

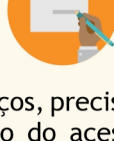
Importante: Essa política se aplica à Operadora de Plano de Saúde e seus Serviços Próprios

NOSSO COMPROMISSO



A informação sempre foi um dos patrimônios mais valiosos para Unimed Piracicaba, estamos comprometidos em resguardar a privacidade e proteger os seus dados pessoais. Como dúvidas podem surgir, criamos um canal exclusivo através do e-mail: privacidade@unimedpiracicaba.com.br

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS



Para que possamos prestar e oferecer os nossos serviços, precisamos coletar algumas informações, essas informações podem ser inseridas voluntariamente no momento do acesso e/ou cadastro, ou ainda, coletadas de maneira automática durante a utilização da página.

Há, assim, de dois tipos de tratamento de dados pessoais: aqueles fornecidos pelo Usuário; e aqueles coletados automaticamente.

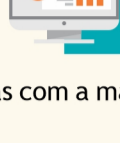
Informações fornecidas pelo Usuário:

Dados fornecidos pelo Usuário: Ao acessar nosso site coletamos os dados inseridos e enviados ativamente pelo Titular, quando do preenchimento de formulários nos serviços oferecidos. Independentemente de quais dados forem fornecidos ativamente, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas.

Informações geradas automaticamente:

Dados coletados automaticamente: Durante o acesso coletamos de forma automática os registros de acesso a aplicação, que podem incluir características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nosso portal, dentre outras. Para tal coleta, serão utilizadas algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local *shared objects*, com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

COMO USAMOS SEUS DADOS



Todos os dados e informações coletados são tratadas com a mais alta confidencialidade, sendo usados somente para os fins ora descritos, conhecidos e autorizados.

Os dados pessoais tratados têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e o melhoramento dos serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos.

Em alguns casos, tratamos os dados pessoais coletados para viabilizar a prestação de serviço assistencial, sempre respeitando as finalidades e/ou consentimento do Titular, quando exigido por lei, assim como quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, podemos também tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, serem utilizadas para a realização de pesquisas relacionadas às nossas suas atividades.

Usos autorizados:

Poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize as funcionalidades do nosso site;
- Cumprir obrigações legais;
- Realizar contato, enviar mensagens, alertas, notificações e atualizações a respeito de suporte ou serviço prestado, produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Detecção e prevenção de fraudes, *spam* e incidentes de segurança;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;

Eventualmente, utilizamos os dados para finalidades diversas das previstas nesta política de privacidade, mas todas elas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

COMO UTILIZAMOS OS COOKIES



Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza serviços on-line. Geralmente, contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

Nos utilizamos os cookies para facilitar o uso e adaptar melhor nossas páginas aos interesses e às necessidades dos Titulares, bem como para compilar informações sobre a utilização do nosso site e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Eles também podem ser utilizados para acelerar as suas atividades e experiências futuras.

Tipos de cookies	O que eles fazem?
Necessários	Os cookies são essenciais para que o site carregue adequadamente e permita que você navegue corretamente
Desempenho	Os cookies ajudam a entender como os visitantes da página interagem, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Os cookies permitem que nossas páginas se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing	Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante a você. Podem ser utilizados para apresentar publicidade e, também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

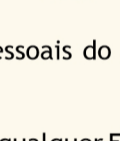
Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso de nossa Página, o servidor armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das Páginas visitas utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- GoogleChrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies de nosso site, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES



Por vezes, precisaremos compartilhar os dados pessoais do Usuário com terceiros. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações serão:

- Com outras Unimeds, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio.
- Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular.
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, proteção dos interesses em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.

iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Todas as informações que armazenamos sobre o Usuário podem ser consideradas ativos no caso de negociações. Nesse sentido, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir os dados do Usuário dentre os ativos caso de negociação, para alienação ou fusão. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.

DIREITOS DOS TITULARES



Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, nós da Unimed Piracicaba, respeitamos e garantimos ao Titular dos dados a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados:

- A confirmação da existência de tratamento;
- O acesso aos dados;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa pelo Titular;
- A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- A revogação do consentimento.

Os direitos poderão ser exercidos diretamente pelo Titular, mediante o envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados via e-mail: privacidade@unimedpiracicaba.com.br, para posterior avaliação e adoção das demais providências.

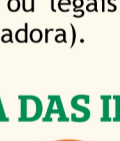
Caso deseje exercer qualquer um de seus direitos, expressos na Lei Geral de Proteção de Dados, basta clicar no Selo "Dados Pessoais Protegidos" em nosso site e preencher o "Formulário de Atendimento ao titular de dados".

Alertamos que poderá ser necessário solicitar informações específicas para nos ajudar a confirmar sua identidade e alertar seus direitos. Esta é uma medida de segurança que visa impedir a divulgação indesejada de seus dados pessoais a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Podemos, ainda, entrar em contato para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações dentro do prazo razoável. Eventualmente, pode levar mais de 15 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicar e-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Por fim, o Titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Controladora).

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES



Nós armazenamos as informações coletadas durante a navegação em nossas páginas, por meio de servidores próprios ou contratados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as informações serão, sempre que possível, criptografadas, desde que não inviabilize o uso da plataforma.

Utilizamos os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Dessa forma, adotamos diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

- A utilização de métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados.
- Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
- Autorização de acesso aos dados somente por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica.
- Aquele que entra em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil, bem como responsabilização nos moldes da legislação brasileira.
- Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso, e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

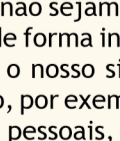
Além dos esforços técnicos, adotamos também medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, mantendo uma estrutura e um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizados, garantindo a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

Além dos esforços técnicos, adotamos também medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, mantendo uma estrutura e um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizados, garantindo a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

Em que pese adotemos os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que não podemos garantir integralmente que todos os dados desenvolvidos para obter informações de acesso não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para receber informações de acesso indevida, principalmente caso haja o compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso site. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas de proteção, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

Recomendamos que você mantenha sua senha de acesso em local seguro, sendo desaconselhado o compartilhamento desta com terceiros. O titular deverá a informar imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

ATUALIZAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA



Nossa Política de Privacidade poderá ser revisada e atualizada quantas vezes forem necessárias, a fim de fornecer a você informações mais seguras e melhorar cada vez mais a sua experiência.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL



Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de domicílio de Piracicaba/SP para dirimir eventuais questões ou dúvidas decorrente deste documento, com expressa renúncia a qualquer outro.

Acesse os Termos de Uso

