



**SunExpress**

## **MANAGEMENT COMMITMENT Nr.1: SAFETY**

SunExpress is committed to continuously improve on the highest safety standards, thereby carefully balancing production and protection, whereby safety is the number one priority. Complying with all applicable legal and civil aviation requirements, meeting all applicable standards, continuously adapting to best practices, and providing appropriate resources at all levels of the organization adds value to our SMS processes.

Proactive and systematic management of the SMS is regarded as responsibility throughout all levels of management. Starting with the Accountable Manager, all Directors, Nominated Persons, Senior Managers and Managers are accountable for enforcing and maintaining the highest level of safety performance. The responsibility to act accordingly rests with all SunExpress staff and service providers.

This is enabled through

- the fostering of a Reporting, Just, and Learning Culture to enable effective and proactive hazard identification,
- maintaining the ability to adapt to changing demands,
- the provision of adequate resources,
- highly developed hazard identification and risk management processes,
- continuous monitoring of safety trends,
- ensuring that throughout the organization SMS principles are understood and adhered to.

We intend to maintain and, where deemed necessary, improve safety levels and to minimize the risk of an accident/incident as low as reasonably practicable. The purpose of safety reporting and internal investigations is to improve and enhance safety, not to blame someone for reporting something which would not have been otherwise detected. SunExpress' confidential reporting system supports a just safety culture environment.

SunExpress does not take any disciplinary action against any of its employees who discloses a safety concern through the Safety Reporting system, unless such disclosure indicates, beyond any reasonable doubt, an illegal act, gross negligence, or a deliberate or willful disregard of legislation or our procedures.

SunExpress controls identified risks following a data-driven approach. Risk Control strategies are continuously monitored and regularly reviewed. Our safety performance is established and measured against realistic performance indicators and targets which are regularly adapted.

The Safety Commitment is communicated via available tools, with visible endorsement, throughout the company and reviewed annually according to CIM to ensure it remains relevant and appropriate to our organization.

**January 2023**

  
**Tuncay Eminoğlu**  
Deputy CEO

  
**Max Kownatzki**  
CEO



SunExpress

## YÖNETİM TAAHÜDÜ Nr.1: EMNİYET

SunExpress, emniyetin bir numaralı öncelik olduğu üretim ve korumayı dikkatli bir şekilde dengeleyerek en yüksek emniyet standartlarını sürekli olarak geliştirmeye kararlıdır. Yürürlükteki tüm yasal ve sivil havacılık gerekliliklerine uymak, geçerli tüm standartları karşılamak, sürekli olarak en iyi uygulamalara uyum sağlamak ve organizasyonun her seviyesinde uygun kaynakları sağlamak SMS süreçlerimize değer katmaktadır.

SMS'nin proaktif ve sistematik yönetimi, yönetimin tüm seviyelerinde sorumluluk olarak kabul edilir. Sorumlu Müdürden başlayarak, tüm Direktörler, Sorumlu Yöneticiler, Üst Düzey Yöneticiler ve Yöneticiler, en yüksek düzeyde emniyet performansının uygulanmasından ve sürdürülmesinden sorumludur. Buna göre hareket etme sorumluluğu tüm SunExpress personeli ve hizmet sağlayıcılarına aittir.

Bunlar şu şekilde sağlanmaktadır:

- Etkili ve proaktif tehlike tanımlamasını sağlamak için bir raporlama, Adil ve Öğrenme Kültürü'nün teşvik edilmesi,
- değişen taleplere uyum sağlama yeteneğini sürdürmek,
- yeterli kaynakların sağlanması,
- son derece gelişmiş tehlike tanımlama ve risk yönetimi süreçleri,
- emniyet trendlerinin sürekli izlenmesi,
- Kuruluş genelinde SMS ilkelerinin anlaşılmasını ve bunlara uyulmasını sağlamak.

Emniyet seviyelerini korumayı ve gerekli görüldüğü durumlarda iyileştirmeyi ve kaza/olay riskini makul olarak uygulanabilir olan en düşük seviyeye indirmeyi amaçlıyoruz. Emniyet raporlamasının ve dahili soruşturmaların amacı, başka türlü tespit edilemeyecek bir şeyi bildirdiği için birini suçlamak değil, emniyeti iyileştirmek ve arttırmaktır. SunExpress'in gizli raporlama sistemi, adil bir emniyet kültürü ortamını destekler.

SunExpress, herhangi bir şüpheye yer vermeksizin, kanun dışı davranış, ağır ihmal, mevzuat ve prosedürlerimizin kasti olarak göz ardı edilmesi dışında, emniyet olayını raporlayarak açığa çıkaran hiçbir çalışan hakkında disiplin uygulamasına gitmeyecektir.

SunExpress, veri odaklı bir yaklaşım izleyerek belirlenen riskleri kontrol eder. Risk kontrol stratejileri sürekli olarak izlenmekte ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Emniyet performansımız, düzenli olarak uyarılanan gerçekçi performans göstergelerine ve hedeflere göre belirlenir ve ölçülür.

Emniyet Taahhüdü, mevcut araçlar aracılığıyla görünür bir onay ile şirket genelinde iletilir ve ilgili ve kuruluşumuz için uygun kalmasını sağlamak için CIM'e göre yıllık olarak gözden geçirilir.

Ocak 2023

**Tuncay Eminoğlu**  
Genel Müdür Yardımcısı

**Max Kownatzki**  
Genel Müdür