

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI TAG Heuer

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „**zásady**“) ustanovuje spoločnosť TAG Heuer, pobočka spoločnosti LVMH Swiss Manufactures SA (6A RUE LOUIS-JOSEPH CHEVROLET 2300 LA CHAUX-DE-FONDS SWITZERLAND) a jej pridružené spoločnosti distribuujúce značku TAG Heuer (spoločne „TAG“ Heuer “). Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa zhromažďovania a spracovania vašich osobných údajov spoločnosťou TAG Heuer, obráťte sa na nášho úradníka pre ochranu údajov prostredníctvom adresy <https://www.tagheuer.com/contact/> (kontaktujte nás, kategória Osobné údaje).

Prečítajte si pozorne tieto zásady aby ste pochopili naše zásady a postupy týkajúce sa vašich osobných údajov a toho, ako ich budeme spracovávať a zaobchádzať s nimi. Používaním webovej stránky alebo aplikácie TAG Heuer, volaním spoločnosti TAG Heuer, objednávkou v butiky TAG Heuer alebo iným poskytnutím svojich osobných údajov (spolu „dosah“) vyjadrujete súhlas s týmito zásadami. Celkovo rešpektujeme práva našich klientov na súkromie a uznávame dôležitosť ochrany informácií o nich, ktoré zhromažďujeme.

## 1 Prijatie zásad a súhlas

Kontaktovaním spoločnosti TAG Heuer, bez ohľadu spôsob a prostriedky, môžeme zhromaždiť a spracovať určité množstvo osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.

Tieto zásady sa vzťahujú na všetky prípady, kvôli ktorým nás kontaktujete, bez ohľadu na použitú metódu alebo médium. Podrobne uvádza podmienky, za ktorých môžeme zhromažďovať, uchovávať, používať a ukladať informácie, ktoré sa vás týkajú, ako aj možnosti, ktoré máte v súvislosti so zhromažďovaním, využívaním a zverejňovaním vašich osobných údajov.

V každom prípade, keď nás kontaktujete, údaje zhromažďujeme buď s vašim výslovným súhlasom, alebo ak je to potrebné na splnenie vašich objednávok (plnenie zmluvy), na účely sledovania oprávnených záujmov (napr. zodpovedania vašich otázok) alebo na účely dodržiavania zákonných povinností spoločnosti TAG Heuer. Preto budete buď informovaní, alebo požiadaní o prijatie týchto zásad.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať a požiadať, aby sme vaše údaje prestali spracúvať a/alebo vymazávať, hoci to nebude mať vplyv na platnosť akéhokoľvek skoršieho zhromažďovania alebo spracúvania vašich osobných údajov. Upozorňujeme, že vaše osobné údaje môžeme spracovávať aj na inom právnom základe, najmä aby sme zabezpečili dobré fungovanie našej webovej stránky, keď na ňu vstúpíte.

Ak nesúhlasíte s týmito zásadami alebo nám inak neposkytnete niektoré potrebné osobné údaje (v takom prípade vás budeme informovať, napríklad objasnením týchto informácií v našich registračných formulároch), (a) nesmiete používať naše webové stránky alebo aplikácie ani využívať výhody členstva My TAG Heuer a (b) nebudeme vám môcť poskytnúť náš tovar a/alebo služby.

## **Aké sú zdroje osobných údajov?**

Tieto zásady sa vzťahujú na osobné údaje, ktoré zhromažďujeme od vás alebo o vás z nasledujúcich zdrojov:

**Webové stránky spoločnosti TAG Heuer alebo mobilné weby/aplikácie.** Klientom a iným kontaktom (napríklad kandidátom a každou osobou zaujímavou sa o prostredie TAG Heuer) riadené webové stránky prevádzkované spoločnosťou TAG Heuer alebo pre ňu, vrátane stránok, ktoré prevádzkujeme pod vlastnými doménami/URL a stránkami, ktoré spravujeme na sociálnych sieťach tretích strán, ako Facebook, Instagram, Twitter atď., ako aj klientske a iné kontaktné osoby (napríklad kandidáti a všetci záujemcovia o prostredie TAG Heuer) zamerané na mobilné stránky alebo aplikácie prevádzkované spoločnosťou TAG Heuer alebo pre ňu, napríklad aplikácie pre smartphony (spolu „**Webové stránky**“).

**E-mailové, textové a iné elektronické správy.** Elektronická komunikácia, ktorá zahŕňa e-mail a komunikáciu na akejkoľvek platforme pre zasielanie správ alebo sociálnych médií, medzi vami a spoločnosťou TAG Heuer (spolu „**e-mail**“)

**Call centrum spoločnosti TAG Heuer.** Hovory na akékoľvek číslo zákazníckeho servisu prevádzkované spoločnosťou TAG Heuer alebo pre ňu.

**Živý chat spoločnosti TAG Heuer.** Chatujte s akýmkoľvek číslom zákazníckeho servisu spoločnosti TAG Heuer alebo pre ňu.

**Butiky alebo workshopy spoločnosti TAG Heuer.** Obchody a workshopy spravované spoločnosťou TAG Heuer alebo ľubovoľnými pridruženými spoločnosťami TAG Heuer.

**Udalosti spoločnosti TAG Heuer a stoly, pulty alebo stánky TAG Heuer na veľtrhoch alebo podujatiach,** najmä prostredníctvom akýchkoľvek dotazníkov, prieskumov alebo formulárov, ktoré vyplníte.

**Ďalšie online alebo offline registračné formuláre,** napríklad súťaže a propagačné akcie.

**Ďalšie zdroje, ak sú použiteľné,** a to aj prostredníctvom verejne dostupných informácií, ako aj používania CCTV kamier.

## **2 Aké osobné údaje zhromažďujeme?**

V závislosti na (i) službách poskytovaných spoločnosťou TAG Heuer a využívaných vami, ako aj na (ii) zdroji, z ktorého pochádzajú spracované osobné údaje, a (iii) vašich voľbách a konfigurácii vášho terminálu (najmä pokiaľ ide o súbory cookie a alebo iné indikátory), môže TAG Heuer zhromažďovať a spracúvať nasledujúce osobné údaje.

### **a. Údaje, ktoré ste poskytli**

Keď sa na nás obrátite, môžeme vás požiadať, aby ste poskytli osobné informácie, ako napríklad:

- vaše meno,

- adresu,
- e-mailovú adresu,
- telefónne číslo,
- platobné údaje, vrátane akýchkoľvek údajov o bankovom účte,
- vaše preferencie a záujmy,
- váš dátum narodenia,
- vaše pohlavie,
- vaše ID na sociálnych médiách,
- vaše hodinky,
- vaša národnosť,
- fiškálne identifikačné údaje (pre niektoré krajiny),
- identifikačné údaje (v butikoch, v niektorých krajinách),
- podrobnosti palubného lístka (v niektorých butikoch, v niektorých krajinách).

Tieto informácie sa používajú na zriadenie a správu vášho osobného účtu v TAG Heuer, vaše členstvo v My TAG Heuer a/alebo na akúkoľvek objednávku, ktorú ste mohli zadať alebo inak vykonať v TAG Heuer, ako aj na to, aby sme vás mohli kontaktovať. Používa sa tiež na lepšiu identifikáciu vašich preferencií a želaní vo vzťahu k produktom, ktoré ponúkame.

Osobné údaje, ktoré sú pre nás nevyhnutné na splnenie účelov popísaných v týchto zásadách (pozri kapitolu 7), sú na rôznych stránkach webových stránok označené hviezdikou a/alebo ak je to potrebné podčiarknuté pri každom kontakte so spoločnosťou TAG Heuer. Ak nevyplníte tieto povinné polia alebo nám tieto informácie neposkytnete iným spôsobom, nemusí byť spoločnosť TAG Heuer schopná splniť vaše požiadavky a/alebo poskytnúť vám požadované produkty a služby. Ostatné osobné údaje, ktoré by ste nám poskytli, sú čisto voliteľné a umožňujú nám lepšie vás spoznať a podľa toho vylepšiť našu komunikáciu a služby.

Môžeme tiež zhromažďovať údaje z verejne dostupných zdrojov, ktoré sa považujú za údaje, ktoré ste poskytli vy.

*Najmä platobné údaje:* keď na začiatku poskytnete alebo aktualizujete svoje platobné údaje, môžeme ich preniesť prostredníctvom šifrovaného pripojenia k platobnému procesoru tretej strany. Takéto delegovanie je oprávnené najmä na zabezpečenie súladu s bezpečnostnými a právnymi normami.

*E-mailová adresa:* vašu e-mailovú adresu môžeme použiť na zodpovedanie vašich požiadaviek (oprávnený záujem). Vašu e-mailovú adresu môžeme s vašim súhlasom použiť na to, aby sme vám zasielali náš informačný bulletin alebo iné e-maily a reklamy týkajúce sa našich produktov, najmä na to, aby sme vás informovali o akýchkoľvek nových produktoch alebo službách, ktoré by vás mohli zaujímať. Za týmto účelom môžeme vaše údaje zdieľať s Facebookom a Google (pozri časť 6). Môžete kedykoľvek požiadať o ukončenie prijímania týchto bulletinov, e-mailov alebo reklám kliknutím na odkaz uvedený na konci každého bulletinu alebo nás kontaktovať prostredníctvom adresy <https://www.tagheuer.com/contact/> (kontaktujte nás, kategória Osobné údaje).

*Údaje v e-mailoch:* Ak nám pošlete e-mail alebo ak vám my pošleme e-mail, môžeme si ponechať všetky v ňom uvedené informácie, najmä za účelom zodpovedania vašich otázok alebo inej asistencie.

*Údaje v rámci iných komunikačných prostriedkov:* Ak by ste komunikovali so spoločnosťou TAG Heuer alebo by s vami mala komunikovať spoločnosť TAG Heuer, môžeme uchovať všetky informácie obsiahnuté v tejto komunikácii, najmä s cieľom vyriešiť vaše otázky alebo vám inak pomôcť.

## **b. Údaje zhromaždené v súvislosti s používaním webových stránok alebo prostredníctvom e-mailov**

Keď otvoríte, navštívite alebo prehliadate webovú stránku alebo od nás dostávate a/alebo odpovedáte na e-maily, webový server automaticky zaregistruje podrobnosti o vašom prístupe a akciách. Patria sem informácie o vašej aktivite na webových stránkach a/alebo e-mailoch a interakcii s nimi, napríklad vaša IP adresa, typ zariadenia alebo prehľadávača, webová stránka, ktorú ste navštívili pred príchodom na webové stránky, a identifikátory spojené s vašimi zariadeniami, ako aj akékoľvek informácie o denníku. Tieto informácie nám umožňujú analyzovať, ako sa na webové stránky prístupuje a ako sa používajú, a sledovať výkonnosť webových stránok, ako aj akýchkoľvek služieb ponúkaných na týchto webových stránkach alebo prostredníctvom nich.

Naše webové stránky tiež využívajú technológie partnerov tretích strán, ako sú NextRoll, Facebook alebo Criteo, aby nám pomohli rozpoznať vaše zariadenie a porozumieť tomu, ako používate naše webové stránky, aby sme mohli vylepšiť naše služby tak, aby reflektovali vaše záujmy a poskytovali vám reklamy na produkty, ktoré by vás mohli zaujímať. Spoločnosť NextRoll, Facebook alebo Criteo konkrétne zhromažďuje informácie o vašej aktivite na našich webových stránkach.

*Najmä informácie o polohe:* vaše zariadenia (v závislosti od vašich nastavení) nám môžu poskytovať informácie o polohe, najmä prostredníctvom webových stránok. Tieto informácie používame na prispôsobenie, vylepšenie a ochranu webových stránok. Informácie o vašej polohe môžeme napríklad použiť na určenie preferencie miestneho jazyka alebo na geografické označenie príspevku.

*Hypertextové odkazy na webové stránky alebo zdroje tretích strán:* môžeme navrhnúť hypertextové odkazy z našich webových stránok na webové stránky tretích strán alebo internetové zdroje. Nekonrolujeme a nemôžeme niesť zodpovednosť za postupy a obsah ochrany osobných údajov tretích strán. Pozorne si prečítajte ich zásady ochrany osobných údajov, aby ste zistili, ako zhromažďujú a spracúvajú vaše osobné údaje

*Cookies a podobné technológie:* všetky tieto informácie a údaje sa zhromažďujú automaticky, najmä prostredníctvom súborov cookie (výkonové a sledovacie súbory cookie, funkčné súbory cookie, technické súbory cookie, súbory cookie prehľadávača atď.) a webových majákov (pozri kapitolu 3). Používame tiež Google Analytics (pozri kapitolu 4) a Google ReCaptcha (pozri kapitolu 5).

## **c. Údaje zhromaždené zo sociálnych sietí**

Keď povolíte sociálnej sieti tretej strany (Facebook, Instagram atď.), aby s nami zdieľala informácie a údaje, môžeme dostávať akékoľvek údaje, ktoré verejne zdieľate na sociálnej sieti, ako aj akékoľvek informácie, ktoré sú súčasťou vášho profilu alebo ktoré umožňujete zdieľať sociálnej sieti (vrátane vášho mena, elektronickej adresy, pohlavia, profilového obrázku, kódu používateľa, zoznamu priateľov alebo kontaktov atď.).

Informácie o vašom profile dostávame aj vtedy, keď používate funkcie sociálnej siete integrované do webových stránok alebo ak s nami komunikujete prostredníctvom sociálnej siete. Mali by ste byť vždy oboznámení s podmienkami používania a zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sa vzťahujú na sociálnu sieť tretej strany a sú výlučne v ich zodpovednosti.

#### **d. Údaje zhromaždené od spoločnosti Global-e**

Spoločnosť TAG Heuer spolupracuje so spoločnosťou Global-e, popredným poskytovateľom riešení cezhraničného elektronického obchodu, aby vám umožnila vykonať objednávku v určitých krajinách, kde TAG Heuer bežne neposkytuje služby spracovania a vybavovania objednávok.

Preto pri zadávaní objednávky na našich webových stránkach v určitých krajinách zhromažďuje spoločnosť TAG Heuer vaše osobné údaje (vrátane mena, adresy, telefónneho čísla, čísla účtu, e-mailovej adresy, informácií o transakcii) nepriamo od spoločnosti Global-e. Spoločnosť TAG Heuer bude tieto údaje spracúvať ako nezávislý kontrolór, ako je opísané v týchto zásadách, najmä na účely spracovania vášho nákupu.

Spoločnosť Global-e bude spracúvať vaše osobné údaje (i) ako nezávislý kontrolór údajov na účely opísané v jej vlastných zásadách ochrany osobných údajov dostupných na <https://www.tagheuer.com/privacy-policy.html> a (ii) ako spracovateľ údajov v mene spoločnosti TAG Heuer v súlade s podmienkami uvedenými v časti 9.

#### **e. Údaje týkajúce sa tretích strán**

V niektorých prípadoch zhromažďuje TAG Heuer údaje, ktoré používateľ poskytuje o niekom inom (napr. zdieľanie zoznamu želaní). V takom prípade sa komunikácia uskutoční iba na tento účel zdieľania informácií s uvedením referenčnej osoby a s príslušnými informáciami týkajúcimi sa spracovania ich osobných údajov.

## **3 Cookies**

### **3.1 Čo sú súbory cookies?**

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do vášho počítača alebo mobilného telefónu pri návšteve webovej stránky. Používajú sa často na to, aby webové stránky fungovali alebo boli efektívnejšie. Súbory cookie pomáhajú webovým serverom rozpoznať vaše zariadenie a zapamätať si informácie o vašej návšteve (napr. preferovaný jazyk, veľkosť písma a ďalšie predvoľby). Väčšina webových prehľadávačov je nastavená na prijímanie súborov cookie. Môžete však resetovať prehľadávač tak, aby odmietal všetky súbory cookie alebo aby indikoval, kedy sa súbor cookie odosiela, ako je uvedené v časti 3.3 nižšie. Upozorňujeme však, že niektoré časti webových stránok nemusia fungovať správne, ak odmietnete súbory cookie.

Používame tiež webové majáky (tiež známe ako „označenie činnosti“ alebo „jasné GIF technológia“) alebo podobná technológia, ktorá pomáha analyzovať efektívnosť webových stránok napríklad meraním počtu návštevníkov stránky, počtom návštevníkov, ktorí klikli na kľúčové prvky webu alebo na to, aké webové stránky boli navštívené.

### 3.2 Ako používame súbory cookie?

Súbory cookie nám umožňujú prevádzkovať služby tak, ako ste požadovali, uľahčujú vašu navigáciu na našich webových stránkach a používanie ich funkcií, aby sme vám poskytli bezproblémový zážitok a relevantné reklamy.

Môžeme spolupracovať s inými spoločnosťami vrátane sociálnych alebo reklamných sietí, ktoré umiestňujú súbory cookie, webové majáky alebo inú technológiu sledovania na webové stránky, aby zhromažďovali alebo prijímali informácie z našich webových stránok a inde na internete a tieto informácie používali na poskytovanie služieb merania a zacielenie reklám (napríklad Facebook, NextRoll alebo Criteo).

### 3.3 Ako spravovať svoje predvoľby cookies?

Väčšina prehliadačov vám umožňuje spravovať predvoľby súborov cookie zmenou nastavení prehliadača. Ak súhlasíte s našim používaním súborov cookie, ale neskôr sa chcete odhlásiť, môžete vymazať súbory cookie, ktoré boli nastavené, a zmeniť nastavenia prehliadača tak, aby blokovali ďalšie súbory cookie. V tom ako na to by vám mala pomôcť uvedená funkcia „pomocník“ vášho prehliadača. Nasledujúce odkazy môžu tiež poskytnúť pokyny na správu nastavení súborov cookie v bežne používaných prehliadačoch:

- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> )
- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies> )
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies> )
- Safari ([https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\\_US&locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=fr_FR))
- WebChoices Browser Check (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>)

Okrem toho môžete navštíviť stránku [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), ktorá obsahuje komplexné informácie o tom, ako to urobiť v rôznych prehliadačoch.

Upozorňujeme, že ak zablokujete súbory cookie, môže to mať vplyv na vaše skúsenosti s našimi webovými stránkami.

## 4 Google Analytics

Je možné, že niektoré alebo všetky webové stránky používajú Google Analytics, službu na analýzu webových stránok poskytovanú spoločnosťou Google Inc. („Google“). Google Analytics používa súbory cookie, ktoré sú textovými súbormi umiestnenými vo vašom počítači, aby pomohli analyzovať, ako používatelia používajú webové stránky. Údaje generované súbormi cookie týkajúce sa vášho používania webových stránok (vrátane vašej adresy IP) budú preposlané spoločnosti Google a uložené na serveroch umiestnených v Spojených štátoch. Google použije tieto informácie na vyhodnotenie vášho používania Webových stránok, na zostavenie správ o aktivite stránok pre ich vydavateľa a na poskytovanie ďalších služieb týkajúcich sa aktivity webových stránok a používania internetu. Google môže tieto údaje prístupniť tretím stranám, ak existuje zákonná povinnosť tak urobiť alebo keď tretie strany

spracúvajú tieto údaje pre účet Google, najmä pokiaľ ide o vydavateľa webových stránok. Google nebude porovnávať vašu IP adresu s inými údajmi, ktoré má k dispozícii.

Ako je uvedené vyššie v časti 3, použitie súborov cookie môžete deaktivovať výberom vhodných parametrov vo vašom navigačnom paneli. Deaktivácia tohto druhu by však mohla zabrániť použitiu určitých funkcií webových stránok. Používaním webových stránok výslovne súhlasíte so spracovaním vašich osobných údajov spoločnosťou Google za podmienok a na účely opísané vyššie.

Ak si neželáte, aby sa vo vašom prehliadači používala služba Google Analytics, môžete si nainštalovať doplnok prehliadača Google Analytics na adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## 5 Google reCaptcha

Služba Google reCaptcha sa na webových stránkach používa na zabezpečenie toho, aby prístup vyžadovala fyzická osoba, a nie prostredníctvom automatizovaného spracovania. Súčasťou služby je zasielanie IP adresy a prípadne ďalších údajov, ktoré Google potrebuje pre službu reCAPTCHA. Podľa čl. 6 ods. 1 písm. (f) GDPR existuje oprávnený záujem o toto spracovanie údajov, aby sa zaistila bezpečnosť webovej stránky a bola chránená pred automatizovanými vstupmi (útokmi). Pre túto službu platia aj pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Google. Ďalšie informácie nájdete na adrese: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

## 6 Vlastné publikum a zoznamy zákazníkov

Môžeme použiť Facebook Custom Audiences a Google Customer Match, aby sme vám dodávali reklamy na základe osobných údajov, ktoré sme od vás zhromaždili, vrátane vašej e-mailovej adresy. Spoločnosti Facebook a Google sa zaväzujú, že nebudú vaše údaje zdieľať ani ich používať na iný účel a po tomto spracovaní ich nebudú uchovávať.

Na stránke sa môžete dozvedieť viac o ochrane súkromia vlastných publik na Facebooku a vlastných zoznamov zákazníkov spoločnosti Google <https://en-gb.facebook.com/legal/terms/customaudience> and [https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=en&ref\\_topic=6296507](https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=en&ref_topic=6296507)

A ak sa nechcete stať súčasťou tohto publika, pozývame vás, aby ste o to požiadali prostredníctvom <https://www.tagheuer.com/contact/> (Kontaktujte nás, kategória Osobné údaje, Aktualizácia mojich údajov).

## 7 Ako používame vaše osobné údaje?

Údaje a informácie, ktoré o vás zhromažďujeme, používame na:

- Vám ponúka všetky funkcie webových stránok;
- Umožniť správne vykonávanie všetkých funkcií webových stránok;

- Prispôsobte si svoje používanie webových stránok a vylepšite ich a všetky ich funkcie;
- Komunikovať s vami a odpovedať na všetky vaše otázky alebo pripomienky, okrem iného aj upozornením na akékoľvek zmeny týkajúce sa našich služieb a/alebo produktov;
- Odpovedať a plniť s vami všetky zmluvy, najmä v súvislosti s akýmkoľvek produktmi, ktoré ste si kúpili alebo inak dostali, najmä prostredníctvom nášho zákaznického servisu pre opravy;
- Spravovanie vašich členských a/alebo klientskych účtov, a to aj v našom internetovom obchode, aby ste mohli odosielať a/alebo spravovať ľubovoľné objednávky, najmä s cieľom ponúknuť vám najlepší zákaznicky servis a poskytnúť vám všetky informácie, ktoré môžete požadovať;
- Pokračujte v riadení boja proti podvodom a čiernej listiny pre všetky prípady, v ktorých je osoba zapletená do podvodu týkajúceho sa našich výrobkov, služieb alebo ochranných značiek, a to predovšetkým s ohľadom na umožnenie, úpravu alebo odmietnutie prístupu tejto osoby k službám alebo produktom, ako aj akýkoľvek kontakt so spoločnosťou TAG Heuer a komunikácia a ochrana jej práv pred štátnymi orgánmi a súdmi;
- S vašim súhlasom alebo v rámci platných pravidiel a predpisov vám poskytneme všetky informácie, ktoré by mohli byť inak užitočné alebo zaujímavé pre vás, najmä pokiaľ ide o naše produkty a propagačné príležitosti, najmä prostredníctvom informačných bulletinov, pozvánok a iných publikácií;
- Prijmite všetky potrebné opatrenia súvisiace s vašimi online transakciami, najmä aby ste predišli podvodom a zlyhaniu platieb.
- Poskytnúť vám príslušnú reklamu.

## **8 Uchovávanie údajov**

V rámci obchodnej praxe neuchováваме osobné údaje dlhšie, ako je nevyhnutné na uvedené účely a na splnenie zákonných požiadaviek, pokiaľ to nie je inak dohodnuté. Vaše údaje však môžu byť uchovávané a/alebo archivované po obmedzenú dobu, ktorá nepresiahne 10 rokov (pokiaľ právne povinnosti alebo nariadenia nevyžadujú alebo neumožňujú dlhšie obdobie uchovávanía). Na konci uplatnenej doby uchovávanía vaše údaje vymažeme bez toho, aby sa vyžadovalo poskytnutie akýchkoľvek ďalších informácií.

## **9 Ako zdieľame a/alebo prenášame vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje budú spracovávané spoločnosťou TAG Heuer, pobočkou spoločnosti LVMH Swiss Manufactures SA a/alebo ktoroukoľvek z jej pridružených spoločností distribuujúcich produkty a služby TAG Heuer. Môžu byť prevedené alebo inak zdieľané so spoločnosťou TAG Heuer, pobočkou spoločnosti LVMH Swiss Manufactures SA a jej pridruženými spoločnosťami distribuujúcimi produkty a služby spoločnosti TAG Heuer, za účelom riadenia a optimalizácie vzťahu so zákazníkom, ako aj za účelom zasielania informácií o ponukách a novinkách v medziach vášho súhlasu alebo platných zákonných základov.

Môžu sa tiež zdieľať alebo prevádzať v prípade reorganizácie spoločnosti TAG Heuer vrátane fúzie, prevzatia, zrušenia fúzie a vo všeobecnosti pri akejkoľvek reorganizačnej operácii.

Vaše osobné údaje môžu byť tiež zdieľané alebo prenášané nasledujúcim tretím stranám:



- Poskytovatelia tretích strán v súvislosti so službami ponúkanými na webových stránkach, najmä všetci dodávatelia IT služieb, konzultanti, poskytovatelia hostiteľských a údržbárskych služieb webových stránok a akákoľvek iná tretia strana, ktorá v našom mene spracúva osobné údaje, ako aj poskytovatelia poštových a platobných služieb, s cieľom splniť a vykonať každú objednávku, ktorú ste zadali na webových stránkach alebo prostredníctvom nich, alebo ktorá všeobecnejšie zasahuje do kontextu kontaktovania nás.
- Subdodávatelia tretích strán s cieľom poskytnúť vám produkt, službu alebo informácie, o ktoré ste požiadali, ako aj akýkoľvek zákaznícky servis; medzi tieto tretie strany patriadopravcovia, ako aj poskytovatelia služieb v oblasti riadenia platieb a podvodov.
- Subdodávatelia tretích strán, aby vám poskytovali inzerciu orientovanú na záujmy na základe údajov zhromaždených od vás a/alebo prostredníctvom vášho používania webových stránok (ako je vysvetlené v častiach 2.b a 6).
- Akákoľvek osoba alebo subjekt požadovaný zákonom alebo súdnym príkazom: môžeme zverejniť vaše údaje tretím stranám, ak zistíme, že takéto zverejnenie je primerane potrebné na splnenie zákona, ochranu našich práv alebo zabránenie podvodu alebo zneužitiu. Keď dostaneme žiadosť o informácie od orgánu činného v trestnom konaní alebo národnej bezpečnosti, tieto žiadosti dôkladne preskúmame, najmä ak sú neurčité, nadmerné alebo inak nezákonné. Pokiaľ je to zákonom povolené a primerane možné, môžeme vám poskytnúť oznámenie, že sú požadované vaše informácie. V každom prípade posúdenie žiadosti, ako aj možnosť informovať vás o nej sú posúdené podľa nášho výhradného uváženia a nemusia nás činiť zodpovedných z občianskeho, trestného ani administratívneho hľadiska.

Osobné údaje môžeme odovzdať tretím stranám, len ak je to nevyhnutné na to, aby sme vám mohli poskytnúť produkty alebo služby. V takýchto prípadoch je týmto tretím stranám zakázané používať tieto údaje nad rámec nevyhnutný na poskytovanie týchto produktov alebo služieb pre vás.

V každom prípade, keď sa uskutočňuje cezhraničný prenos osobných údajov, zabezpečujeme, aby bola zaručená primeraná úroveň ochrany pre prenos osobných údajov mimo Švajčiarska a EHP. V niektorých konkrétnych prípadoch, keď nie je zaručená táto úroveň ochrany, získame váš predchádzajúci súhlas alebo stanovíme zmluvný rámec alebo dostatočné záruky s príjemcom osobných údajov, ktoré zabezpečia primeranú úroveň ochrany v zahraničí. Môžete požiadať o prístup ku kópii týchto ochranných opatrení tak, že nás kontaktujete.

Upozorňujeme vás, že niektorí partneri, ktorí dostávajú vaše osobné údaje, môžu byť správcovia údajov, čo znamená, že sú zodpovední za tieto údaje, že spracovanie vašich údajov podlieha ich zásadám ochrany osobných údajov, ktoré nájdete v kontaktoch s nimi a že práva spojené s týmito údajmi, o ktoré chcete požiadať priamo od nich. Môže to byť napríklad prípad platieb, podvodov, vrátenia daní a správy financovania (vrátane Adyen, Global Blue, Forter, Cybersource) a logistických partnerov (napríklad v závislosti od krajín, La Poste, UPS, FedEx).

## 10 Bezpečnostné opatrenia

Dizajnovo a štandardne uplatňujeme prísne zásady ochrany údajov implementujeme príslušné technické a organizačné opatrenia, aby sme čo najviac obmedzili spracovanie vašich údajov a zaistili ich bezpečnosť. Najmä a štandardne, spracúvame iba tie osobné údaje, ktoré sú potrebné pre každý konkrétny účel spracovania, a prístup k vašim osobným údajom je obmedzený na to, čo sa vyžaduje na účely uvedené v článku 7 týchto zásad.

Konkrétne všetky platobné transakcie, ktoré sa uskutočňujú s vašimi platobnými údajmi, sú šifrované pomocou technológie SSL..

## 11 Vaše voľby

Snažíme sa vám poskytnúť možnosti týkajúce sa osobných údajov, ktoré nám poskytujete alebo ktoré sa o vás inak zhromažďujeme, najmä prostredníctvom našich webových stránok. Nasledujúce mechanizmy vám poskytujú nasledujúcu kontrolu nad vašimi osobnými údajmi.

Pokiaľ ide o súbory cookie a podobné technológie: môžete nastaviť prehľadávač tak, aby odmietol všetky alebo niektoré súbory cookie prehľadávača alebo vás upozornil na používanie súborov cookie, ako je uvedené v bodoch 3 a 4 vyššie.

Ak súhlasíte s prijímaním informácií o ponukách a novinkách spoločnosti TAG Heuer, môžete to označiť prostredníctvom príslušných zaškrtačiacich políčok umiestnených v registračných formulároch alebo odpovedaním na otázky kladené našimi zástupcami butik TAG Heuer.

Ak sa rozhodnete, že už viac nechcete dostávať tieto oznámenia, môžete ich odber zrušiť nasledovne:

- Postupujte podľa pokynov uvedených v každej e-mailovej komunikácii
- Prostredníctvom vášho účtu My TAG Heuer
- Prostredníctvom stránky KONTAKTUJTE NÁS na webovej stránke TAG Heuer <https://www.tagheuer.com/contact/> (Kontaktujte nás, kategória Osobné údaje)

Upozorňujeme, že aj keď sa odhlásite z prijímania marketingovej komunikácie, stále od nás môžete dostávať administratívne oznámenia, ako sú potvrdenia objednávok alebo iných transakcií, oznámenia o vašich aktivitách na účte (napr. potvrdenia účtu, zmeny hesla atď.).

## 12 Vaše práva

Máte právo požadovať prístup k informáciám o osobných údajoch, ktoré sa vás týkajú, ktoré spracúvame my. Ak máte členský účet My TAG Heuer, môžete svoje osobné údaje kedykoľvek získať, skontrolovať, opraviť a aktualizovať tak, že sa prihlásite k takémuto účtu na webových stránkach. Prípadne nás môžete v každom prípade kontaktovať na stránke:

<https://www.tagheuer.com/contact/>

Môžete mať tiež právo požiadať, aby sme:

- Opraviť alebo vymazať vaše osobné údaje alebo obmedziť spracúvanie vašich údajov;
- Preniesť svoje osobné údaje tretej strane;
- Prestať spracúvať vaše osobné údaje, a to v prípade, že sa budeme spoliehať na váš súhlas a nemáme ďalší právny základ na ďalšie spracúvanie vašich údajov;
- Prestaňte používať svoje osobné údaje na vytváranie svojho klientskeho profilu; v takom prípade už nebudete mať prospech z prispôbených ponúk alebo služieb;
- Prestať vám posielat' informácie o našich ponukách a novinkách.

Všetky žiadosti o prístup, opravu a vymazanie je možné zaslať tiež bežnou poštou spolu s vašimi kontaktnými údajmi (telefónne číslo a e-mail) na adresu uvedenú na začiatku týchto Zásad. Môžeme vás požiadať o doklad totožnosti (kópia úradného identifikačného dokladu s fotografiou, na ktorej je uvedený váš dátum a miesto narodenia).

Žiadosť je bezplatná, pokiaľ nie je neopodstatnená alebo neprimeraná (napr. ak ste za posledných dvanásť mesiacov už takéto osobné údaje požadovali viackrát alebo ak generujú mimoriadne vysoké pracovné zaťaženie). V takom prípade vám môžeme podľa platných právnych predpisov na ochranu údajov účtovať primeraný poplatok za žiadosť.

Odporúčame vám, aby ste nás kontaktovali, ak máte pocit, že došlo k nesprávnemu zaobchádzaniu s vašimi osobnými údajmi alebo ak sme nespĺnili vaše očakávania.

## **13 Aktualizácie zásad**

Tieto zásady môžeme z času na čas revidovať alebo aktualizovať. Akékoľvek zmeny týchto zásad nadobudnú účinnosť zverejnením revidovaných zásad na webových stránkach.

## **14 Jurisdikcia a príslušné právo**

Tieto zásady a všetky záležitosti vyplývajúce alebo súvisiace s týmito zásadami sa budú riadiť hmotnými zákonmi Švajčiarska bez ohľadu na konflikty zákonov a ich zásad.

Akýkoľvek nárok alebo spor medzi vami a nami, ktorý vznikne v súvislosti s týmito zásadami alebo sa ich bude týkať, bude podliehať výlučnej jurisdikcii súdov v Neuchateli vo Švajčiarsku a každá strana týmto neodvolateľne súhlasí s jurisdikciou a miestom konania takéhoto súdu.

## **15 Kontakt**

V prípade akýchkoľvek otázok alebo požiadaviek týkajúcich sa vašich osobných údajov kontaktujte prostredníctvom nášho úradníka pre ochranu údajov <https://www.tagheuer.com/contact/> (Kontaktujte nás, kategória Osobné údaje)

Upozorňujeme, že zástupcom spoločnosti TAG Heuer, pobočky spoločnosti LVMH Swiss Manufactures v Európskej únii, je: LVMH Montres & Joaillerie SAS – 7 rue Scribe – 75009 Paríž (Francúzsko)