



SunExpress

EMERGENCY RESPONSE POLICY

SunExpress management and employees are committed to ensuring that in the event of a crisis the Crisis Management Team (CMT) is given top priority and all necessary resources are made available for this purpose. This is valid even if shortages for a brief period are caused, particularly in operational areas.

Thus humanitarian care of accident victims and their family members has the highest priority. This also applies to SunExpress employees either onboard or on the ground.

In case of an emergency, our aims are to:

- Demonstrate professional care for passengers, personnel, families, and friends involved.
- Provide operational and commercial partners involved with up-to-date information.
- Inform the public promptly and proactively with facts to counteract media speculations.
- Work closely with authorities, national and international emergency agencies as well as special assistance alliances.

To establish the framework for effective preparation and documentation, SunExpress management is committed to supporting the implementation of the best industry emergency response practices within SunExpress. Special focus is placed on the Special Assistance Team (SAT) Center, the Telephone Enquiry Center (TEC), and crisis communications and safe continuous operations during a crisis.

January 2023



Tuncay Eminoğlu
Deputy CEO



Max Kownatzki
CEO



SunExpress

ACIL DURUM MÜDAHALESİ POLİTİKASI

SunExpress yönetimi ve çalışanları bir kriz anında birinci önceliğin Kriz Yönetim Ekibi ve kriz yönetimi süresince kullanılabilir tüm kaynakların hazırlanması ve temin edilmesine kararlıdır. Bu, özellikle operasyonel alanlarında kısa bir süre için eksikliğe sebep olsa bile geçerlidir.

Kazazede ve aileleri, insani yardım hususunda en yüksek önceliğe sahiptir. Bu öncelik, SunExpress'in uçuş operasyonunda veya yerde çalışan personeli için de geçerlidir.

Acil bir durumda amaçlarımız;

- Etkilenen yolcularımız, personelimiz, aileleri ve arkadaşları için profesyonel desteği sergilemek,
- İlgili operasyonel ve ticari partnerlerimize güncel bilgiyi sağlamak,
- Medya spekülasyonlarını önlemek için kamuoyunu gerçekler hakkında hızlıca ve etkili bir şekilde bilgilendirmek,
- Otoriteler, ulusal ve uluslararası acil durum kurumları, ayrıca özel yardım ortaklıkları ile yakinen çalışmaktır.

SunExpress yönetimi, etkili hazırlık ve dokümantasyon çerçevesini oluşturmak için, sektördeki en iyi acil durum müdahalesi uygulamalarının SunExpress içerisinde hayata geçirilmesine kararlıdır. Kriz durumunda, Özel Destek Ekibi (SAT) merkezi, Telefon Destek Merkezi (TEC) ile kriz iletişimi ve emniyetli operasyonların devamı konusuna özen gösterilmektedir.

Ocak 2023

Tuncay Eminoğlu
Genel Müdür Yardımcısı

Max Kownatzki
Genel Müdür