

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ της TAG Heuer

Η παρούσα πολιτική απορρήτου (στο εξής «**Πολιτική**») έχει θεσπιστεί από την TAG Heuer, παράρτημα της LVMH Swiss Manufactures SA (6A RUE LOUIS-JOSEPH CHEVROLET 2300 LA CHAUX-DE-FONDS, ΕΛΒΕΤΙΑ) και τις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες που χρησιμοποιούν το εμπορικό σήμα TAG Heuer (συλλογικά στο εξής «**TAG Heuer**»). Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τη συλλογή και την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την TAG Heuer, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://www.tagheuer.com/contact/> (Επικοινωνία / κατηγορία: Προσωπικά δεδομένα).

Διαβάστε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική ώστε να ενημερωθείτε για τις πολιτικές και τις πρακτικές μας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και τον τρόπο με τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε και τα μεταχειριζόμαστε. Όταν χρησιμοποιείτε έναν ιστότοπο ή μια εφαρμογή της TAG Heuer, όταν καλείτε την TAG Heuer, όταν παραγγέλνετε από ένα κατάστημα της TAG Heuer ή όταν μας παρέχετε με τα προσωπικά σας δεδομένα (στο εξής συλλογικά «**Επικοινωνία**»), αποδέχεστε την παρούσα Πολιτική. Σε γενικές γραμμές, σεβόμαστε το δικαίωμα προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας και αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας των πληροφοριών που συλλέγουμε και τους αφορούν.

1 Αποδοχή της πολιτικής και συναίνεση

Όταν επικοινωνείτε με την TAG Heuer, ανεξάρτητα από τον τρόπο ή το μέσο, ενδέχεται να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε έναν ορισμένο αριθμό προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν.

Η Πολιτική εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση κατά την οποία επικοινωνείτε μαζί μας, ανεξάρτητα από τη μέθοδο ή το μέσο που χρησιμοποιείται. Περιγράφει λεπτομερώς τους όρους βάσει των οποίων μπορούμε να συλλέγουμε, να διατηρούμε, να χρησιμοποιούμε και να αποθηκεύουμε πληροφορίες που σας αφορούν, καθώς και τις επιλογές που έχετε σε σχέση με τη συλλογή, τη χρήση και την αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων.

Σε κάθε περίπτωση που επικοινωνείτε μαζί μας, η συλλογή των δεδομένων γίνεται είτε με τη ρητή συγκατάθεσή σας, είτε όταν αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των παραγγελιών σας (εκτέλεση σύμβασης), για την επιδίωξη έννομων συμφερόντων (π.χ. απάντηση στις ερωτήσεις σας) ή για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις της TAG Heuer. Συνεπώς, είτε ενημερώνετε σχετικά είτε σας ζητείται η αποδοχή της παρούσας Πολιτικής.

Έχετε τη δυνατότητα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή και να ζητήσετε τη διακοπή της επεξεργασίας των δεδομένων σας ή/και τη διαγραφή τους, χωρίς αυτό να επηρεάζει την ισχύ οποιασδήποτε προηγούμενης συλλογής ή επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Σας ενημερώνουμε ότι ενδέχεται επίσης να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με άλλη νομική βάση, ειδικότερα για τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας του ιστότοπού μας κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας.

Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με την παρούσα Πολιτική ή δεν μας παρέχετε κάποια από τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα (όταν συμβαίνει κάτι τέτοιο, αυτό καθίσταται σαφές στις φόρμες εγγραφής μας για παράδειγμα), (α) δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείτε τους ιστότοπους ή τις εφαρμογές μας ή να επωφελείστε από τη συνδρομή My TAG Heuer και (β) ενδέχεται να καταστεί αδύνατο να σας παρέχουμε τα αγαθά ή/και τις υπηρεσίες μας.

Ποιες είναι οι πηγές των προσωπικών δεδομένων;

Η παρούσα Πολιτική ισχύει για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς ή σχετικά με εσάς από τις ακόλουθες πηγές:

Ιστότοποι ή διαδικτυακοί τόποι για για κινητές συσκευές / εφαρμογές για κινητά της TAG Heuer. Πελάτες ή άλλες επαφές (όπως υποψήφιοι εργαζόμενοι και κάθε άτομο που εκδηλώνει ενδιαφέρον για την εταιρεία TAG Heuer) - κατευθυνόμενοι ιστότοποι των οποίων η διαχείριση γίνεται από την TAG Heuer ή για λογαριασμό της, συμπεριλαμβανομένων των ιστότοπων που διατηρούμε υπό τα δικά μας ονόματα χώρου / URLs και των σελίδων που διαχειριζόμαστε μέσω κοινωνικών δικτύων τρίτων, όπως το Facebook, το Instagram, το Twitter κ.λπ., καθώς και ιστότοποι ή εφαρμογές κινητών τηλεφώνων των οποίων η διαχείριση γίνεται από την TAG Heuer ή εκ μέρους αυτής, όπως εφαρμογές για έξυπνα κινητά τηλέφωνα (συλλογικά στο εξής «ιστότοποι»).

Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, γραπτά μηνύματα και άλλα ηλεκτρονικά μηνύματα. Ηλεκτρονικές επικοινωνίες, στις οποίες περιλαμβάνονται τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και οι επικοινωνίες μέσω οποιασδήποτε πλατφόρμας μηνυμάτων ή μέσων κοινωνικής δικτύωσης, μεταξύ εσάς και της TAG Heuer (συλλογικά στο εξής «μηνύματα»)

Τηλεφωνικό κέντρο TAG Heuer. Κλήσεις σε οποιονδήποτε αριθμό εξυπηρέτησης πελατών που διαχειρίζεται η TAG Heuer ή που λειτουργεί εκ μέρους της.

Το live chat (ζωντανή συνομιλία) της TAG Heuer. Οποιαδήποτε συνομιλία σε οποιονδήποτε αριθμό εξυπηρέτησης πελατών που διαχειρίζεται η TAG Heuer ή που λειτουργεί εκ μέρους της.

Καταστήματα και εργαστήρια της TAG Heuer. Καταστήματα και εργαστήρια που διαχειρίζεται η TAG Heuer ή οποιαδήποτε θυγατρική της TAG Heuer.

Εκδηλώσεις της TAG Heuer και γραφεία, πάγκοι ή περίπτερα της TAG Heuer σε εκθέσεις ή εκδηλώσεις, ιδίως μέσω οποιοδήποτε ερωτηματολογίου, έρευνας ή εντύπου που θα συμπληρώσετε.

Άλλες φόρμες εγγραφής μέσω ή εκτός διαδικτύου, για παράδειγμα, στο πλαίσιο διαγωνισμών και διαφημιστικών εκστρατειών.

Άλλες πηγές, κατά περίπτωση, συμπεριλαμβανομένων των δημοσίως διαθέσιμων πληροφοριών καθώς και της χρήσης καμερών CCTV.

2 Ποια είναι τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε;

Ανάλογα με (i) τις υπηρεσίες που παρέχονται από την TAG Heuer και τις οποίες χρησιμοποιείτε, καθώς και (ii) την πηγή προέλευσης των επεξεργασμένων προσωπικών δεδομένων και (iii) τις επιλογές σας και τις ρυθμίσεις του τερματικού σας (ιδίως όσον αφορά τα cookies και άλλους ιχνηθέτες), η TAG Heuer ενδέχεται να συλλέξει και να επεξεργαστεί τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα.

a. Δεδομένα που παρέχετε εσείς

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μας δώσετε προσωπικές πληροφορίες όπως:

- Το όνομά σας,
- Ταχυδρομική διεύθυνση,
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- Αριθμός τηλεφώνου,
- Στοιχεία πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων τραπεζικού λογαριασμού,
- Τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας,
- Την ημερομηνία γέννησής σας,
- Το φύλο σας,
- Το αναγνωριστικό σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
- Τα ρολόγια σας,
- Την υπηκοότητά σας,
- Στοιχεία φορολογικού μητρώου (σε ορισμένες χώρες),
- Στοιχεία ταυτότητας (στα καταστήματα, σε ορισμένες χώρες),
- Λεπτομέρειες σχετικά με την κάρτα επιβίβασης (σε ορισμένα καταστήματα, σε ορισμένες χώρες).

Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία και τη διαχείριση του προσωπικού σας λογαριασμού με την TAG Heuer, τη συνδρομή σας στις υπηρεσίες My TAG Heuer και/ή οποιαδήποτε παραγγελία που ενδεχομένως έχετε πραγματοποιήσει μέσω της TAG Heuer, καθώς και για να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται επίσης με σκοπό τον αποτελεσματικότερο προσδιορισμό των προτιμήσεων και των επιθυμιών σας σε σχέση με τα προϊόντα που προσφέρουμε.

Τα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική (βλ. ρήτρα 7) επισημαίνονται με αστερίσκο στις διάφορες σελίδες των ιστότοπων και/ή είναι υπογραμμισμένα, όπως απαιτείται, σε κάθε επαφή σας με την TAG Heuer. Εάν δεν συμπληρώσετε τα υποχρεωτικά πεδία ή δεν μας παράσχετε με άλλο τρόπο τις συγκεκριμένες πληροφορίες, η TAG Heuer ενδέχεται να μην καταφέρει να διεκπεραιώσει τα αιτήματά σας και/ή να σας παράσχει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που ζητήσατε. Οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα κοινοποιούνται προαιρετικά και μας επιτρέπουν να σας γνωρίσουμε καλύτερα και να βελτιώσουμε τις επικοινωνίες και τις υπηρεσίες μας αναλόγως.

Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε δεδομένα από δημόσια διαθέσιμες πηγές, τα οποία θεωρούνται δεδομένα που έχουν κοινοποιηθεί από εσάς.

Στοιχεία πληρωμής: κατά την αρχική υποβολή ή ενημέρωση των στοιχείων πληρωμής σας, ενδέχεται αυτά να διαβιβαστούν μέσω κρυπτογραφημένης σύνδεσης σε τρίτο φορέα διεκπεραίωσης πληρωμών. Η εν λόγω μεταβίβαση δικαιολογείται, ειδικότερα, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τα πρότυπα ασφαλείας και τα νομικά πρότυπα.

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας προκειμένου να απαντήσουμε σε ένα αίτημά σας (έννομο συμφέρον). Με τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για να σας στείλουμε το ενημερωτικό δελτίο μας ή άλλα ηλεκτρονικά μηνύματα και διαφημίσεις σχετικά με τα προϊόντα μας, με σκοπό ειδικότερα την ενημέρωσή σας για τυχόν νέα προϊόντα ή υπηρεσίες που ενδεχομένως να σας ενδιαφέρουν. Για το σκοπό αυτό, ενδέχεται να μοιραστούμε τα δεδομένα σας με το Facebook και τη Google (βλ. ενότητα 6). Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε να σταματήσετε να λαμβάνετε τα εν λόγω ενημερωτικά δελτία, ηλεκτρονικά μηνύματα ή διαφημίσεις ακολουθώντας τον σύνδεσμο που παρατίθεται στο τέλος κάθε ενημερωτικού δελτίου ή επικοινωνώντας μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://www.tagheuer.com/contact/> (Επικοινωνία / κατηγορία: Προσωπικά δεδομένα).

Δεδομένα που εμπεριέχονται στα ηλεκτρονικά μηνύματα: Οι πληροφορίες που εμπεριέχονται στα ηλεκτρονικά μηνύματα τα οποία μας απευθύνετε ή που σας αποστέλλουμε ενδέχεται να διατηρηθούν με σκοπό την επίλυση των ερωτήσεών σας ή την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

Δεδομένα που εμπεριέχονται σε άλλα μέσα επικοινωνίας: Οι πληροφορίες που λαμβάνουμε όταν επικοινωνείτε με την TAG Heuer ή όταν η TAG Heuer επικοινωνεί μαζί σας ενδέχεται να διατηρηθούν με σκοπό την επίλυση των ερωτήσεών σας ή την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

b. Συλλογή δεδομένων σε σχέση με τη χρήση των δικτυακών τόπων ή μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων

Όταν επισκέπτεστε ή περιηγηίστε στον ιστότοπο ή λαμβάνετε ή/και απαντάτε στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σας αποστέλλουμε, ο διαδικτυακός διακομιστής ιστού καταγράφει αυτόματα λεπτομέρειες σχετικά με την πρόσβαση και τις ενέργειές σας. Οι πληροφορίες αυτές αφορούν τη δραστηριότητά σας και την αλληλεπίδρασή σας με τους ιστοτόπους ή/και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, όπως η διεύθυνση IP σας, ο τύπος της συσκευής ή του προγράμματος περιήγησης, η ιστοσελίδα που επισκεφτήκατε πριν από την πρόσβαση στους ιστοτόπους της εταιρείας και τα αναγνωριστικά που σχετίζονται με τις συσκευές σας, καθώς και οποιεσδήποτε πληροφορίες αρχείου καταγραφής. Οι πληροφορίες αυτές μας επιτρέπουν να αναλύουμε τον τρόπο πρόσβασης και χρήσης των ιστοτόπων και να παρακολουθούμε την απόδοση αυτών, καθώς και κάθε υπηρεσίας που προσφέρεται στους ιστοτόπους ή μέσω αυτών.

Οι ιστότοποί μας χρησιμοποιούν επίσης τεχνολογίες τρίτων παρόχων, όπως η NextRoll, το Facebook ή η Criteo, για την αναγνώριση της συσκευής σας και προκειμένου να καταλάβουμε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τους ιστοτόπους μας, με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών μας ώστε να ανταποκρίνονται στα ενδιαφέροντά σας και την προβολή διαφημίσεων σχετικά με προϊόντα που πιθανόν να σας ενδιαφέρουν. Συγκεκριμένα, η NextRoll, το Facebook ή η Criteo συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητά σας στους ιστοτόπους μας.

Πληροφορίες τοποθεσίας: οι συσκευές σας (ανάλογα με τις ρυθμίσεις) ενδέχεται να μεταδίδουν πληροφορίες τοποθεσίας, ιδίως μέσω των ιστοτόπων, σε εμάς. Χρησιμοποιούμε αυτές τις

πληροφορίες για την προσαρμογή, τη βελτίωση και την προστασία των ιστοτόπων. Για παράδειγμα, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες τοποθεσίας σας με σκοπό τον προσδιορισμό των προτιμήσεων όσον αφορά την τοπική γλώσσα ή την προσθήκη γεωγραφικών ετικετών σε μια ανάρτηση.

Υπερκειμενικοί σύνδεσμοι προς ιστότοπους ή πηγές τρίτων: ενδέχεται να προβάλλουμε υπερκειμενικούς συνδέσμους που οδηγούν από τους ιστοτόπους μας προς ιστοσελίδες ή πηγές τρίτων. Δεν μπορούμε να ελέγξουμε ή να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για τις πρακτικές απορρήτου και το περιεχόμενο τρίτων. Διαβάστε προσεκτικά τις πολιτικές απορρήτου που εφαρμόζουν για να μάθετε πώς συλλέγουν και επεξεργάζονται τις προσωπικές σας πληροφορίες.

Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες: Το σύνολο αυτών των πληροφοριών και δεδομένων συλλέγεται αυτόματα, μέσω cookies (cookies απόδοσης και παρακολούθησης, λειτουργικά cookies, τεχνικά cookies, cookies προγράμματος περιήγησης κ.λπ.) και διαδικτυακών φάρων (βλ. ρήτρα 3). Χρησιμοποιούμε επίσης το Google Analytics (βλ. ρήτρα 4) και το Google ReCaptcha (βλ. ρήτρα 5).

c. Συλλογή δεδομένων από κοινωνικά δίκτυα

Όταν εξουσιοδοτείτε ένα κοινωνικό δίκτυο (Facebook, Instagram κ.λπ.) να μοιράζεται πληροφορίες και δεδομένα μαζί μας, ενδέχεται να λάβουμε όλα τα δεδομένα που μοιράζεστε δημόσια μέσω αυτού, καθώς και κάθε πληροφορία που περιλαμβάνεται στο προφίλ σας ή που επιτρέπετε στο κοινωνικό δίκτυο να μοιραστεί (συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, της ηλεκτρονικής διεύθυνσης, του φύλου, της εικόνας προφίλ, του κωδικού χρήστη, του καταλόγου φίλων ή επαφών κ.λπ.).

Λαμβάνουμε επίσης πληροφορίες σχετικά με το προφίλ σας όταν χρησιμοποιείτε μια λειτουργία κοινωνικού δικτύου ενσωματωμένη στους ιστότοπους ή όταν αλληλεπιδράτε μαζί μας μέσω του κοινωνικού δικτύου. Πρέπει πάντοτε να είστε ενήμεροι σχετικά με τους όρους χρήσης και την πολιτική απορρήτου που εφαρμόζει το εκάστοτε κοινωνικό δίκτυο αποκλειστικά με δική του ευθύνη.

d. Συλλογή δεδομένων από την Global-e

Η TAG Heuer συνεργάζεται με την Global-e, έναν κορυφαίο πάροχο λύσεων διασυνοριακού ηλεκτρονικού εμπορίου, προκειμένου να έχετε τη δυνατότητα να κάνετε παραγγελίες από ορισμένες χώρες στις οποίες η TAG Heuer δεν προσφέρει υπό κανονικές συνθήκες υπηρεσίες επεξεργασίας και εκτέλεσης παραγγελιών.

Κατά συνέπεια, όταν πραγματοποιείτε μια παραγγελία στον ιστότοπό μας από ορισμένες χώρες, η TAG Heuer συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, της διεύθυνσης, του αριθμού τηλεφώνου, του αριθμού λογαριασμού, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, των πληροφοριών συναλλαγής) εμμέσως από την Global-e. Η TAG Heuer επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική, για τη διεκπεραίωση της αγοράς σας.

Η Global-e επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα (i) ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για τους σκοπούς που περιγράφονται στη δική της πολιτική απορρήτου που είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html>

και (ii) ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό της TAG Heuer σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην ενότητα 9.

e. Δεδομένα σχετικά με τρίτα μέρη

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η TAG Heuer συλλέγει δεδομένα που παρέχονται από έναν χρήστη και αφορούν κάποιον άλλον (π.χ. κοινή χρήση λίστας επιθυμιών). Στην περίπτωση αυτή, η επικοινωνία θα γίνεται μόνο για την ανταλλαγή πληροφοριών για τον σκοπό αυτό, επισημαίνοντας το πρόσωπο αναφοράς και παρέχοντας τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.

3 Cookies

3.1 Τι είναι τα cookies;

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που τοποθετούνται στον υπολογιστή ή το κινητό σας τηλέφωνο όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο. Χρησιμοποιούνται ευρέως με σκοπό την αποτελεσματικότερη λειτουργία των δικτυακών τόπων. Τα cookies βοηθούν τους ιστότοπους να αναγνωρίζουν τη συσκευή σας και να θυμούνται πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας (π.χ. την προτιμώμενη γλώσσα, το μέγεθος γραμματοσειράς και άλλες προτιμήσεις). Τα προγράμματα περιήγησης είναι ρυθμισμένα από προεπιλογή να αποδέχονται τα cookies, παρόλο που έχετε τη δυνατότητα να αλλάξετε τις ρυθμίσεις τους ώστε να απορρίπτουν όλα τα cookies ή να υποδεικνύουν πότε ένα cookie αποστέλλεται, όπως αναφέρεται στην ενότητα 3.3 παρακάτω. Ωστόσο, αυτό μπορεί να επηρεάσει την εμπειρία σας κατά την περιήγηση και να έχει ως αποτέλεσμα τη μη πλήρη λειτουργία του ιστότοπου.

Χρησιμοποιούμε επίσης διαδικτυακούς φάρους (γνωστά και ως «action tag» ή «clear GIF») ή παρόμοιες τεχνολογίες, οι οποίες βοηθούν στην ανάλυση της αποτελεσματικότητας των ιστότοπων, μετρώντας, για παράδειγμα, τον αριθμό των επισκεπτών σε έναν ιστότοπο, πόσοι από αυτούς έκαναν κλικ σεποιους συνδέσμους ενός ιστότοπου ή ποιες ιστοσελίδες επισκέφθηκαν.

3.2 Πώς χρησιμοποιούμε τα cookies;

Τα cookies μας επιτρέπουν να εκτελούμε τις υπηρεσίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις σας, να διευκολύνουμε την πλοήγησή σας στους ιστοτόπους μας και τη χρήση των λειτουργιών τους, ώστε να σας παρέχουμε μια απρόσκοπτη εμπειρία και τις κατάλληλες διαφημίσεις.

Συνεργαζόμαστε με άλλες εταιρείες, μεταξύ άλλων με κοινωνικά ή διαφημιστικά δίκτυα, τα οποία τοποθετούν cookies, διαδικτυακούς φάρους ή άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης στους ιστότοπους με σκοπό τη συλλογή και λήψη πληροφοριών από τους ιστότοπούς μας και από άλλα σημεία του διαδικτύου και την αξιοποίηση τους για την παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης και τη στόχευση διαφημίσεων (όπως το Facebook, η NextRoll ή η Criteo).

3.3 Διαχείριση των προτιμήσεών που αφορούν τα cookies

Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης σας επιτρέπουν να διαχειρίζεστε τις προτιμήσεις σας για τα cookies μέσω της τροποποίησης των ρυθμίσεων τους. Εάν συναινέσετε στους όρους χρήσης των cookies, αλλά αργότερα αποφασίσετε να αποσύρετε την έγκρισή σας, μπορείτε να

διαγράψετε τα cookies που έχουν οριστεί και να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας ώστε να μπλοκάρετε τυχόν περαιτέρω cookies. Μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά μέσω της λειτουργίας «Βοήθεια» του προγράμματος περιήγησής σας. Εναλλακτικά, οι ακόλουθοι σύνδεσμοι παρέχουν οδηγίες για τη διαχείριση των ρυθμίσεων cookies στα ευρέως χρησιμοποιούμενα προγράμματα περιήγησης:

- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)
- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>)
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>)
- Safari (https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=fr_FR)
- WebChoices Browser Check (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>)

Επιπλέον, μπορείτε να επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.aboutcookies.org, για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με το πώς να τα διαχειρίζεστε και πώς να τα διαγράψετε σε ένα μεγάλο αριθμό προγραμμάτων περιήγησης.

Σας ενημερώνουμε ότι αν μπλοκάρετε τα cookies, ενδέχεται να επηρεαστεί η εμπειρία σας στον ιστότοπό μας.

4 Google Analytics

Ενδεχομένως ορισμένοι ή όλοι οι ιστότοποι να χρησιμοποιούν το Google Analytics, μια υπηρεσία ανάλυσης ιστοτόπων στο διαδίκτυο που διατίθεται από την Google Inc. (στο εξής «Google»). Η Google Analytics χρησιμοποιεί cookies, τα οποία είναι αρχεία κειμένου που τοποθετούνται στον υπολογιστή σας και βοηθούν στην ανάλυση της χρήσης των ιστοτόπων από τους επισκέπτες. Τα δεδομένα που προκύπτουν από τα cookies σχετικά με τη χρήση των ιστοτόπων από εσάς (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP σας) προωθούνται και αποθηκεύονται από την Google σε διακομιστές που βρίσκονται στις Ηνωμένες Πολιτείες. Η Google χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες για να αξιολογεί τη χρήση των ιστοτόπων από εσάς, να συντάσσει αναφορές σχετικά με τη δραστηριότητα του ιστότοπου για λογαριασμό της εταιρείας που τον διαχειρίζεται και να παρέχει άλλες υπηρεσίες σχετικά με τη δραστηριότητα των ιστοτόπων και τη χρήση του διαδικτύου. Η Google ενδέχεται να διαβιβάσει αυτά τα δεδομένα σε τρίτους, εάν υπάρχει νομική υποχρέωση να το πράξει ή όταν τα τρίτα μέρη επεξεργάζονται αυτά τα δεδομένα για λογαριασμό της Google, συμπεριλαμβανομένης της εταιρείας που διαχειρίζεται τον ιστότοπο. Η Google δεν διασταυρώνει τη διεύθυνση IP σας με άλλα δεδομένα στην κατοχή της.

Όπως αναφέρεται στην ενότητα 3 παραπάνω, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη χρήση των cookies επιλέγοντας τις κατάλληλες παραμέτρους στο πρόγραμμα πλοήγησής σας. Ωστόσο, αυτό ενδέχεται να παρεμποδίσει τη χρήση ορισμένων λειτουργιών των ιστοτόπων. Με τη χρήση των ιστοτόπων, δίνετε ρητά τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Google υπό τους όρους και για τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω.

Εάν επιθυμείτε να μην χρησιμοποιείται το Google Analytics από το πρόγραμμα περιήγησής σας, μπορείτε να εγκαταστήσετε το σχετικό πρόσθετο το οποίο θα βρείτε στη διεύθυνση <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

5 Google reCaptcha

Η υπηρεσία Google reCaptcha χρησιμοποιείται από τους ιστότοπους για να διασφαλιστεί ότι το αίτημα πρόσβασης υποβάλλεται από φυσικό πρόσωπο και όχι μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας. Η υπηρεσία περιλαμβάνει την αποστολή της διεύθυνσης IP και, κατά περίπτωση, άλλων δεδομένων που χρειάζεται η Google για τη λειτουργία της υπηρεσίας reCAPTCHA. Σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 εδ. f του ΓΚΠΔ, υπάρχει έννομο συμφέρον για την εν λόγω επεξεργασία δεδομένων προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια του ιστότοπου και να προστατευθεί από αυτοματοποιημένες εισόδους (επιθέσεις). Επίσης, για την υπηρεσία ισχύει η πολιτική απορρήτου της Google. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

6 Προσαρμοσμένο κοινό και αντιστοιχία πελατών

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το Facebook Custom Audiences και το Google Customer Match με σκοπό την προβολή διαφημίσεων με βάση τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία έχουμε συλλέξει από εσάς, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. Το Facebook και η Google δεσμεύονται να μην κοινοποιήσουν ή χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα σας για άλλο σκοπό και να μην τα διατηρήσουν μετά την επεξεργασία αυτή.

Μπορείτε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των υπηρεσιών Facebook Custom Audiences και Google Customer Match, στις παρακάτω διευθύνσεις : <https://en-gb.facebook.com/legal/terms/customaudience> και https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=en&ref_topic=6296507

Εάν δεν θέλετε να συμπεριληφθείτε, μπορείτε να το δηλώσετε μέσω της ιστοσελίδας <https://www.tagheuer.com/contact/> (Επικοινωνία / κατηγορία: Προσωπικά δεδομένα, Ενημέρωση των δεδομένων μου).

7 Με ποιον τρόπο αξιοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς χρησιμοποιούνται:

- Ωστε να σας προσφέρουμε τη δυνατότητα χρήσης όλων των λειτουργιών των ιστοτόπων,
- Για να καταστεί δυνατή η ορθή εκτέλεση όλων των λειτουργιών των ιστοτόπων,
- Ωστε οι υπηρεσίες και λειτουργίες των ιστοτόπων να είναι πλήρως προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας,
- Ωστε να αλληλεπιδρούμε μαζί σας και να απαντάμε σε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή παρατηρήσεις σας, ειδοποιώντας σας μεταξύ άλλων για τυχόν αλλαγές σε σχέση με τις υπηρεσίες ή/και τα προϊόντα μας,

- Για την εκπλήρωση των όρων τυχόν συμβάσεων που έχουμε συνάψει μαζί σας, ιδίως όσον αφορά προϊόντα που έχετε αγοράσει, παραλάβει ή αποστείλει μέσω της εξυπηρέτησης πελατών μας για επισκευή,
- Για τη διαχείριση του λογαριασμού σας ως συνδρομητής και/ή πελάτης, την αποστολή ή διαχείριση παραγγελίας μέσω του ηλεκτρονικού μας καταστήματος, για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας και την παροχή πληροφοριών που ενδεχομένως ζητήσετε,
- Για την αντιμετώπιση της απάτης και τη διαχείριση της μαύρης λίστας των ατόμων που εμπλέκονται σε υποθέσεις εξαπάτησης σχετικά με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες ή τα εμπορικά μας σήματα, προκειμένου να είναι δυνατή η έγκριση, η τροποποίηση ή η άρνηση πρόσβασης του εν λόγω ατόμου σε υπηρεσίες ή προϊόντα, καθώς και η επικοινωνία με την TAG Heuer, και για τη δυνατότητα υπεράσπισης των δικαιωμάτων της TAG Heuer ενώπιον των κρατικών αρχών και των δικαστηρίων,
- Με τη συγκατάθεσή σας ή στο πλαίσιο των εφαρμοστέων κανόνων και κανονισμών, ώστε να σας παρέχουμε τυχόν πληροφορίες που θα μπορούσαν να σας φανούν χρήσιμες ή ενδιαφέρουσες, ιδιαίτερα όσον αφορά τα προϊόντα μας, καθώς και ειδικές προσφορές, ιδίως μέσω ενημερωτικών δελτίων, προσκλήσεων και άλλων δημοσιεύσεων,
- Για τη δυνατότητα λήψης όλων των απαιτούμενων μέτρων σε σχέση με τις ηλεκτρονικές σας συναλλαγές, ιδίως για την πρόληψη της απάτης και της αδυναμίας πληρωμής,
- Για την προβολή διαφημίσεων ανάλογα με τις προτιμήσεις σας.

8 Διατήρηση δεδομένων

Στο πλαίσιο της εμπορικής πρακτικής μας, δεν διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα πέραν του χρονικού διαστήματος που απαιτείται για τους αναφερόμενους σκοπούς και για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει κάτι διαφορετικό. Ωστόσο, τα δεδομένα σας μπορούν να αποθηκευτούν ή/και να αρχειοθετηθούν για περιορισμένο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν θα υπερβαίνει τα 10 έτη (εκτός εάν οι νομικές υποχρεώσεις ή οι κανονισμοί απαιτούν ή επιτρέπουν μεγαλύτερη περίοδο διατήρησης). Στο τέλος της περιόδου διατήρησης, τα δεδομένα σας θα διαγραφούν χωρίς να απαιτείται περαιτέρω ενημέρωση.

9 Πώς μοιραζόμαστε ή/και διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την TAG Heuer, παράρτημα της LVMH Swiss Manufactures SA ή/και από οποιαδήποτε από τις θυγατρικές της που διανέμουν προϊόντα και υπηρεσίες της TAG Heuer. Ενδέχεται να διαβιβαστούν ή να κοινοποιηθούν στην TAG Heuer, παράρτημα της LVMH Swiss Manufactures SA και στις θυγατρικές της που διανέμουν προϊόντα και υπηρεσίες της TAG Heuer, για σκοπούς διαχείρισης και βελτιστοποίησης της σχέσης με τον πελάτη, καθώς και για την αποστολή πληροφοριών σχετικά με προσφορές και νέα, στα πλαίσια της συγκατάθεσής σας ή των ισχυόντων νόμιμων όρων.

Μπορεί επίσης να κοινοποιηθούν ή να μεταβιβαστούν σε περίπτωση αναδιοργάνωσης της TAG Heuer, είτε πρόκειται για συγχώνευση, εξαγορά ή απόσπρωση, και γενικότερα σε οποιαδήποτε πράξη αναδιοργάνωσης.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται επίσης να κοινοποιηθούν ή να διαβιβαστούν στα ακόλουθα τρίτα μέρη:

- Τρίτοι πάροχοι σε σχέση με τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω των ιστοτόπων, όπως προμηθευτές υπηρεσιών πληροφορικής, σύμβουλοι, πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας και συντήρησης ιστοσελίδων και κάθε άλλο τρίτο μέρος που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας, καθώς και πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πληρωμών, προκειμένου να είναι σε θέση να εκπληρώσουν και να εκτελέσουν οποιαδήποτε παραγγελία που έχετε πραγματοποιήσει μέσω των ιστοτόπων ή, γενικότερα, να μπορούν να μεσολαβήσουν στο πλαίσιο της επικοινωνίας μας.
- Τρίτοι υπεργολάβοι, προκειμένου να σας παρέχουν το προϊόν, την υπηρεσία ή τις πληροφορίες που ζητήσατε, καθώς και κάθε είδους εξυπηρέτηση πελατών· στους εν λόγω τρίτους περιλαμβάνονται μεταφορείς, καθώς και πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών και διαχείρισης της απάτης.
- Τρίτους υπεργολάβους, με σκοπό την παροχή διαφήμισης βάσει ενδιαφέροντος με βάση τα δεδομένα που συλλέγονται από εσάς ή/και μέσω της χρήσης των ιστοτόπων (όπως εξηγείται στις ενότητες 2.β και 6).
- Οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα, βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης: τα δεδομένα σας ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε τρίτα μέρη, εφόσον κρίνουμε ότι η εν λόγω κοινοποίηση είναι ευλόγως απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση, την προστασία των δικαιωμάτων μας ή την αποτροπή απάτης ή κατάχρησης. Τα αιτήματα παροχής πληροφοριών χρήστη από αρχές επιβολής του νόμου ή εθνικής ασφάλειας εξετάζονται προσεκτικά, ιδίως σε περίπτωση που είναι ασαφή, υπερβολικά εκτεταμένα ή παράνομα. Εφόσον είναι νομικά επιτρεπτό και ευλόγως εφικτό, ενδέχεται να σας ενημερώσουμε σχετικά με την αίτηση παροχής πληροφοριών που σχετίζονται με εσάς. Σε κάθε περίπτωση, τόσο η αξιολόγηση του αιτήματος όσο και η πιθανότητα ενημέρωσής σας σχετικά με αυτό εναπόκειται στη διακριτική μας ευχέρεια και δεν μπορούν να μας καταστήσουν υπεύθυνους από άποψη αστικού, ποινικού ή διοικητικού δικαίου.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε τρίτα μέρη αποκλειστικά και μόνο όταν αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών προς εσάς. Σε αυτές τις περιπτώσεις, απαγορεύεται στα εν λόγω τρίτα μέρη να χρησιμοποιούν αυτά τα δεδομένα πέραν του αναγκαίου για την παροχή των εν λόγω προϊόντων ή υπηρεσιών προς εσάς.

Σε κάθε περίπτωση που πραγματοποιείται διασυνοριακή διαβίβαση προσωπικών δεδομένων, βεβαιωνόμαστε ότι έχει διασφαλιστεί επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων που πρόκειται να διαβιβαστούν εκτός της Ελβετίας και του ΕΟΧ. Σε ορισμένες ειδικές περιπτώσεις, όταν δεν διασφαλίζεται κατάλληλο επίπεδο προστασίας, φροντίζουμε να λάβουμε την προηγούμενη συγκατάθεσή σας ή να δημιουργήσουμε με τον αποδέκτη των προσωπικών δεδομένων ένα συμβατικό πλαίσιο ή να λάβουμε επαρκείς εγγυήσεις που να εξασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας στο εξωτερικό. Εάν επιθυμείτε πρόσβαση σε αντίγραφο αυτών των εγγυήσεων, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Σας επισημαίνουμε ότι ορισμένοι συνεργάτες που λαμβάνουν τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να είναι υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων, πράγμα που σημαίνει ότι φέρουν την ευθύνη για τα δεδομένα αυτά, ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας υπόκειται στην πολιτική απορρήτου τους, ότι μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους και ότι σε περίπτωση που επιθυμείτε να διεκδικήσετε τα δικαιώματα που σχετίζονται με τα δεδομένα αυτά, θα πρέπει να

απευθυνθείτε απευθείας σε αυτούς. Μια τέτοια αίτηση θα μπορούσε για παράδειγμα να αφορά τους διαχειριστές των συστημάτων πληρωμών, αντιμετώπισης της απάτη, επιστροφής φόρων και χρηματοδότησης (συμπεριλαμβανομένων των Adyen, Global Blue, Forter, Cybersource), καθώς και τους εταίρους στον τομέα της εφοδιαστικής (ανάλογα με τις χώρες: La Poste, UPS, FedEx).

10 Μέτρα ασφαλείας

Εφαρμόζουμε αυστηρά τις αρχές της προστασίας δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού και εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με σκοπό να περιορίσουμε στο μέγιστο δυνατό βαθμό την επεξεργασία των δεδομένων σας και να διασφαλίσουμε την ασφάλειά τους. Ειδικότερα, και εξ ορισμού, επεξεργαζόμαστε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για κάθε συγκεκριμένο σκοπό της επεξεργασίας και η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα περιορίζεται στο βαθμό που απαιτείται για τους σκοπούς που περιγράφονται λεπτομερώς στη ρήτρα 7 της παρούσας Πολιτικής.

Όσον αφορά συγκεκριμένα τις συναλλαγές πληρωμών που πραγματοποιούνται με τα στοιχεία πληρωμής σας, αυτές κρυπτογραφούνται με τη χρήση τεχνολογίας SSL.

11 Οι επιλογές σας

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να σας προσφέρουμε τη δυνατότητα επιλογής σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε ή που συλλέγονται από εσάς, ιδίως μέσω των ιστοτόπων μας. Οι παρακάτω μηχανισμοί σας παρέχουν τις ακόλουθες δυνατότητες ελέγχου των προσωπικών σας δεδομένων.

Όσον αφορά τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες: μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας ώστε να απορρίπτει όλα τα cookies περιήγησης, ή ορισμένα από αυτά, ή να σας ειδοποιεί όταν χρησιμοποιούνται cookies, όπως αναφέρεται στις ρήτρες 3 και 4 ανωτέρω.

Εάν συμφωνείτε να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με τις προσφορές και τα νέα της TAG Heuer, μπορείτε να το υποδείξετε επιλέγοντας το(τα) σχετικό(-ά) κουτάκι(-ά) που βρίσκεται(-ούν) στη φόρμα(-ες) εγγραφής ή απαντώντας θετικά στις ερωτήσεις που σας υποβάλλουν οι εκπρόσωποι της TAG Heuer Boutique.

Εάν δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε τέτοιου είδους μηνύματα, μπορείτε να απενεργοποιήσετε την υπηρεσία με τον ακόλουθο τρόπο:

- Ακολουθώντας τις οδηγίες που παρέχονται σε κάθε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Μέσω του λογαριασμού σας My TAG Heuer
- Μέσω της σελίδας ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ στην ιστοσελίδα της TAG Heuer
<https://www.tagheuer.com/contact/> (Επικοινωνία / κατηγορία: Προσωπικά δεδομένα)

Παρακαλούμε σημειώστε ότι, ακόμη και αν επιλέξετε να μην λαμβάνετε μηνύματα σχετικά με το μάρκετινγκ, ενδέχεται να εξακολουθείτε να λαμβάνετε επικοινωνίες υπηρεσιών που είναι απαραίτητες, όπως μηνύματα επιβεβαίωσης παραγγελιών ή άλλων συναλλαγών, ειδοποιήσεις σχετικά με τις δραστηριότητες του λογαριασμού σας (π.χ. επιβεβαιώσεις λογαριασμού, αλλαγές κωδικού πρόσβασης κ.λπ.).

12 Τα δικαιώματά σας

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν και τα οποία επεξεργαζόμαστε. Εάν διαθέτετε λογαριασμό μέλους My TAG Heuer, μπορείτε να μπειτε, να ελέγξετε, να διορθώσετε και να ενημερώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ανά πάσα στιγμή μέσω του λογαριασμού σας στους ιστοτόπους μας. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση:
<https://www.tagheuer.com/contact/>

Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς:

- Να διορθώσουμε ή να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα ή να περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους.
- Να σταματήσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όταν αυτή στηρίζεται στη συγκατάθεσή σας και δεν διαθέτουμε άλλη νομική βάση για τη συνέχιση της επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- Να σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη διαμόρφωση του προφίλ πελάτη σας· σε αυτή την περίπτωση δεν θα λαμβάνετε πλέον εξατομικευμένες προσφορές ή υπηρεσίες.
- Να σταματήσουμε να σας αποστέλλουμε πληροφορίες σχετικά με τις προσφορές και τα νέα μας.

Κάθε αίτημα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής μπορεί επίσης να αποσταλεί ταχυδρομικά με τα στοιχεία επικοινωνίας σας (αριθμός τηλεφώνου και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) στη διεύθυνση που αναφέρεται στην αρχή της Πολιτικής. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε ένα αποδεικτικό ταυτότητας (αντίγραφο επίσημου εγγράφου ταυτότητας με φωτογραφία που να αναφέρει την ημερομηνία και τον τόπο γέννησής σας).

Η υποβολή του αιτήματος είναι δωρεάν, εκτός εάν το αίτημά σας κριθεί αβάσιμο ή υπερβολικό (π.χ. εάν έχετε ήδη υποβάλει σχετικό αίτημα πολλές φορές κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες ή εάν το αίτημα συνεπάγεται εξαιρετικά μεγάλο φόρτο εργασίας). Στην περίπτωση αυτή, ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με εύλογο διαχειριστικό τέλος σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Σας ενθαρρύνουμε να επικοινωνήσετε μαζί μας εάν θεωρείτε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν υποστεί κακή διαχείριση ή εάν δεν έχουμε ανταποκριθεί στις προσδοκίες σας.

13 Ενημερώσεις της πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική ενδέχεται να αναθεωρείται ή να ενημερώνεται κατά καιρούς. Τυχόν αλλαγές στην παρούσα Πολιτική θα τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή της δημοσίευσης της αναθεωρημένης Πολιτικής στους ιστοτόπους.

14 Δικαιοδοσία και εφαρμοστέο δίκαιο

Η παρούσα Πολιτική και κάθε ζήτημα που απορρέει ή σχετίζεται με αυτήν διέπεται από το ουσιαστικό δίκαιο της Ελβετίας, ανεξάρτητα από οποιεσδήποτε συγκρούσεις νομοθετικών διατάξεων ή αρχών.

Οποιαδήποτε διένεξη, αξίωση ή διαφορά μεταξύ εσάς και εμάς που απορρέει ή σχετίζεται με την παρούσα Πολιτική θα υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων του Neuchatel της Ελβετίας και κάθε συμβαλλόμενο μέρος συναινεί αμετάκλητα στη δικαιοδοσία και τον τόπο διεξαγωγής του εν λόγω δικαστηρίου.

15 Επικοινωνία

Για τυχόν ερωτήσεις ή αιτήματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://www.tagheuer.com/contact/> (Επικοινωνία / κατηγορία: Προσωπικά δεδομένα).

Ο αντιπρόσωπος της TAG Heuer, παράρτημα της LVMH Swiss Manufactures στην Ευρωπαϊκή Ένωση είναι ο εξής: LVMH Montres & Joaillerie SAS – 7 rue Scribe – 75009 Παρίσι (Γαλλία)