



ELECTRICITY-DEPENDENT MEDICAL DEVICES

HELPING YOU WITH YOUR POWER OUTAGE PLAN

United Power prides itself on providing reliable electric service, but there are times due to weather or other factors that power can be interrupted. Nobody likes power outages and United Power understands that they can be especially worrisome for members with special medical needs. If you use life-sustaining medical equipment that depends on 24/7 electricity for operation such as oxygen generators, kidney dialysis machines and respirators, it's important for you to put together a power outage plan before a disaster.

HAVE A BACK-UP PLAN FOR PROLONGED POWER OUTAGES

No utility can guarantee uninterrupted service, and following a disaster your power could be out for several days. If you use electric dependent medical equipment, we recommend you have a back-up plan for responding to a power outage. The following tips are good considerations when you are making your power outage plan:

- Before disaster strikes, register with United Power. A "medical alert flag" will be placed on your account so United Power can contact you in an unplanned outage and before a planned outage.
- If you cannot be without power, plan for how you will obtain power backup. If possible, have a backup battery, generator, or alternate electrical resources. Explore newer solutions, and also consider foot pumps and other simple tools that might suffice when nothing else works.
- For extended outages, you may want to have a plan for evacuation to another location.
- Keep a full charge on devices that will maintain power to your equipment during electric outages.
- Install a special alarm so someone will be awakened if electric service is interrupted during the night.
- Purchase extra batteries for battery-operated medical or assistive technology devices.
- Sign up to receive emergency emails and text messages from your local government alert system.
- Plan for medications that require refrigeration.

IF YOU USE ELECTRICITY-DEPENDENT MEDICAL DEVICES, HERE'S HOW UNITED POWER CAN HELP:

- Members can request that United Power 'flag' your account with a Medical Alert priority. A 'Medical Alert flag' on your account indicates to our employees that someone in your home has special medical needs. A Medical Alert designation does not guarantee against power interruptions, but be assured that in the event of a power outage, our crews are working to restore service as quickly as possible.
- Keep your contact information associated with your electric account up-to-date so United Power can reach you in the event of an outage or emergency.

HERE'S HOW YOU CAN HELP UNITED POWER RESTORE YOUR POWER QUICKLY AND SAFELY:

- Always report your power outages or electric emergencies. Do not assume we know about your outage. Report outages via phone or through our website.
- If you use a generator for back-up power, please notify United Power and use appropriate safety precautions to protect our crews who could be working on the line.



www.unitedpower.com
303-659-0551 · 303-637-1300





APARATOS MÉDICOS DEPENDIENTE DE ELECTRICIDAD

HAGA UN PLAN EN CASO DE UN APAGÓN

United Power se enorgullece en servicio eléctrico confiable pero hay tiempos que, por razón del clima o otras causas, se puede interrumpir el servicio eléctrico. Nadie le gusta cortes de electricidad y United Power entiende que puede ser preocupación, especialmente para nuestros miembros que tienen necesidades médicas. Si usted o alguien en su hogar usan equipo médico para sostenimiento de vida que depende de electricidad para operar 24/7, como un generador de oxígeno, máquina de diálisis renal o respirador, es importante que usted prepare un plan antes que pega un desastre.

TENGA UN PLAN PARA INTERRUPCIONES PROLONGADAS

Ninguna compañía puede garantizar servicio ininterrumpido y después de un desastre puede estar sin servicio por varios días. Si usted usa aparatos médicos que necesitan electricidad para operar, le recomendamos que tenga un plan para responder a un apagón. Considere los siguientes consejos cuando está haciendo su plan:

- Antes que pega un desastre, regístrese con United Power. Una alerta médica puede ser puesta en su cuenta para que United Power se ponga en contacto con usted durante un apagón o antes de un apagón planeado.
- Si no puede estar sin electricidad, haga un plan para obtener energía de respaldo. Si es posible, tenga varios medios de alternativos como baterías o un generador. Explore nuevas soluciones y considere bombas de pie y otra herramienta puede ser suficiente cuando no hay nada más.
- Para interrupciones prolongadas, debe de tener un plan de salirse a otra ubicación.
- Mantenga una carga completa en los dispositivos de su equipo para mantener el suministro de energía durante los apagones.
- Instale una alarma especial para despertar a alguien si el servicio de electricidad se corta durante la noche.
- Compre baterías adicionales para los dispositivos operados por batería o aparatos de tecnología asistida.
- Regístrese para recibir mensajes por correo electrónico o por texto del sistema de alerta del gobierno local.
- Haga plan para medicamentos que requieren refrigeración.

AQUÍ HAY MANERAS EN QUE UNITED POWER LE PUEDE AYUDAR:

- Miembros pueden pedir que United Power “marque” su cuenta con una alerta médica. Una alerta médica indica a nuestros empleados que alguien en su hogar tiene necesidad médica. Designación de alerta médica no garantice que no va haber interrupciones de electricidad, pero en caso de apagones, puede estar seguro que nuestro personal va trabajar lo más pronto posible para restablecer su servicio.
- Asegúrese que su información de contacto asociado a su cuenta esta mantenida al día para que United Power puede ponerse en contacto con usted en caso de un apagón o emergencia.

AQUÍ HAY MANERA EN QUE USTED PUEDE AYUDAR A UNITED POWER RESTABLECER SU SERVICIO PRONTO Y SIN PELIGRO:

- Siempre reporte cuando hay un apagón o emergencia. Nunca supone que sabemos de su apagón. Reporte su apagón por teléfono o a través de nuestro sitio web.
- Si usted usa un generador para energía de respaldo, por favor notifique a United Power del uso y tome precauciones de seguridad para proteger a nuestro personal que van a estar trabajando en las líneas.



www.unitedpower.com
303-659-0551 · 303-637-1300

