



SunExpress

MANAGEMENT COMMITMENT Nr. 3:

QUALITY

SunExpress management and employees are committed to the achievement of total safety, full implementation of national and international regulations by a devoted team work and to pioneer the change with a systematic conduct of continuous improvement and to enhance customer satisfaction through excellent service. In line with this context, all our management systems are carried out in a coordinated and integrated manner.

The basis of our success is the engagement and skills of our employees. SunExpress Management is committed to show the best effort to meet customer demands and expectations in full and in a timely manner, as well as to fully implement the national and international regulations to become a world class airline.

January 2023

Tuncay Eminoğlu
Deputy Managing Director

Max Kownatzki
Managing Director



SunExpress

YÖNETİM TAAHHÜDÜ Nr. 3:

KALİTE

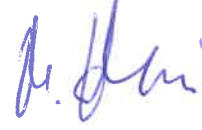
SunExpress yönetimi ve çalışanları mükemmel hizmet, tam emniyet, ulusal ve uluslararası düzenlemelere eksiksiz uyumu, özverili bir takım çalışmasıyla değişime öncü olmayı, sürekli iyileştirme çalışmalarını sistematik bir şekilde yürütmeyi ve müşteri memnuniyeti artırmayı hedef edinmiştir. Bu anlayış doğrultusunda, tüm yönetim sistemlerimiz koordineli ve entegre bir şekilde yürütülmektedir.

Başarımızın temelini çalışanlarımızın bağlılığı ve becerisi oluşturmaktadır. Yöneticiler olarak, SunExpress'in dünya standartlarında bir havayolu şirketi olabilmesi için ulusal ve uluslararası kuralları tam olarak uygulayacağımızı; müşterilerimizin talep ve beklentilerini tam ve zamanında karşılamak için üstün çaba göstereceğimizi taahhüt ederiz.

Ocak 2023



Tuncay Eminoğlu
Genel Müdür Yardımcısı



Max Kownatzki
Genel Müdür