revokasyon pèmanan nan pas moun nan ak ekspilsyon nan Pwogram nan.

1.12 Apèl

- A. Yon moun ka chwazi pou depoze yon kontestasyon si yo refize aplikasyon li oswa si yo konfiske pas li oswa anile. Yo ka bay plis enfòmasyon oswa nenpòt sikonstans atenuan kòm yon pati nan apèl la. Ou dwe fè yon apèl alekri nan 20 jou ouvrab pou:
 - 1. Manadjè Sèvis Kliyan RIPTA, Pwogram Pass Otobis, 705 Elmwood Avenue, Providence RI 02907
- B. Manadjè Sèvis Kliyan an pral revize tout materyèl ki enpòtan yo, envestige pwoblèm nan, konsilte lòt pati yo jan sa nesesè, epi pran yon desizyon nan 21 jou ouvrab apre li resevwa apèl la