



CERTIFICADO

O **Grupo Voitto** certifica que

Thiago Henriques Fernandes

concluiu com êxito o curso de **Formação de Especialista Lean** ,
com carga horária de 114 horas.
Juiz de Fora - MG, 11 de Fevereiro de 2020

Voitto Treinamento e Desenvolvimento
CNPJ: 10.325.713/0001-89

Christian Reis Da Silva



FORMAÇÃO EM FUNDAMENTOS LEAN

O que é Qualidade?;
O porquê do Lean Manufacturing;
Histórico do Sistema de Produção;
Os 5 Princípios do Lean;
Os oito tipos de desperdícios;
Conceito de Valor Agregado;
Sistemas de Produção;
O Lean e outros Sistemas de Gestão;
Ferramentas Básicas da Qualidade;
Folha de Verificação;
Histograma; Diagrama de Dispersão;
Fluxograma; Gráfico de Pareto;
Diagrama de Ishikawa;
Carta de Controle; 5W2H; PDCA;
Como implementar o Lean na sua empresa?
Introdução às métricas do Lean Manufacturing;
Tempos de Ciclo; Lead Time;
PCE – Eficiência do Ciclo do Processo;
Taxa de Saída;
WIP – Trabalho em Processo;
Lei de Little; Tempo de Setup;
Takt Time; OEE – Eficácia Global de Equipamento;
FTT; Apresentação das Ferramentas de Melhoria;
Kanban, um sinal de puxar;
Dispositivos de Sinalização;
Tipos de Kanban;
Determinação do número de Kanbans;
Regras e benefícios do sistema Kanban;
Nivelamento de produção – Heijunka;
Produção Tradicional x Produção Nivelada;
Heijunka Box; Por que padronizar?;
Procedimento Operacional Padrão;
Poka Yoke; OCAP; SMED;
JIDOKA; Gerenciamento da Rotina;
Aspectos chave para um líder Lean;
Diferença entre Líder e Chefe;
As 4 regras para uma boa conversa;
Resistência a mudanças e como superá-las;
Compromisso, disciplina e controle garantindo a manutenção dos resultados.

FORMAÇÃO DE LÍDERES KAIZEN

A estratégia do Lean Manufacturing;
Kaizen; Kaizen e o Ciclo PDCA;
Gemba – Onde tudo acontece;
Gestão da qualidade no Gemba;
Gestão de custos no Gemba;
Gestão de entrega no Gemba;
O Evento Kaizen; Semana Kaizen;
O papel da liderança.

IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5S

O que é qualidade e seus princípios;
Visão Histórica; O Programa 5S;
Senso de Utilização;
Senso de Ordenação;
Senso de Limpeza;
Senso de Saúde;
Senso de Autodisciplina;
Demais sentidos;
Os fatores críticos para o sucesso do Programa;
O ciclo de Melhoria Contínua –“PDCA”;
O SDCA para a manutenção do Programa;
Programas de motivação para implantação.

APLICAÇÕES PRÁTICAS DE VALUE STREAM MAPPING

O que é Mapeamento do Fluxo de Valor?;
As Etapas de um VSM;
Desenhando o Estado Atual;
Ícones VSM;
Kaizen de Fluxo e Kaizen de Processo;
Análise de Valor Agregado no Mapa de Fluxo;
Técnica ECRS;
Desenhando o Estado Futuro;
Plano de Trabalho e Implementação;
Mapa Estado Atual e Estado Futuro;

MANUTENÇÃO PRODUTIVA TOTAL

O que é TPM?;
Quebras e Falhas nos Equipamentos;
As Principais Perdas em Equipamentos;

Os Indicadores TPM; Os 8 Pilares;
A Implantação do TPM; As Quatro Ferramentas TPM.

LEAN LOGISTICS

Introdução ao Lean Logistics;
Mapeamento do Fluxo de Valor aplicado à logística;
Fundamentos do Just in Time;
Takt Time e Tempo de Ciclo na Logística;
Inovação e Kaizen; Armazenagem e Infraestrutura Física;
Fornecedores: uma relação colaborativa;
Distribuição Física: como reduzir perdas no transporte;
Gestão à Vista; Logística ágil, esbelta e resiliente;
Abordagens inovadoras e tendências.

LEAN OFFICE

O que é a filosofia Lean?
Conceito de agregação de valor no Lean Office;
Principais desperdícios na visão de serviços;
O que é o Lean Office; Benefícios do Lean Office;
As dificuldades e desafios do Lean Office;
Passo a passo para implantação do Lean;
Kaizen Office; A causa raiz dos problemas;
Principais ferramentas do Lean Office;
Mapeamento do Fluxo de Valor;
5S no escritório; Diagrama de Espaguete;
Gestão visual; Poka Yoke;
Takt Time; Estoque de Segurança;
Trabalho Padronizado; Células de Trabalho;
FIFO (First In First Out); Heijunka;
Fluxo Contínuo; Diagrama A3 para solução de problemas.

LEAN HEALTHCARE

O que é Lean e Lean Healthcare;
Como e por que iniciou o Lean Healthcare;
Conceitos gerais da aplicação;
As quatro competências organizacionais;
Primeiros passos para a implantação;
Definindo tarefas de Valor e Desperdício;
Mapeamento da Cadeia de Valor;
Ferramentas do Lean Healthcare;
Como chegar à causa-raiz do problema;
O A3 como método de solução de problemas.